

PROVINSI JAWA TENGAH  
KABUPATEN KUDUS

NIK : 3318102411890004

Nama : WAHYU WICAKSONO

Tempat/Tgl Lahir : PATI, 24-11-1991

Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah :-

Alamat : GG SRI KANDI

RT/RW : 001/001

Kel/Desa : JATI WETAN

Kecamatan : JATI

Agama : ISLAM

Status Perkawinan: KAWIN

Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA

Kewarganegaraan: WNI

Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KUDUS

23-03-2021



**PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS  
KECAMATAN KALIWUNGU  
DESA PRAMBATAN KIDUL**

ALAMAT : JALAN KUDUS – JEPARA KM 02 KODE POS 59332

**SURAT KETERANGAN DOMISILI**

Nomor: 28.07.02/303 / V / 2025

**Yang bertanda tangan dibawah ini :**

**Nama : ARIF ZAKARIA  
Jabatan : Sekretaris Desa Prambatan Kidul  
Alamat : Prambatan Kidul RT 05 RW 01 Kec. Kaliwungu Kab. Kudus**

**Dengan ini menerangkan bahwa :**

**Nama : WAHYU WICAKSONO  
Alamat : GG Sri Kandi Rt 001 Rw 001 Jati Wetan Kec.Jati  
Kab.Kudus  
Tempat Tanggal Lahir : Pati,24-11-1991  
No Nik : 3318102411890004  
Keperluan : Sebagai Kelengkapan Administrasi.**

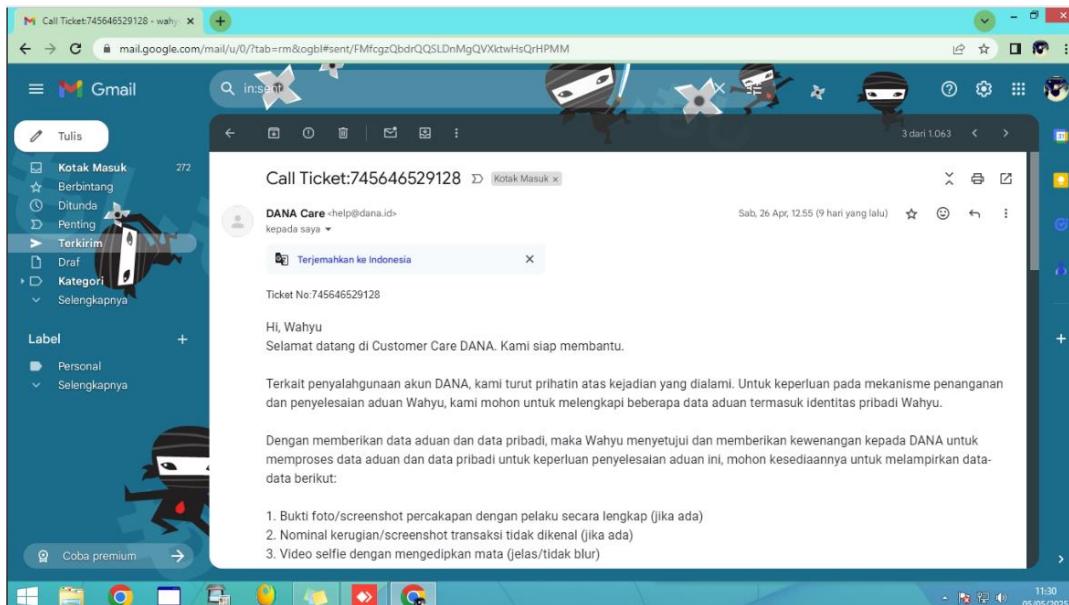
**Benar-benar berdomisili di Desa Prambatan Kidul Rt 005 Rw 005 Desa Prambatan Kidul  
Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kudus Provinsi Jawa Tengah.**

**Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.**

**Kudus, 05 Mei 2025**

**Sekretaris Desa Prambatan Kidul**



Call Ticket:745646529128 - wahy... 

DANA Care <help@dana.id> kepada saya  Sab, 26 Apr, 12:55 (9 hari yang lalu)

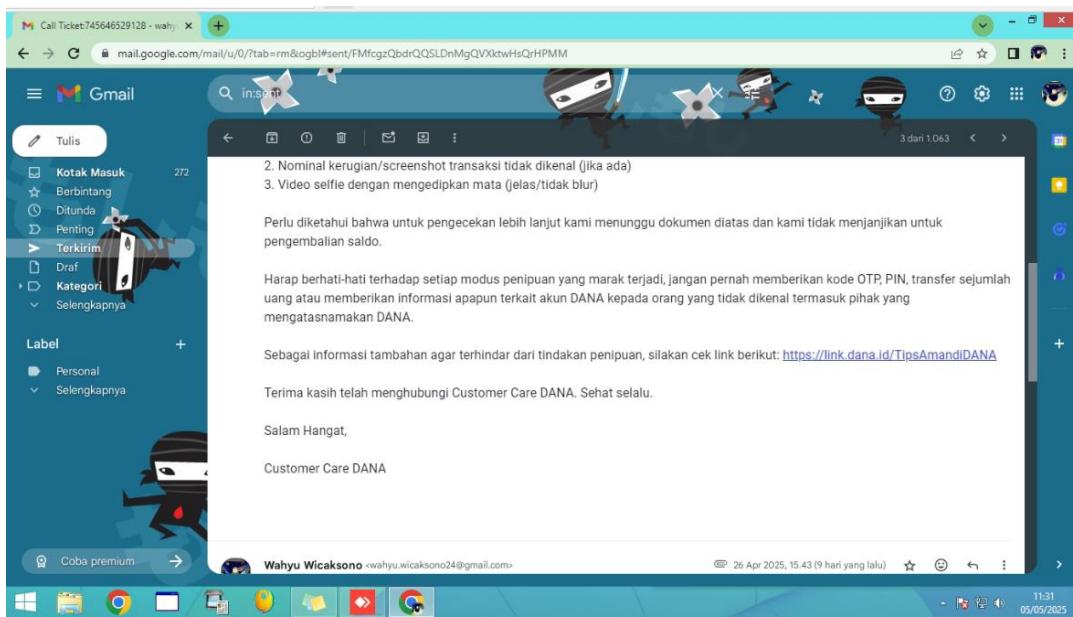
Ticket No:745646529128

Hi, Wahyu  
Selamat datang di Customer Care DANA. Kami siap membantu.

Terkait penyalahgunaan akun DANA, kami turut prihatin atas kejadian yang dialami. Untuk keperluan pada mekanisme penanganan dan penyelesaian aduan Wahyu, kami mohon untuk melengkapi beberapa data aduan termasuk identitas pribadi Wahyu.

Dengan memberikan data aduan dan data pribadi, maka Wahyu menyetujui dan memberikan kewenangan kepada DANA untuk memproses data aduan dan data pribadi untuk keperluan penyelesaian aduan ini, mohon kesediannya untuk melampirkan data-data berikut:

1. Bukti foto/screenshot percakapan dengan pelaku secara lengkap (jika ada)
2. Nominal kerugian/screenshot transaksi tidak dikenal (jika ada)
3. Video selfie dengan mengedipkan mata (jelas/tidak blur)

Call Ticket:745646529128 - wahy... 

Wahyu Wicaksono <wahyu.wicaksono24@gmail.com> 26 Apr, 15:43 (9 hari yang lalu)

2. Nominal kerugian/screenshot transaksi tidak dikenal (jika ada)  
3. Video selfie dengan mengedipkan mata (jelas/tidak blur)

Perlu diketahui bahwa untuk pengecekan lebih lanjut kami menunggu dokumen diatas dan kami tidak menjanjikan untuk pengembalian saldo.

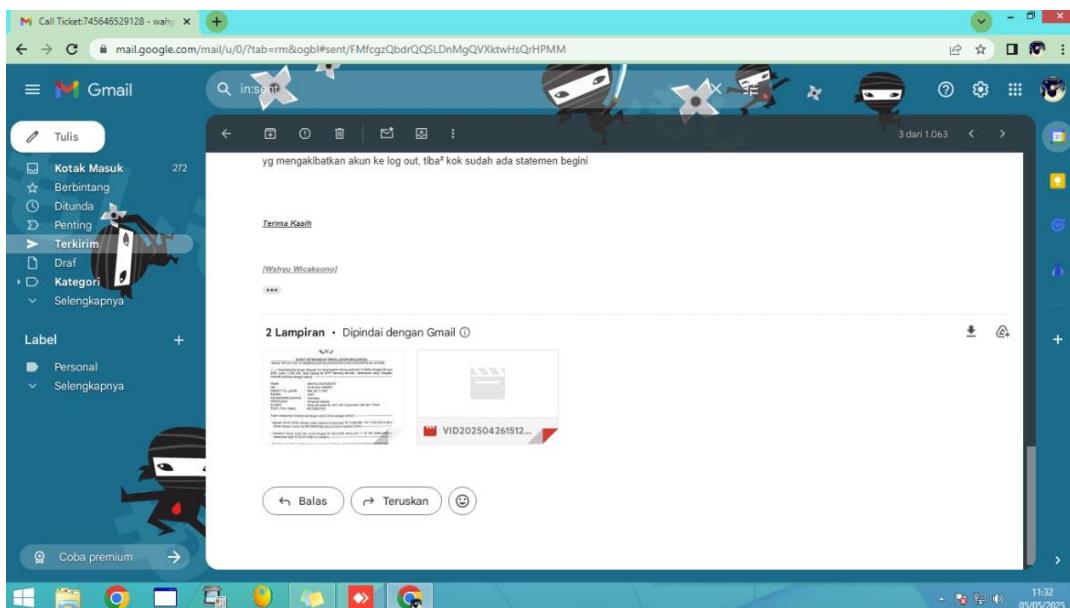
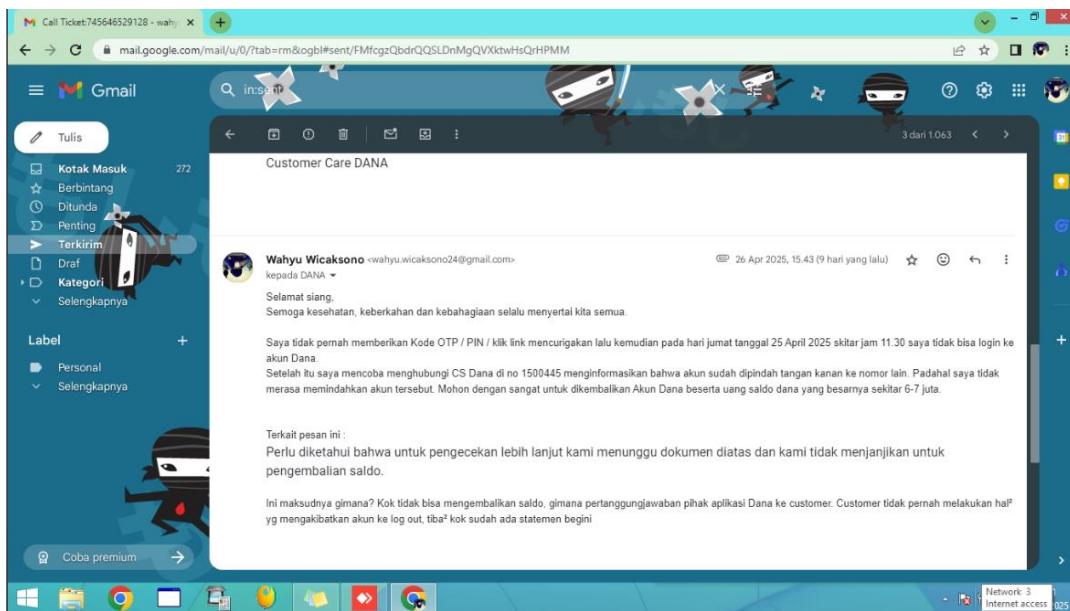
Harap berhati-hati terhadap setiap modus penipuan yang marak terjadi, jangan pernah memberikan kode OTP, PIN, transfer sejumlah uang atau memberikan informasi apapun terkait akun DANA kepada orang yang tidak dikenal termasuk pihak yang mengatasnamakan DANA.

Sebagai informasi tambahan agar terhindar dari tindakan penipuan, silakan cek link berikut: <https://link.dana.id/TipsAmandiDANA>

Terima kasih telah menghubungi Customer Care DANA. Sehat selalu.

