

Surat Pernyataan Kebenaran

Bersamaan dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Haris Setiawan
Alamat : Komplek Yadara Blok 2 No. 12 Babarsari Caturtunggal Depok Sleman
Yogyakarta
No. HP : 085257223887
Email : harisbusiness@gmail.com

bahwa apa yang kami sampaikan adalah benar tanpa ada paksaan dari pihak manapun.
Demikian surat ini saya buat. Terimakasih atas perhatiannya.

Yogyakarta, 16 Jun 25
Tertanda

Haris Setiawan

SURAT PENGADUAN MASYARAKAT KEPADA LAPOR! MAS WAPRES

Kepada Yth.

Tim LAPOR! Mas Wapres
Sekretariat Wakil Presiden Republik Indonesia
di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haris Setiawan
Tempat/Tanggal Lahir : Surakarta, 8 September 1986
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Komplek Yadara Blok 2 No. 12 Babarsari Caturtunggal Depok
Sleman Yogyakarta
Email/No. HP : harisbusiness@gmail.com / 085257223887

Dengan ini saya menyampaikan pengaduan resmi terkait dugaan pelanggaran hak sebagai konsumen jasa keuangan serta potensi penyalahgunaan kekuasaan oleh pihak **PT Bank OCBC NISP Tbk** terhadap saya selaku debitur.

Uraian Permasalahan:

1. **Tidak diberikannya kesempatan restrukturisasi kredit, mediasi serta diskusi**, meskipun saya telah mengajukan itikad baik untuk menyelesaikan kewajiban saya dan bank hanya menerima surat pengajuan sedangkan sudah 7 kali surat menyurat semua ditolak dan memiliki itikad buruk dengan menaikkan biaya pelunasan.
2. **Lelang dilaksanakan di bawah nilai pasar wajar** tanpa appraisal independen yang valid dan transparan.
3. **Penetapan bunga berjalan**, walaupun saya telah dalam status kredit macet.
4. **Janji pelunasan bersyarat oleh pihak bank senilai Rp1,35 miliar** yang kemudian diingkari tanpa penjelasan, padahal saya bersedia menyelesaikan secara musyawarah.
5. **Proses lelang yang dilanjutkan dengan abuse of power**, termasuk memerintahkan untuk mengajukan permohonan dan tanpa ada penjelasan langsung mengajukan lelang, pengiriman surat kepada pihak yang tidak saya kenal dan bukan

alamat saya, yang berpotensi mencemarkan nama baik saya.

6. **Tidak diberikannya ruang mediasi yang memadai**, padahal sudah berkenan untuk datang ke Jakarta sebagai itikad baik saya.

Permohonan:

Saya memohon kepada **Wakil Presiden Republik Indonesia** melalui sistem LAPOR! untuk:

- Menindaklanjuti laporan ini melalui **OJK, Kemenkeu** yang diteruskan ke KPKNL, Pengadilan Negeri Yogyakarta, terkait dugaan pelanggaran oleh OCBC NISP.
- Mendorong audit dan klarifikasi atas kebijakan serta tindakan Bank OCBC NISP dalam menangani kredit bermasalah.
- Memberikan perlindungan hukum kepada saya sebagai warga negara yang hak-haknya diduga telah dilanggar.

Saya melampirkan bukti-bukti pendukung berupa:

1. Surat-menyurat antara saya dan pihak Bank.
2. Surat penawaran pelunasan.
3. Surat pemberitahuan lelang dari Bank.

Demikian surat pengaduan ini saya sampaikan dengan harapan dapat ditindaklanjuti sesuai hukum dan keadilan. Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Haris Setiawan

Kronologi Kejadian

Tgl 4 Oktober 2019 Saya memiliki pinjaman di OCBC NISP sebesar 1.320.000.000 dengan jangka waktu 19 Tahun. diawal kredit saya adalah nasabah yang rajin dalam melakukan pembayaran.

Di tanggal 1 April 2020 ada suatu kejadian COVID 19 dimana aktivitas bisnis tidak berjalan seperti biasanya. kemudian saya sampaikan bahwa saya kesulitan pembayaran dikarenakan operator penginapan tidak berkenan membayar kontrak yang seharusnya berjalan selama 3 tahun. dan akhirnya OCBC NISP memberikan keringanan berupa relaksasi yang berlangsung dari 4 April 2020 hingga 4 Oktober 2022.

sampai dengan 1 Oktober 2022 saya mendapatkan musibah pegawai saya membawa uang kurang lebih 25 Juta dan melakukan penipuan ke beberapa tamu kami yang mengakibatkan perusahaan rugi kurang lebih 75 Juta rupiah. Uang yang sedianya digunakan untuk membayar angsuran kredit habis untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. selanjutnya saya mencoba untuk mengajukan keringanan bunga karena kesulitan melakukan pembayaran tersebut dengan tetap membayar rutin sambil menunggu keringanan yang diberikan.

Tanggal 13 Oktober 2022 saya datang ke kantor OCBC NISP Cabang Yogyakarta dan bertemu dengan mas Angga. saya menyampaikan bahwa saya terkena musibah dan dibantu untuk pengajuan restruktur atau keringanan. beliau menyanggupi hal tersebut serta saya mengirim via email di cb.emergingbusiness@ocbcnisp.co.id dan Covid19-ARM@ocbcnisp.com perihal tersebut. walaupun belum ada jawaban tetapi saya tetap membayar kredit.

