

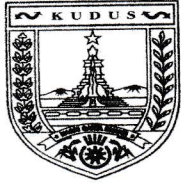
PROVINSI JAWA TENGAH  
KABUPATEN KUDUS

NIK : 3318102411890004

Nama : WAHYU WICAKSONO  
Tempat/Tgl Lahir : PATI, 24-11-1991  
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah :-  
Alamat : GG SRI KANDI  
RT/RW : 001/001  
Kel/Desa : JATI WETAN  
Kecamatan : JATI  
Agama : ISLAM  
Status Perkawinan: KAWIN  
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA  
Kewarganegaraan: WNI  
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KUDUS  
23-03-2021



**PEMERINTAH KABUPATEN KUDUS**  
**KECAMATAN KALIWUNGU**  
**DESA PRAMBATAN KIDUL**  
ALAMAT : JALAN KUDUS – JEPARA KM 02 KODE POS 59332

**SURAT KETERANGAN DOMISILI**

Nomor: 28.07.02/203 / V / 2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ARIF ZAKARIA  
Jabatan : Sekretaris Desa Prambatan Kidul  
Alamat : Prambatan Kidul RT 05 RW 01 Kec. Kaliwungu Kab. Kudus

Dengan ini menerangkan bahwa :

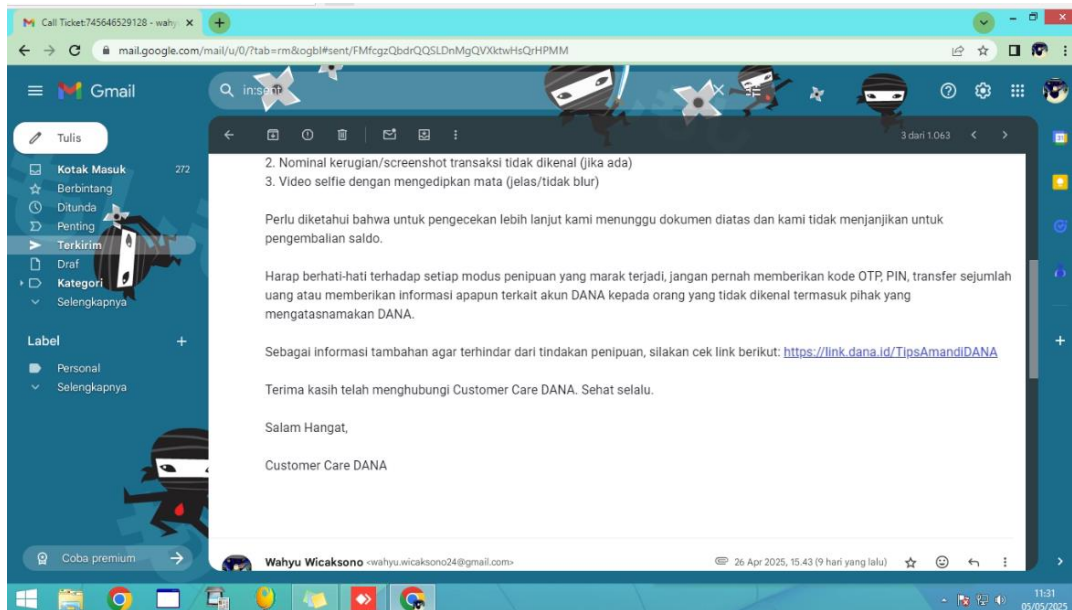
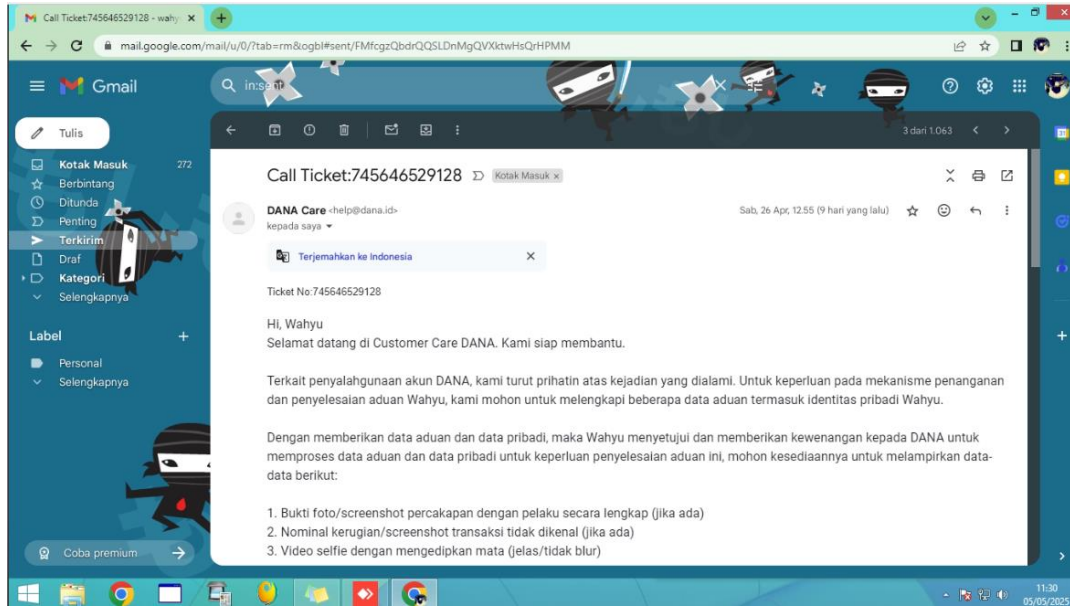
Nama : WAHYU WICAKSONO  
Alamat : GG Sri Kandi Rt 001 Rw 001 Jati Wetan Kec.Jati  
Kab.Kudus  
Tempat Tanggal Lahir : Pati,24-11-1991  
No Nik : 3318102411890004  
Keperluan : Sebagai Kelengkapan Administrasi.  
Benar-benar berdomisili di Desa Prambatan Kidul Rt 005 Rw 005 Desa Prambatan Kidul  
Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kudus Provinsi Jawa Tengah.

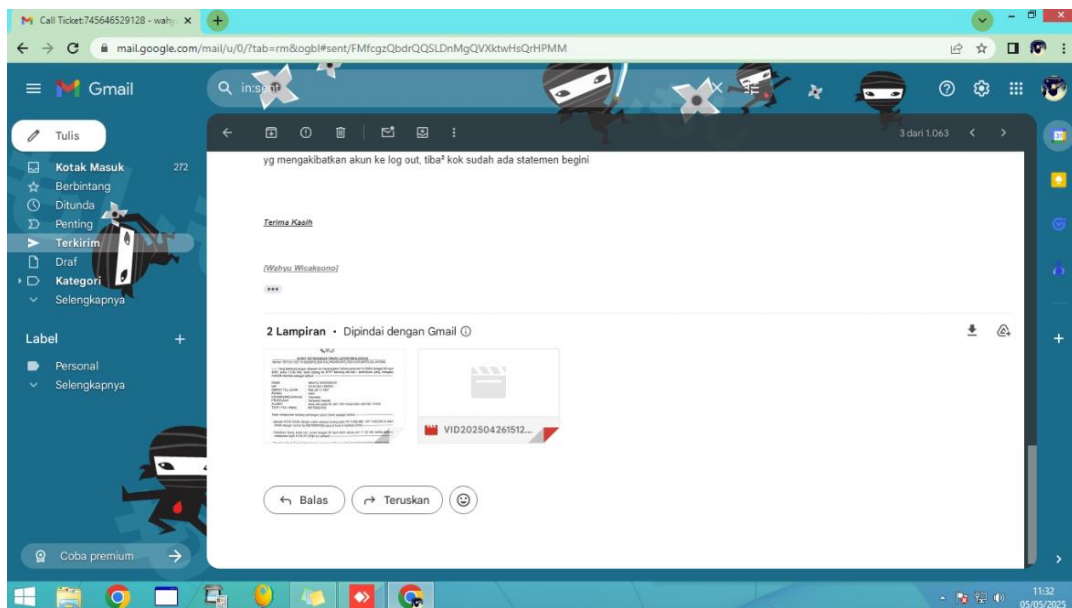
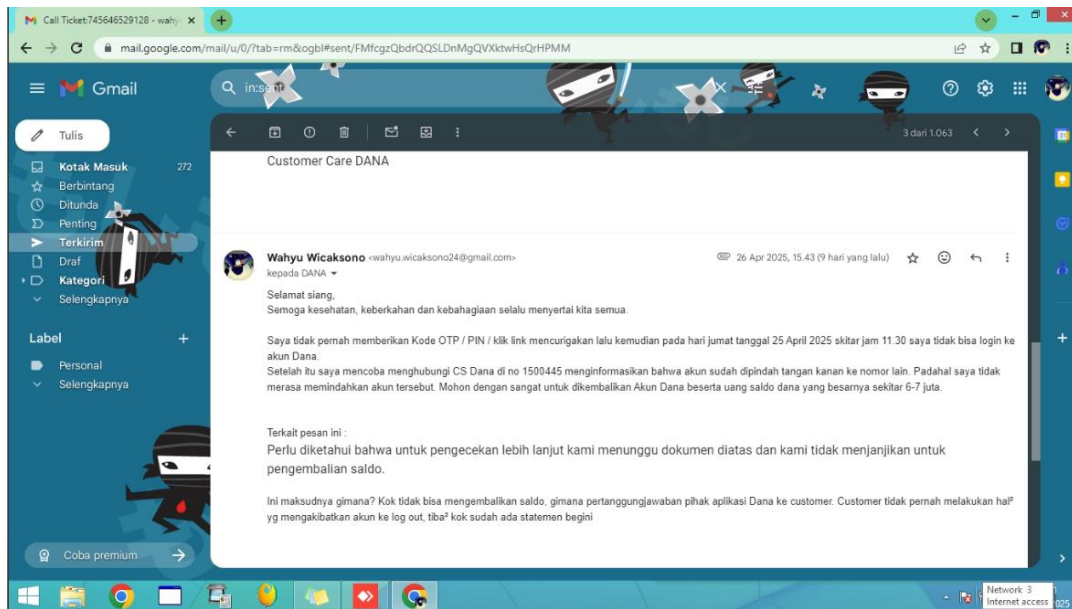
Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kudus, 05 Mei 2025