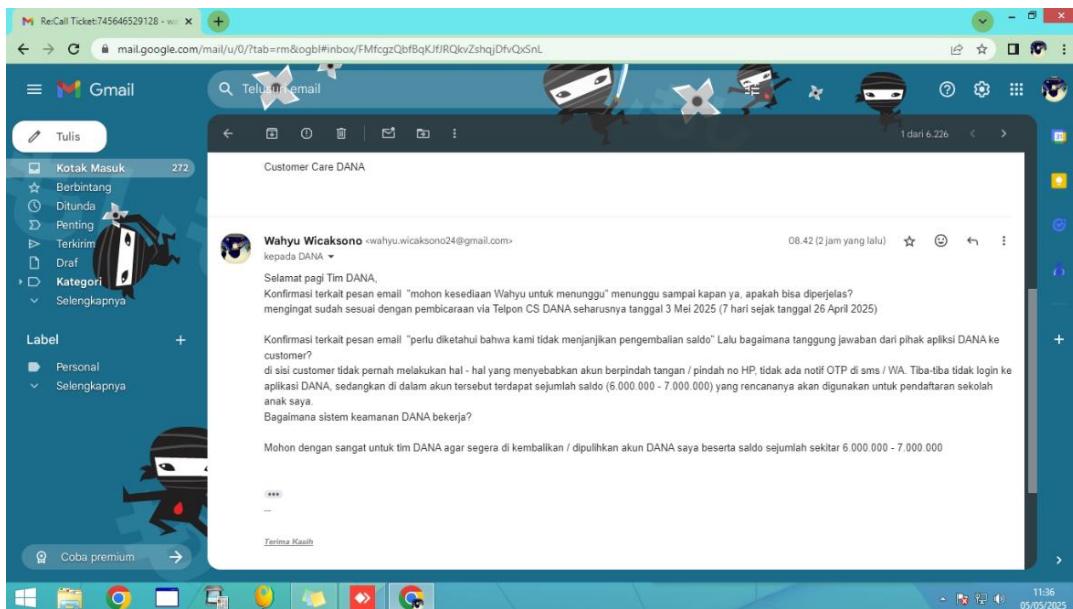
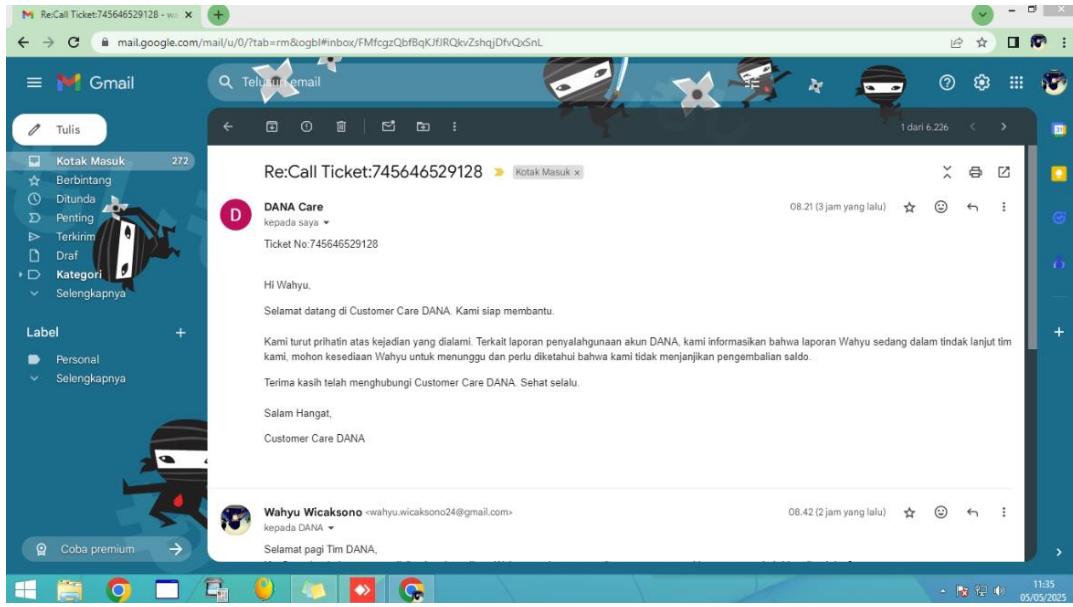
Salam Hangat,

Customer Care DANA



Sejak tanggal 26 April 2025 Belum ada info lebih lanjut lagi.

Lalu pada tanggal 5 Mei 2025 setelah saya mencoba telpon customer servis menanyakan lebih lanjut mengenai akun dan saldo DANA saya, ada email masuk seperti ini.



Diminta untuk menunggu, tidak ada kejelasan sampai kapan.

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda di bawah ini:

Nama Lengkap: Wahyu Wicaksono  
Tempat, Tanggal Lahir: Pati, 24 November 1991  
Alamat: GG Sri Kandi 01/01 Jati Wetan, Jati, Kudus  
Nomor Telepon: 085799997552

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa permasalahan yang saya ajukan, yang berhubungan dengan kehilangan Akun beserta saldo di aplikasi DANA sebesar sekitar 6.000.000 sampai 7.000.000 merupakan masalah perdata yang :

1. Tidak pernah diproses oleh pengadilan.
2. Tidak pernah diproses oleh lembaga atau badan penyelesaian sengketa.
3. Tidak pernah diproses oleh otoritas yang berwenang lainnya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab, dan saya menyadari bahwa jika pernyataan ini tidak benar, saya akan menerima konsekuensi hukum yang berlaku.

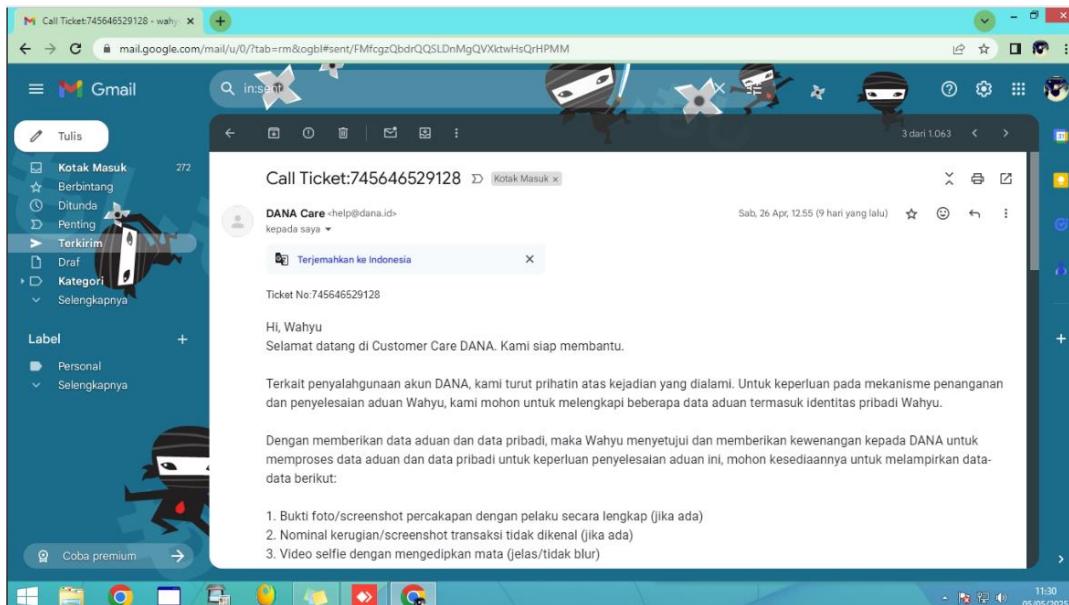
Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kudus, 5 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



(.....Wahyu Wicaksono.....)

Call Ticket:745646529128 - wahy... 

DANA Care <help@dana.id> kepada saya  Sab, 26 Apr, 12:55 (9 hari yang lalu)

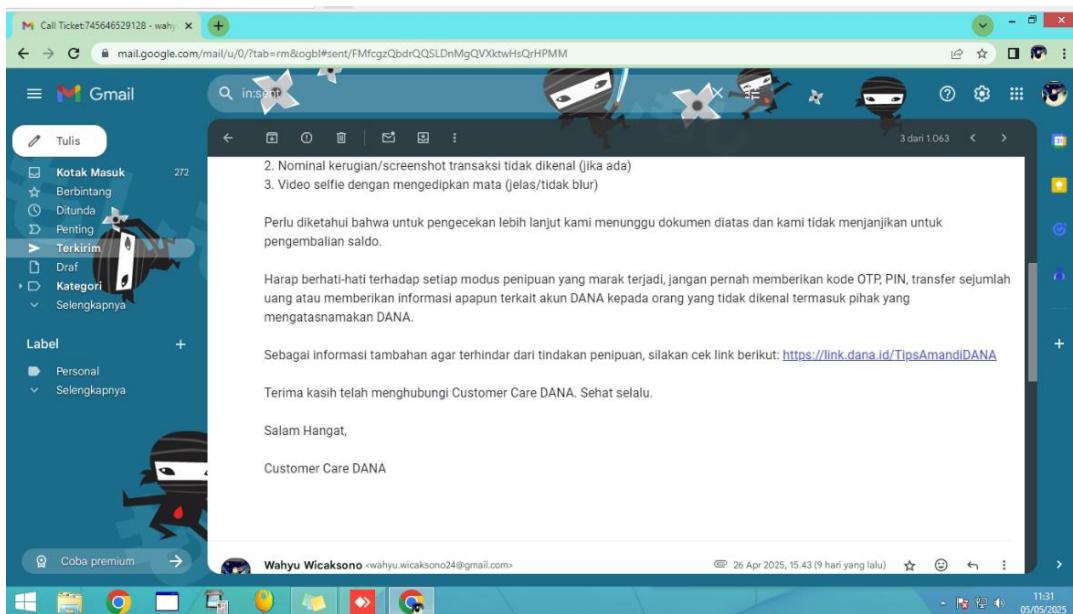
Ticket No:745646529128

Hi, Wahyu  
Selamat datang di Customer Care DANA. Kami siap membantu.

Terkait penyalahgunaan akun DANA, kami turut prihatin atas kejadian yang dialami. Untuk keperluan pada mekanisme penanganan dan penyelesaian aduan Wahyu, kami mohon untuk melengkapi beberapa data aduan termasuk identitas pribadi Wahyu.

Dengan memberikan data aduan dan data pribadi, maka Wahyu menyetujui dan memberikan kewenangan kepada DANA untuk memproses data aduan dan data pribadi untuk keperluan penyelesaian aduan ini, mohon kesediannya untuk melampirkan data-data berikut:

1. Bukti foto/screenshot percakapan dengan pelaku secara lengkap (jika ada)
2. Nominal kerugian/screenshot transaksi tidak dikenal (jika ada)
3. Video selfie dengan mengedipkan mata (jelas/tidak blur)

Call Ticket:745646529128 - wahy... 

2. Nominal kerugian/screenshot transaksi tidak dikenal (jika ada)  
3. Video selfie dengan mengedipkan mata (jelas/tidak blur)

Perlu diketahui bahwa untuk pengecekan lebih lanjut kami menunggu dokumen diatas dan kami tidak menjanjikan untuk pengembalian saldo.

Harap berhati-hati terhadap setiap modus penipuan yang marak terjadi, jangan pernah memberikan kode OTP, PIN, transfer sejumlah uang atau memberikan informasi apapun terkait akun DANA kepada orang yang tidak dikenal termasuk pihak yang mengatasnamakan DANA.

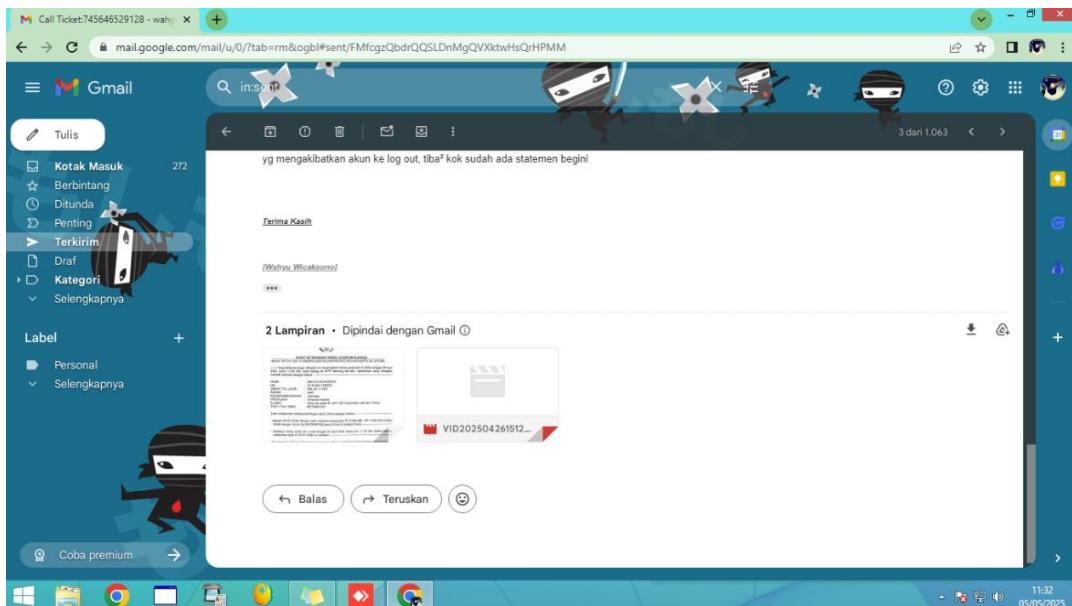
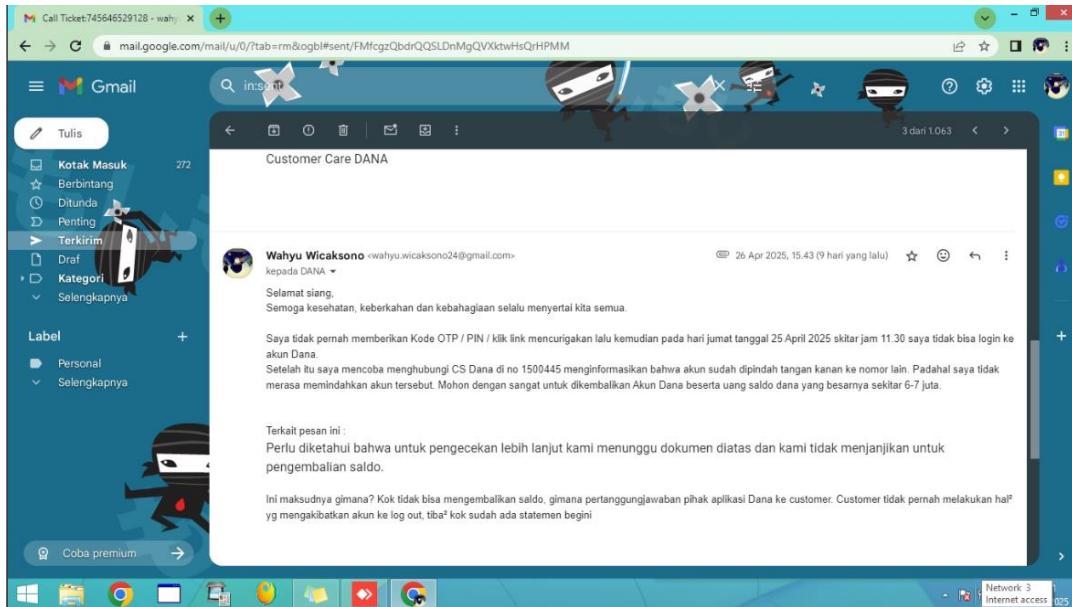
Sebagai informasi tambahan agar terhindar dari tindakan penipuan, silakan cek link berikut: <https://link.dana.id/TipsAmandiDANA>

Terima kasih telah menghubungi Customer Care DANA. Sehat selalu.