Tangga 20 Desember 2022 saya kembali datang ke kantor OCBC NISP Cabang Yogyakarta menanyakan mengenai surat saya. dan dijawab belum ada jawaban dari kantor pusat. dan saya tetap berusaha membayar walaupun angsuran yang sebelumnya 11 Juta menjadi 15 Juta. saya mengirimkan surat via email di cb.emergingbusiness@ocbcnisp.co.id dan Covid19-ARM@ocbcnisp.com. tetapi tetap belum ada jawaban.

Tanggal 23 Juli 2024 angsuran saya semakin naik saya ingin menanyakan rinciannya kenapa bisa banyak. hal tersebut dikarenakan angsuran saya yang sebelumnya 15 juta menjadi 20 Juta. mas angga memberikan no ARM dimana saya berusaha mendapatkan info dan diberikan no pak Gatot 08111521685. setelah saya menghubungi pak Gatot ternyata pak Gatot pindah bagian dan dihandle oleh pak Ferry 08111363138. setelah saya menghubungi pak Fery via whatsapp tidak ada sama sekali jawaban. Bulan Agustus saya tanya kembali ke mas Angga tidak ada respon.

Di Bulan Agustus bisnis dalam kondisi masih recovery sedangkan angsuran bertambah banyak terpaksa saya berinisiatif menjual aset untuk melunasi semampu yang saya bisa atau restruktur bagaimana supaya saya dapat membayar dan saya merasa bahwa angsuran senilai 20 Juta tersebut sangatlah berat.

Hingga Di tanggal 23 September 2024 saya mencoba menanyakan kedua officer Bank OCBC NISP dimana akhirnya pak Fery menginfokan bahwa

Terlampir estimasi pelunasan per hari ini tgl 23-09-2024 (perhitungan belum final / masih menunggu konfirmasi dari kredit admin)

Pokok. Rp. 1.252.134.744,-

Bunga relaksasi Rp 223.615.825,-

Bunga tunggakan Rp 43.619.323,-

Denda tunggakan Rp. 853.450,-

Pinalty Rp. 37.404.930,-

Jumlah Rp. 1.557.628.272,-

Bunga, denda dan pinalty akan berubah sesuai dengan tanggal pelunasan/ pembayaran

Tanggal 11 Oktober 24 saya menjual cepat aset saya agar dapat melunasi. Aset yang diharga pasar diharga 1.5 Milyar saya jual di 1M. Ada pembeli serius yang akan membeli rumah saya. saya mencoba berkonsultasi dengan pak Fery apakah bisa saya melunasi di 1.252M karena ada dana 1M tetapi mungkin akan saya jual aset lagi mobil di 250an Juta. sehingga bisa lunas.

Beliau menyampaikan diajukan saja.

Tanggal 28 Oktober 24 saya mengajukan **surat kesanggupan kredit dan permohonan keringanan pelunasan pertama**

Di tanggal 1 November 2024 saya ditelp oleh pihak OCBC NISP oleh pak Martin. disampaikan bahwa saya mendapatkan jawaban bahwa saya harus tetap membayar utuh semua pelunasan tanpa keringanan di angka 1.575.701.285.

Tanggal 14 November 24 saya mendapatkan surat peringatan pertama ditanggal 27 Desember 24 saya langsung dapat surat peringatan ketiga tanpa ada surat peringatan kedua.

Tanggal 3 Januari 25 saya berinisiatif untuk menghubungi pak Martin bagaimana cara menyelesaikan kredit tersebut. selanjutnya kami interns berkomunikasi dimana tgl 6 Januari 25, 10 Januari 2025 dimana saya selalu yang berinisiatif untuk menghubungi pak Martin. muncul suatu kesepakatan persetujuan bersyarat dimana pelunasan dapat dilakukan dengan nilai 1.350M dengan syarat dimana saya sanggup membayar 1M didepan sebagai komitmen saya dan keseriusan saya dalam melakukan pelunasan dan sisanya akan dibayar 1 bulan itu. serta menyertakan bukti ketersediaan dana 1M tersebut. saya mencoba merundingkan ke Istri perihal tersebut. dan istri menyanggupi.

Tanggal 15 Januari 25 saya menginfokan bahwa saya dan istri sepakat dengan kesepakatan tersebut. beliau mengarahkan untuk membuat **surat kesanggupan kedua** format bebas. dan dikirim ke kantor pusat.

Tanggal 22 Januari 25 saya mendapatkan surat balasan yang isinya jauh dari yang disepakati. dimana pinjaman saya dapat dilunasi sepenuhnya dengan membayar 1.430.000.000. berbeda jauh dari apa yang telah disepakati bersama. serta saya diberi waktu 10 hari. dari sini saya merasa dijebak. dasar saya membuat surat adalah dari percakapan yang telah dibuat. tetapi saya dapat simpulkan bahwa kapanpun kesepakatan itu dibuat tidak akan ada titik temu. ini semacam Scam. bahwa berapapun yang disepakati

akan dinaikkan karena jika bank tahu kesanggupan saya maka bank akan menaikkan agar meningkatkan keuntungan kepihak. bukan menyelesaikan kedua belah pihak tapi keuntungan sepihak.