Sekretaris Desa Prambatan Kidul

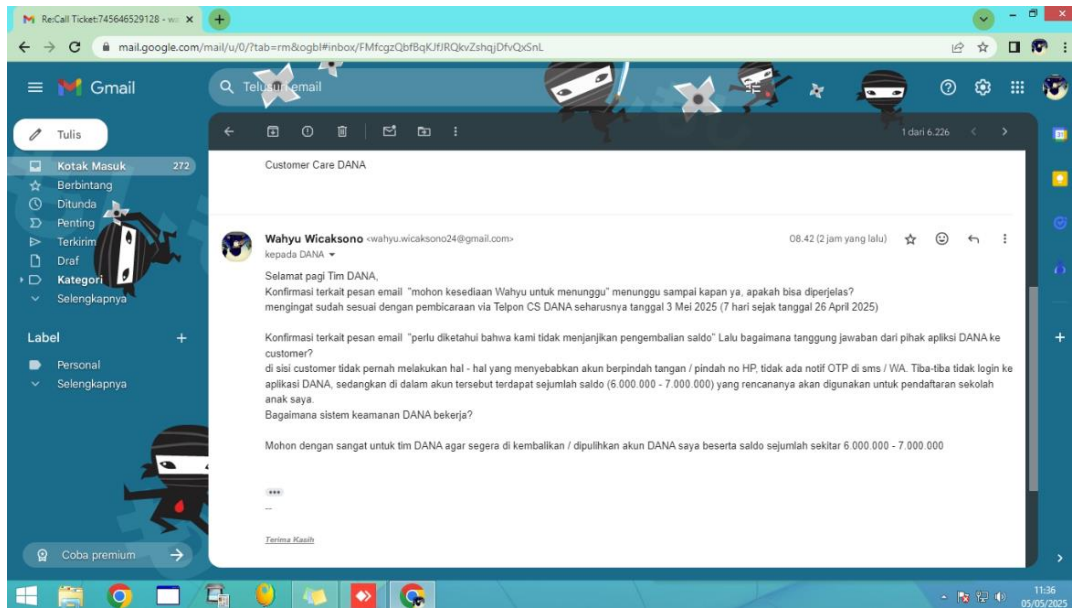
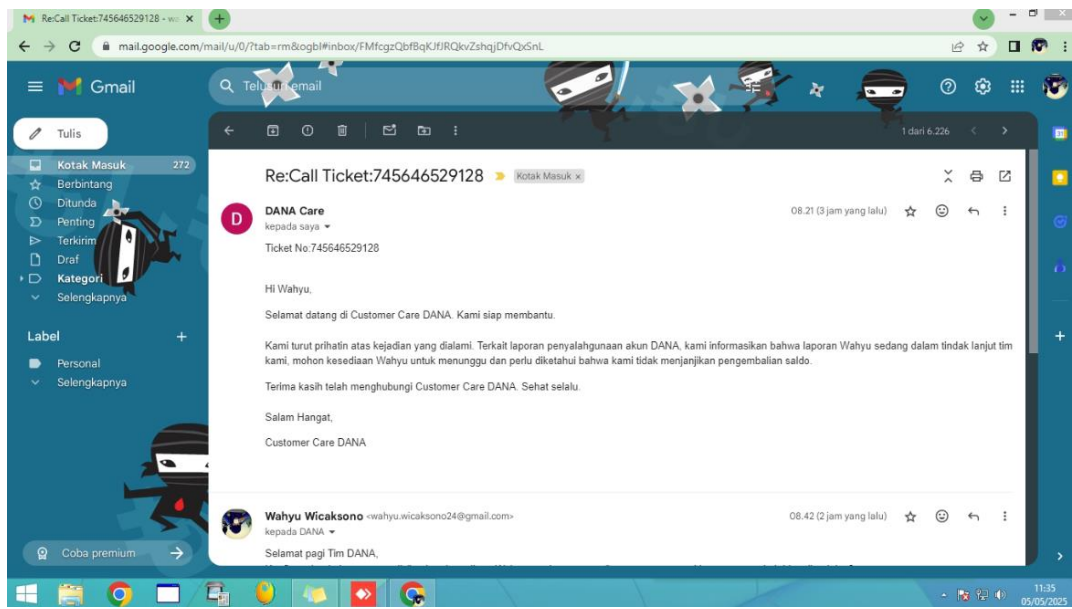






Sejak tanggal 26 April 2025 Belum ada info lebih lanjut lagi.

Lalu pada tanggal 5 Mei 2025 setelah saya mencoba telpon customer servis menanyakan lebih lanjut mengenai akun dan saldo DANA saya, ada email masuk seperti ini.



Diminta untuk menunggu, tidak ada kejelasan sampai kapan.



## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda di bawah ini:

Nama Lengkap: Wahyu Wicaksono

Tempat, Tanggal Lahir: Pati, 24 November 1991

Alamat: GG Sri Kandi 01/01 Jati Wetan, Jati, Kudus

Nomor Telepon: 085799997552

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa permasalahan yang saya ajukan, yang berhubungan dengan kehilangan Akun beserta saldo di aplikasi DANA sebesar sekitar 6.000.000 sampai 7.000.000 merupakan masalah perdata yang :

1. Tidak pernah diproses oleh pengadilan.
2. Tidak pernah diproses oleh lembaga atau badan penyelesaian sengketa.
3. Tidak pernah diproses oleh otoritas yang berwenang lainnya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab, dan saya menyadari bahwa jika pernyataan ini tidak benar, saya akan menerima konsekuensi hukum yang berlaku.

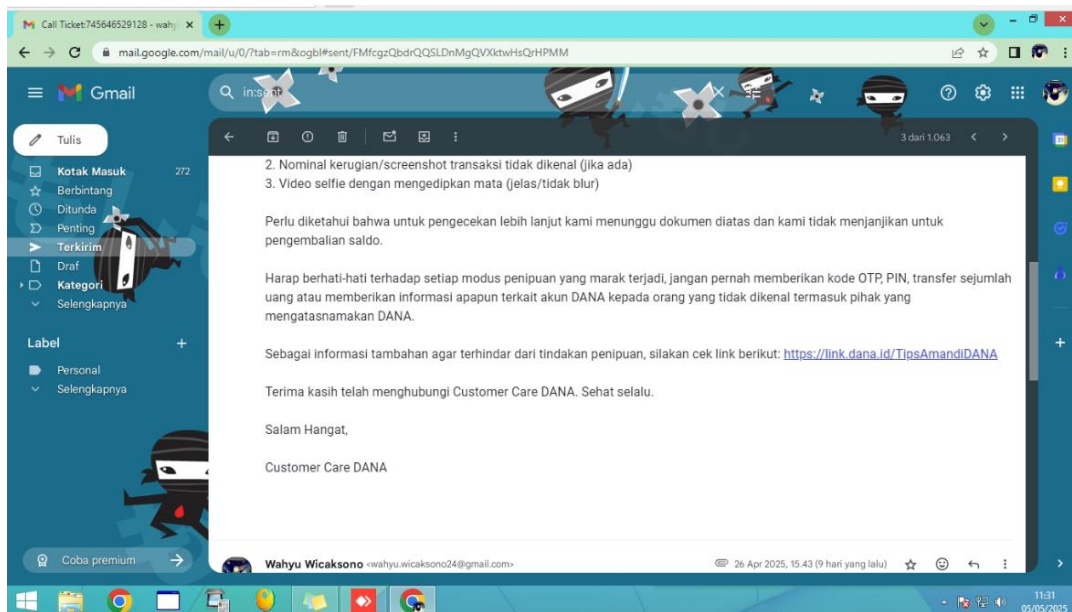
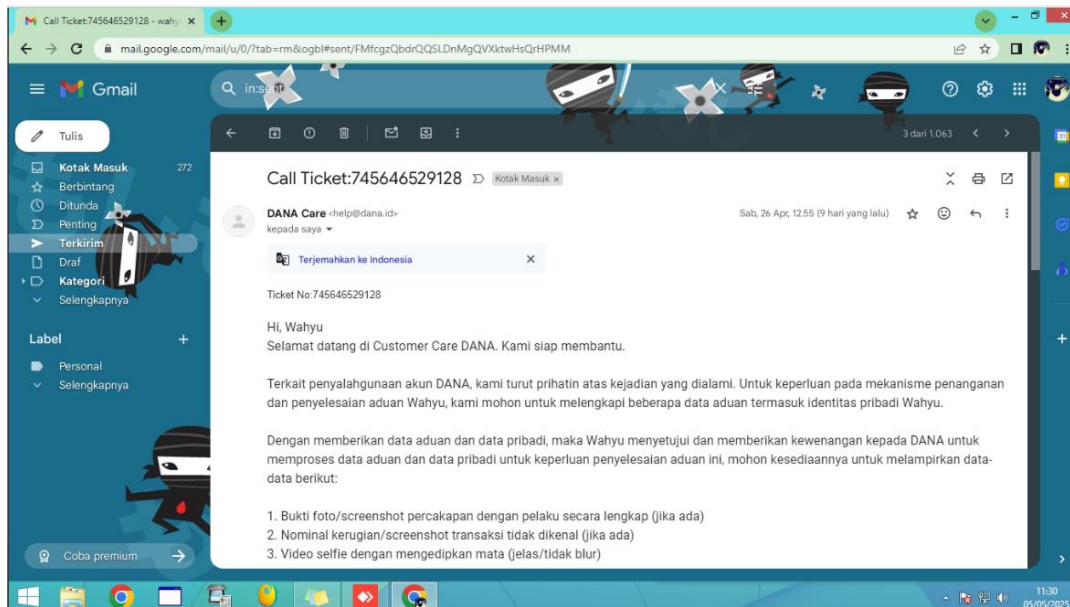
Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

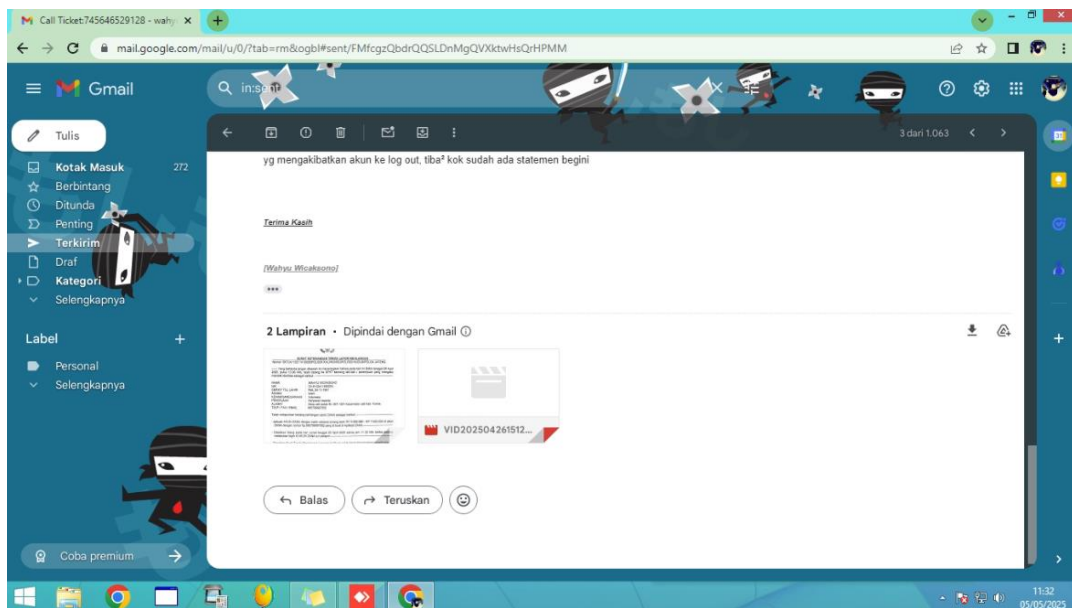
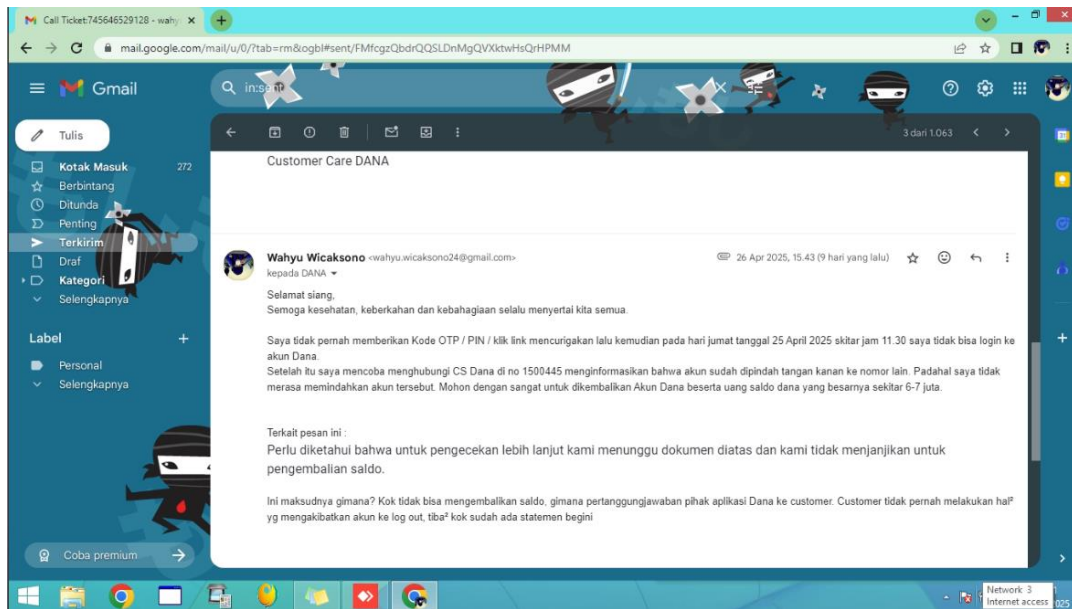
Kudus, 5 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



