

Kepada Yth.  
Tim Layanan Pengaduan Masyarakat  
**Lapor Mas Wapres RI**  
di Tempat

Dengan hormat,

Perkenalkan, nama saya **Walika Pasampang**, warga **Kecamatan Sawa Erma, Kabupaten Asmat, Provinsi Papua Selatan**.

Saya mengajukan pengaduan terkait tunggakan pembayaran dana operasional BBM untuk mesin Tower Telkomsel yang berada di wilayah saya.

Saya adalah pihak yang selama ini mensuplai kebutuhan **BBM untuk operasional mesin Tower Telkomsel** yang berlokasi di Kecamatan Sawa Erma. Namun, sejak adanya **pergantian kontraktor penyedia dana** dari **PT. MAHAGA** ke **PT. KUT**, saya mengalami kendala pembayaran tagihan BBM terhitung sejak bulan Januari hingga Maret 2024, dengan total tagihan sebesar **Rp. 30.060.000** (tiga puluh juta enam puluh ribu rupiah), dengan rincian sebagai berikut:

- **Januari 2024** : Rp. 10.680.000
- **Februari 2024** : Rp. 9.720.000
- **Maret 2024** : Rp. 9.660.000

**Total** : Rp. 30.060.000

Adapun penjelasan dari masing-masing pihak:

- **PT. MAHAGA** menyatakan bahwa kontrak mereka dengan Telkomsel telah berakhir pada **Desember 2023**, sehingga mereka tidak bertanggung jawab atas tagihan BBM setelah bulan tersebut.
- **PT. KUT**, yang merupakan kontraktor baru, menyampaikan bahwa mereka **baru resmi bekerja sama dengan Telkomsel sejak April 2024**, sehingga mereka juga tidak bertanggung jawab atas tagihan bulan Januari hingga Maret 2024.

Saya telah mencoba menghubungi kedua perusahaan dan juga mendatangi **kantor Telkom di Merauke**, namun hingga saat ini belum ada kejelasan atau tanggapan yang memuaskan.

Dengan ini saya memohon **bantuan dan perhatian dari Lapor Mas Wapres** untuk menindaklanjuti permasalahan ini, karena saya merasa sangat dirugikan dan tidak tahu harus mengadu ke mana lagi. Saya hanya berharap agar hak saya dapat dipenuhi dan ada kejelasan mengenai pihak yang bertanggung jawab.

Demikian pengaduan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima Kasih.