Tanggal 4 Februari 25 Alih² memberikan solusi terbaik. pak Martin menginformasikan pendaftaran lelang aset saya dibawah harga pasar. dari hal tersebut saya membuat **surat keberatan dan kesanggupan yang ke tiga** atas apa yang terjadi saat itu.

Tanggal 5 Februari 25 saya mencoba datang ke OCBC NISP cabang Yogyakarta untuk bertemu Pinca yaitu Pak Aldo. beliau bersedia membantu menjembatani permasalahan yang saya hadapi dan membantu komunikasi. pak Aldo menyampaikan bahwa biasanya ada rundingan kedua belah pihak dan nanti ada titik temunya. hal tersebut harapan saya menjadi solusi. tetapi sepertinya Pusat tidak berkenan ada campur tangan dari pihak Cabang karena bukan kewenangan Cabang. hal tersebut tidak menurunkan niat pak Aldo untuk membantu saya.

Tanggal 11 Februari 25 saya dapat surat tanggapan yang isinya tidak membenarkan persetujuan pelunasan 1.350.000.000 tersebut tidak di 1.430.000.000 tetapi naik menjadi senilai 1.629.075.654.

Tanggal 21 Februari 25 saya dpt info bahwa dari pusat akan mendatangi saya dan akhirnya batal. Pak Fery berinisiatif untuk diganti via Zoom.

Tanggal 26 Februari 25 saya berinisiatif menanyakan perihal zoom ternyata hanya lewat telp. dan tanggal 28 Februari 25 beliau menelpon saya yang isinya hanya menyatakan keputusan semua ada di komite. solusinya hanya mengirim surat permohonan keringanan terus sampai keputusan komite menyetujui tanpa ada diskusi dan musyawarah bersama. saya sampaikan bahwa kalau ditolak terus selanjutnya gimana? beliau menjawab ya dikirim terus.

Tanggal 5 Maret 25 saya dapat ancaman untuk aset jika tidak menyelesaikan senilai 1.6M akan dilelang. saya coba menyelesaikan via diskusi terlebih dahulu tetapi beliau tidak berkenan serta mengarahkan via surat permohonan.

Tanggal 7 Maret 25 saya diinfo proses pelaksanaan lelang jaminan tanggal 22 April 25. Tanggal 15 Maret 25 saya mengajukan **surat kesanggupan pelunasan yang ke empat** dan dijawab ditanggal 24 Maret 25 dimana saya harus membayar lebih besar dari sebelumnya. di angka 1.653.809.378. dan tidak memberikan ruang diskusi apapun serta menyampaikan surat lelang 22 April 25

Tanggal 25 Maret 25 saya mengajukan kembali **surat kesanggupan pelunasan yang ke lima**. dan memberikan jawaban yang hampir sama dari sebelumnya. saya mencoba meminta arahan dari pak Fery dan beliau menjawab ajukan ulang hingga disetujui. Dari kelima surat tersebut sepertinya ada itikat kurang baik dan pemufakatan jahat untuk melelang aset saya dibawah harga pasar, tidak ada penawaran restruktur sama sekali, tidak ada ruang musyawarah dan diskusi, kejadian seolah - olah tergesa - gesa dan berusaha ingin menjual aset saya tanpa ada kompromi.

Tanggal 21 April 25 saya berinisiatif datang ke Kantor OCBC NISP untuk bertemu pak Aldo mengenai sulitnya menyelesaikan permasalahan tersebut. dan sebenarnya saya ingin musyawarah mufakat dan pak Aldo coba sekali lagi menjembatani tetapi tetap sama, jawabannya buat pengajuan kalau tidak aset akan dilelang.

Dari kronologi tersebut dapat disimpulkan

1. Bank tidak memberikan kesempatan untuk restruktur, diskusi serta mediasi. dan hanya memberikan alternatif surat hingga disetujui. sedangkan sudah 5 kali tetap saja ditolak
2. Lelang dibawah harga pasar
3. Pelunasan yang diperjanjikan tidak sesuai dengan surat yang diberikan
4. adanya itikat buruk dari pihak OCBC NISP untuk melelang aset



REPUBLIK INDONESIA

KARTU KELUARGA

No. 3404071704140019

Nama Kepala Keluarga : HARIS SETIAWAN
Alamat : KOMP. YADARA BLOK 2 NO.12 BABARSARI
TAMBAKBAYAN DUSUN, TAMBAKBAYAN
RT/RW : 022/006
Kode Pos : 55281