Salam Hangat,

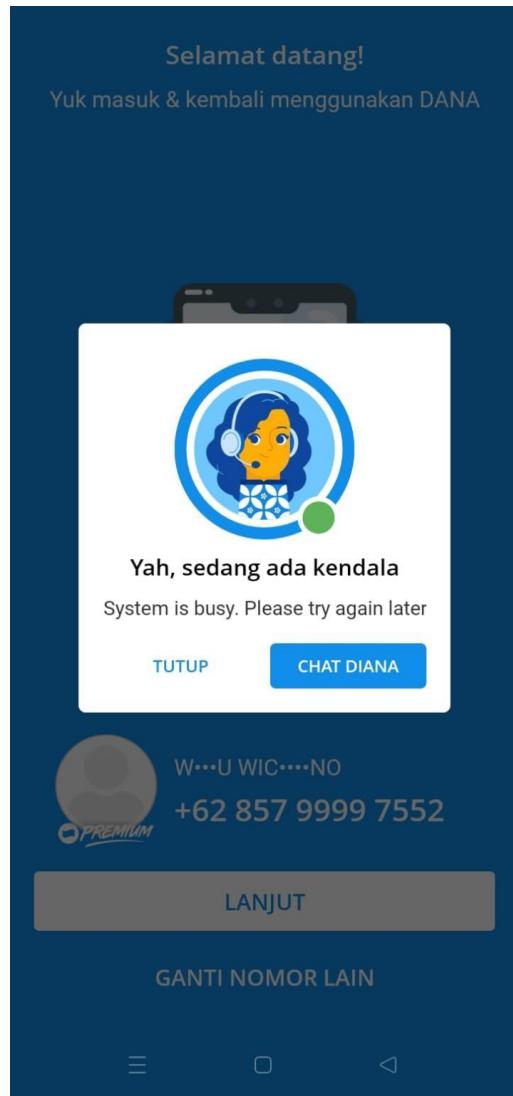
Customer Care DANA

Wahyu Wicaksono <wahyu.wicaksono24@gmail.com> 26 Apr 2025, 15:43 (9 hari yang lalu)



Bukti pengaduan ke Aplikasi DANA, berawal dari telpon CS Online DANA, Lalu berlanjut via Email.

Berikut bukti kepemilikan akun DANA :

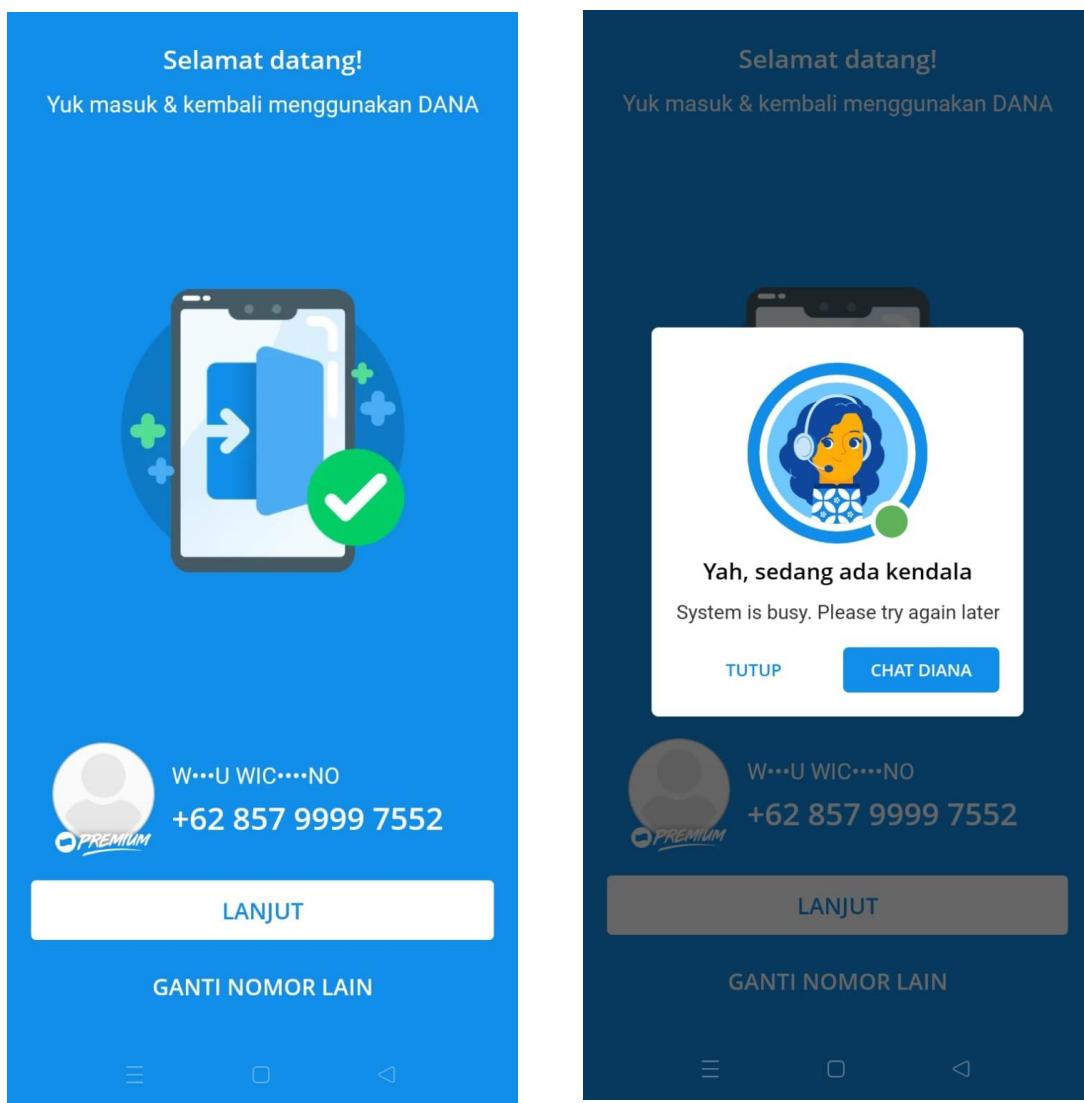


Selamat pagi Bank Indonesia.

Perkenalkan saya Wahyu Wicaksono, tempat tanggal lahir di Pati 24-11-1991. Saat ini saya berdomisili di Kudus Jawa Tengah.

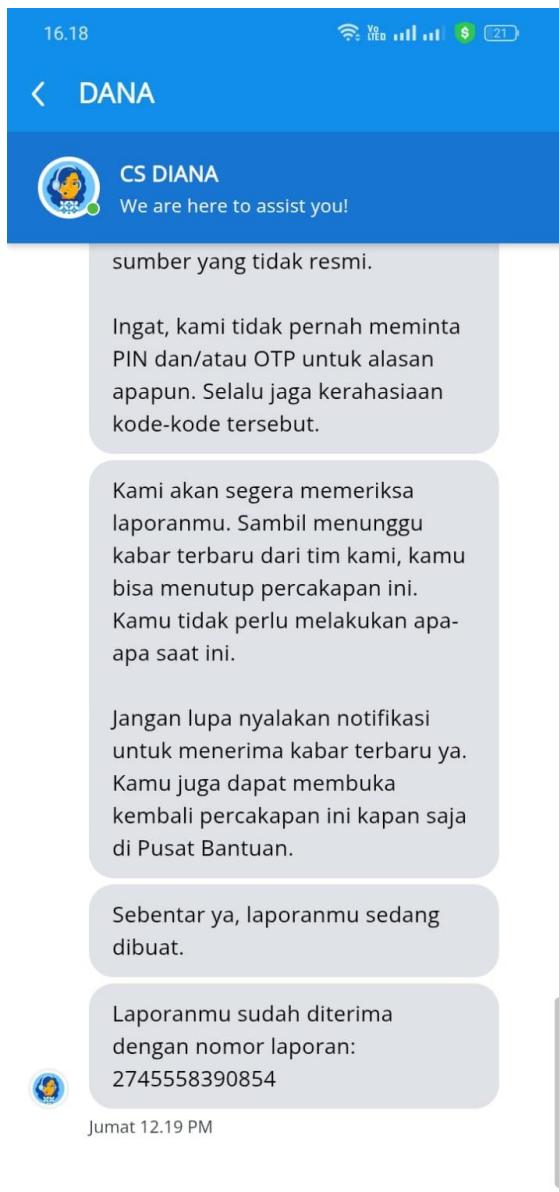
Saya mengalami masalah login di Aplikasi “DANA” diaplikasi DANA tersebut terdapat saldo sebesar sekitar 6.000.000 s.d 7.000.000.

Berikut kronologi kejadian dan bukti screenshot :



Pada hari jumat tanggal 24 April 2025 sekitar jam 11.30 saya mencoba login ke akun DANA, tetapi tidak bisa, munculnya seperti tangkapan layar diatas.

Lalu kemudian Ketika pilih lanjut dan dialihkan ke chat dengan Customer Servis online DANA.



Selanjutnya saya mengikuti pentunjuk dan mendapatkan nomor laporan seperti tangkapan layar diatas.

Lalu kemudian pada hari sabtu siang sekitar jam 12.30 saya mencoba membuka aplikasi DANA ternyata history chat pelaporan saya hilang. Lalu saya membuat laporan lagi dengan CS Online dana tersebut, di dalam tahapannya diminta juga data pendukung Laporan Ke Polisi, berikut tangkapan layar.

15.20

Wi-Fi 4G 32%

< DANA

 DIANA  
DIANA Digital Assistant

Hari ini

Hi Kak! Saya DIANA, asisten digital DANA. Saya siap membantumu perihal keluhan dengan akunmu.

Dengan melanjutkan proses ini, Anda setuju, memahami dan menjamin bahwa semua data adalah milik Anda dan memberikan persetujuan kepada DANA dan afiliasinya untuk memproses keluhan Anda sesuai [Kebijakan Privasi DANA](#).

Mohon maaf atas kendala yang dialami.

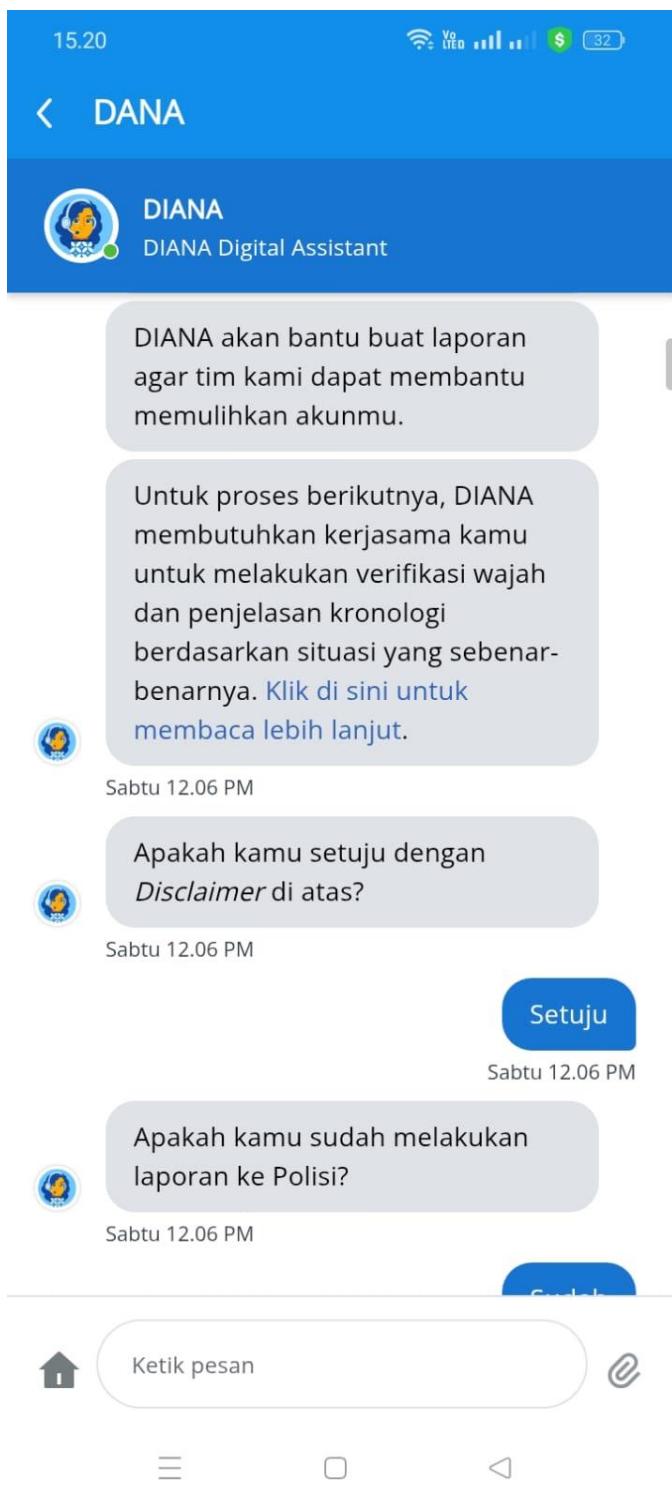
Kamu tidak berhasil masuk ke akunmu karena nomormu diambil alih oleh orang lain.

DIANA akan bantu buat laporan agar tim kami dapat membantu

...