(.....Wahyu Wicaksono.....)

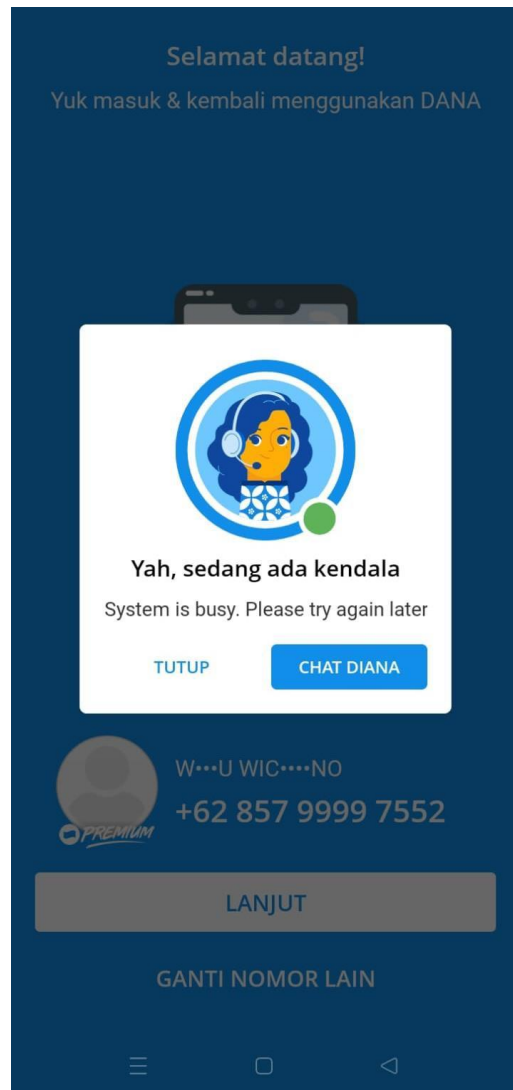
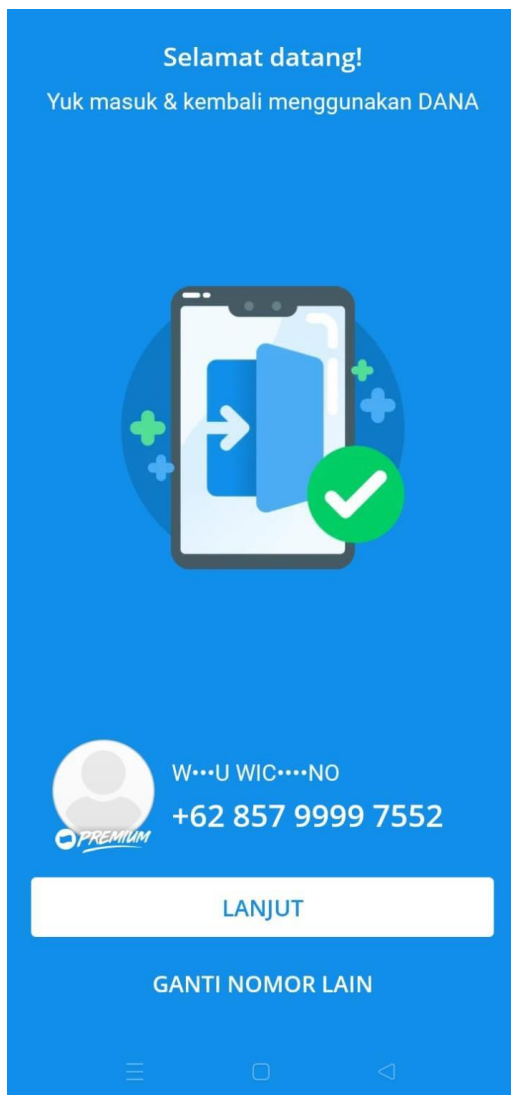




Bukti pengaduan ke Aplikasi DANA, berawal dari telpon CS Online DANA, Lalu berlanjut via Email.



Berikut bukti kepemilikan akun DANA :

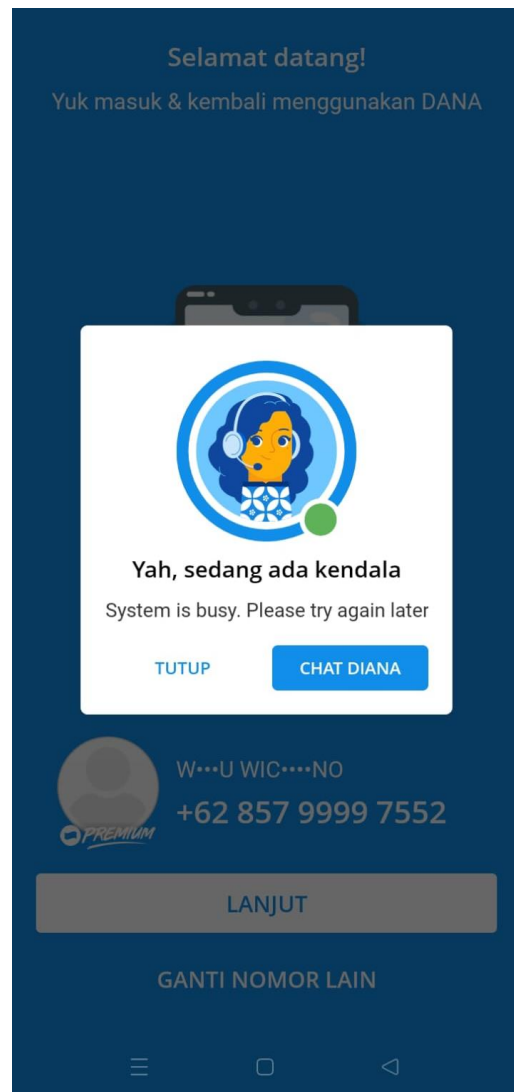
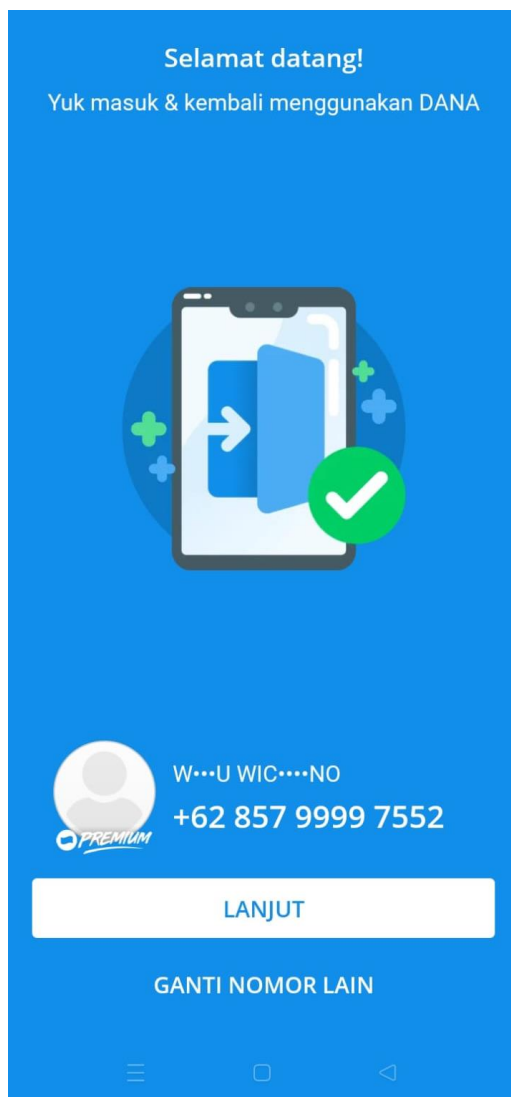


Selamat pagi Bank Indonesia.

Perkenalkan saya Wahyu Wicaksono, tempat tanggal lahir di Pati 24-11-1991. Saat ini saya berdomisili di Kudus Jawa Tengah.

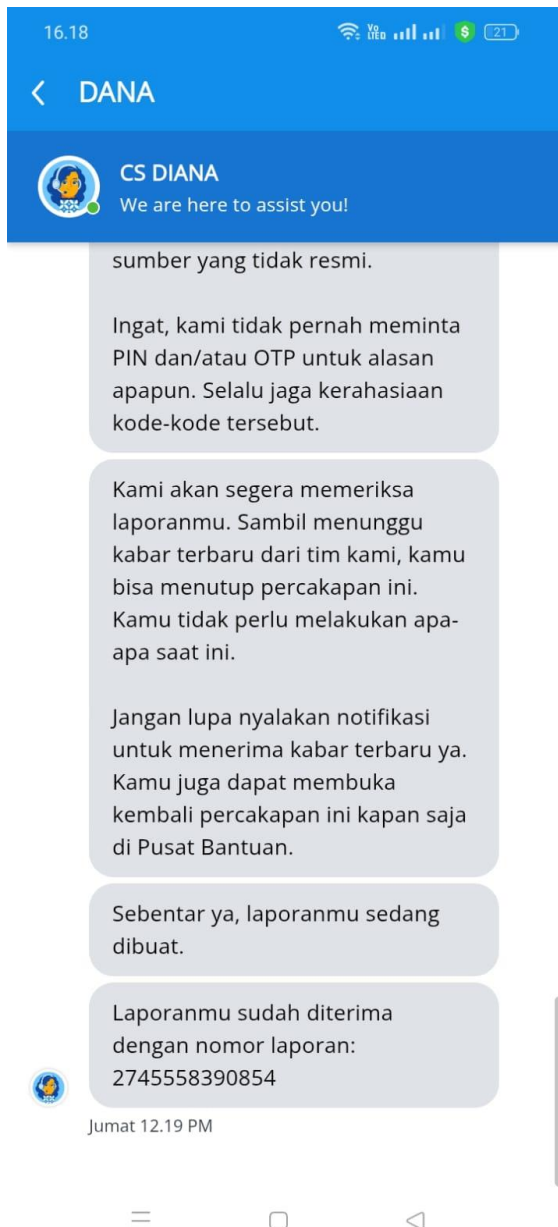
Saya mengalami masalah login di Aplikasi "DANA" di aplikasi DANA tersebut terdapat saldo sebesar sekitar 6.000.000 s.d 7.000.000.