Desa/Kelurahan : CATURTUNGGAL
Kecamatan : DEPOK
Kabupaten/Kota : SLEMAN
Provinsi : DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	HARIS SETIAWAN	3313110809860001	LAKI-LAKI	KARANGANYAR	05-09-1986	ISLAM	STRATA-2	KARYAWAN SWASTA	O
2	INOVIA FARAH WATI, S.E.	3404075604840019	PEREMPUAN	BANTUL	16-04-1984	ISLAM	DIPLOMA I/STRATA I	KARYAWAN BUMI	B
3	DELISHA ZIANKA DZAKIERA	3404076802120006	PEREMPUAN	YOGYAKARTA	28-02-2012	ISLAM	TAMAT SD/SEDERAJAT	PELAJARMAHASISWA	TIDAK TAHU
4	DARELL KENZIO RAFISQY	3404070203140001	LAKI-LAKI	SLEMAN	02-03-2014	ISLAM	BELUM TAMAT SD/SEDERAJAT	PELAJARMAHASISWA	TIDAK TAHU
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi		Nama Orang Tua	
					No. Paspor	No. KITAP	Ayah	Ibu
	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
1	KAWIN TERCATAT	17-04-2011	KEPALA KELUARGA	WNI	-	-	SRI HUMASTOWO	DWI MEMI RETNOWATI
2	KAWIN TERCATAT	17-04-2011	ISTRI	WNI	-	-	NAWIYO WISAPTO PRIYONO	SURASTIWI
3	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	HARIS SETIAWAN HUMASTOWO	INOVIA FARAH WATI
4	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	HARIS SETIAWAN, SE	INOVIA FARAH WATI, SE
5	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal:

06-02-2025

KEPALA KELUARGA

PLT. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL



HARIS SETIAWAN

Tanda Tangan/Cap Jempol

Drs. SUSMIARTO, MM.

NIP. 196605271993031003

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
KABUPATEN SLEMAN

NIK : 3313110809860001

Nama : HARIS SETIAWAN
Tempat/Tgl Lahir : KARANGANYAR, 08-09-1986
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : O
Alamat : KOMP. YADARA BLOK 2 NO.12
BABARSARI TAMBAKBAYAN
RT/RW : 022/006
Kel/Desa : CATURTUNGGA
Kecamatan : DEPOK
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: KAWIN
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



SLEMAN
06-02-2025

**SURAT PERNYATAAN
KESANGGUPAN PELUNASAN KREDIT**

Kepada. Pimpinan Bank OCBC NISP
Kantor Cabang Yogyakarta

Dengan hormat,

Bersamaan dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Haris Setiawan Humastowo
NIK : 3313110809860001
Alamat : Komplek Yadara Blok 2 No. 12 Caturtunggal Depok Sleman Yogyakarta
No Kredit : 230830018829

saat ini memiliki kredit di Bank OCBC NISP. Tujuan dari surat ini bahwa saat ini kami kesulitan dalam melakukan pembayaran angsuran kredit dan berencana melakukan pelunasan dipercepat. Adapun sebab kenapa kami kesulitan membayar.

Awal saya mengambil kredit di tahun 2019 adalah untuk membeli rumah dengan pinjaman senilai total Rp. 1.320.000.000. Saat itu bisnis dalam kondisi baik - baik saja. dimana saat itu kami mengambil kredit diposisi rumah kami dikontrak OYO sebesar Rp. 13 Juta per bulan dengan asumsi angsuran saat itu kurang lebih sebesar Rp. 12 Juta. Disaat 4 Bulan berjalan terjadi situasi dimana seluruh dunia mengalami wabah Korona. hal tersebut membuat bisnis kami terpaksa ditutup dan kontrak yang seharusnya dibayar oleh oyo tidak terbayar hingga saat ini yang seharusnya akan berjalan selama 3 Tahun. Saya mengucapkan banyak terimakasih kepada OCBC NISP yang saat itu memberikan fasilitas relaksasi.

Waktu berjalan, Oktober 2022 disaat seharusnya cashflow kami berjalan lancar, kami dihadapkan pada pegawai kami yang melakukan tindakan fraud yang mengharuskan kami menanggung resiko sebesar kurang lebih Rp. 100.000.000. yang membuat diawal2 cashflow kami terseok2. setelah hal tersebut ditambah angsuran menjadi semakin bertambah dari yang sebelumnya 12 Juta berangsur2 naik menjadi 15 Juta karena floating dan sekarang menjadi 20 Juta per Bulan. Sangat berat bagi kami untuk dapat mengangsur senilai tersebut.

Atas hal tersebut kami berinisiatif untuk melunasi pinjaman dengan melepaskan unit kami yang dulu kami beli untuk dijual kembali dengan cepat dibawah harga pasar. Jika dalam pelunasan dapat disetujui diangka Rp. 1.252.500.000, kami sanggup melunasi pinjaman tersebut.

Demikian surat ini saya buat dan Terimakasih atas perhatiannya.

Tertanda,
Yogyakarta, 28 Oktober 2024


(Haris Setiawan H)



Jakarta, 31 Oktober 2024

Nomor : 1208/ARM-CONS-MS/SJ/X/2024
Perihal : Surat Jawaban (SJ)

Kepada Yth.

Bapak HARIS SETIAWAN HUMASTOWO

Komplek Yadara Blok 2 No.12 RT. 022 RW.006 Babarsari, Tambakbayan, Caturtunggal Depok Sleman D. I Yogyakarta.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat permohonan Bapak Haris Setiawan Humastowo ("Debitor") kepada Bank OCBC ("Bank") tertanggal 28 Oktober 2024 Surat Permohonan pelunasan pinjaman di Bank OCBC sebesar Rp. 1.252.500.000, dengan ini kami sampaikan, bahwa permohonan yang seperti Debitor ajukan diatas belum dapat Bank kabulkan,

Adapun Perhitungan kewajiban pinjaman Debitor kepada Bank per tanggal 31 Oktober 2024 adalah sebesar Rp. 1.575.701.285,- (Satu milyar lima ratus tujuh puluh lima juta tujuh ratus satu ribu dua ratus delapan puluh lima rupiah), dengan rincian sebagai berikut :

No	Jenis	Pokok	Bunga *	Denda	Penalti	Jumlah
1	KPR	1.252.134.744	283.284.889	2.957.524	37.324.128	1.575.701.285

(*) Perhitungan Bunga sudah termasuk bunga berjalan saat ini, bunga sebelum restruktur dan/atau yang ditangguhkan selama periode restruktur.