 Ketik pesan 







Sabtu 1.18 PM

Mohon kirim surat laporan  
kepolisian di sini

Sabtu 1.18 PM

POLIS DESA KALI TENGAH  
REDAK MULIA  
SEKTOR KALIMUNGU

Surat Retur Laporan Tanda Lapor Kehilangan  
Nomor: SKTLU 152 / 0000/TA/KA/KALI TENGAH/SEKTOR KALIMUNGU  
Yang berlaku tangan abu-abu ini munculnya berdasarkan halaman ini pada hari Jumat tanggal 20 April 2020, sekitar 13.00 WIB. Boleh ditulis ke SPKT karena untuk 1 perempuan yang menghilang  
dan dilaporkan sebagai berikut:  
NAMA: WAHYU WICAKSONO  
JENIS KELAMIN: Laki-laki  
TEMPAT TOL LAHIR: Pekalongan  
AGAMA: Islam  
PENDIDIKAN: SD  
PEKERJAAN: Petani  
Alamat: Desa Kalimungu, Kecamatan Kalitengah, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah  
TELP/FAX/EMAIL: 087800000002  
Total hadiah untuk temuan barang hilang tidak diberikan setiap kali.  
- Seluruh dana akan diberikan kepada orang yang berhasil menemukan barang hilang.  
- Seluruh dana akan diberikan kepada orang yang berhasil menemukan barang hilang.  
- Dibantah klaim pada hari Jumat tanggal 20 April 2020 sekitar jam 11.30 WIB bahwa seseorang  
menemukan barang hilang DIKUH DANA di rumahnya.  
Demikian Surat Tanda Penjemuan Laporan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sesuai-

Perjalanan  
Wahyudi Wicaksono  
20 April 2020  
a. S-KEPOLISIAN KECAMATAN KALITENGAH  
BANTARU  
POLIS DESA KALI TENGAH  
REDAK MULIA  
SEKTOR KALIMUNGU  
NRP. 0700040

Sabtu 3.01 PM

Terima kasih atas lampirannya.

Laporan Polisi Anda



Ketik pesan





Hi Kak! Saya DIANA, asisten digital DANA. Saya siap membantumu perihal keluhan dengan akunmu.

Dengan melanjutkan proses ini, Anda setuju, memahami dan menjamin bahwa semua data adalah milik Anda dan memberikan persetujuan kepada DANA dan afiliasinya untuk memproses keluhan Anda sesuai [Kebijakan Privasi DANA](#).

Mohon maaf atas kendala yang dialami.



Ketik pesan



POLRI DAERAH JAWA TENGAH  
RESOR KUDUS  
SEKTOR KALIWUNGU



**SURAT KETERANGAN TANDA LAPOR KEHILANGAN**

Nomor: SKTLK/ 132 / IV /2025/POLSEK KALIWUNGU/POLRES KUDUS/POLDA JATENG

----- Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa pada hari ini Sabtu tanggal 26 April 2025, pukul 13.00 Wib, telah datang ke SPKT seorang laki-laki / perempuan yang mengaku memiliki identitas sebagai berikut :

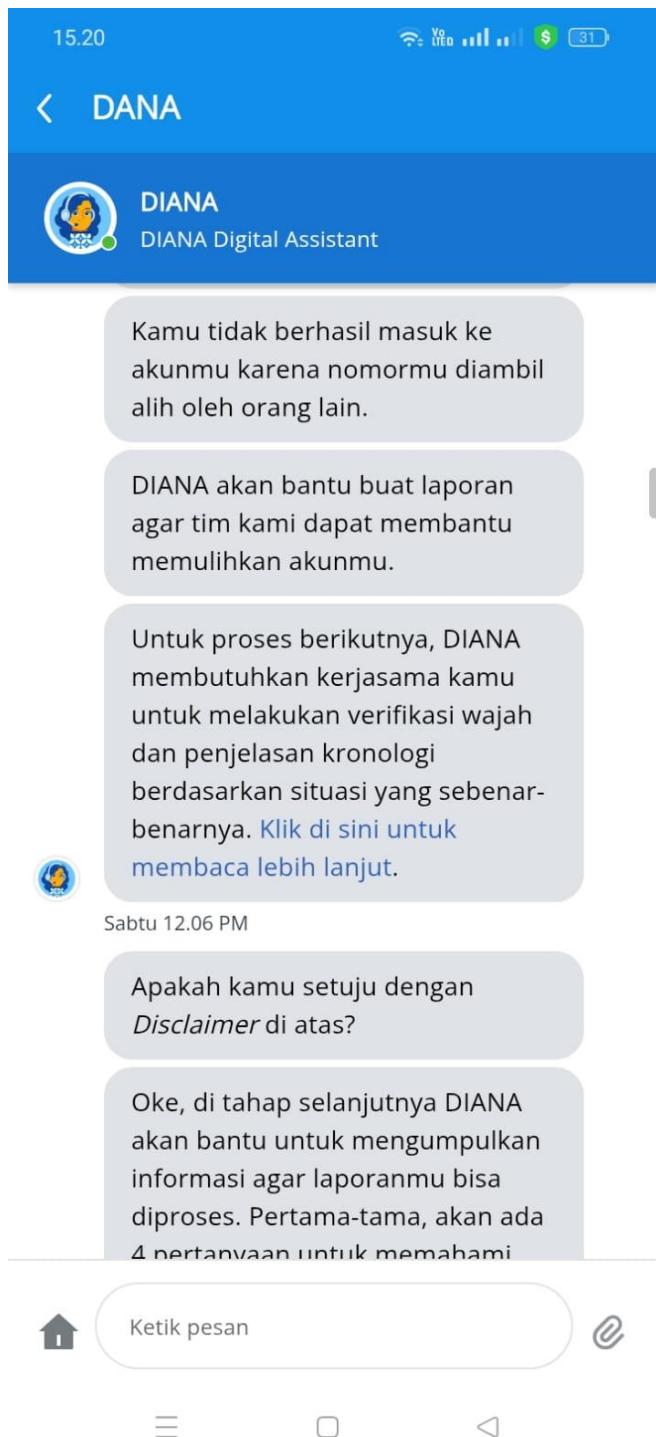
NAMA	:	WAHYU WICAKSONO
NIK	:	3318102411890004
EMPAT/ TGL LAHIR	:	Pati, 24-11-1991
AGAMA	:	Islam
KEWARGANEGARAAN	:	Indonesia
PEKERJAAN	:	Karyawan swasta
ALAMAT	:	Desa Jati wetan Rt. 001 / 001 Kecamatan Jati Kab. Kudus.
TELP / FAX / EMAIL	:	085799997552

Telah melaporkan tentang kehilangan saldo DANA sebagai berikut :-----

- sebuah AKUN DANA dengan saldo sebesar kurang lebih RP 6.000.000 - RP 7.000.000 di akun DANA dengan nomor hp 085799997552 yang di buat di Aplikasi DANA.-----
- Diketahui hilang pada hari Jumat tanggal 25 April 2025 sekira jam 11.30 Wib ketika sedang melakukan login di AKUN DANA a.n pelapor-----
- Demikian Surat Tanda Penerimaan Laporan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.-----

Pelapor  
  
WAHYU WICAKSONO

Kudus, 26 April 2025  
a. n. KEPALA KEPOLISIAN SEKTOR KALIWUNGU  
POLRI RESOR KUDUS Anggota SPKT III  
KEPALA AVISH NAFIANGGA  
SEKTOR KALIWUNGU BRIGADIR POLISI SATU NRP 97050043



Disini dijelaskan CS DANA bahwa akun saya diambil alih orang lain, sedangkan saya tidak pernah memberikan kode OTP / PIN / Klik link mencurigakan atau sumber tidak dikenal dan saya juga tidak pernah mengganti nomor akun saya.

15.21

Vo LTE 31

DIANA

 DIANA  
DIANA Digital Assistant

Apakah kamu setuju dengan  
*Disclaimer* di atas?

Oke, di tahap selanjutnya DIANA  
akan bantu untuk mengumpulkan  
informasi agar laporanmu bisa  
diproses. Pertama-tama, akan ada  
4 pertanyaan untuk memahami  
situasimu lebih lanjut.

Sabtu 3.02 PM

(1/4) Apakah kamu sebelumnya  
pernah klik link/tautan dari  
sumber yang tidak dikenal?

Sabtu 3.02 PM

Tidak pernah

Sabtu 3.02 PM

(2/4) Apakah sebelumnya kamu  
pernah memberikan kode PIN/OTP  
DANA kepada orang lain?

Sabtu 3.02 PM

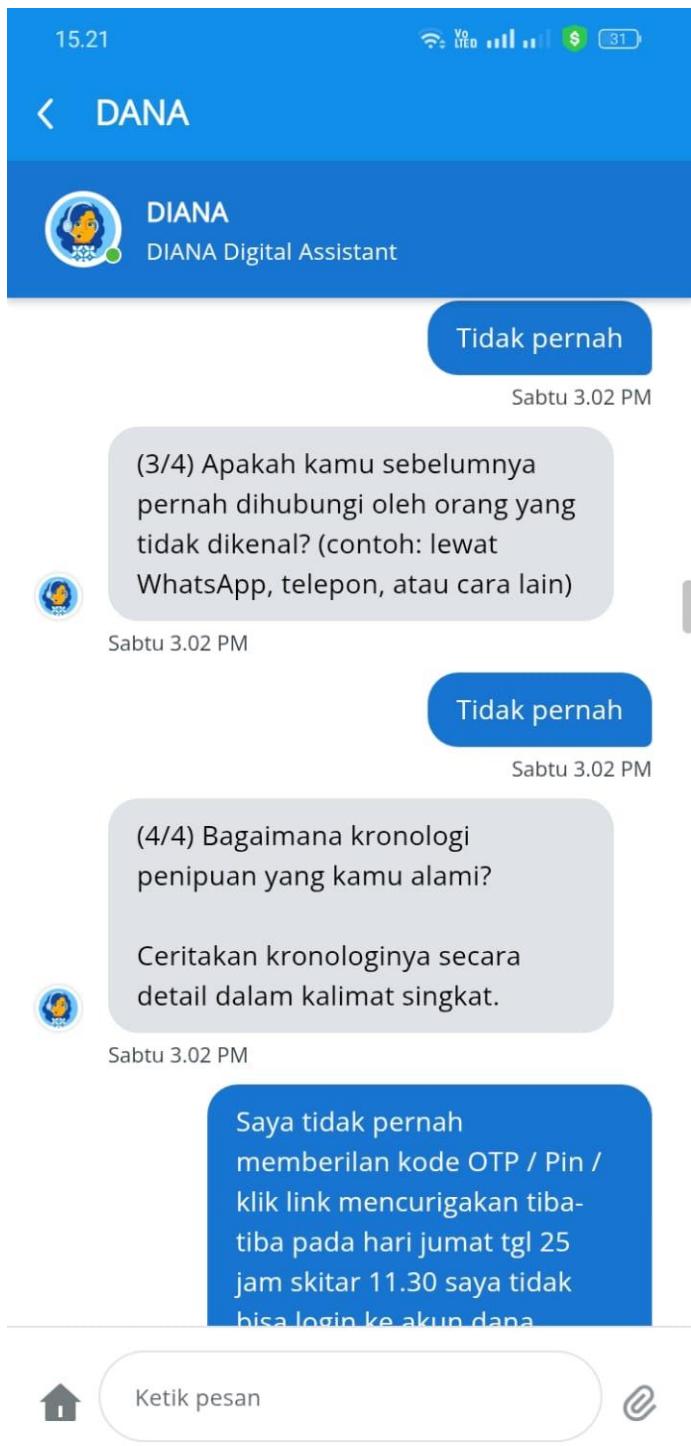
Tidak pernah

Ketik pesan 

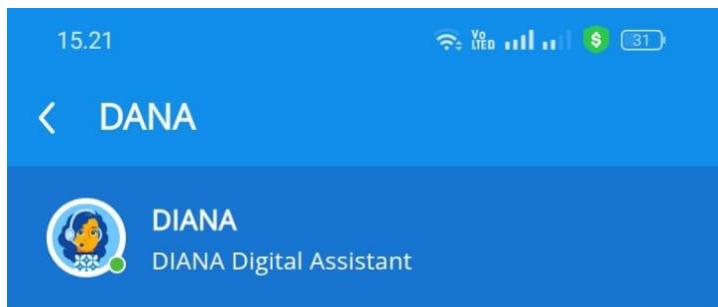
☰

□

<



Ketik pesan



Sabtu 3.06 PM

kronologi : Saya tidak pernah memberikan kode OTP / Pin / klik link mencurigakan tiba-tiba pada hari jumat tgl 25 jam skitar 11.30 saya tidak bisa login ke akun dana.