Berikut kronologi kejadian dan bukti screenshot :



Pada hari jumat tanggal 24 April 2025 sekitar jam 11.30 saya mencoba login ke akun DANA, tetapi tidak bisa, munculnya seperti tangkapan layar diatas.

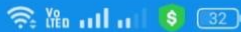
Lalu kemudian Ketika pilih lanjut dan dialihkan ke chat dengan Customer Servis online DANA.



Selanjutnya saya mengikuti petunjuk dan mendapatkan nomor laporan seperti tangkapan layar diatas.

Lalu kemudian pada hari sabtu siang sekitar jam 12.30 saya mencoba membuka aplikasi DANA ternyata history chat pelaporan saya hilang. Lalu saya membuat laporan lagi dengan CS Online dana tersebut, di dalam tahapannya diminta juga data pendukung Laporan Ke Polisi, berikut tangkapan layar.

15.20



< DANA



DIANA

DIANA Digital Assistant

Hari ini

Hi Kak! Saya DIANA, asisten digital DANA. Saya siap membantumu perihal keluhan dengan akunmu.

Dengan melanjutkan proses ini, Anda setuju, memahami dan menjamin bahwa semua data adalah milik Anda dan memberikan persetujuan kepada DANA dan afiliasinya untuk memproses keluhan Anda sesuai [Kebijakan Privasi DANA](#).

Mohon maaf atas kendala yang dialami.

Kamu tidak berhasil masuk ke akunmu karena nomormu diambil alih oleh orang lain.

DIANA akan bantu buat laporan agar tim kami dapat membantu



Ketik pesan



15.20



## < DANA



DIANA

DIANA Digital Assistant

DIANA akan bantu buat laporan agar tim kami dapat membantu memulihkan akunmu.

Untuk proses berikutnya, DIANA membutuhkan kerjasama kamu untuk melakukan verifikasi wajah dan penjelasan kronologi berdasarkan situasi yang sebenarnya. [Klik di sini untuk membaca lebih lanjut.](#)



Sabtu 12.06 PM

Apakah kamu setuju dengan *Disclaimer* di atas?



Sabtu 12.06 PM

Setuju

Sabtu 12.06 PM

Apakah kamu sudah melakukan laporan ke Polisi?



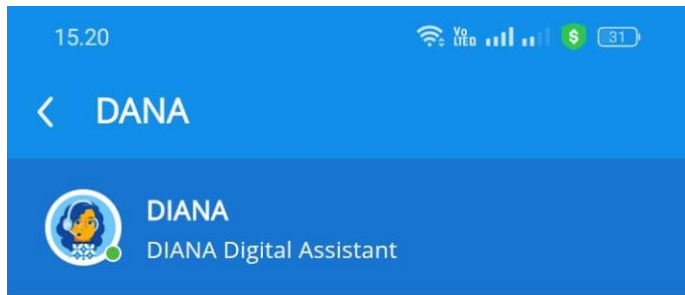
Sabtu 12.06 PM



Ketik pesan







Sudah

Sabtu 1.18 PM



Mohon kirim surat laporan  
kepolisian di sini

Sabtu 1.18 PM



Sabtu 3.01 PM

Terima kasih atas lampirannya.

Laporan Polisi Anda



Ketik pesan



15.20



< DANA



DIANA

DIANA Digital Assistant

Terima kasih atas lampirannya.

Laporan Polisi Anda

Pratinjau

Unduh

Hi Kak! Saya DIANA, asisten digital DANA. Saya siap membantumu perihal keluhan dengan akunmu.

Dengan melanjutkan proses ini, Anda setuju, memahami dan menjamin bahwa semua data adalah milik Anda dan memberikan persetujuan kepada DANA dan afiliasinya untuk memproses keluhan Anda sesuai [Kebijakan Privasi DANA](#).

Mohon maaf atas kendala yang dialami.



Ketik pesan



POLRI DAERAH JAWA TENGAH  
RESOR KUDUS  
SEKTOR KALIWUNGU



**SURAT KETERANGAN TANDA LAPOR KEHILANGAN**

Nomor: SKTLK/ 132 / IV /2025/POLSEK KALIWUNGU/POLRES KUDUS/POLDA JATENG

----- Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa pada hari ini Sabtu tanggal 26 April 2025, pukul 13.00 Wib, telah datang ke SPKT seorang laki-laki / perempuan yang mengaku memiliki identitas sebagai berikut : -----

NAMA : WAHYU WICAKSONO  
NIK : 3318102411890004  
EMPAT/ TGL LAHIR : Pati, 24-11-1991  
AGAMA : Islam  
KEWARGANEGARAAN : Indonesia  
PEKERJAAN : Karyawan swasta  
ALAMAT : Desa Jati wetan Rt. 001 / 001 Kecamatan Jati Kab Kudus.  
TELP / FAX / EMAIL : 085799997552

Telah melaporkan tentang kehilangan saldo DANA sebagai berikut :-----

- sebuah AKUN DANA dengan saldo sebesar kurang lebih RP 6.000.000 - RP 7.000.000 di akun DANA dengan nomor hp 085799997552 yang di buat di Aplikasi DANA.-----
- Diketahui hilang pada hari Jumat tanggal 25 April 2025 sekira jam 11.30 Wib ketika sedang melakukan login di AKUN DANA a.n pelapor-----
- Demikian Surat Tanda Penerimaan Laporan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.--

Pelapor

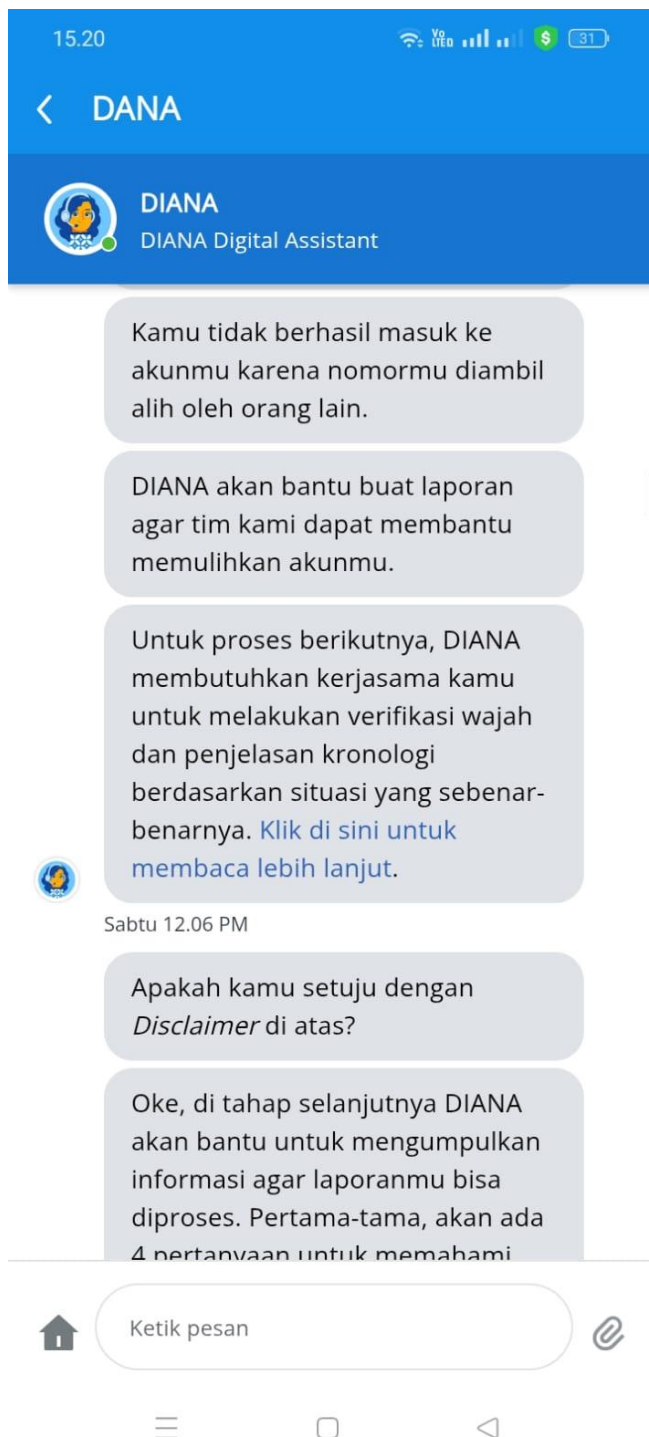
WAHYU WICAKSONO

Kudus, 26 April 2025

a. n. KEPALA KEPOLISIAN SEKTOR KALIWUNGU  
Anggota SPKT III



AVISH NAFIANGGA  
BRIGADIR POLISI SATU NRP 97050043



Disini dijelaskan CS DANA bahwa akun saya diambil alih orang lain, sedangkan saya tidak pernah memberikan kode OTP / PIN / Klik link mencurigakan atau sumber tidak dikenal dan saya juga tidak pernah mengganti nomor akun saya.

15.21



< DANA



DIANA

DIANA Digital Assistant

Apakah kamu setuju dengan  
*Disclaimer* di atas?

Oke, di tahap selanjutnya DIANA  
akan bantu untuk mengumpulkan  
informasi agar laporanmu bisa  
diproses. Pertama-tama, akan ada  
4 pertanyaan untuk memahami  
situasimu lebih lanjut.



Sabtu 3.02 PM

(1/4) Apakah kamu sebelumnya  
pernah klik link/tautan dari  
sumber yang tidak dikenal?



Sabtu 3.02 PM

Tidak pernah

Sabtu 3.02 PM

(2/4) Apakah sebelumnya kamu  
pernah memberikan kode PIN/OTP  
DANA kepada orang lain?



Sabtu 3.02 PM

Tidak pernah



Ketik pesan





15.21



< DANA



DIANA

DIANA Digital Assistant

Tidak pernah

Sabtu 3.02 PM

(3/4) Apakah kamu sebelumnya pernah dihubungi oleh orang yang tidak dikenal? (contoh: lewat WhatsApp, telepon, atau cara lain)



Sabtu 3.02 PM

Tidak pernah

Sabtu 3.02 PM

(4/4) Bagaimana kronologi penipuan yang kamu alami?

Ceritakan kronologinya secara detail dalam kalimat singkat.