Ket. Dokumentasi, Terlampir

Hormat saya,

**Walika Pasampang**

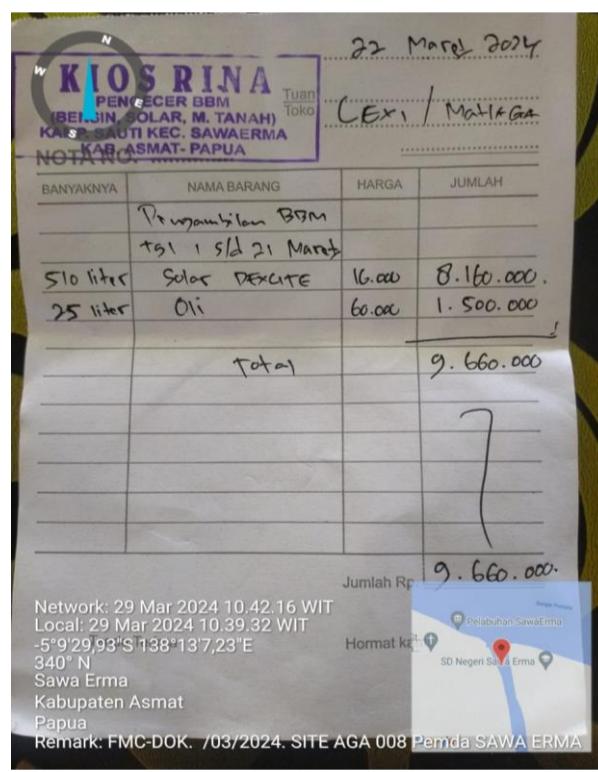
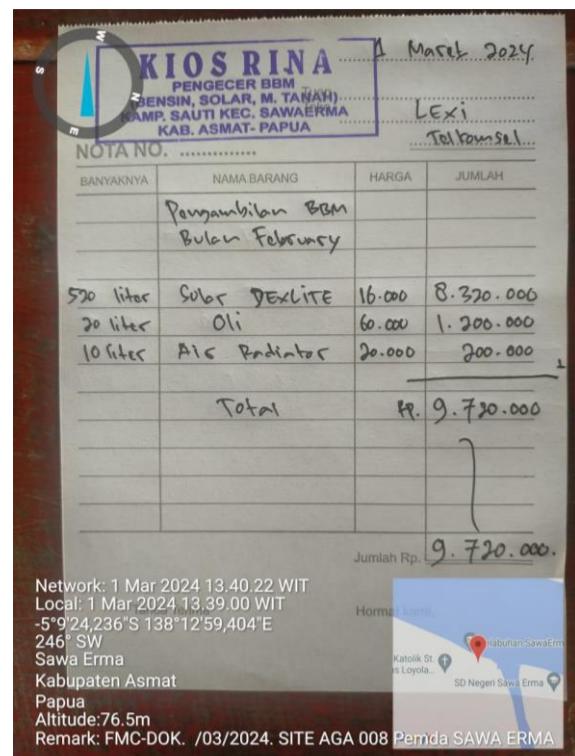
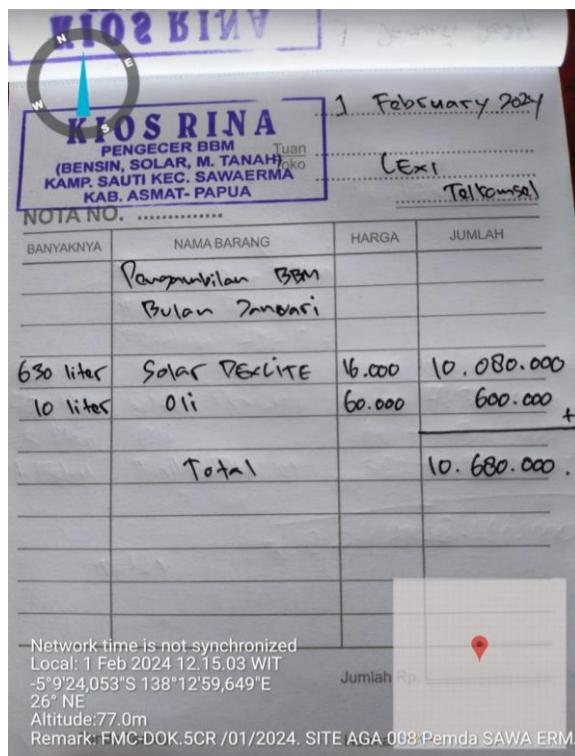
Kec. Sawa Erma, Kab. Asmat, Prov. Papua Selatan

No. HP: 0813-4490-4150

 **Tanggal Pengaduan: JUMAT 11 Juli 2025**

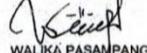
## DOKUMENTASI.