Ketik pesan





Padahal saya tidak merasa  
memindahkan akun tersebut.  
Mohon untuk dikembalikan akun  
dan beserta uang saldo dana yg  
bersarnya sekitat 6-7 juta  
dikembalikan Saya tidak pernah  
memberikan kode OTP / Pin / klik  
link mencurigakan tiba-tiba pada  
hari jumat tgl 25 jam skitar 11.30  
saya tidak bisa login ke akun dana.  
Setelah itu saya mencoba  
menghubungi CS dana di no  
1500445 menginformasikan bahwa  
akan sudah dipindah tangankan ke  
nomor lain. Padahal saya tidak  
merasa memindahkan akun  
tersebut. Mohon dengan sangat  
untuk dikembalikan akun dana  
beserta uang saldo dana yg  
bersarnya sekitat 6-7 juta. Cs  
online



Sabtu 3.10 PM

Selesai

Sabtu 3.10 PM



Ketik pesan



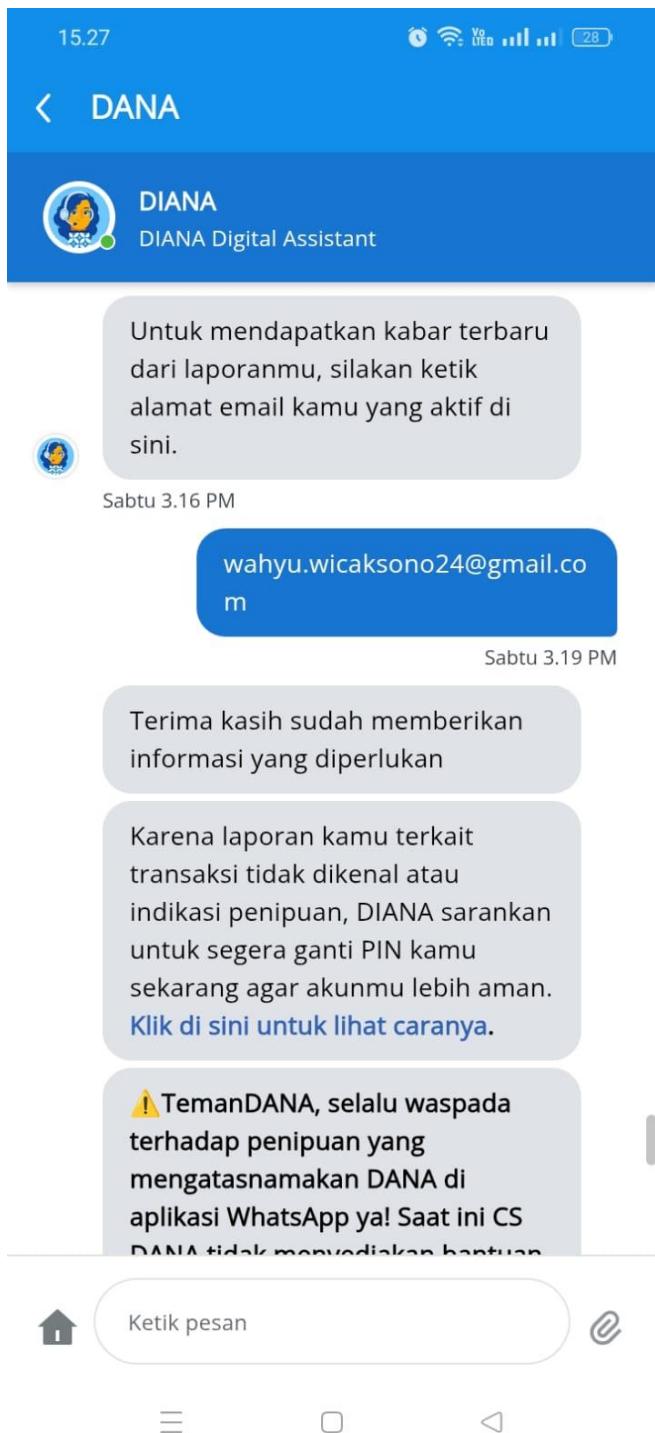


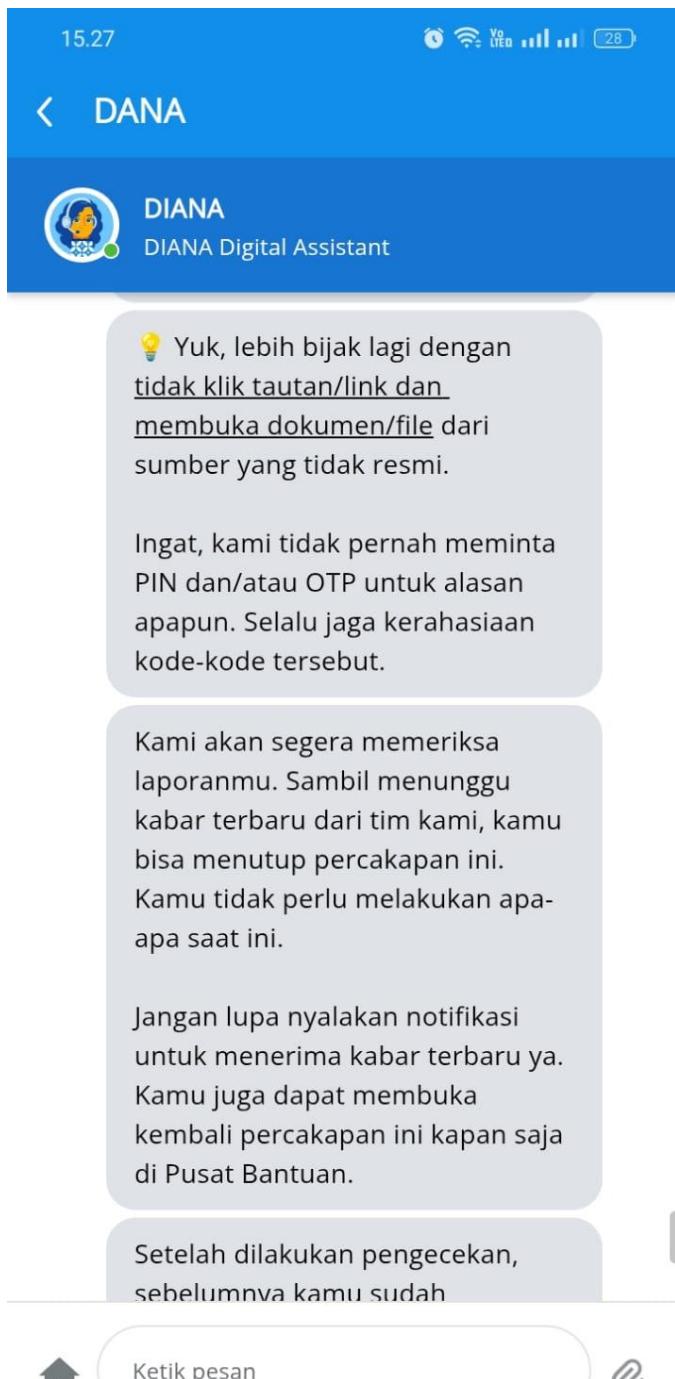
≡

□

◀







15.43



Call Ticket:745646529128



Kotak Masuk



DANA Care 12.55

kepada saya ^



Dari DANA Care • help@dana.id

Kepada wahyu.wicaksono24@gmail.com

Tanggal 26 Apr 2025, 12.55



Enkripsi standar (TLS).

Lihat detail keamanan



Terjemahkan ke Indonesia



Ticket No:745646529128

Hi, Wahyu  
Selamat datang di Customer Care DANA.  
Kami siap membantu.

Terkait penyalahgunaan akun DANA kami

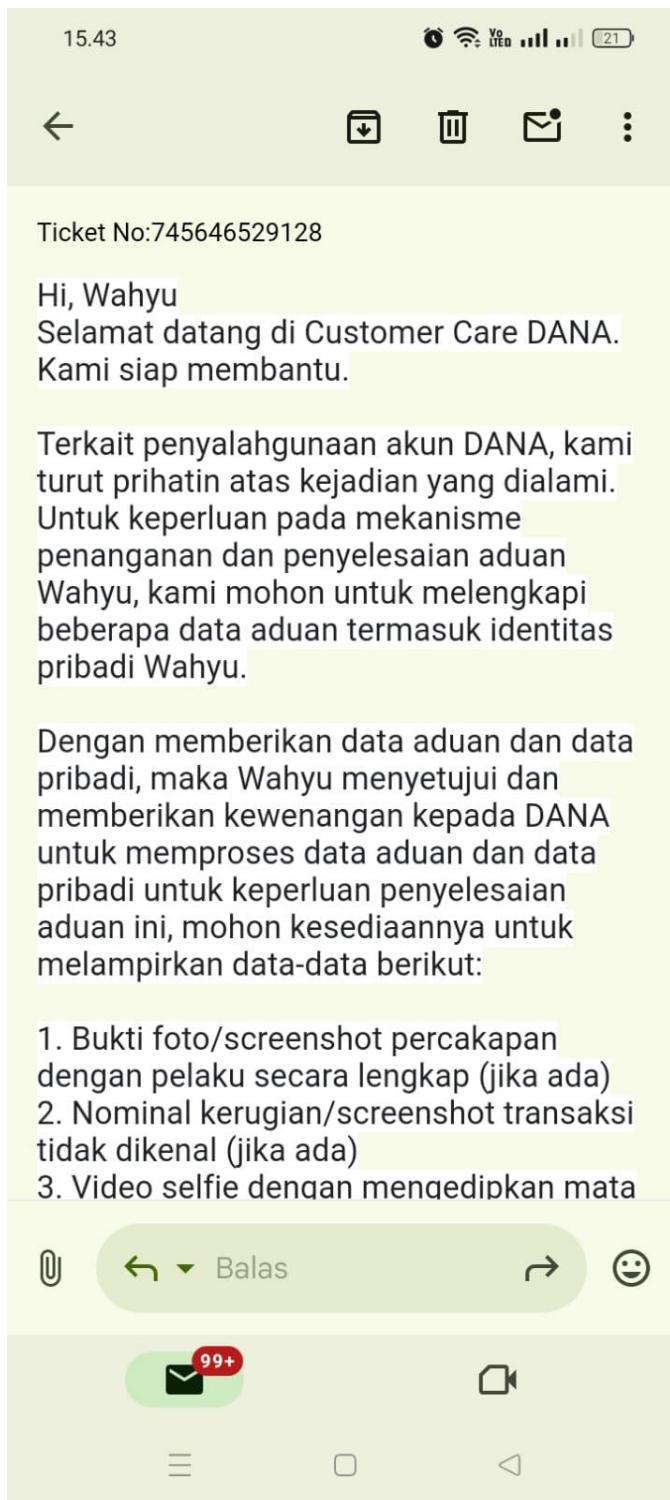


Balas



99+





15.44



1. Bukti foto/screenshot percakapan dengan pelaku secara lengkap (jika ada)
2. Nominal kerugian/screenshot transaksi tidak dikenal (jika ada)
3. Video selfie dengan mengedipkan mata (jelas/tidak blur)

Perlu diketahui bahwa untuk pengecekan lebih lanjut kami menunggu dokumen diatas dan kami tidak menjanjikan untuk pengembalian saldo.

Harap berhati-hati terhadap setiap modus penipuan yang marak terjadi, jangan pernah memberikan kode OTP, PIN, transfer sejumlah uang atau memberikan informasi apapun terkait akun DANA kepada orang yang tidak dikenal termasuk pihak yang mengatasnamakan DANA.

Sebagai informasi tambahan agar terhindar dari tindakan penipuan, silakan cek link berikut: <https://link.dana.id/TipsAmandiDANA>

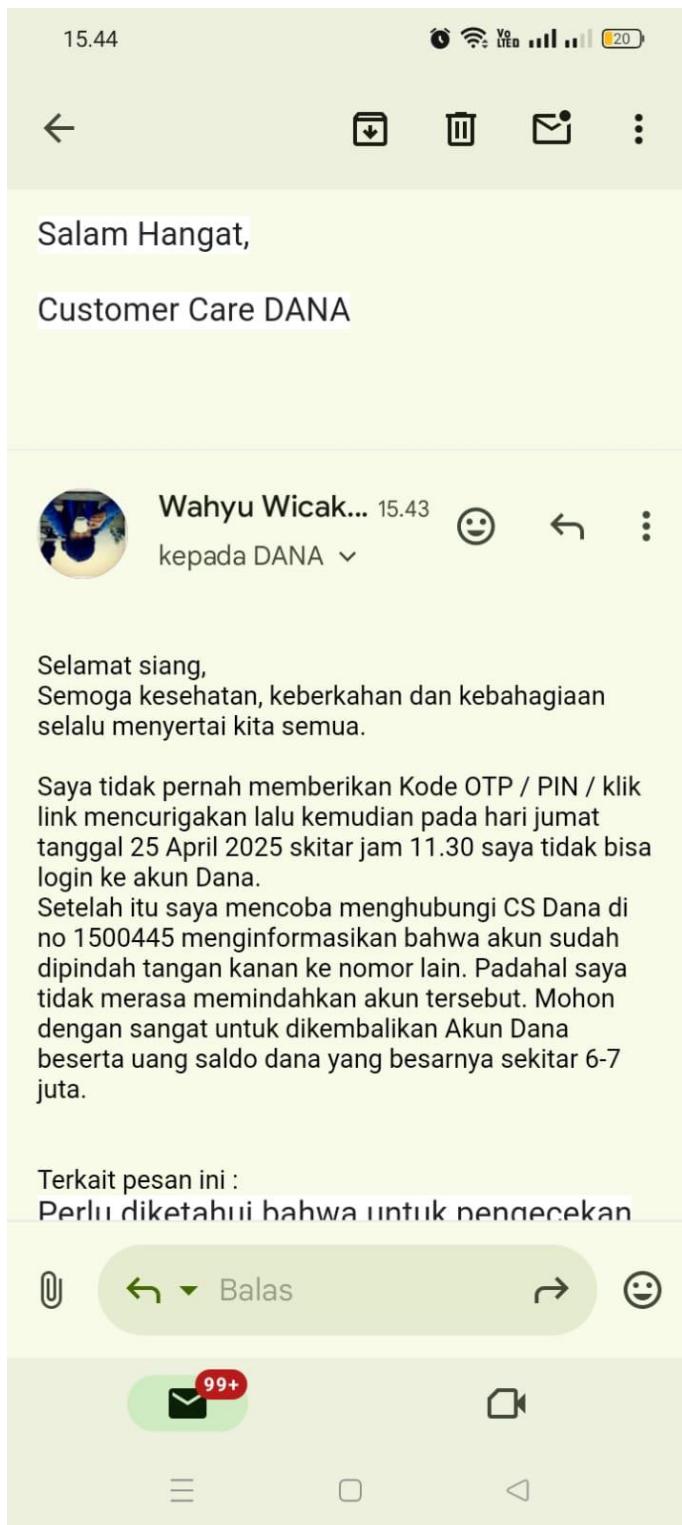
Terima kasih telah menghubungi Customer Care DANA. Sehat selalu.