Sabtu 3.02 PM

Saya tidak pernah memberikan kode OTP / Pin / klik link mencurigakan tiba-tiba pada hari jumat tgl 25 jam skitar 11.30 saya tidak bisa login ke akun dana



Ketik pesan



15.21



< DANA



DIANA

DIANA Digital Assistant

Saya tidak pernah memberikan kode OTP / Pin / klik link mencurigakan tiba-tiba pada hari jumat tgl 25 jam skitar 11.30 saya tidak bisa login ke akun dana. Mencoba menghubungi CS dana di no 1500445 menginformasikan bahwa akan sudah dipindahtangankan ke nomor lain. Padahal saya tidak merasa memindahkan akun tersebut. Mohon untuk dikembalikan akun dan beserta uang saldo dana yg bersarnya sekitat 6-7 juta dikembalikan

Sabtu 3.06 PM

kronologi : Saya tidak pernah memberikan kode OTP / Pin / klik link mencurigakan tiba-tiba pada hari jumat tgl 25 jam skitar 11.30 saya tidak bisa login ke akun dana.



Ketik pesan



15.21



< DANA



DIANA

DIANA Digital Assistant

Padahal saya tidak merasa memindahkan akun tersebut. Mohon untuk dikembalikan akun dan beserta uang saldo dana yg bersarnya sekitat 6-7 juta dikembalikan Saya tidak pernah memberikan kode OTP / Pin / klik link mencurigakan tiba-tiba pada hari jumat tgl 25 jam skitar 11.30 saya tidak bisa login ke akun dana. Setelah itu saya mencoba menghubungi CS dana di no 1500445 menginformasikan bahwa akan sudah dipindahtangankan ke nomor lain. Padahal saya tidak merasa memindahkan akun tersebut. Mohon dengan sangat untuk dikembalikan akun dana beserta uang saldo dana yg bersarnya sekitat 6-7 juta. Cs online



Sabtu 3.10 PM

Selesai

Sabtu 3.10 PM



Ketik pesan



15.22



< DANA

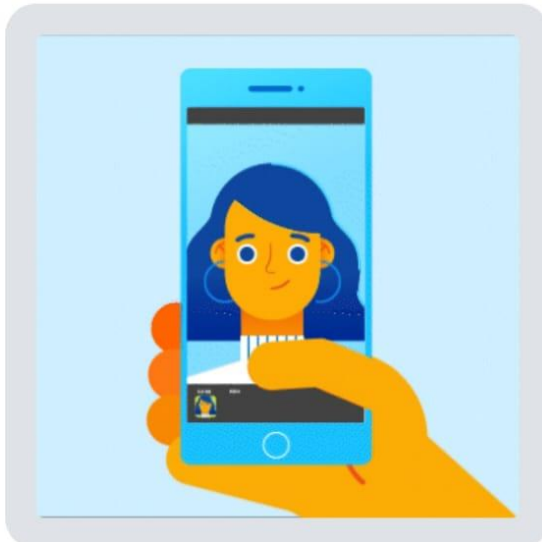


DIANA

DIANA Digital Assistant

Terima kasih atas konfirmasinya.  
Untuk melengkapi laporanmu,  
DIANA akan meminta 6 informasi  
data pribadi kamu.

Mohon unggah **video** selfie 5 detik  
dengan mata berkedip dua kali.



Mohon pastikan:  
🚫 Wajah tidak tertutup rambut  
atau aksesoris



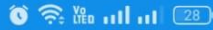
Ketik pesan







15.27



< DANA



DIANA

DIANA Digital Assistant

Untuk mendapatkan kabar terbaru dari laporanmu, silakan ketik alamat email kamu yang aktif di sini.



Sabtu 3.16 PM

wahyu.wicaksono24@gmail.com

Sabtu 3.19 PM

Terima kasih sudah memberikan informasi yang diperlukan

Karena laporan kamu terkait transaksi tidak dikenal atau indikasi penipuan, DIANA sarankan untuk segera ganti PIN kamu sekarang agar akunmu lebih aman. [Klik di sini untuk lihat caranya.](#)

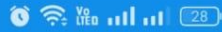
⚠️ TemanDANA, selalu waspada terhadap penipuan yang mengatasnamakan DANA di aplikasi WhatsApp ya! Saat ini CS DANA tidak menyediakan bantuan



Ketik pesan



15.27



< DANA



DIANA

DIANA Digital Assistant

💡 Yuk, lebih bijak lagi dengan tidak klik tautan/link dan membuka dokumen/file dari sumber yang tidak resmi.

Ingat, kami tidak pernah meminta PIN dan/atau OTP untuk alasan apapun. Selalu jaga kerahasiaan kode-kode tersebut.

Kami akan segera memeriksa laporanmu. Sambil menunggu kabar terbaru dari tim kami, kamu bisa menutup percakapan ini. Kamu tidak perlu melakukan apa-apa saat ini.

Jangan lupa nyalakan notifikasi untuk menerima kabar terbaru ya. Kamu juga dapat membuka kembali percakapan ini kapan saja di Pusat Bantuan.

Setelah dilakukan pengecekan, sebelumnya kamu sudah



Ketik pesan



15.43



Call Ticket:745646529128



Kotak Masuk



DANA Care 12.55

kepada saya ^



Dari DANA Care • help@dana.id  
Kepada wahyu.wicaksono24@gmail.com  
Tanggal 26 Apr 2025, 12.55  
🔒 Enkripsi standar (TLS).  
[Lihat detail keamanan](#)



Terjemahkan ke Indonesia



Ticket No:745646529128

Hi, Wahyu  
Selamat datang di Customer Care DANA.  
Kami siap membantu.

Terkait penyalahgunaan akun DANA kami



Balas



15.43



Ticket No:745646529128

Hi, Wahyu

Selamat datang di Customer Care DANA.  
Kami siap membantu.

Terkait penyalahgunaan akun DANA, kami turut prihatin atas kejadian yang dialami. Untuk keperluan pada mekanisme penanganan dan penyelesaian aduan Wahyu, kami mohon untuk melengkapi beberapa data aduan termasuk identitas pribadi Wahyu.

Dengan memberikan data aduan dan data pribadi, maka Wahyu menyetujui dan memberikan kewenangan kepada DANA untuk memproses data aduan dan data pribadi untuk keperluan penyelesaian aduan ini, mohon kesediaannya untuk melampirkan data-data berikut:

1. Bukti foto/screenshot percakapan dengan pelaku secara lengkap (jika ada)
2. Nominal kerugian/screenshot transaksi tidak dikenal (jika ada)
3. Video selfie dengan mengedipkan mata



← Balas



15.44



1. Bukti foto/screenshot percakapan dengan pelaku secara lengkap (jika ada)
2. Nominal kerugian/screenshot transaksi tidak dikenal (jika ada)
3. Video selfie dengan mengedipkan mata (jelas/tidak blur)

Perlu diketahui bahwa untuk pengecekan lebih lanjut kami menunggu dokumen diatas dan kami tidak menjanjikan untuk pengembalian saldo.

Harap berhati-hati terhadap setiap modus penipuan yang marak terjadi, jangan pernah memberikan kode OTP, PIN, transfer sejumlah uang atau memberikan informasi apapun terkait akun DANA kepada orang yang tidak dikenal termasuk pihak yang mengatasnamakan DANA.

Sebagai informasi tambahan agar terhindar dari tindakan penipuan, silakan cek link berikut: <https://link.dana.id/TipsAmandiDANA>

Terima kasih telah menghubungi Customer Care DANA. Sehat selalu.

Salam Hangat,



← ▼ Balas





15.44



Salam Hangat,

Customer Care DANA



Wahyu Wicak... 15.43

kepada DANA ▾



Selamat siang,  
Semoga kesehatan, keberkahan dan kebahagiaan  
selalu menyertai kita semua.

Saya tidak pernah memberikan Kode OTP / PIN / klik  
link mencurigakan lalu kemudian pada hari jumat  
tanggal 25 April 2025 skitar jam 11.30 saya tidak bisa  
login ke akun Dana.

Setelah itu saya mencoba menghubungi CS Dana di  
no 1500445 menginformasikan bahwa akun sudah  
dipindah tangan kanan ke nomor lain. Padahal saya  
tidak merasa memindahkan akun tersebut. Mohon  
dengan sangat untuk dikembalikan Akun Dana  
beserta uang saldo dana yang besarnya sekitar 6-7  
juta.

Terkait pesan ini :  
Perlu diketahui bahwa untuk pengecekan



Balas



99+



15.44



Wahyu Wicak... 15.43



kepada DANA ▾

Selamat siang,  
Semoga kesehatan, keberkahan dan kebahagiaan  
selalu menyertai kita semua.

Saya tidak pernah memberikan Kode OTP / PIN / klik  
link mencurigakan lalu kemudian pada hari jumat  
tanggal 25 April 2025 skitar jam 11.30 saya tidak bisa  
login ke akun Dana.

Setelah itu saya mencoba menghubungi CS Dana di  
no 1500445 menginformasikan bahwa akun sudah  
dipindah tangan kanan ke nomor lain. Padahal saya  
tidak merasa memindahkan akun tersebut. Mohon  
dengan sangat untuk dikembalikan Akun Dana  
beserta uang saldo dana yang besarnya sekitar 6-7  
juta.

Terkait pesan ini :

Perlu diketahui bahwa untuk pengecekan  
lebih lanjut kami menunggu dokumen  
diatas dan kami tidak menjanjikan untuk  
pengembalian saldo.

Ini maksudnya gimana? Kok tidak bisa  
mengembalikan saldo, gimana pertanggungjawaban  
pihak aplikasi Dana ke customer. Customer tidak  
pernah melakukan hal<sup>2</sup> yg mengakibatkan akun ke log  
out, tiba<sup>2</sup> kok sudah ada statemen begini



Balas



15.45



out, tiba<sup>2</sup> kok sudah ada statemen begini

**Terima Kasih**

[Wahyu Wicaksono]

Tampilkan kutipan teks

PEKERJAAN : Karyawan swasta  
ALAMAT : Desa Jati wetan Rt. 001 / 001 Kecamatan Jati Kab Kudus.  
TELP / FAX / EMAIL : 085799997552

Telah melaporkan tentang kehilangan saldo DANA sebagai berikut :-----

- sebuah AKUN DANA dengan saldo sebesar kurang lebih RP 6.000.000 - RP 7.000.000 di akun DANA dengan nomor hp 085799997552 yang di buat di Aplikasi DANA-----
- Diketahui hilang pada hari Jumat tanggal 25 April 2025 sekira jam 11.30 Wib ketika sedang melakukan login di AKUN DANA a.n pelapor-----
- Demikian Surat Tanda Penerimaan Laporan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.--

Pelapor

Kudus, 25 April 2025  
a. n. KEPALA KEPOLISIAN SEKTOR KALIWUNGU  
Anggota SPKT III



