

Ringkasan

Saya adalah seorang profesional dalam bidang pemasaran dengan pengalaman spesialisasi dalam manajemen penjualan dan pemasaran. Memiliki kelebihan dalam negosiasi, fokus dalam pencapaian target dan kemampuan kepemimpinan.

Pendidikan

Universitas Kristen Krida

Wacana

1994 - 1999

Sarjana Ekonomi

Durasi kelulusan saya begitu lama dikarenakan saya sempat mengalami masalah ekonomi di dalam keluarga, saya sempat vakum 2 semester karena belum ada biaya waktu itu.

Pengalaman

PT MMS Consultancy

1998 - 2000

Telemarketing

Job desk :

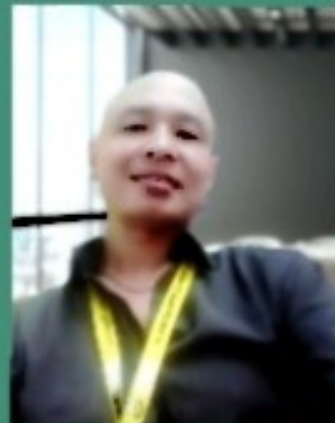
1. Berkomunikasi dengan pelanggan. Mulai dari menerima pesanan, menjawab pertanyaan dari pelanggan, mengatasi keluhan dari pelanggan dan memberikan saran kepada pelanggan.

2. Melakukan follow up.

Memastikan kembali kepada pelanggan terkait keinginannya membeli produk atau jasa tersebut.

3. Menerima feedback.

Menerima kritik atau saran yang disampaikan dari pelanggan terkait produk.



Stefanus Eka Rianto MARKETING

 08179933119

 steve.entrance@gmail.com

Jl. Surya Bakti III Blok E
No. 15 RT 003 RW 05

 Kelurahan Kedoya Utara
Kecamatan Kebon Jeruk
Jakarta, Indonesia

keterampilan

Microsoft Words, Excel,
Powerpoints

Bahasa

Indonesia, Inggris

Felice Jewellery

Sales Assistant

2000 - 2002

Job desk :

1. Membantu pelanggan atau pembeli menemukan produk yang mereka cari.
2. Memberitahu pelanggan tentang informasi terkait harga barang.
3. Memberitahu store manager mengenai persediaan barang.
4. Mengatur dan menjalankan proses pembayaran barang.
5. Memastikan store bersih dan rapi.
6. Melakukan pendataan mengenai stok barang.
7. Mengatur barang yang rusak untuk diperbaiki.
8. Berfungsi sebagai customer service juga.

Felice Jewellery

Assistant Exhibition Manager

2002 - 2006

Job desk :

1. Membantu manajer dalam merencanakan, mengerjakan serta mengadakan strategi penjualan selama pameran.
2. Membantu mengumpulkan data seputar kinerja dari para sales exhibition.
3. Membantu manager menyusun koordinasi seputar kegiatan dan peraturan yang menyangkut para sales exhibition.
4. Membantu manager menyusun analisis data serta laporan kerja selama pameran.

5. Membantu manager menyusun serta mengkoordinasi dalam hal evaluasi kegiatan selama pameran.

Cerise Jewelry

Jewelry Consultant

2007 - 2013

Job desk :

1. Membantu pelanggan atau pembeli menemukan produk yang mereka cari.

2. Memberitahu pelanggan tentang informasi terkait harga barang.

3. Memberitahu store manager mengenai persediaan barang.

4. Mengatur dan menjalankan proses pembayaran barang.

5. Memastikan store bersih dan rapi.

6. Melakukan pendataan mengenai stok barang.

7. Mengatur barang yang rusak untuk diperbaiki.

8. Berfungsi sebagai customer service juga.

NK Jewelry

Sales & Exhibition Manager

2013 - 2016

Job desk :

1. Membantu merencanakan, mengerjakan serta mengadakan strategi penjualan selama pameran.

2. Membantu mengumpulkan data seputar kinerja dari para sales exhibition.

3. Menyusun koordinasi seputar kegiatan dan peraturan yang menyangkut para sales exhibition.

PT DUTA INDAH GROUP

Sales Executive (Inhouse) 2016-2020

Vittoria Residence (Apartemen)

Duta Indah Iconic (Pergudangan)

PT INTILAND DEVELOPMENT Tbk

Marketing Executive (Inhouse) 2022-2025

Brezza (Townhouse)

1Park Avenue (Apartemen & Townhouse)