



Istri saya Ketika bekerja di Mangkok Ku Tanjung Duren

---

Ringkasan data:

Nomor di google yang mengaku cs shopee: +62 821-8729-3841.

Nomor lain yang sudah menipu saya +62 823-3535-8341.

Nomor rekening /VA tujuan penampungan: 211410087757640824

IMAM WALUYO

PT Dompet Anak Bangsa

---

Beberapa usaha saya mengatasi penipuan tersebut :

- 1.Lapor Call centre Bank BRI
  - 2.Lapor IASC nomor laporan :0493252991
  - 3.Lapor Gopay yang ada rekening va uang saya masuk kesitu. nomor laporan: 224629788
  - 4.Lapor Polisi
- 

Email jawaban yg saya kirim ke gopay yang ada rekening va:

- 1.Saya tidak ada nomor yang terdaftar di gopay. Saya juga bukan pelanggan gopay.
- 2.Tanggal kejadian 6 September 2025 jam 13.51 WIB sampai 14.23 WIB
3. Informasi yang di sampaikan pihak penipu: membantu saya menambahkan rekening bank baru dan membantu refund dana dari shopee .
- 4.saya tidak memberikan kode otp/magic link
- 5.nomor telepon yang di gunakan pelaku untuk menghubungi saya: +62 823-3535-8341.
- 6.tidak ada/belum tahu pergantian data pada akun saya
- 7.Merk ponsel Samsung Galaxy A03S dan oppo A 5s

8.Saya mengalami kerugian uang.

9.Nominal kerugian Rp 18.888.888

10.informasi tambahan Detail : pelaku menghubungi saya melalui wa dan telepon. Pada Sabtu, 6 Sep 2025 31.51 PM, dia memperkenalkan diri katanya dari call center shopee. Lalu menyuruh saya untuk membuka aplikasi shopee menceritakan kronologis kendala di shopee, ga selang lama menyuruh saya screen shot layar shopee tentang pembatalan pesanan yang akan diajukan refund, dan menyuruh mengirimkan screen shot tersebut ke wa pelaku. Setelah dikirim screen shot tersebut pelaku tiba-tiba meminta saya membuka aplikasi brimo, dan nyuruh screen shot lagi bagian paling depan (pengin tau nominal saldo) . Kemudian pelaku mengirimkan no briva 211410087757640824, pelaku mengarahkan agar mengklik briva pada aplikasi brimo saya kemudian menyalin/memasukkan nomor briva di atas tiba-tiba muncul nominal tertentu dan mengarahkan untuk menekan klik konfirmasi. Setelah saya sadar saldo saya berkurang/habis. Saya bingung tambah bingung, mau refund kok malah tambah berkurang saldo brimonya. Dalam keadaan bingung pelaku semakin menekan mengarahkan ke s pinjam shopee, jadi saya itu bingung di bolak balik aplikasi, keder. Saat diarahkan shopee S pinjam masuk ke pengajuan pinjaman saya mulai sadar karena saya teringat ada korban yang pernah kena retas akun karena s pinjam shopee, dari situ saya langsung tutup telepon, dengan kondisi terlanjur isi brimo sudah raib.

Gopay Customer Care <customerservice@gopay.co.id> menulis

9.59 9:59 39% 9:59 39%  
←  Pertanyaan umum seputar pinj...  
Ditutup #224629788

10 Sep

Laporan dikirim: 09 Sep 2025 - 04:30 PM

Dilaporkan lewat: Email

**Rasyid**

Hai Sugiyono,

Terima kasih telah menghubungi GoPay Indonesia dan melaporkan kendala yang Anda alami. Kami turut prihatin atas kejadian yang tidak menyenangkan dan memahami ini tidak seharusnya terjadi.

**Hasil Laporan Anda**

Kami telah melihat kronologi yang Anda ceritakan dengan hati-hati dan terkait transaksi yang Anda ajukan untuk pengembalian dana sesuai dengan kebijakan kami.