IMG-20...002.jpg



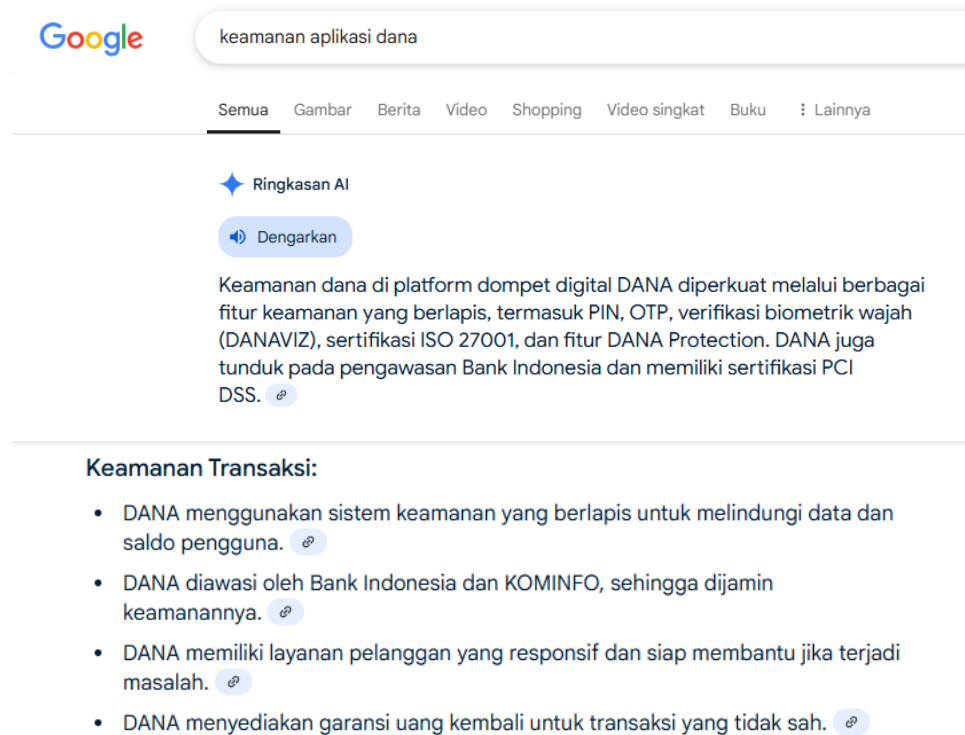
VID202504...151244.mp4



← ▾ Balas



Disini saya kecewa terhadap aplikasi DANA, dimana saya tidak melakukan hal-hal yang menyebabkan akun saya ke logout lalu berpindah tangan / berpindah no HP. Sudah ada kata-kata “tidak menjanjikan untuk pengembalian saldo”. Dimana pertanggung jawaban ke customer?



The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text "keamanan aplikasi dana". Below the search bar, there are tabs for "Semua", "Gambar", "Berita", "Video", "Shopping", "Video singkat", "Buku", and "Lainnya". The "Semua" tab is selected. Below the tabs, there is a section titled "Ringkasan AI" with a "Dengarkan" button. The main content area displays a summary of DANA's security features, mentioning PIN, OTP, biometric verification, and ISO 27001 certification. Below this, there is a section titled "Keamanan Transaksi:" followed by a bulleted list of security measures.

Google

keamanan aplikasi dana

Semua Gambar Berita Video Shopping Video singkat Buku Lainnya

Ringkasan AI

Dengarkan

Keamanan dana di platform dompet digital DANA diperkuat melalui berbagai fitur keamanan yang berlapis, termasuk PIN, OTP, verifikasi biometrik wajah (DANAVIZ), sertifikasi ISO 27001, dan fitur DANA Protection. DANA juga tunduk pada pengawasan Bank Indonesia dan memiliki sertifikasi PCI DSS.

**Keamanan Transaksi:**

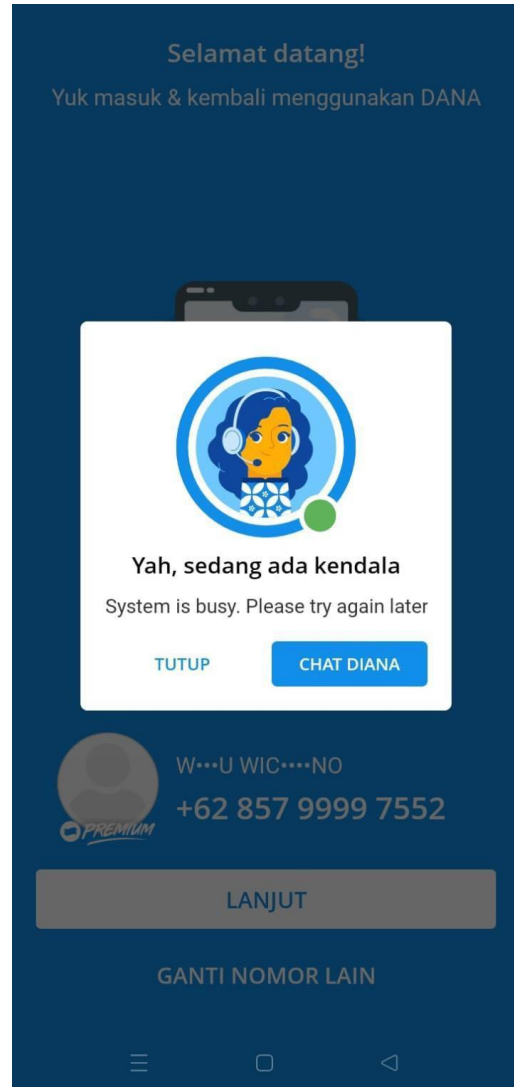
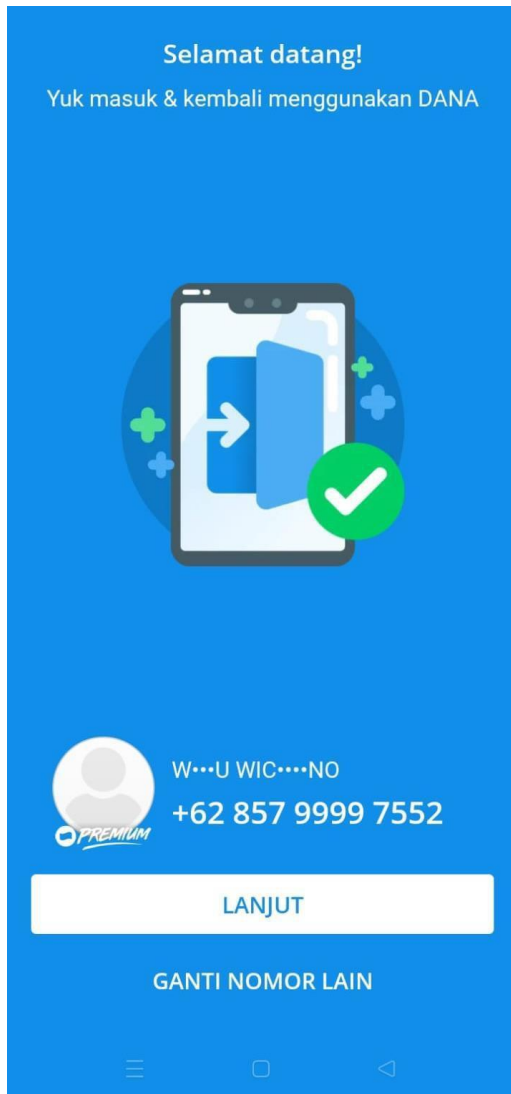
- DANA menggunakan sistem keamanan yang berlapis untuk melindungi data dan saldo pengguna.
- DANA diawasi oleh Bank Indonesia dan KOMINFO, sehingga dijamin keamanannya.
- DANA memiliki layanan pelanggan yang responsif dan siap membantu jika terjadi masalah.
- DANA menyediakan garansi uang kembali untuk transaksi yang tidak sah.

Melalui ini saya meminta bantuan pengaduan Bank Indonesia untuk dibantu permasalahan saya, besar harapan saya untuk di bantu dikembalikan akun DANA yang di dalamnya terdapat Saldo sebesar sekitar 6.000.000 - 7.000.000

Terima kasih

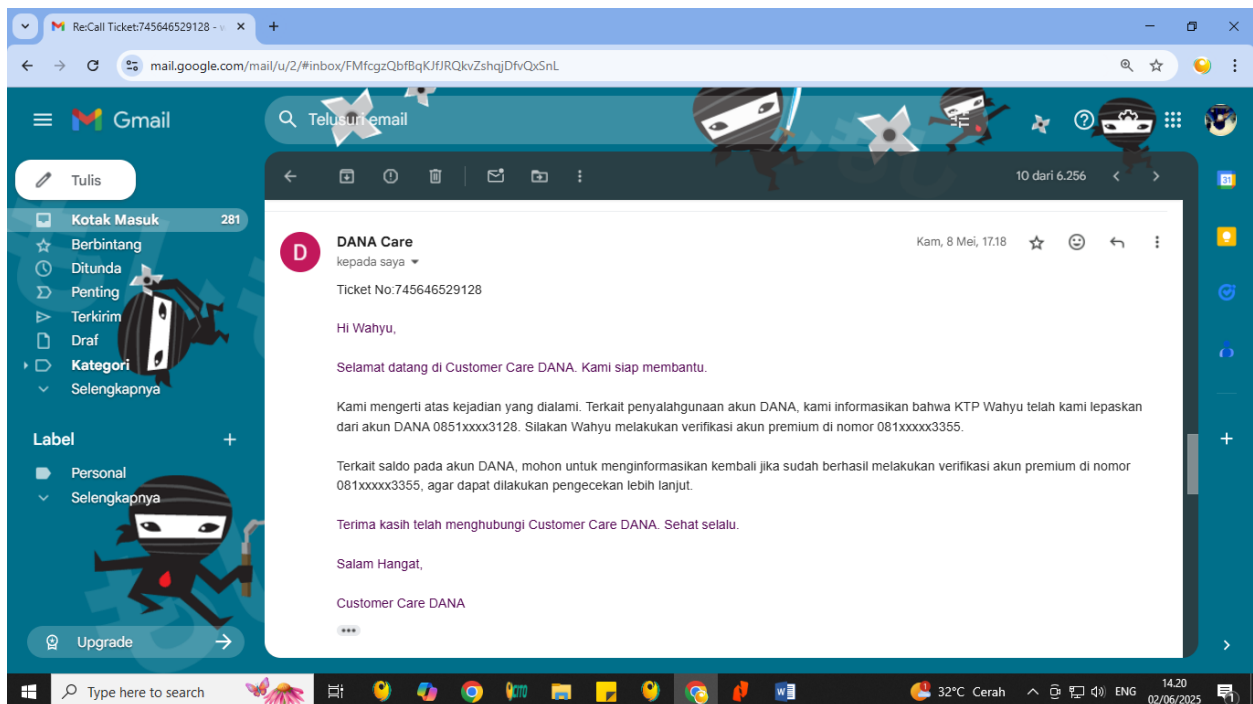
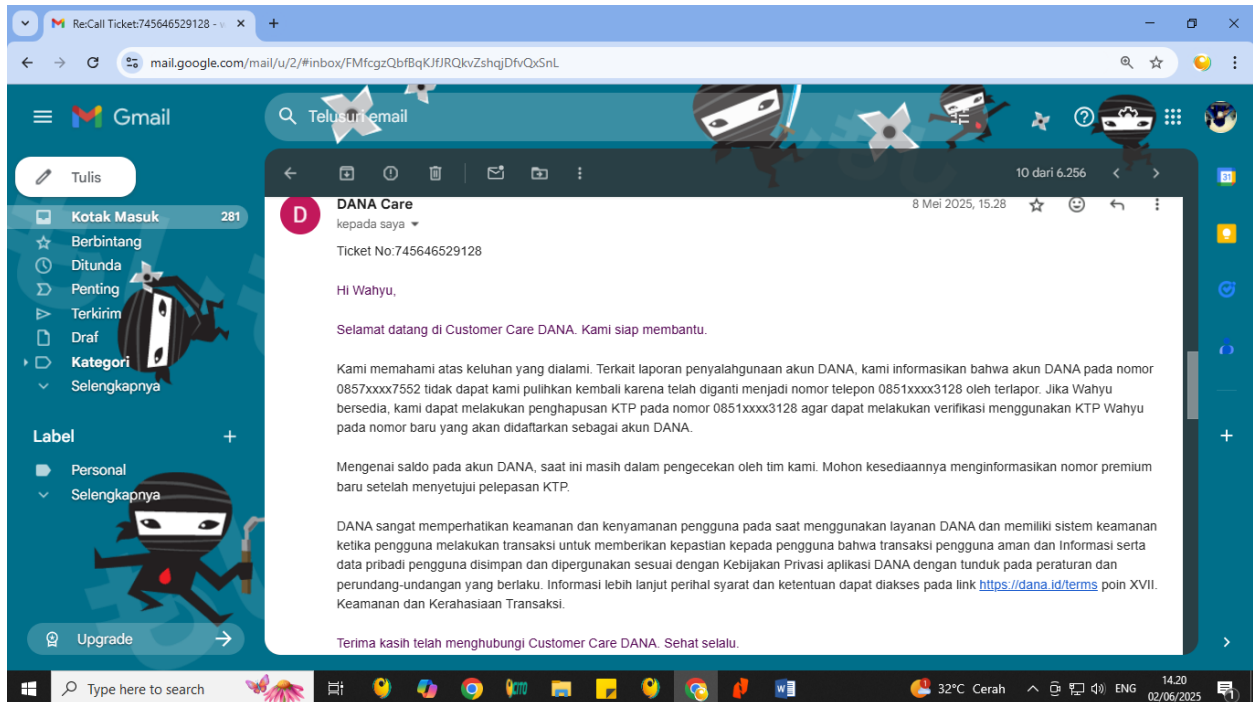
No HP 085799997552