Bunga dan Denda Keterlambatan di atas akan terus bertambah sampai dengan pembayaran Total Kewajiban Pinjaman dilakukan.

Besar harapan kami, Debitor tetap dapat memenuhi seluruh kewajibannya kepada Bank secara penuh, tertib dan tepat waktu sebagaimana telah diatur dan disepakati bersama dalam Perjanjian Pinjaman.

Demikian kami sampaikan, apabila memerlukan keterangan lebih lanjut silahkan menghubungi Sdr. Martin Simanjuntak telepon 08111037516.

Hormat Kami,

PT. Bank OCBC NISP, Tbk

Asset Recovery Management Division

Tumbor P. Situmorang
LWO Head

S. Restu E. Marunduri
LWO Manager

Tembusan :

1. Perum Mataram Bumi Sejahtera No.34 Kel. Condongcatur Kec. Depok Kab. Sleman Yogyakarta.
2. Cibubur RT.009 RW.001 Kel. Cibubur Kec. Ciracas Jakarta Timur.
3. Arsip

PT Bank OCBC NISP Tbk

OCBC Tower Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 25 Jakarta 12940, Indonesia
Tel : 62-21 25533888 Fax : 62-51 857944000, www.ocbc.id



Jakarta, 21 Januari 2025

No : 0056/ARM-CONS-OL/MS/I/2025
Lampiran : -
Perihal : Surat Persetujuan Penyelesaian Pinjaman ("**Surat Persetujuan**")

Kepada Yth,

Bapak HARIS SETIAWAN HUMASTOWO

Komp. Yadara Blok 2 No.12 RT.022 RW.006 Babarsari Tambakbayan Caturtunggal Sleman DIY.

Dengan Hormat,

Menunjuk surat Bapak tertanggal 15 Januari 2025 Permohonan pelunasan dengan pembayaran sebesar Rp. 1.350.000.000,-, Adapun penyelesaian pinjaman dapat dilakukan dengan syarat dan kondisi sebagai berikut :

1. Nama Debitur : **HARIS SETIAWAN HUMASTOWO**
2. Saldo Pinjaman pelunasan per tanggal **21 Januari 2025** adalah sebesar **Rp. 1.618.003.594,-** (*satu milyar enam ratus delapan belas juta tiga ribu lima ratus sembilan puluh empat rupiah*) dengan perincian sbb:

No.	Fasilitas	Pokok	Bunga *	Denda	Biaya Penalty	Jumlah
1	KPR	1.252.134.744	317.851.154	10.941.058	37.076.638	1.618.003.594

**.Perhitungan sudah termasuk bunga tertunggak saat restruktur dan bunga berjalan sampai tgl. 21/01/2025.*

3. Apabila pinjaman tersebut diatas akan diselesaikan maka jumlah penyelesaian adalah sebesar **Rp.1.430.000.000,-** (*satu milyar empat ratus tiga puluh juta rupiah*)

Dana penyelesaian tersebut dapat disetorkan ke rekening nomor **851.800.00061-0** atas nama **GNC ARM** di PT. Bank OCBC, Tbk dengan keterangan: "Pelunasan Pinjaman "**HARIS SETIAWAN HUMASTOWO**" selambat-lambatnya pada tanggal **31 Januari 2025**.

4. Penarikan Agunan berupa SHM No.15759/Condongcatur atas nama HARIS SETIAWAN HUMASTOWO hanya dapat dilakukan **minimal 5 (lima)** hari setelah penyelesaian seluruh fasilitas pinjaman dan sesuai ketentuan hukum yang berlaku dan prosedur pada PT. Bank OCBC Tbk.

5. Sebagai tanda persetujuan kami harap Bapak menandatangani SPPP ini di atas meterai Rp.10.000,- dan mengembalikan kepada kami selambat-lambatnya **3 (tiga) hari kerja** dari tanggal surat ini.


Demikian kami sampaikan, apabila Bapak tidak dapat memenuhi syarat pengembalian SPPP dan/atau penyeteroran sebagaimana dimaksud pada butir 3 dan 5 maka SPPP ini **menjadi BATAL**, dan besarnya kewajiban Bapak kepada Bank akan diperhitungkan Kembali sesuai perjanjian.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
PT Bank OCBC, Tbk.
Asset Recovery Management Division