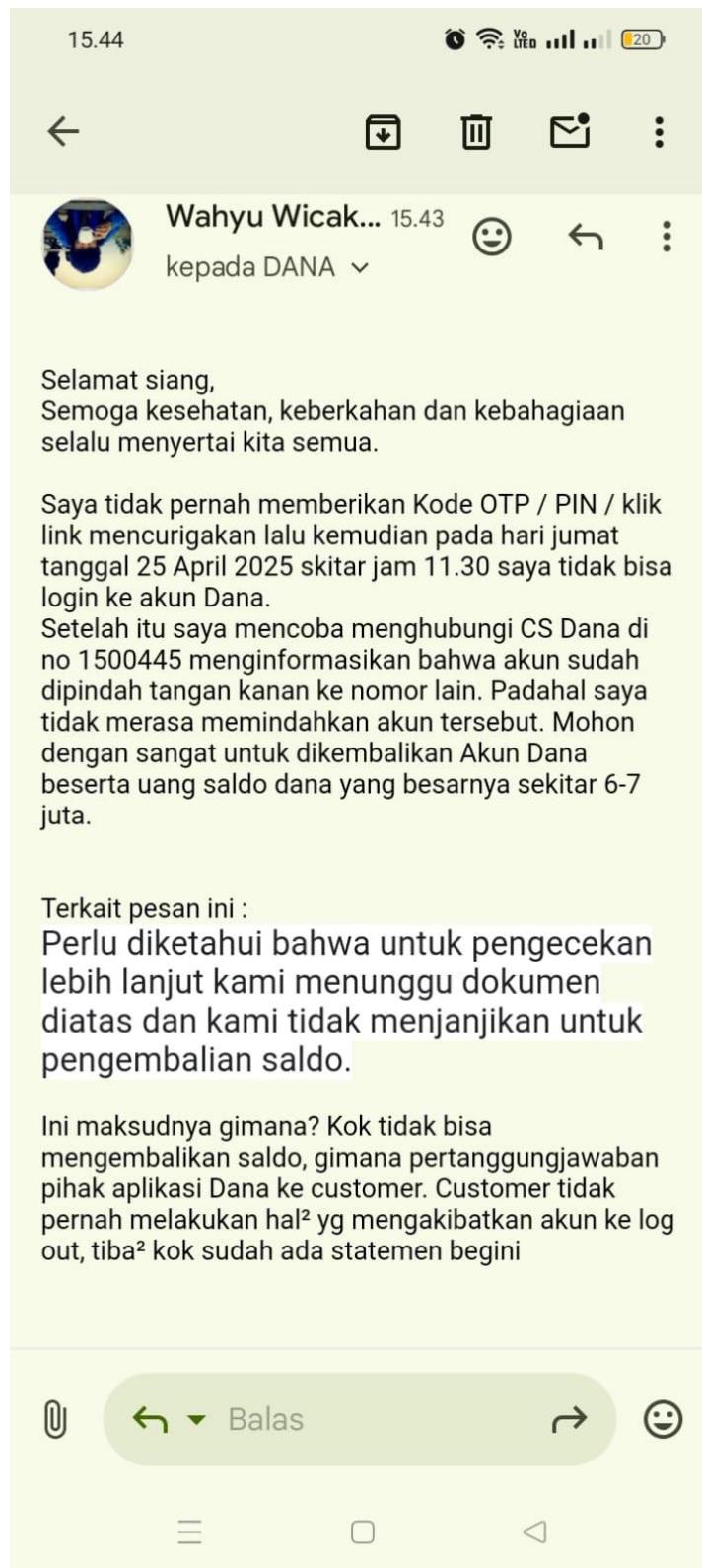
Salam Hangat,



Balas







15.45



out, tiba<sup>2</sup> kok sudah ada statemen begini

**Terima Kasih**

*[Wahyu Wicaksono]*

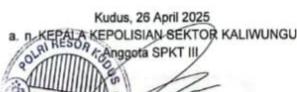
Tampilkan kutipan teks

PEKERJAAN : Karyawan swasta  
ALAMAT : Desa Jati wetan Rt. 001 / 001 Kecamatan Jati Kab. Kudus.  
TELP / FAX / EMAIL : 085799997552

Telah melaporkan tentang kehilangan saldo DANA sebagai berikut :

- sebuah AKUN DANA dengan saldo sebesar kurang lebih RP 6.000.000 - RP 7.000.000 di akun DANA dengan nomor hp 085799997552 yang di buat di Aplikasi DANA.
- Diketahui hilang pada hari Jumat tanggal 25 April 2025 sekitar jam 11.30 Wib ketika sedang melakukan login di AKUN DANA a.n pelapor
- Demikian Surat Tanda Penerimaan Laporan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya. --

Pelapor  


Kudus, 26 April 2025  
a. n. KEPALA KEPOLISIAN SEKTOR KALIWUNGU  


 IMG-20...002.jpg   

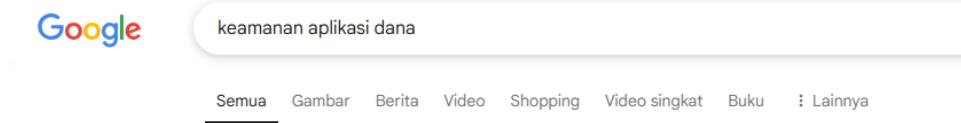
 VID202504...151244.mp4  



  Balas



Disini saya kecewa terhadap aplikasi DANA, dimana saya tidak melakukan hal-hal yang menyebabkan akun saya ke logout lalu berpindah tangan / berpindah no HP. Sudah ada kata-kata “tidak menjanjikan untuk pengembalian saldo”. Dimana pertanggung jawaban ke customer?



Keamanan dana di platform dompet digital DANA diperkuat melalui berbagai fitur keamanan yang berlapis, termasuk PIN, OTP, verifikasi biometrik wajah (DANAVIZ), sertifikasi ISO 27001, dan fitur DANA Protection. DANA juga tunduk pada pengawasan Bank Indonesia dan memiliki sertifikasi PCI DSS. ♂

#### Keamanan Transaksi:

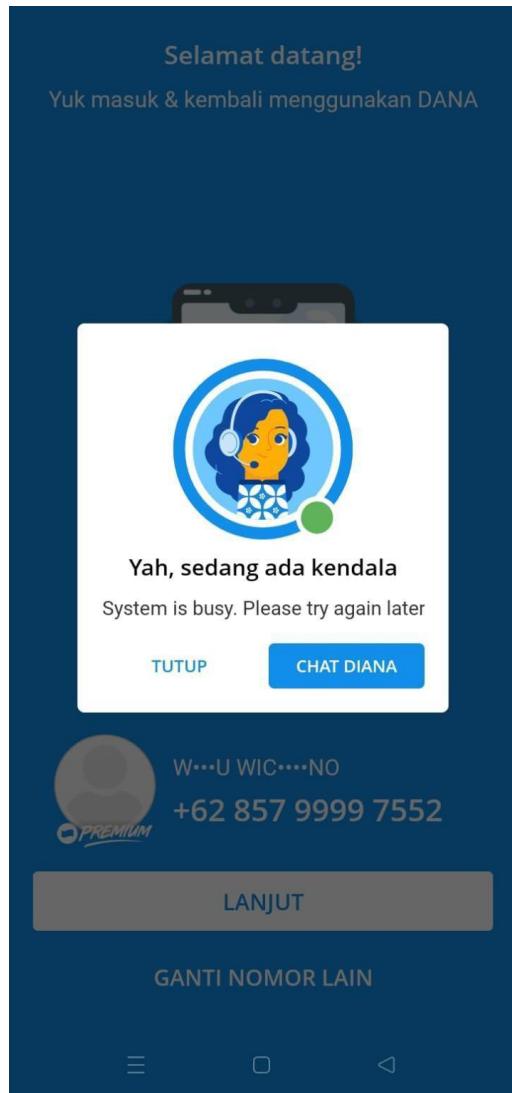
- DANA menggunakan sistem keamanan yang berlapis untuk melindungi data dan saldo pengguna. ♂
- DANA diawasi oleh Bank Indonesia dan KOMINFO, sehingga dijamin keamanannya. ♂
- DANA memiliki layanan pelanggan yang responsif dan siap membantu jika terjadi masalah. ♂
- DANA menyediakan garansi uang kembali untuk transaksi yang tidak sah. ♂

Melalui ini saya meminta bantuan pengaduan Bank Indonesia untuk dibantu permasalahan saya, besar harapan saya untuk di bantu dikembalikan akun DANA yang di dalamnya terdapat Saldo sebesar sekitar 6.000.000 - 7.000.000

Terima kasih

No HP 085799997552

Wahyu Wicaksono



Berikut "Fotokopi jawaban (hasil investigasi) atas pengaduan tertulis dari penyelenggara (DANA) dapat berupa email ataupun dokumen tertulis lainnya.

Re:Call Ticket:745646529128 - +

mail.google.com/mail/u/2/#inbox/ FMfcgzQbfBqKJfJRQkvZshqjDfvQxSnL

Gmail Telusuri email

Tulis

Kotak Masuk 281

Berbintang Ditunda Penting Terkirim Draf Kategori Selengkapnya

Label Personal Selengkapnya

Upgrade

DANA Care kepada saya

Ticket No:745646529128

Hi Wahyu,

Selamat datang di Customer Care DANA. Kami siap membantu.

Kami memahami atas keluhan yang dialami. Terkait laporan penyalahgunaan akun DANA, kami informasikan bahwa akun DANA pada nomor 0857xxxx7552 tidak dapat kami pulihkan kembali karena telah diganti menjadi nomor telepon 0851xxxx3128 oleh terlapor. Jika Wahyu bersedia, kami dapat melakukan penghapusan KTP pada nomor 0851xxxx3128 agar dapat melakukan verifikasi menggunakan KTP Wahyu pada nomor baru yang akan didaftarkan sebagai akun DANA.

Mengenai saldo pada akun DANA, saat ini masih dalam pengecekan oleh tim kami. Mohon kesediaannya menginformasikan nomor premium baru setelah menyetujui lepasan KTP.

DANA sangat memperhatikan keamanan dan kenyamanan pengguna pada saat menggunakan layanan DANA dan memiliki sistem keamanan ketika pengguna melakukan transaksi untuk memberikan kepastian kepada pengguna bahwa transaksi pengguna aman dan Informasi serta data pribadi pengguna disimpan dan dipergunakan sesuai dengan Kebijakan Privasi aplikasi DANA dengan tunduk pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku. Informasi lebih lanjut perihal syarat dan ketentuan dapat diakses pada link <https://dana.id/terms> poin XVII. Keamanan dan Kerahasiaan Transaksi.

Terima kasih telah menghubungi Customer Care DANA. Sehat selalu.

Re:Call Ticket:745646529128 - +

mail.google.com/mail/u/2/#inbox/ FMfcgzQbfBqKJfJRQkvZshqjDfvQxSnL

Gmail Telusuri email

Tulis

Kotak Masuk 281

Berbintang Ditunda Penting Terkirim Draf Kategori Selengkapnya

Label Personal Selengkapnya

Upgrade

DANA Care kepada saya

Ticket No:745646529128

Hi Wahyu,

Selamat datang di Customer Care DANA. Kami siap membantu.

Kami mengerti atas kejadian yang dialami. Terkait penyalahgunaan akun DANA, kami informasikan bahwa KTP Wahyu telah kami lepaskan dari akun DANA 0851xxxx3128. Silakan Wahyu melakukan verifikasi akun premium di nomor 081xxxxx3355.