Wahyu Wicaksono

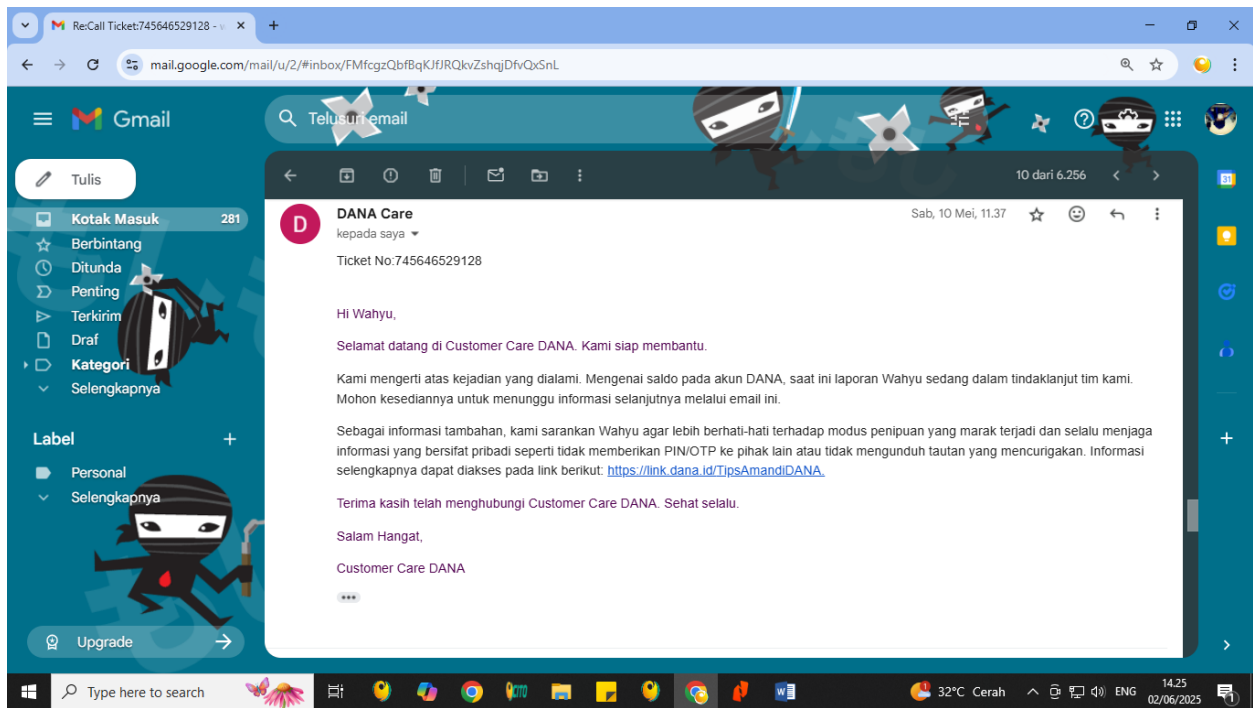
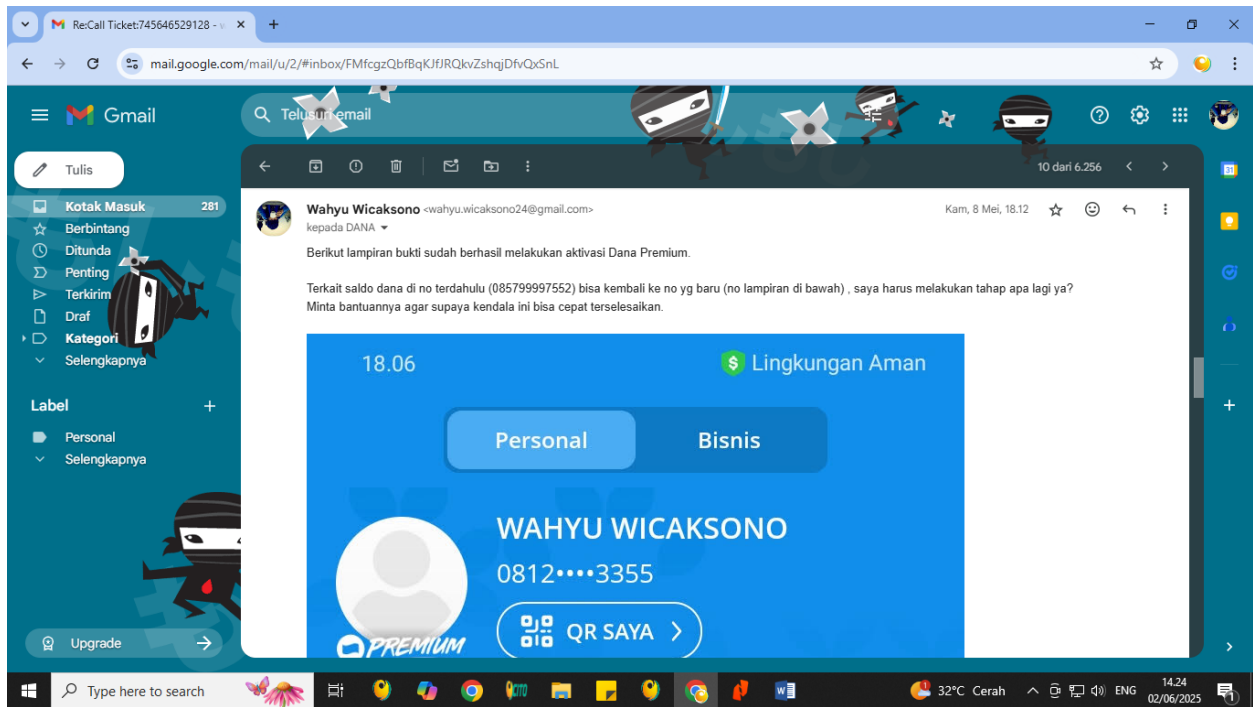


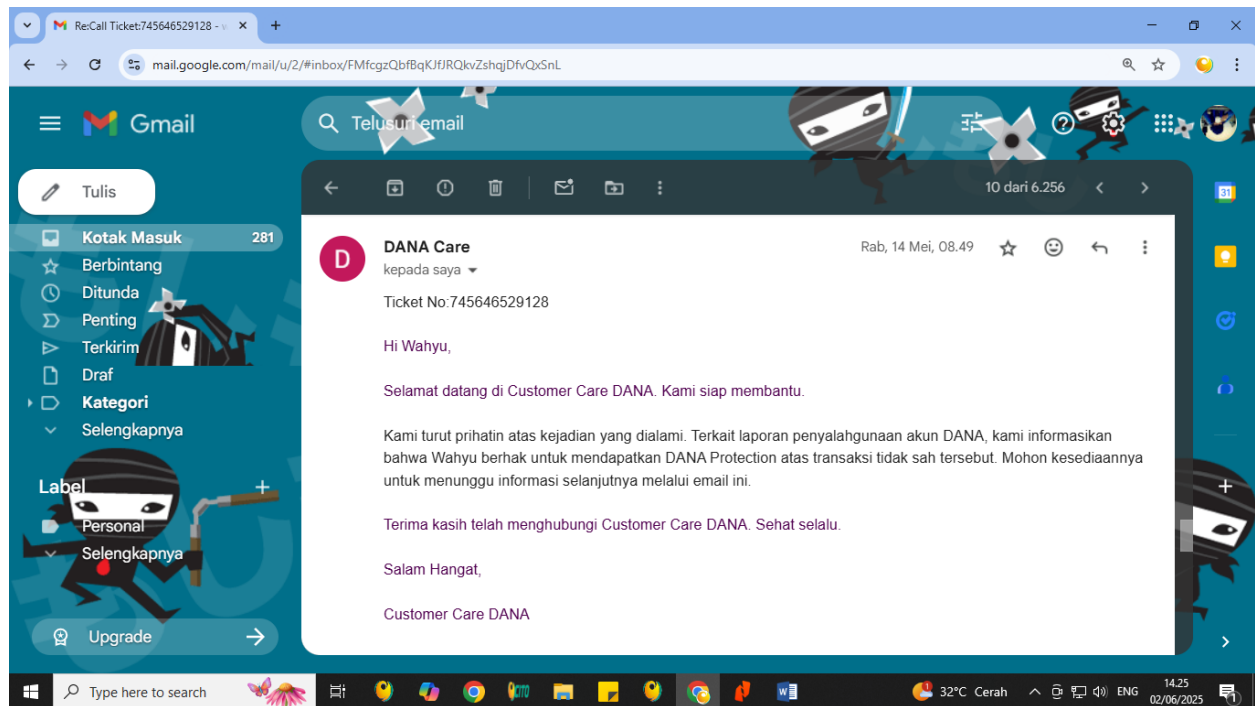
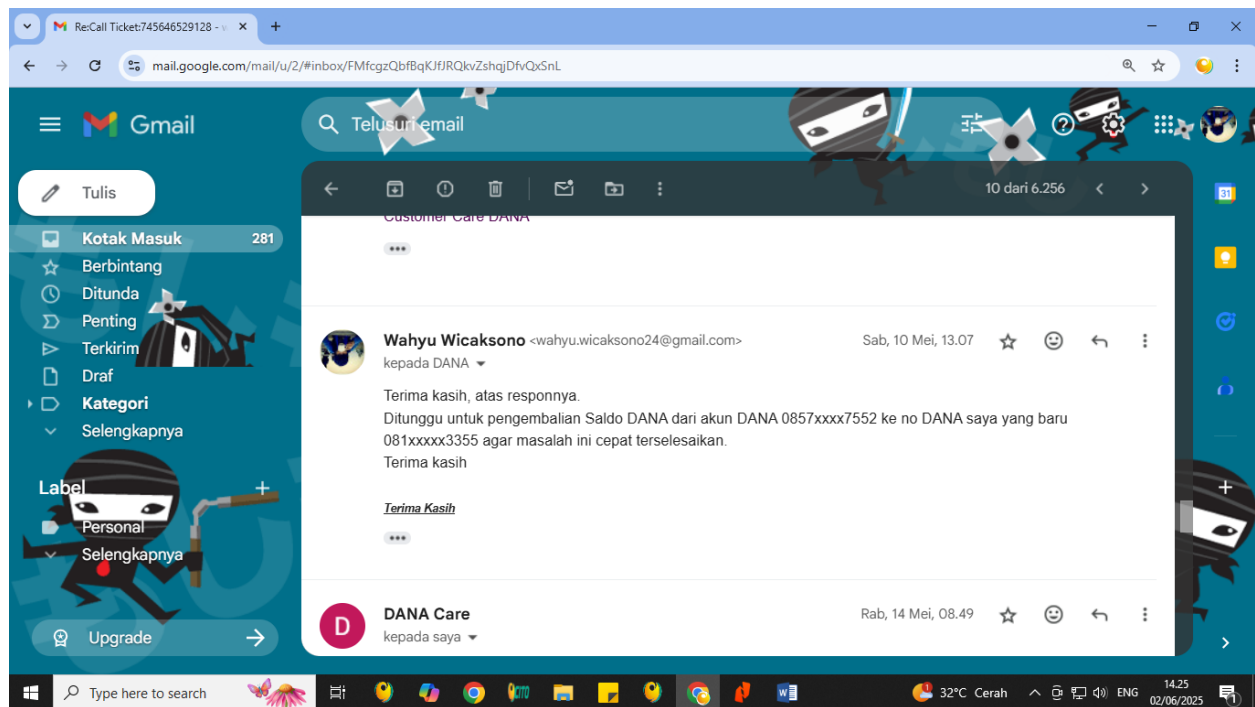