Mohon maaf, dengan berat hati kami menginfokan bahwa untuk saat ini jenis kegiatan pada tipe transaksi yang Anda sampaikan tidak terlindungi dalam program Jaminan Saldo Kembali. Sebagai bentuk minta maaf, kami menyediakan dan memberikan beragam <https://gopay.co.id/promo> yang dapat Anda manfaatkan sesuai dengan S&K yang berlaku.

Tidak usah khawatir, terkait oknum penipu yang Anda laporan beserta data yang telah disampaikan kami tindak lanjuti secara internal untuk menghindari kegiatan merugikan yang berlanjut, di mana hasil pengecekan dapat menyebabkan pembekuan akun, saldo, atau fitur secara permanen pada akun penipu yang Anda laporan sebagai langkah tegas dan pencegahan kami untuk menghindari kejadian yang sama berulang.

Dengan maraknya kasus penipuan pembelian barang atau jasa melalui media sosial, pastikan kembali untuk cek reputasi akun penerima transfer tersebut terpercaya. Jika terdapat penipuan melalui media sosial, kami juga mendorong Anda untuk memasukkan laporan pada pihak penyedia layanan terkait akun yang digunakan untuk menipu Anda, seperti WhatsApp, Instagram, Facebook, Telegram, dll untuk peninjauan mereka lebih lanjut.

Mudah-mudahan kejadian ini tidak menyurutkan semangat Anda untuk terus menjadi pelanggan setia kami. Untuk Meningkatkan layanan, kami mengundang Anda untuk bisa memberikan review atau saran pada e-mail survey yang dikirimkan terkait tanggapan yang kami berikan.

Laporan Anda dalam tiket ini

Untuk bantuan lebih lanjut, kamu bisa hubungi kami lagi di [Halaman Bantuan](#) atau kamu juga bisa lihat laporan kamu di [Laporan Saya](#)

## LAPORAN KE IASC



**I A** Indonesia  
**S C** Anti-Scam  
Centre

PUSAT PENANGANAN PEMERUPAAN TRANSAKSI KEUANGAN

Kami telah menerima laporan Anda dan akan segera memprosesnya. Dengan rincian pelaporan sebagai berikut:

**Data Pelapor**

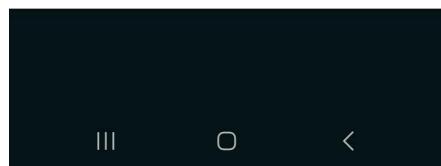
Nama	: Sugiyono
Nomor Identitas	: 3301*****
Nomor Telepon	: +628*****
Email	: sug6188@gmail.com

**Akun yang dilaporkan**

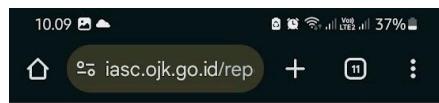
Jenis Akun	: e-wallet
Nama Bank	: Gopay
Nomor Rekening	: 2114*****
Nama yang tertera	: IMAM*****

Nomor tiket Anda adalah  
**0493252991**

Pergunakan **nomor tiket** Anda pada fitur cek laporan di website IASC untuk mengetahui status dari laporan Anda



Hasil dari IASC



## Cek Status Laporan

Gunakan nomor laporan untuk melihat status laporan Anda

0493252991

Cek

No	1
Tanggal	06 September 2025
Status Laporan	Laporan sedang dianalisis
Keterangan Tambahan	-
No	2
Tanggal	08 September 2025
Status Laporan	Laporan terverifikasi
Keterangan Tambahan	-
No	3
Tanggal	14 September 2025
Status Laporan	Rekening tidak ditemukan
Keterangan Tambahan	kami tidak bisa melakukan pemblokiran karena tidak ada bukti percakapan



PUSAT PENANGANAN PENIPUAN TRANSAKSI KEUANGAN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH JAWA TENGAH  
RESOR PEKALONGAN  
Jalan Rinjani 1 Kajen Pekalongan 51161



SURAT TANDA PENERIMAAN PENGADUAN  
Nomor : STTP / 331 / X / 2025 / SPKT

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa pada hari ini Kamis tanggal 16 Oktober 2025 pukul 11.30 WIB, telah datang di Polres Pekalongan seorang laki-laki yang mengaku :

