

Surat Pengaduan Resmi

Jakarta, 14 Agustus 2025

Kepada Yth.

Pimpinan
BTN KC Bumi Serpong Damai
di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syiam Noor Wardana
Alamat : Jl. Agung Raya II / 16 B
Nomor KTP : 3674030403920013
Nomor Telepon : +6281319760404
Nomor Perjanjian KPR : 0016220240612000014

Merupakan nasabah sekaligus debitur Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada BTN KC Bumi Serpong Damai, untuk pembelian unit rumah di Komplek Perumahan YVE Habitat Limo 8 yang berlokasi di Jalan Pendowo, Kelurahan Grogol, Kecamatan Limo, Kota Depok, Provinsi Jawa Barat.

Dengan ini saya ingin menyampaikan pengaduan resmi terkait keterlambatan serah terima unit rumah saya dengan rincian sebagai berikut:

1. Saya merupakan pemilik unit JJ-3 di perumahan YVE Habitat Limo 8 yang dibangun oleh developer PT YVE Habitat Limo yang telah melakukan akad kredit di hadapan notaris pada 9 September 2024, dengan jadwal serah terima unit yang dijanjikan oleh developer pada tanggal 6 Juli 2025 (sesuai PPJB).
2. Namun hingga saati ini, sudah lebih dari 10 bulan sejak akad, tidak terdapat perkembangan bangunan yang berarti pada unit saya. Pengerjaan yang dilakukan hanya sebatas plester dan aci pada bulan Februari 2025. Setelah itu, tidak ada lagi aktivitas pembangunan hingga surat ini saya buat.
3. Berdasarkan kondisi tersebut, saya mohon kepada pimpinan BTN KC BSD agar dapat membantu menyampaikan keluhan ini kepada pihak developer PT YVE Habitat Limo, untuk melanjutkan proses pembangunan unit saya agar serah terima unit dapat segera dilakukan.
4. Seiring dengan belum jelasnya kelanjutan pembangunan dan jadwal serah terima, saya juga mengajukan permohonan penangguhan kewajiban pembayaran cicilan KPR hingga terdapat kepastian dari pihak developer PT YVE Habitat Limo terkait waktu serah terima unit rumah saya.

Demikian surat pengaduan ini saya sampaikan dengan harapan dapat memperoleh perhatian dan tindak lanjut dari pihak bank.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Syiam Noor Wardana

Lampiran 1

(Kondisi September 2024)



(Kondisi Februari 2025)



(Kondisi Agustus 2025)