Menyetujui,

Materai 10.000


Tumbor P. Situmorang
LWO Head


S. Restu E. Marunduri
LWO Manager

HARIS SETIAWAN HUMASTOWO
Debitur

SURAT PERNYATAAN
KESANGGUPAN PELUNASAN KREDIT

Kepada,

1. Pimpinan Bank OCBC NISP Kantor Pusat
2. Pimpinan Bank OCBC NISP Cabang Yogyakarta

Dengan hormat,

Bersamaan dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : Haris Setiawan Humastowo
NIK : 3313110809860001
Alamat : Komplek Yadara Blok 2 No. 12 Caturtunggal Depok Sleman Yogyakarta
No Kredit : 230830018829

saat ini memiliki kredit di Bank OCBC NISP. Tujuan dari surat ini bahwa saat ini kami kesulitan dalam melakukan pembayaran angsuran kredit dan berencana melakukan restruktur pinjaman atau pelunasan dipercepat. Dari tanggal 3 Januari 2025 kami secara rutin berkomunikasi dengan Bpk. Martin Simanjuntak selaku Pihak dari OCBC NISP perihal restruktur ataupun pelunasan dipercepat.

Atas percakapan via whatsapp, kami telah mencapai kesepakatan terkait pelunasan kredit saya. Berdasarkan kesepakatan tersebut, disepakati pelunasan sebesar **Rp1.350.000.000,- (satu miliar tiga ratus lima puluh juta rupiah)** pada bulan ini. atas hal tersebut saya akan memastikan bahwa pembayaran dilakukan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditentukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Surat ini juga saya gunakan sebagai bukti komitmen saya untuk memenuhi kewajiban pelunasan kredit kepada Bank OCBC NISP.

Tertanda,
Yogyakarta, 15 Januari 2025


(Haris Setiawan H)

SURAT BALASAN

PERSETUJUAN PENYELESAIAN KREDIT

Kepada,

1. Pimpinan Bank OCBC NISP Kantor Pusat
2. Pimpinan Bank OCBC NISP Cabang Yogyakarta

Dengan hormat,

Bersamaan dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Haris Setiawan Humastowo
NIK : 3313110809860001
Alamat : Komplek Yadara Blok 2 No. 12 Caturtunggal Depok Sleman Yogyakarta
No Kredit : 230830018829

Menunjuk Surat Persetujuan Penyelesaian Tanggal 21 Januari 25. saya merasa dipermainkan oleh pihak OCBC NISP. kami melakukan komunikasi dan Bank OCBC NISP yang diwakili Bpk. Martin telah berkomunikasi cukup lama dari 1 November 2024. Dari komunikasi tersebut saya simpulkan bahwa berapapun nilai yang disampaikan via telp atas hasil kesepakatan yang terjadi tidak akan menjadi solusi dan lebih ke mempermainkan saya sebagai nasabah.

Kronologi :

Pada tanggal 1 November 2024 saya dihub oleh Bpk. Martin sebagai perwakilan pihak Bank OCBC NISP menghubungi saya perihal pinjaman yang saya miliki.

Pada tanggal 3 Januari 2025 saya mencoba menghubungi pak Martin perihal penyelesaian kredit. Dalam percakapan tersebut pak Martin menyampaikan bahwa kredit bisa lunas di 1.4M dengan termin pembayaran 1M dibayarkan akhir bulan januari, dan 400 Juta diberikan batas waktu 3 Bulan. Saya menanyakan tentang alternatif untuk restruktur ulang ataupun pembayaran cicilan kembali. beliau menjawab tidak ada alternatif tersebut dan yang ada hanya pelunasan. Saya sampaikan juga ke beliau bahwa adakah alternatif lain karena kami belum sanggup dengan nilai nominal tersebut, beliau menjawab bahwa bisa di 1.350M tetapi dibayarkan bulan Januari dengan menunjukkan bukti kepemilikan rekening senilai 1M dan dilampirkan dalam Surat Pengajuan. saya pun menanyakan ke istri dan istri setuju dengan kesepakatan tersebut.

Tanggal 15 Januari 2025 saya membuat pengajuan dari hasil percakapan yang telah terjadi dan syarat yang diperlukan. yang harapannya segera menyelesaikan kewajiban yang saya miliki.

Tanggal 22 Januari 2025. Surat Persetujuan muncul dan diluar ekspektasi dari kami. dan jauh dari nilai kesepakatan yang disampaikan. dari 1.4M Lunas 4 Bulan ataupun 1.350M Lunas 1 Bulan. saya tidak paham kenapa yang disampaikan berbeda jauh dari surat.

Semua konfirmasi dan pengajuan telah kami komunikasikan dan dokumentasikan dengan baik. bukan menjadi hal yang bagus antara apa yang disampaikan dengan apa yang disuratkan berbeda jauh dan dapat menjadi preseden yang buruk bagi Bank OCBC NISP.

Tertanda,
Yogyakarta, 3 Februari 2025

(Haris Setiawan H)



Jakarta, 10 Februari 2025

Nomor : 0158/ARM-CONS-MS/SJ/II/2025
Perihal : **Tanggapan**

Kepada Yth.