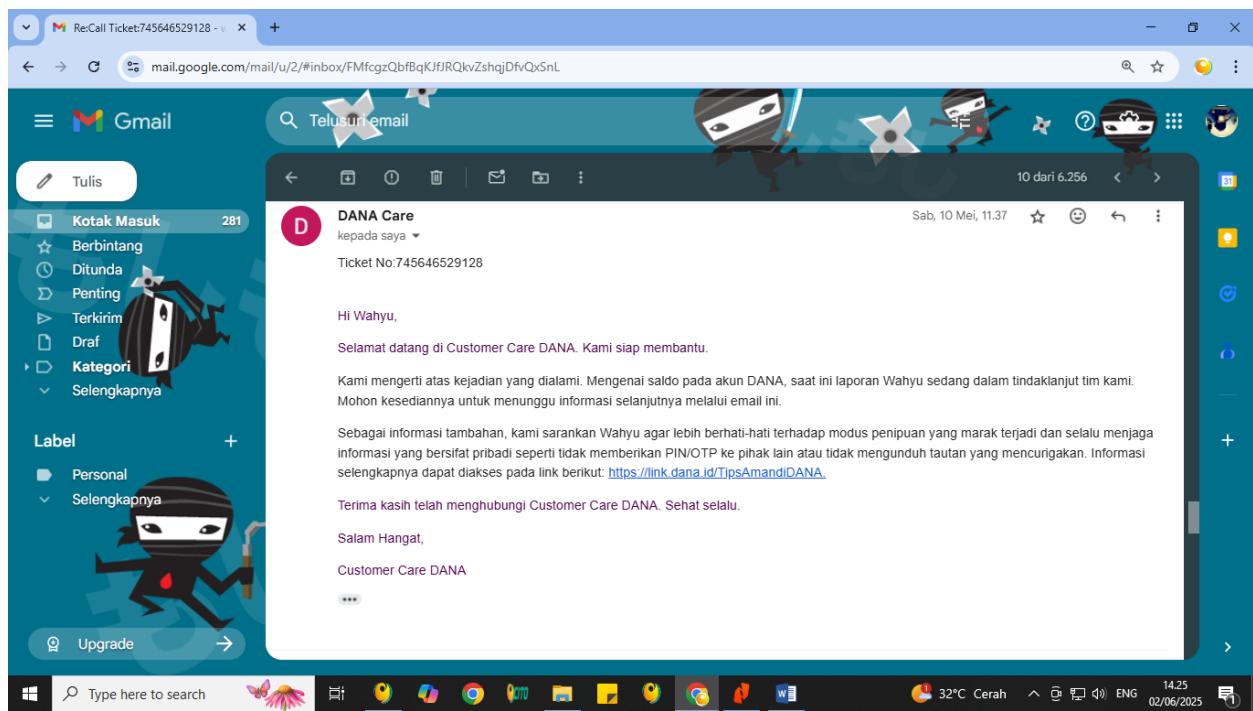
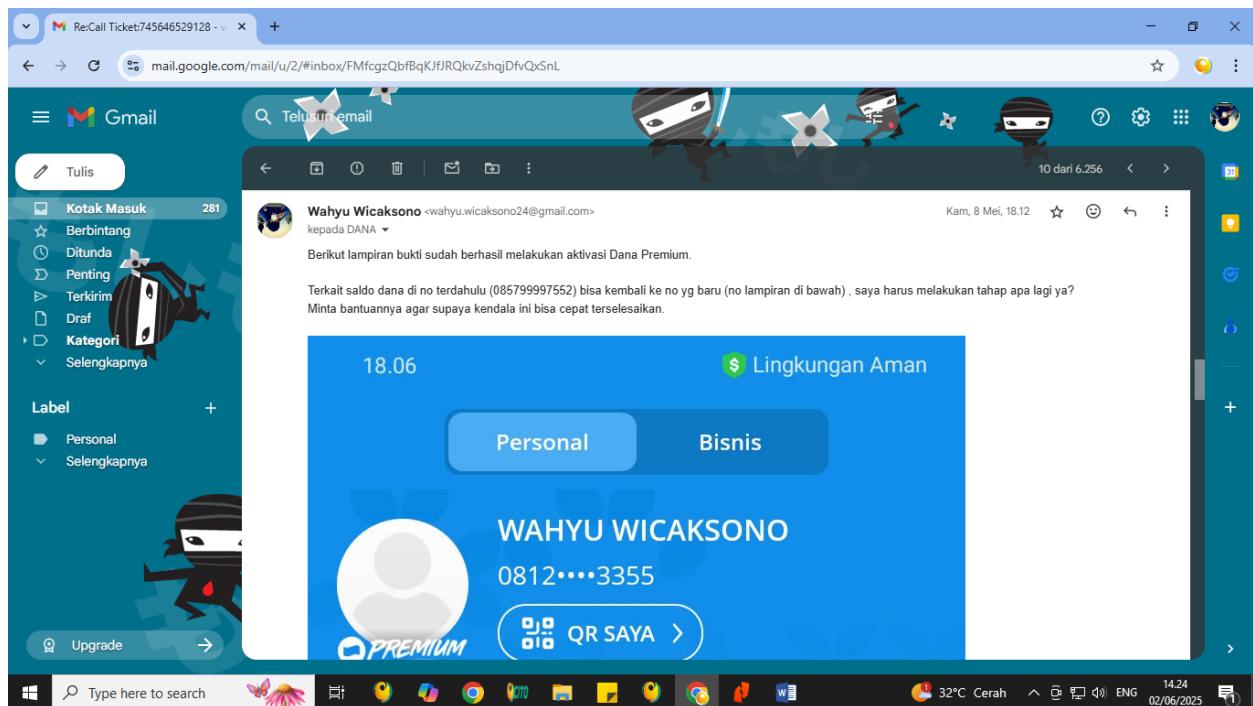
Terkait saldo pada akun DANA, mohon untuk menginformasikan kembali jika sudah berhasil melakukan verifikasi akun premium di nomor 081xxxxx3355, agar dapat dilakukan pengecekan lebih lanjut.

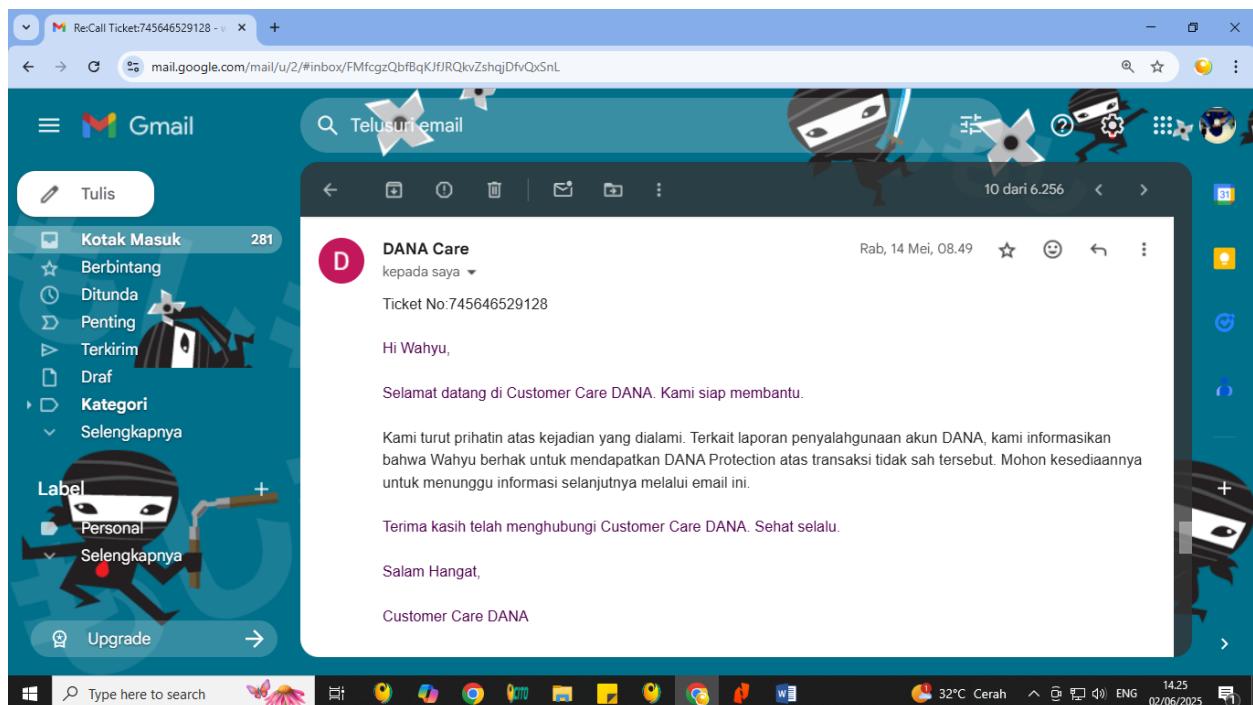
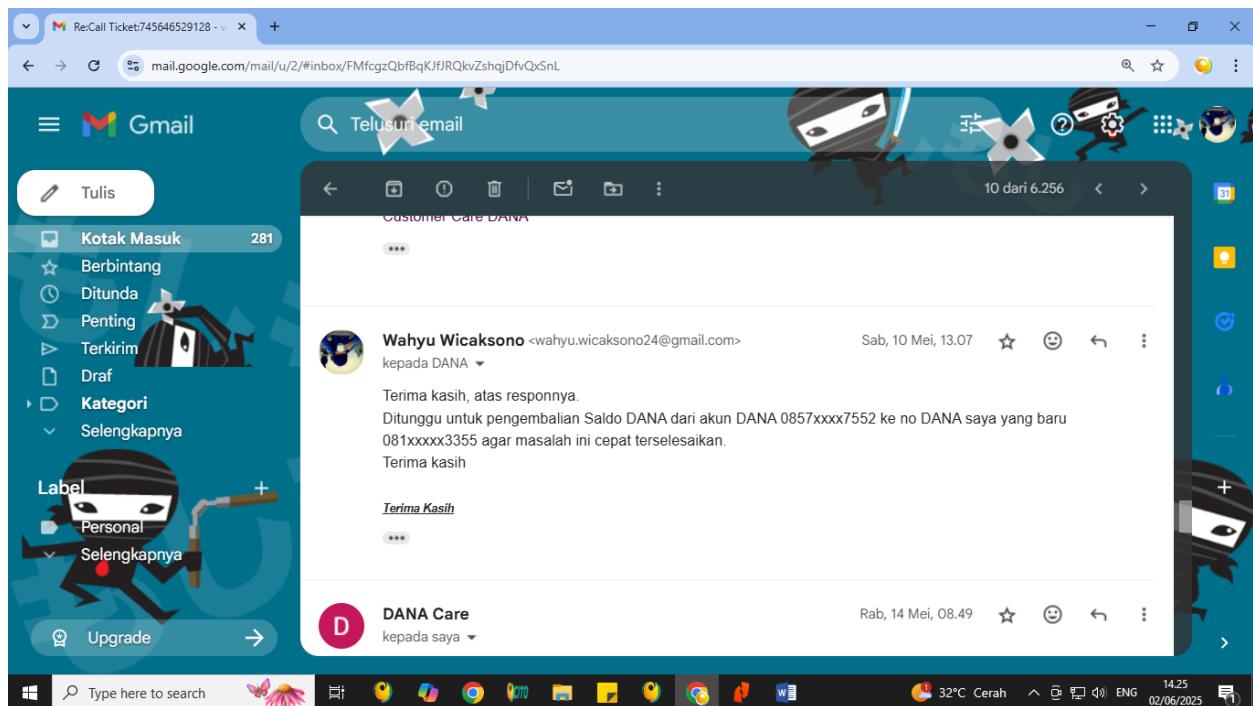
Terima kasih telah menghubungi Customer Care DANA. Sehat selalu.

Salam Hangat,

Customer Care DANA

Disini no DANA saya yang lama 085799997552 tidak bisa dipulihkan, lalu diminta untuk membuat akun DANA baru dengan dibantu penghapusan KTP. Berikut No DANA terbaru saya 081232833355.





Di email diatas dijelaskan bahwa saya berhak mendapatkan pengembalian saldo DANA. (nominal saldo terdapat dalam lapiran rekaman audio, ketika telpon dengan CS DANA)

The screenshot shows a Gmail inbox with 281 messages. The main message is from 'Customer Care DANA' dated 'Rab, 14 Mei, 16.46'. The message content is:

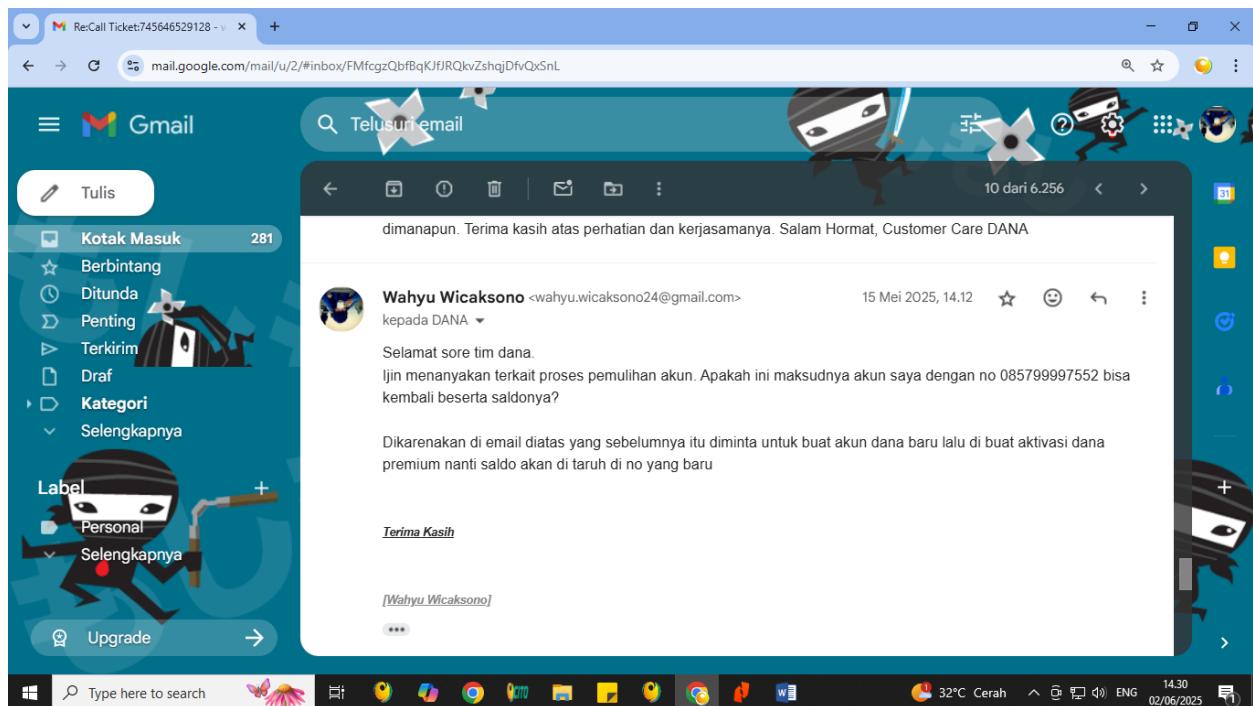
Selamat sore tim dana.  
Terima kasih responnya, sudah ada titik cerah terkait pengembalian dana.  
Saya tunggu untuk pengembalian dana.  
Terima kasih.