➤ Bukti Nota Tagihan Bulan Januari, Februari, dan Maret 2024



➤ Foto KTP dan KK



KARTU KELUARGA									
No. 9101011203120004									
REPUBLIK INDONESIA		Nama Kepala Keluarga : WALIKA PASAMPANG		Alamat : JL. GOR DUSUN. MANDALA		Tempat Lahir : SAWAERMA		Desa/Kelurahan : MANDALA	
								Kecamatan : MERAUKE	
								Kabupaten/Kota : MERAUKE	
								Provinsi : PAPUA SELATAN	
No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	WALIKA PASAMPANG	9101010205890002	LAKU-LAKI	SAWAERMA	02-05-1989	KRISTEN	SILATIGEDERAJAT	WIRASWASTA	B
2	ANDRIANI	9101195211870001	PEREMPUAN	PANJALLINGAN	12-11-1987	KRISTEN	DIPLOMA IV/STRATA I	MENGURUS RUMAH TANGGA	O
3	ANGELITA PASAMPANG	9101015502120003	PEREMPUAN	MERAUKE	15-02-2012	KRISTEN	TIDAK SLM SEKOLAH	BELUM/TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
4	AZEL PASAMPANG	9101010904190005	LAKU-LAKI	MERAUKE	09-04-2019	KRISTEN	TIDAK SLM SEKOLAH	BELUM/TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
5	ARDON PASAMPANG	9301012211220001	LAKU-LAKI	MERAUKE	22-11-2022	KRISTEN	TIDAK SLM SEKOLAH	BELUM/TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi		Nama Orang Tua		
(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	No. Paspor	No. KITAP	Ayah	Ibu	
(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)			
1	KAWIN TERGATAT	11-11-2011	KEPALA KELUARGA	WNI	SIMON PASAMPANG		MARIA PAMMAY		
2	KAWIN TERGATAT	11-11-2011	ISTERI	WNI	YUSUF		NURSIA		
3	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	WALIKA PASAMPANG		ANDRIANI		
4	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	WALIKA PASAMPANG		ANDRIANI		
5	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	WALIKA PASAMPANG		ANDRIANI		
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dikeluarkan Tanggal: 02-02-2023									
KEPALA KELUARGA									
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MERAUKE									
 <b>WALIKA PASAMPANG</b> <small>Tanda Tangan/Cap Jempol</small>									
 <b>YUSTINA REGINA KAMISOPA, S.Sos</b> <small>NIP. 197111241998032009</small>									
<small>Dokumen ini telah dilandalangi secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE), BSN</small>									

➤ Bukti Transfer Pembayaran Terakhir dari PT. MAHAGA untuk Tagihan Bulan Desember 2023.

### Transfer Dana ke Rekening Bank Lain Dalam Negeri - Status Transaksi

#### Informasi Transfer

No. Referensi	: 24020600145842
Dari Rekening	: 217-0396840 / MAHAGA PRATAMA PT (Rp)
Rekening Tujuan	: Nama Alias : WALIKA PASAMPANG MERAUKE Bank : PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Kota : KAB. MERAUKE Nomor Rekening : 0601629913 Nama Pemilik Rekening : SDR WALIKA PASAMPANG
Jumlah	: Rp 10,160,000.00
Biaya	: Rp 6,500.00
Layanan Transfer	: Online
Berita	: BBM GENSET TSEL MERAUKE BBM SAWAERMA DES'23
Jenis Transfer	: Transfer Sekarang
Email Penerima	: eligitadatabase@gmail.com

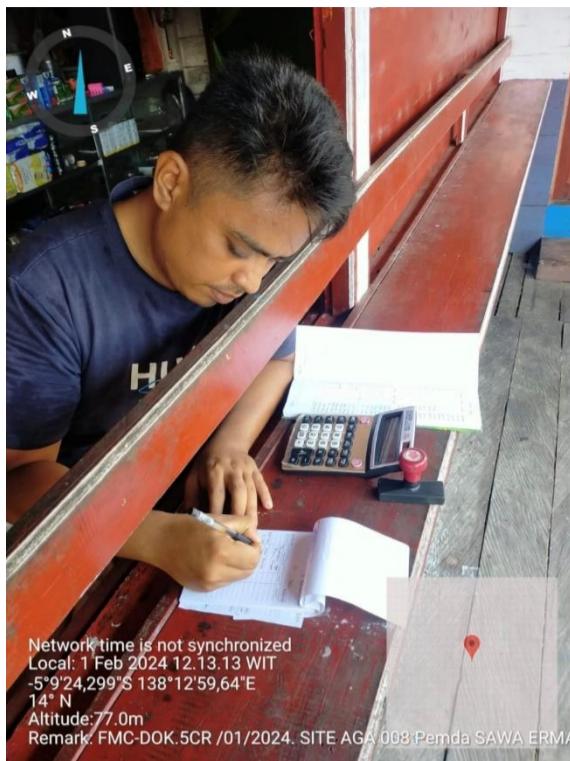
#### Status

Status	: Berhasil
--------	------------

#### Pelaksana Transaksi

User Id	Tindakan	Tanggal
FMC001	: Dibuat	: 06/02/2024 13:35:08
RELEASE01	: Diotorisasi	: 06/02/2024 14:54:48

➤ Foto Pembuatan Nota Tagihan dan Menara Telkomsel di Distrik Sawa Erma.



➤ Foto Pembelian dan Pengisian BBM, untuk Mesin Genset Telkomsel.