NAMA : SUGIYONO Bin SISWO WIHARJO  
NIK : 3301021907830002  
TEMPAT / TGL LAHIR : Cilacap, 19 Juli 1983 ( Umur 42 tahun )  
JENIS KELAMIN : Laki-laki.  
PEKERJAAN : Karyawan Swasta  
ALAMAT : Legokcile Rt. 012 Rw. 008 Ds. Legokcile Kec. Bojong Kab. Pekalongan  
NO. TELP / : 0895321579459

Bawa sebelumnya pada hari Jum'at tanggal 05 September 2025 saya hendak melakukan pembelian Mesin cuci, mesin pengering dan Ricecooker di aplikasi Shoope milik saya dengan total harga Rp. 20.700.000,- (dua puluh juta tujuh ratus ribu rupiah), kemudian saya melakukan pembayaran menggunakan Shopeepay sejumlah tersebut, namun setelah pembayaran tersebut selesai dari penjual mengirim pesan kepada saya bahwa ukuran yang sudah saya pesan tersebut kosong, kemudian saya tidak jadi membeli mesin cuci, sehingga pembayaran yang telah saya selesaikan tersebut akan dikembalikan ke akun shoope namun dalam akun shoope saya tercantum nomor rekening milik saya yang sudah lama sehingga saya akan menambahkan nomor rekening milik saya yang baru, kemudian pada hari Sabtu tanggal 05 September 2025 sekira pukul 13.00 wib saya tidak bisa menambahkan sehingga saya mencari di Google "CS. SHOPEE" kemudian saya menemukan nomor Customer servis 082335358341 kemudian saya mengirim pesan ke nomor tersebut dan saya akan menambahkan rekening baru pada akun shoope, namun nomor lain yang menghubungi saya 082187293841, dan menanyakan kepada saya terkait kendala saat akan menambahkan akun Bank, sehingga saya diminta untuk melakukan Screenshoot barang yang dibatalkan untuk mengetahui jumlah nominalnya, dan saat masih telfon saya diarahkan untuk masuk ke aplikasi Brivo saya dan saya disuruh untuk melakukan screenshoot pada halaman depan Aplikasi Brivo yang terdapat tulisan Nama dan saldo dan di suruh untuk dikirimkan kepadanya, Agar uang pengembalian saya dapat masuk ke dalam nomor rekening milik saya, seorang tersebut mengirim nomor 211410087757640824, dan saya diarahkan untuk menyalin nomor tersebut dan dimasukan kedalam kolom Brivo, sehingga saya menuruti perkataan orang tersebut sehingga nomor tersebut saya masukan kedalam kolom Brivo dan saya di suruh untuk konfirmasi, setelah itu saya mengecek saldo saya sudah berkurang, kemudian saya menanyakan terkait dengan saldo saya yang sudah berkurang namun seorang tersebut mengatakan kepada saya bahwa "saldo anda aman, itu masuk ke penerima Brivo", kemudian seorang tersebut berusaha menagihkan saya ke aplikasi Shopeepinjam,kemudian saya menyadari bahwa saya telah menjadi korban penipuan sehingga saya menutup telfonya, namun seorang tersebut masih terus menghubungi saya, adanya hal tersebut saya melaporkan kejadian tersebut Ke Polres Pekalongan. atas peristiwa Penipuan yang saya alami saya mengalami kerugian sebesar Rp. 18.888.888,- (delapan belas jutaan delapan ratus ribu delapan puluh delapan rupiah)

Demikian Laporan Polisi ini di buat sesuai dengan keterangan pelapor yang sebenar -benarnya guna penyidikan lebih lanjut.

Pekalongan, 16 Oktober 2025

Yang menerima pengaduan

a.n. KAPOLRES PEKALONGAN POLDA JATENG

KA SPKT

EKO NOVRANTO  
IPTU NRP 4110410

yang mengadukan

SUGIYONO Bin SISWO WIHARJO

