

Kepada Yth.
Tim Layanan Pengaduan Masyarakat
Lapor Mas Wapres RI
di Tempat

Dengan hormat,

Perkenalkan, nama saya **Walika Pasampang**, warga **Kecamatan Sawa Erma, Kabupaten Asmat, Provinsi Papua Selatan**.

Saya mengajukan pengaduan terkait tunggakan pembayaran dana operasional BBM untuk mesin Tower Telkomsel yang berada di wilayah saya.

Saya adalah pihak yang selama ini mensuplai kebutuhan **BBM untuk operasional mesin Tower Telkomsel** yang berlokasi di Kecamatan Sawa Erma. Namun, sejak adanya **pergantian kontraktor penyedia dana** dari **PT. MAHAGA** ke **PT. KUT**, saya mengalami kendala pembayaran tagihan BBM terhitung sejak bulan Januari hingga Maret 2024, dengan total tagihan sebesar **Rp. 30.060.000** (tiga puluh juta enam puluh ribu rupiah), dengan rincian sebagai berikut:

- **Januari 2024** : Rp. 10.680.000
- **Februari 2024** : Rp. 9.720.000
- **Maret 2024** : Rp. 9.660.000

Total : Rp. 30.060.000

Adapun penjelasan dari masing-masing pihak:

- **PT. MAHAGA** menyatakan bahwa kontrak mereka dengan Telkomsel telah berakhir pada **Desember 2023**, sehingga mereka tidak bertanggung jawab atas tagihan BBM setelah bulan tersebut.
- **PT. KUT**, yang merupakan kontraktor baru, menyampaikan bahwa mereka **baru resmi bekerja sama dengan Telkomsel sejak April 2024**, sehingga mereka juga tidak bertanggung jawab atas tagihan bulan Januari hingga Maret 2024.

Saya telah mencoba menghubungi kedua perusahaan dan juga mendatangi **kantor Telkom di Merauke**, namun hingga saat ini belum ada kejelasan atau tanggapan yang memuaskan.

Dengan ini saya memohon **bantuan dan perhatian dari Lapor Mas Wapres** untuk menindaklanjuti permasalahan ini, karena saya merasa sangat dirugikan dan tidak tahu harus mengadu ke mana lagi. Saya hanya berharap agar hak saya dapat dipenuhi dan ada kejelasan mengenai pihak yang bertanggung jawab.

Demikian pengaduan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima Kasih.

Ket. Dokumentasi, Terlampir

Hormat saya,

Walika Pasampang

Kec. Sawa Erma, Kab. Asmat, Prov. Papua Selatan

No. HP: 0813-4490-4150

 **Tanggal Pengaduan: JUMAT 11 Juli 2025**

➤ **Bukti Nota Tagihan Bulan Januari, Februari, dan Maret 2024**

22 Maret 2024

KIOS RINA
PENJECER BBM
(BELI IN SOLAR, M. TANAH)
KAB. ASMAT KEC. SAWA ERMA
KAB. ASMAT- PAPUA

Tuan Toko

CEx / Matifga

BANYAKNYA	NAMA BARANG	HARGA	JUMLAH
	Pengambilan BSM		
	tsl 1 s/d 21 Maret		
510 liter	Solar DEKUTE	16.000	8.160.000.
25 liter	Oli	60.000	1.500.000
	Total		9.660.000
			7
		Jumlah Rp	9.660.000.-

Network: 29 Mar 2024 10:42:16 WIT
Local: 29 Mar 2024 10:39:32 WIT
-5°9'29,93"S 138°13'7,23"E
340° N
Sawa Erma
Kabupaten Asmat
Papua
Remark: FMC-DOK. /03/2024. SITE AGA 008 Pemda SAWA ERMA

➤ Foto KTP dan KK

PROVINSI PAPUA SELATAN
KABUPATEN MERAUKE

NIK : 9101010205890002

Nama : WALIKA PASAMPANG

Tempat/Tgl Lahir : SAWAERMA, 02-05-1989

Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : B

Alamat : JL. GOR

RT/RW : 019/004

Kel/Desa : MANDALA

Kecamatan : MERAUKE


Agama : KRISTEN

Status Perkawinan : KAWIN


Pekerjaan : WIRASWASTA


Kewarganegaraan : WNI

Bertaku Hingga : SEUMUR



MERAUKE
08-02-2023





REPUBLIC OF INDONESIA

KARTU KELUARGA
No. 9101011203120004

Nama Kepala Keluarga : WALIKA PASAMPANG
Alamat : JL. GOR DUSUN, MANDALA
RT/RW : 019/004
Kode Pos : 0

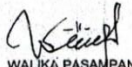
Desa/Kelurahan : MANDALA
Kecamatan : MERAUKE
Kabupaten/Kota : MERAUKE
Provinsi : PAPUA SELATAN