Bapak HARIS SETIAWAN HUMASTOWO
Komplek Yadara Blok 2 No. 12, RT. 022, RW. 006,
Babarsari Tambakbayan, Desa Caturtunggal, Kec. Depok,
Kab. Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta

Dengan Hormat,

Menunjuk surat Bapak HARIS SETIAWAN HUMASTOWO ("**Debitor**") tertanggal 03 Februari 2025 perihal Surat Balasan Persetujuan Penyelesaian Kredit, dengan ini PT BANK OCBC Tbk. ("**Bank**") sampaikan sebagai berikut :

Bahwa Bank telah menyetujui penyelesaian Kewajiban Kredit (Pinjaman) atas nama Debitor di Bank sebesar Rp.1.430.000.000,- (satu miliar empat ratus tiga puluh juta Rupiah) selambat-lambatnya tanggal 31 Januari 2025, sesuai surat Bank tanggal 21 Januari 2025 perihal : Surat Persetujuan Penyelesaian Pinjaman (Surat Persetujuan). Untuk itu tidak benar perwakilan Bank menjanjikan dan atau menyepakati penyelesaian kewajiban kredit oleh Debitor dengan pembayaran sebesar Rp.1.350.000.000,- (satu milyar tiga ratus lima puluh juta Rupiah). Adapun perwakilan Bank dalam pembicaraan dengan Debitor pada tanggal 15 Januari 2025 melalui WA meminta Debitor untuk mengajukan permohonan usulan penyelesaian kewajiban kredit kepada Bank.

Bahwa perhitungan Total Kewajiban Kredit atas nama Debitor di Bank per tanggal **10 Februari 2025** adalah sebesar **Rp. 1.629.075.654,-** (satu milyar enam ratus dua puluh sembilan juta tujuh puluh lima ribu enam ratus lima puluh empat Rupiah), dengan rincian sebagai berikut :

No.	Jenis	Pokok	Bunga	Denda	Penalti	Jumlah
1	KII_KND_CV	1.252.134.744	326.417.555	13.530.938	36.992.417	1.629.075.654


Catatan :

- Perhitungan Bunga sudah termasuk bunga berjalan saat ini, bunga sebelum restruktur dan/atau yang ditangguhkan selama periode restruktur.
- Bunga dan Denda akan terus bertambah sampai dengan dilakukannya pembayaran kewajiban kredit.

Berdasarkan hal tersebut di atas, apabila Debitor tidak melakukan pembayaran Total Kewajiban Kredit, **selambat-lambatnya pada tanggal 18 Februari 2025** maka Bank akan melanjutkan upaya penyelesaian kewajiban kredit, sesuai dengan prosedur hukum dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku termasuk tidak terbatas melaksanakan Lelang Eksekusi Hak Tanggungan atau penjualan tagihan atas nama Debitor di Bank kepada pihak lain (Cessie).

Demikian disampaikan, untuk keterangan lebih lanjut silahkan menghubungi **Sdr. Martin Simanjuntak** melalui nomor telepon **08111037516**. Terimakasih atas perhatiannya.

Hormat Kami,
PT Bank OCBC Tbk.
Asset Recovery Management Division


Tumbor P. Situmorang
LWO Head


S. Restu E. Marunduri
LWO Manager

Tembusan :

1. Yth. Bapak Haris Setiawan Humastowo, Perum Mataram Bumi Sejahtera No. 34, Kel. Condongcatur, Kec. Depok, Kab. Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Yth. Bapak Haris Setiawan Humastowo, Cibubur RT. 009, RW. 001, Kel. Cibubur, Kec. Ciracas, Jakarta Timur.
3. Arsip.



Jakarta, 10 Februari 2025

Nomor : 0158/ARM-CONS-MS/SJ/II/2025
Perihal : **Tanggapan**

Kepada Yth.

Bapak HARIS SETIAWAN HUMASTOWO
Komplek Yadara Blok 2 No. 12, RT. 022, RW. 006,
Babarsari Tambakbayan, Desa Caturtunggal, Kec. Depok,
Kab. Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta

Dengan Hormat,

Menunjuk surat Bapak HARIS SETIAWAN HUMASTOWO ("**Debitor**") tertanggal 03 Februari 2025 perihal Surat Balasan Persetujuan Penyelesaian Kredit, dengan ini PT BANK OCBC Tbk. ("**Bank**") sampaikan sebagai berikut :

Bahwa Bank telah menyetujui penyelesaian Kewajiban Kredit (Pinjaman) atas nama Debitor di Bank sebesar Rp.1.430.000.000,- (satu miliar empat ratus tiga puluh juta Rupiah) selambat-lambatnya tanggal 31 Januari 2025, sesuai surat Bank tanggal 21 Januari 2025 perihal : Surat Persetujuan Penyelesaian Pinjaman (Surat Persetujuan). Untuk itu tidak benar perwakilan Bank menjanjikan dan atau menyepakati penyelesaian kewajiban kredit oleh Debitor dengan pembayaran sebesar Rp.1.350.000.000,- (satu milyar tiga ratus lima puluh juta Rupiah). Adapun perwakilan Bank dalam pembicaraan dengan Debitor pada tanggal 15 Januari 2025 melalui WA meminta Debitor untuk mengajukan permohonan usulan penyelesaian kewajiban kredit kepada Bank.