Below the message, there is a signature line: Terima Kasih [Wahyu Wicaksono]

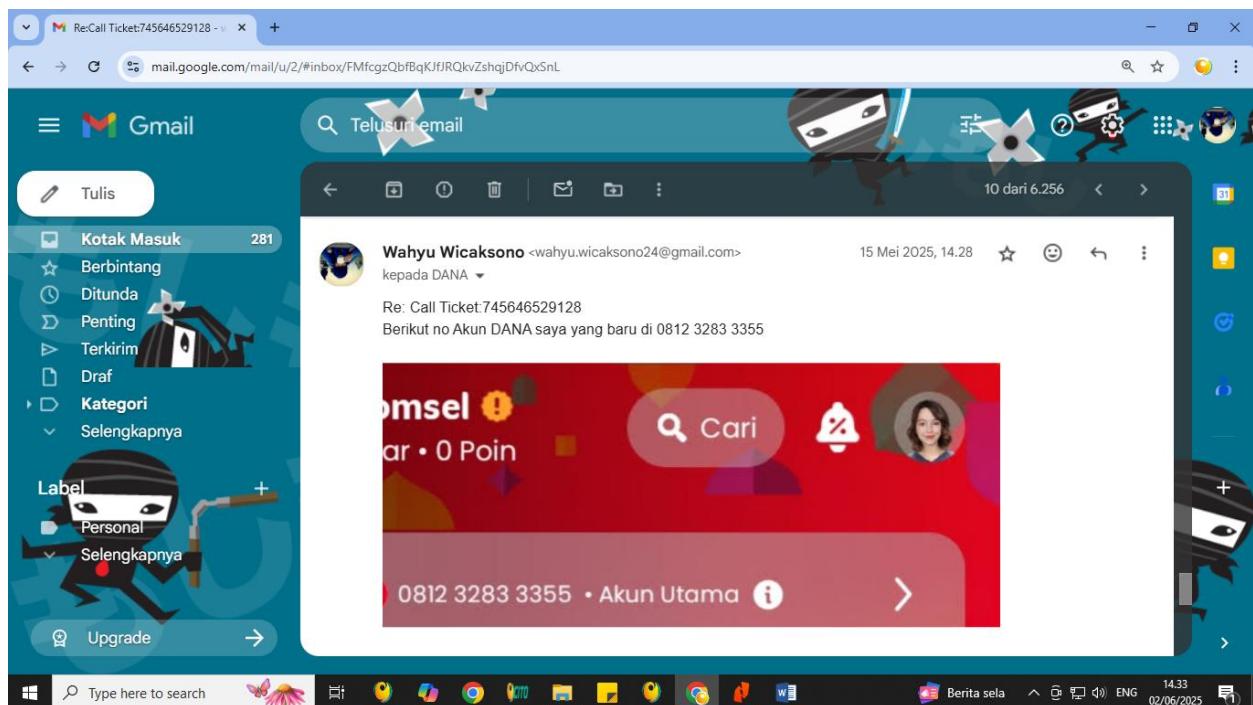
The screenshot shows a Gmail inbox with 281 messages. The main message is from 'help@dana.id' dated 'Kam, 15 Mei, 13.47'. The message content is:

Yth. Teman DANA, Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada DANA hingga saat ini. Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami terkait masalah pada akun DANA Kakak. Kami memahami betapa pentingnya akses yang lancar dan aman ke akun DANA Kakak. Kami ingin menginformasikan bahwa kami akan membantu dengan melakukan proses pemulihan akun DANA Kakak kembali. Proses ini bertujuan untuk memastikan bahwa Kakak dapat kembali menggunakan akun DANA tanpa hambatan. Kami akan segera memproses pemulihan akun DANA Kakak dalam waktu paling lama 5 hari sejak email ini dikirimkan. Nantinya kami akan menginformasikan kembali apabila proses pemulihannya telah selesai dilakukan. Sebagai pengingat, mohon selalu menjaga kerahasiaan data pribadi Kakak serta tidak mengakses tautan mencurigakan yang tidak diketahui sumbernya. Hal ini penting untuk mencegah risiko penipuan yang belakangan ini semakin marak terjadi. Kami sangat menghargai kesabaran dan pengertian Kakak dalam menghadapi situasi ini. Jika Kakak memiliki pertanyaan lebih lanjut atau membutuhkan bantuan tambahan, jangan ragu untuk menghubungi kami melalui DIANA kapanpun dan dimanapun. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Salam Hormat, Customer Care DANA

Di email diatas per tanggal 15 Mei 2025 dijanjikan pemulihan akun DANA dalam waktu paling lambat 5 hari sejak email tsb dikirim. Tetapi sampai saat ini belum ada pengembalian saldo DANA.



Setelah email diatas saya kirimkan, saya coba menelpon CS servis DANA untuk konfirmasi terkait pengembalian saldo. Yang rencananya akan di transfer ke No akun DANA saya yang baru 081232833355



The screenshot shows a Gmail inbox with 281 messages. A specific email from 'DANA Care' is selected. The subject line is 'Re:Call Ticket:745646529128'. The message body reads:

Hi Wahyu,

Selamat datang di Customer Care DANA. Kami siap membantu.

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Wahyu alami. Terkait laporan penyalahgunaan akun DANA, kami informasikan kembali bahwa Wahyu berhak untuk mendapatkan DANA Protection atas transaksi tidak sah tersebut. Namun saat ini masih ditindaklanjuti oleh tim internal kami. Mohon kesediaannya untuk menunggu informasi selanjutnya melalui email ini.

Terima kasih telah menghubungi Customer Care DANA. Sehat selalu.

Salam Hangat,

Customer Care DANA

The screenshot shows a Gmail inbox with 281 messages. A reply to the previous email is shown. The message body reads:

Selamat siang Tim Dana.  
Saya masih harus menunggu berapa lama lagi ya?

Terima Kasih

[Wahyu Wicaksono]

...

Per tanggal 15 Mei 2025 yang menginfokan berhak mendapatkan DANA Protection (pengembalian saldo DANA pembicaraan via telpon) dalam waktu paling lambat 5 hari dari email tsb dikirim. Sampai tanggal 2 juni 2025 belum ada traksaksi pengembalian saldo DANA.

untuk nominal Saldo DANA (Rp 6.750.000) ada di rekaman terlampir.

Mohon bantuan tim Bank Indonesia untuk dibantu follow up / intervensi supaya Pengambalian Saldo DANA saya cepat terselesaikan.

(1) WhatsApp | Kominfo | Help Desk | Re:Call Ticket:745646529128

mail.google.com/mail/u/2/?ogbl#inbox/FMfcgzQbVCSLNcNdxSxlZHtwtFhGMpp

Gmail Telusuri email

Tulis

Kotak Masuk 273

Berbintang

Ditunda

Penting

Terkirim

Draf 1

Kategori

Selengkapnya

Label

Personal

Selengkapnya

Upgraded

Re:Call Ticket:745646529128

DANA Care kepada saya

Ticket No:745646529128

Hi Wahyu,

Selamat datang di Customer Care DANA. Kami siap membantu.

Kami mengerti atas keluhan yang dialami. Terkait laporan penyalahgunaan akun DANA, saat ini laporan Wahyu masih ditindaklanjuti oleh tim internal kami. Mohon kesedian Wahyu untuk menunggu informasi selanjutnya melalui email ini.

Terima kasih telah menghubungi Customer Care DANA. Sehat selalu.

Salam Hangat,  
Customer Care DANA

14 dari 6.272

Sab, 31 Mei, 14.46

24°C Berawan 08.04 20/06/2025

(1) WhatsApp | Kominfo | Help Desk | Re:Call Ticket:745646529128

mail.google.com/mail/u/2/?ogbl#inbox/FMfcgzQbVCSLNcNdxSxlZHtwtFhGMpp

Gmail Telusuri email

Tulis

Kotak Masuk 273

Berbintang

Ditunda

Penting

Terkirim

Draf 1

Kategori

Selengkapnya

Label

Personal

Selengkapnya

Upgraded

DANA Care kepada saya

Terjemahkan ke Indonesia

Ticket No:745646529128

Hi Wahyu,

Selamat datang di Customer Care DANA. Kami siap membantu.

Kami memahami dengan permasalahan yang dialami. Terkait laporan penyalahgunaan akun DANA, saat ini laporan Wahyu masih ditindaklanjuti oleh tim internal kami. Mohon kesedian Wahyu untuk menunggu informasi selanjutnya dengan estimasi 14 hari melalui melalui email ini.

Terima kasih telah menghubungi Customer Care DANA. Sehat selalu.

Salam Hangat,  
Customer Care DANA

14 dari 6.272

Sen, 2 Jun, 15.26

24°C Berawan 08.04 20/06/2025

(1) WhatsApp | Kominfo | Help Desk | ReCall Ticket:745646529128 -

mail.google.com/mail/u/2/?ogbl#inbox/745646529128

Gmail Telusur email

Tulis

Kotak Masuk 273

Berbintang

Ditunda

Penting

Terkirim

Draf

Kategori

Selengkapnya

Label

Personal

Selengkapnya

Upgrade

DANA Care kepada saya

Terjemahkan ke Indonesia

Ticket No:745646529128

Hi Wahyu,

Selamat datang di Customer Care DANA. Kami siap membantu.

Kami ingin menginformasikan bahwa kami telah berhasil melakukan pemulihan akun DANA Wahyu, silakan untuk kembali log in ke akun DANA Wahyu untuk pengecekan aktifitas yang terjadi pada akun DANA milik Wahyu. Dengan melakukan login kembali ke akun DANA, Wahyu berarti menyetujui proses pemulihan data sesuai dengan kebijakan privasi DANA. Silakan Wahyu mencoba login dan apabila tidak berhasil, silakan mengirimkan screen record tidak bisa login pada akun DANA.

Kemudian terkait saldo, sesuai yang sudah kami informasikan sebelumnya masih dalam proses oleh tim internal kami. Mohon untuk menunggu informasi selanjutnya.

Jika ditemukan ketidaksesuaian, silakan mengkonfirmasi kembali kepada kami dengan klik pesan notifikasi dihalaman awal aplikasi DANA pojok kanan atas dengan pesan isi "Penting! Segera konfirmasi transaksi".

Kami sangat menghargai kesabaran dan pengertian Wahyu dalam menghadapi situasi ini. Jika Wahyu memiliki pertanyaan lebih lanjut atau membutuhkan bantuan tambahan, jangan ragu untuk menghubungi kami melalui DIANA kapanpun dan dimanapun.

3 Jun 2025, 12.29 14 dari 6.272

Type here to search

24°C Berawan 08.07 20/06/2025

(1) WhatsApp | Kominfo | Help Desk | ReCall Ticket:745646529128 -

mail.google.com/mail/u/2/?ogbl#inbox/745646529128

Gmail Telusur email

Tulis

Kotak Masuk 273

Berbintang

Ditunda

Penting

Terkirim

Draf

Kategori

Selengkapnya

Label

Personal

Selengkapnya

Upgrade

Wahyu Wicaksono <wahyu.wicaksono24@gmail.com> kepada DANA

Sel, 3 Jun, 13.01

Selamat siang DANA

Ijin konfirmasi yang dimaksud pemulihan akun DANA apakah akun DANA saya yang baru (0812 3283 3355) ?

Berikut bukti screen record akun DANA diatas sudah bisa login.

Terkait saldo apakah nantinya ditransferkan ke Akun DANA saya yg baru 0812 3283 3355 paling lambat 14 hari sejak tanggal 2 Juni 2025 ?

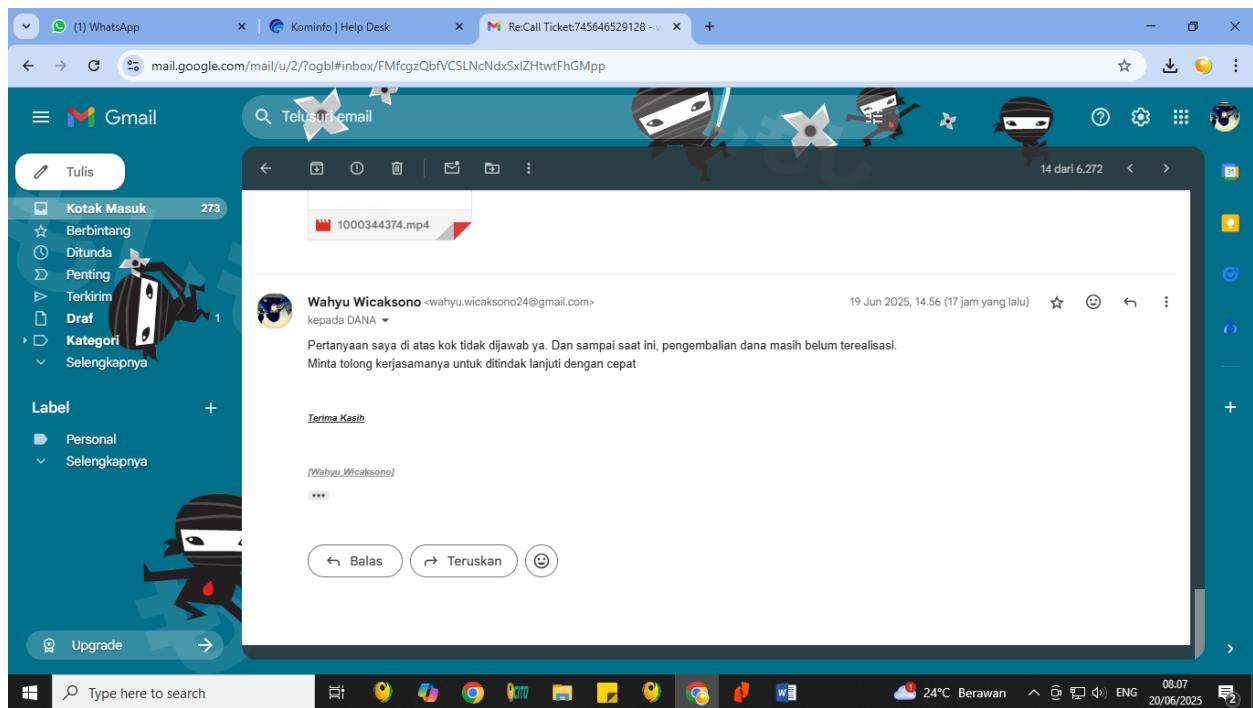
Terima Kasih

(Wahyu Wicaksono)

Satu lampiran • Dipindai dengan Gmail

Type here to search

24°C Berawan 08.07 20/06/2025



Kelanjutanya sampai saat ini proses pengembalian saldo masih belum terjadi.  
minta tolong dengan sangat kepada Bank Indonesia, untuk dibantu permasalahan saya. Terima kasih