



BPJS Tenaga Kerja

BPJS Ketenagakerjaan

Mohon menunggu, Staff agent kami sedang dalam antrian untuk merespon pertanyaan Sahabat.

21.09

Mohon maaf Sahabat, untuk saat ini antrian layanan **sudah penuh**, Sahabat dapat menghubungi layanan kami melalui Eform Pengaduan berikut.

21.10

E-Form Pengaduan

Untuk Layanan Pengaduan digital, mohon mengisi data profil Anda terlebih dahulu dengan format sebagai berikut, jika Anda belum menjadi peserta nomor peserta KPJ diisi dengan "XXX" dan Nama Perusahaan diisi dengan "XXX"

Pastikan Nomor dan Email Yang Anda Masukan Masih Aktif/Valid. Tindaklanjut pengaduan akan kami sampaikan melalui email yang dicantumkan.

Berikut Contoh Pengisian Data

NAMA: Sari Indah

NAMA IBU KANDUNG: Nurjanah

NO.PESERTA (KPJ): 18xxxxxx66

N.I.K (KTP): 312XXXXXXXXXX670

TEMPAT & TGL LAHIR: Wonogiri,

17-08-1975



Ketik pesan





BPJS Tenaga Kerja

BPJS Ketenagakerjaan



NAMA: BAGUS NURWIDIYANTO
WIBOWO SH
NAMA IBU KANDUNG: SITI NURUL
ANGGRAENI
TEMPAT & TGL LAHIR: Surakarta,
18-04-1985
NAMA PERUSAHAAN: PROSEGUR
CASH INDONESIA
NO.PESERTA (KPJ): 10020425871
N.I.K (KTP): 3311121804850002
NO.WHATSAPP: 081329301692
EMAIL: baguz_eitozii@yahoo.com

21.15 ✓✓

Kami konfirmasi kembali apakah data
Sahabat sudah benar?

NAMA: BAGUS NURWIDIYANTO
WIBOWO SH
NAMA IBU KANDUNG: SITI NURUL
ANGGRAENI
TEMPAT & TGL LAHIR: Surakarta,
18-04-1985
NAMA PERUSAHAAN: PROSEGUR
CASH INDONESIA
NO.PESERTA (KPJ): 10020425871
N.I.K (KTP): 3311121804850002
NO.HANDPHONE: 081329301692
EMAIL: baguz_eitozii@yahoo.com

21.15

← Ya



Ketik pesan





BPJS Tenaga Kerja

BPJS Ketenagakerjaan

Silahkan sampaikan detail perihal pengaduan/keluhan lengkap Sahabat?

**Jika menanyakan nomor KPJ yang tidak diketahui, mohon tambahkan data seperti format berikut (tidak wajib selain pertanyaan nomor KPJ)
Contoh: PT/CV xxxxx
(bulan.....tahun....s/d
bulan....tahun....), (lupa nomor KPJ/tidak diberikan HRD perusahaan/.....)**

21.15

Mau update no rekening penerima BSU karena BSU saya sudah terverifikasi dan nomor REK BANK MANDIRI yg terdaftar di BPJS tenaga kerja sudah tidak aktif. Jadi saya pakai BANK BSI no rekening:

[7311571235](#)

Bagus Nurwidiyanto Wibowo

21.18 ✓✓

Baik Sahabat, Informasi pengaduan Sahabat akan segera ditindaklanjuti melalui email oleh tim terkait. Terimakasih.

21.18

Adakah hal lain yang bisa dibantu?

21.18

← Ya



Ketik pesan

