

HOLDING STATEMENT

DATE : 14 Agustus 2025
TOPIK : Penurunan Kualitas layanan Broadband 4G Telkomsel & Putusnya Layanan IndiHome di Beberapa Wilayah Prov. Papua Selatan & Prov. Papua Tengah
NARASUMBER : Yasrinaldi – General Manager Region Network Operations and Productivity Telkomsel Maluku and Papua

PERNYATAAN RESMI :

Sehubungan dengan terjadinya **penurunan kualitas layanan** broadband 4G Telkomsel dan **terputusnya** layanan Indihome di wilayah Beberapa Wilayah Prov. Papua Selatan & Prov. Papua Tengah pada **Sabtu, 16 Agustus 2025**, dapat kami sampaikan sebagai berikut:

1. Telkomsel menyampaikan permohonan maaf atas penurunan kualitas layanan Telkomsel di beberapa wilayah diantaranya : Kab/Kota . Merauke, Kab. Mimika, Kab. Mappi, Kab. Asmat, Kab. Boven Digoel, Kab/Kota. Nabire, Kab. Delyai, Kab. Dogiyai, Kab. Paniai, Kab. Kaimana, Kab. Waropen, dan Kab. Kepulauan Aru.
2. Gangguan terjadi akibat **putusnya Sistem Komunikasi Kabel Laut (SKKL) Sorong–Timika–Merauke milik PT Telkom**, yang melayani akses internet di wilayah terdampak.
3. Upaya Perbaikan
 - Telkomsel dan TelkomGroup sedang berkoordinasi dan berupaya untuk mempercepat proses pemulihan jaringan.
 - Mitigasi sementara: Layanan 4G dialihkan ke jaringan radio/satelit dengan **kecepatan terbatas**, sementara telepon dan SMS **tetap normal**.
 - Layanan IndiHome **akan terputus** sementara hingga perbaikan SKKL selesai.
4. Telkomsel menyampaikan apresiasi kepada seluruh pelanggan atas kepercayaan dan kesetiiaannya tetap menggunakan produk dan layanan Telkomsel.
5. Informasi & Update
 - Pelanggan dapat memantau perkembangan terbaru melalui:
 - Layanan Pelanggan: 188
 - Media Sosial: @telkomsel (Facebook/X/Instagram).
6. Kami berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik dan akan terus memberikan pembaruan secara berkala terkait perkembangan penanganan gangguan ini. Terima kasih atas pengertiannya.

Media Contact :
Rina Dwi Noviani
Manager Corporate Communications Telkomsel Area Pamasuka
Rina_D_Noviani@telkomsel.co.id