Bahwa perhitungan Total Kewajiban Kredit atas nama Debitor di Bank per tanggal **10 Februari 2025** adalah sebesar **Rp. 1.629.075.654,-** (satu milyar enam ratus dua puluh sembilan juta tujuh puluh lima ribu enam ratus lima puluh empat Rupiah), dengan rincian sebagai berikut :

No.	Jenis	Pokok	Bunga	Denda	Penalti	Jumlah
1	KII_KND_CV	1.252.134.744	326.417.555	13.530.938	36.992.417	1.629.075.654


Catatan :

- Perhitungan Bunga sudah termasuk bunga berjalan saat ini, bunga sebelum restruktur dan/atau yang ditangguhkan selama periode restruktur.
- Bunga dan Denda akan terus bertambah sampai dengan dilakukannya pembayaran kewajiban kredit.

Berdasarkan hal tersebut di atas, apabila Debitor tidak melakukan pembayaran Total Kewajiban Kredit, **selambat-lambatnya pada tanggal 18 Februari 2025** maka Bank akan melanjutkan upaya penyelesaian kewajiban kredit, sesuai dengan prosedur hukum dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku termasuk tidak terbatas melaksanakan Lelang Eksekusi Hak Tanggungan atau penjualan tagihan atas nama Debitor di Bank kepada pihak lain (Cessie).

Demikian disampaikan, untuk keterangan lebih lanjut silahkan menghubungi **Sdr. Martin Simanjuntak** melalui nomor telepon **08111037516**. Terimakasih atas perhatiannya.

Hormat Kami,
PT Bank OCBC Tbk.
Asset Recovery Management Division


Tumbor P. Situmorang
LWO Head


S. Restu E. Marunduri
LWO Manager

Tembusan :

1. Yth. Bapak Haris Setiawan Humastowo, Perum Mataram Bumi Sejahtera No. 34, Kel. Condongcatur, Kec. Depok, Kab. Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Yth. Bapak Haris Setiawan Humastowo, Cibubur RT. 009, RW. 001, Kel. Cibubur, Kec. Ciracas, Jakarta Timur.
3. Arsip.

SURAT PERNYATAAN

KESANGGUPAN PELUNASAN KREDIT

Kepada,

1. Pimpinan Bank OCBC NISP Kantor Pusat
2. Pimpinan Bank OCBC NISP Cabang Yogyakarta

Dengan hormat,

Bersamaan dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :

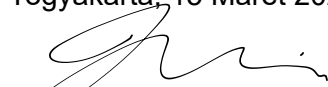
Nama : Haris Setiawan Humastowo
NIK : 3313110809860001
Alamat : Komplek Yadara Blok 2 No. 12 Caturtunggal Depok Sleman Yogyakarta
No Kredit : 230830018829

saat ini memiliki kredit di Bank OCBC NISP. Tujuan dari surat ini bahwa saat ini kami kesulitan dalam melakukan pembayaran angsuran kredit dan berencana melakukan restruktur pinjaman atau pelunasan dipercepat. Nominal atau skema yang mampu kami selesaikan pelunasan sebesar **Rp1.375.000.000,- (satu miliar tiga ratus tujuh puluh lima juta rupiah)** dengan skema Pembayaran 1 Dibulan April senilai **Rp. 1.255.000.000 (Satu Milyar Dua Ratus Lima Puluh Lima Juta Rupiah)** dan Pembayaran selanjutnya senilai **Rp. 120.000.000 (Seratus Dua Puluh Juta)** saya cicil selama max 3 bulan dengan pertimbangan menjual aset tambahan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan dan semoga dapat digunakan sebagai bukti komitmen saya untuk memenuhi kewajiban pelunasan kredit kepada Bank OCBC NISP.

Tertanda,

Yogyakarta, 15 Maret 2025



(Haris Setiawan Humastowo)

Kepada,

Aset Recovery Management Division PT. Bank OCBC NISP Tbk.

Dengan hormat,

menindaklanjuti surat jawaban dari bank OCBC tertanggal 24 maret 2025 mengenai pemenuhan kewajiban pembayaran saya, maka Bersamaan dengan ini saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Haris Setiawan Humastowo
NIK : 3313110809860001
Alamat : Komplek Yadara Blok 2 No. 12 Caturtunggal Depok Sleman Yogyakarta
No Kredit : 230830018829

menyatakan bahwa saya tidak mampu membayar kewajiban seperti yang disampaikan yaitu sebesar Rp 1,653,809,378.

melalui surat ini, saya memohon keringanan atas kewajiban pembayaran saya. saya berkomitmen melakukan pembayaran kewajiban saya kepada bank OCBC dengan perincian sebagai berikut

1. pokok : komitmen saya , akan saya bayarkan sepenuhnya sebesar Rp 1,252,134,744 pada akhir bulan april maksimal tanggal 20 April 2025 mengingat tgl 28 Maret 25 sd 8 April 25 saya menjalankan idul fitri di luar kota dan belum bisa menjual aset sebagai tambahan.
2. denda dan pinalty : saya mohon kebijakan bank OCBC untuk dapat dilakukan penghapusan.
3. bunga : dari sebesar Rp 344,777,500 saya sanggup membayar sebesar Rp 130.000.000 yang akan saya bayarkan dicicil pada 3 bulan setelah pembayaran pertama. Untuk sisanya saya mohon kebijakan bank OCBC untuk dapat dilakukan penghapusan

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan dan semoga dapat digunakan sebagai bukti komitmen saya untuk memenuhi kewajiban pelunasan kredit kepada Bank OCBC NISP.

Tertanda,

Yogyakarta, 25 Maret 2025

Haris Setiawan H