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
1	WALIKA PASAMPANG	9101010205890002	LAKI-LAKI	SAWAERMA	02-05-1989	KRISTEN	SLTA/SEDERAJAT	WIRASWASTA	B
2	ANDRIANI	9101195211870001	PEREMPUAN	PANJALLINGAN	12-11-1987	KRISTEN	DIPLOMA IV/STRATA I	MENGURUS RUMAH TANGGA	O
3	ANGELITA PASAMPANG	9101015502120003	PEREMPUAN	MERAUKE	15-02-2012	KRISTEN	TIDAK ILM SEKOLAH	BELUM TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
4	AZEL PASAMPANG	9101010904190005	LAKI-LAKI	MERAUKE	09-04-2019	KRISTEN	TIDAK ILM SEKOLAH	BELUM TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
5	ARDON PASAMPANG	9301012211220001	LAKI-LAKI	MERAUKE	22-11-2022	KRISTEN	TIDAK ILM SEKOLAH	BELUM TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi		Nama Orang Tua	
	(10)	(11)	(12)	(13)	No. Paspor (14)	No. KITAP (15)	Ayah (16)	Ibu (17)
1	KAWIN TERCATAT	11-11-2011	KEPALA KELUARGA	WNI	-	-	SIMON PASAMPANG	MARIA PAMMAI
2	KAWIN TERCATAT	11-11-2011	ISTERI	WNI	-	-	YUSUF	NURSA
3	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	WALIKA PASAMPANG	ANDRIANI
4	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	WALIKA PASAMPANG	ANDRIANI
5	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	WALIKA PASAMPANG	ANDRIANI
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal: 02-02-2023


KEPALA KELUARGA



WALIKA PASAMPANG

Tanda Tangan/Cap Jempol

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MERAUKE



YUSTINA REGINA KAMISOPA, S.Sos
NIP. 197111241998032009

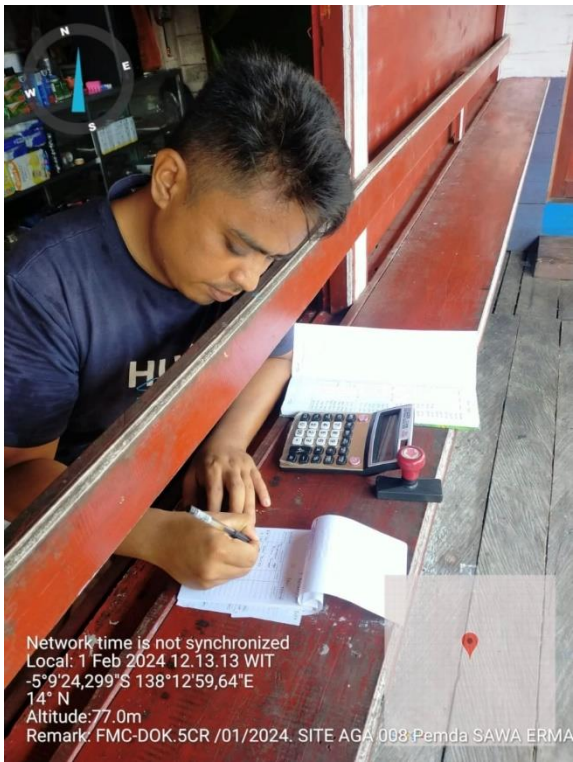
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

➤ Bukti Tranfer Pembayaran Terakhir dari PT. MAHAGA untuk Tagihan Bulan Desember 2023.

Transfer Dana ke Rekening Bank Lain Dalam Negeri - Status Transaksi

Informasi Transfer		
No. Referensi	: 24020600145842	
Dari Rekening	: 217-0396840 / MAHAGA PRATAMA PT (Rp)	
Rekening Tujuan	Nama Alias	: WALIKA PASAMPANG MERAUKE
	Bank	: PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO)
	Kota	: KAB. MERAUKE
	Nomor Rekening	: 0601629913
	Nama Pemilik Rekening	: SDR WALIKA PASAMPANG
Jumlah	: Rp 10,160,000.00	
Biaya 	: Rp 6,500.00	
Layanan Transfer	: Online	
Berita	: BBM GENSET TSEL MERAUKE BBM SAWAERMA DES'23	
Jenis Transfer	: Transfer Sekarang	
Email Penerima	: elgitadatabase@gmail.com	
Status		
Status	: Berhasil	
Pelaksana Transaksi		
User Id	Tindakan	Tanggal
FMC001	Dibuat	06/02/2024 13:35:08
RELEASE01	Diotorisasi	06/02/2024 14:54:48

➤ Foto Pembuatan Nota Tagihan dan Menara Telkomsel di Distrik Sawa Erma.



➤ Foto Pembelian dan Pengisian BBM, untuk Mesin Genset Telkomsel.