Berikut “Fotokopi jawaban (hasil investigasi) atas pengaduan tertulis dari penyelenggara (DANA) dapat berupa email ataupun dokumen tertulis lainnya.

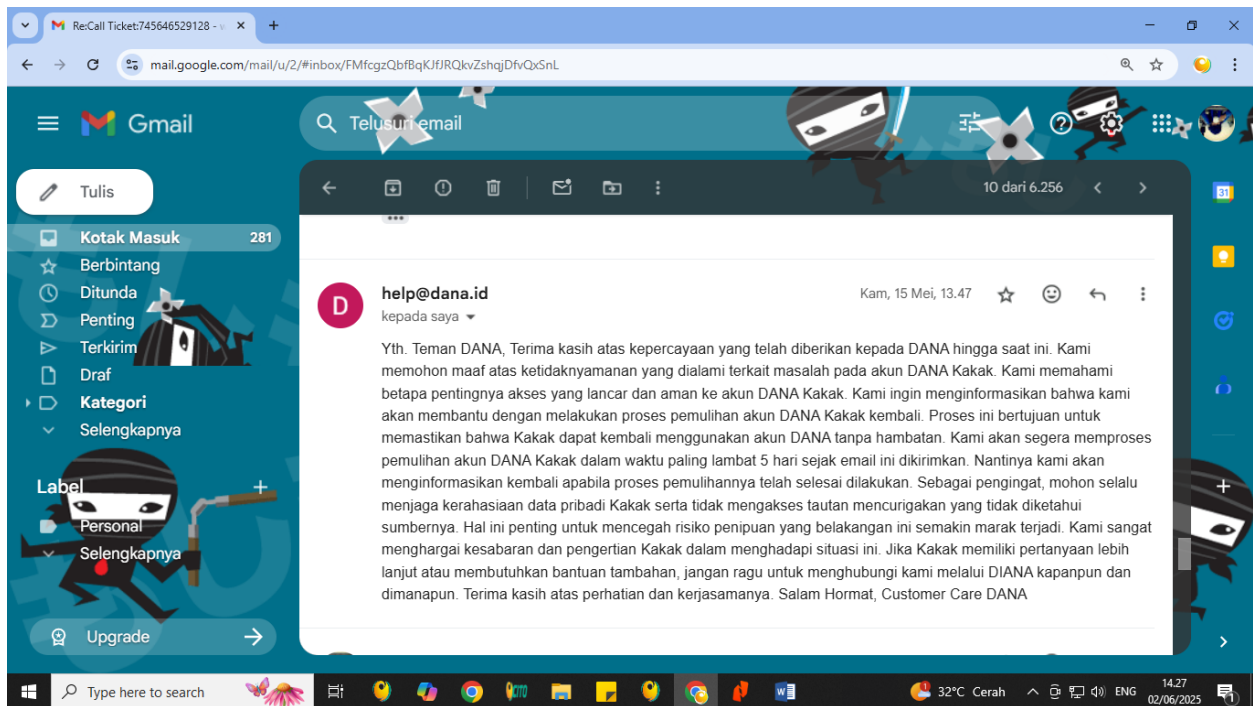
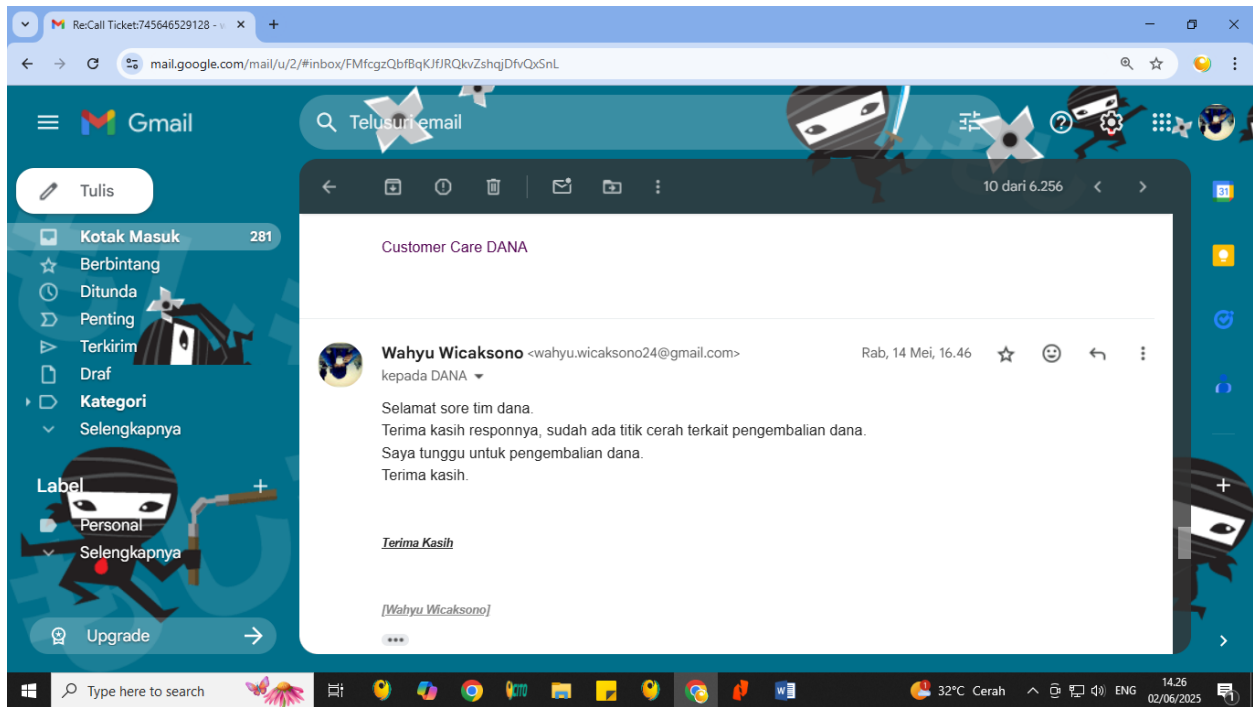


Disini no DANA saya yang lama 085799997552 tidak bisa dipulihkan, lalu diminta untuk membuat akun DANA baru dengan dibantu penghapusan KTP. Berikut No DANA terbaru saya 081232833355.

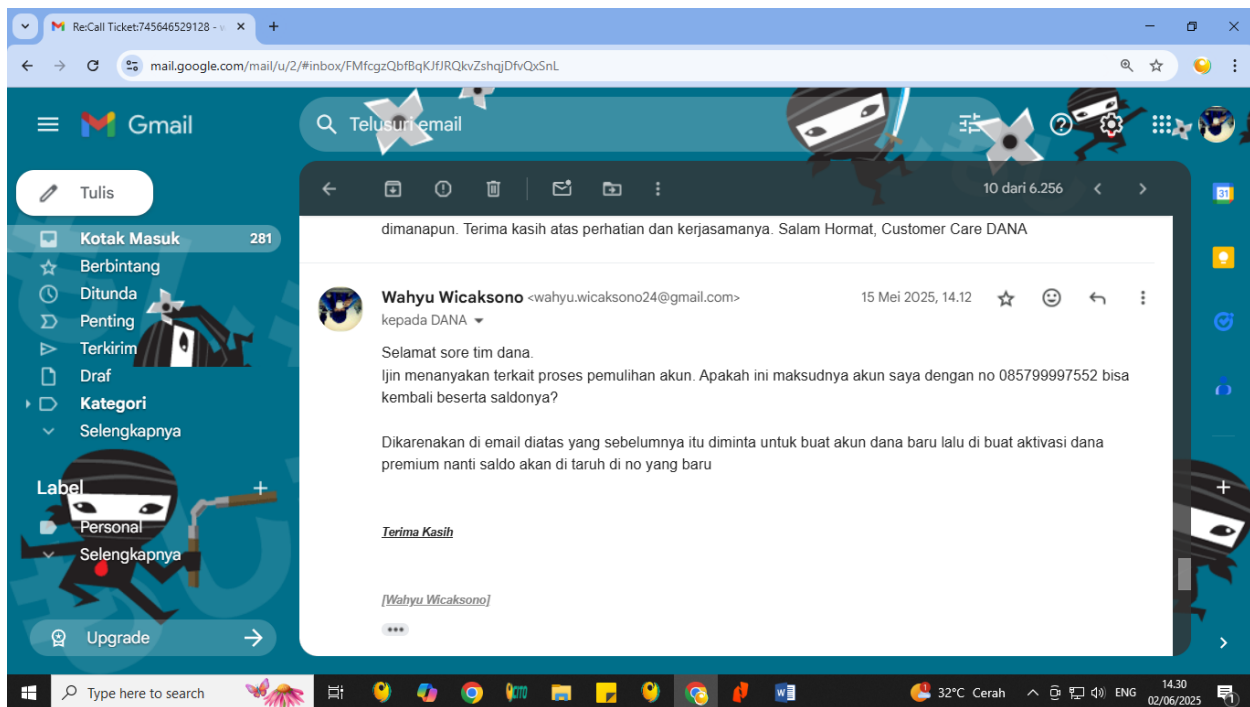




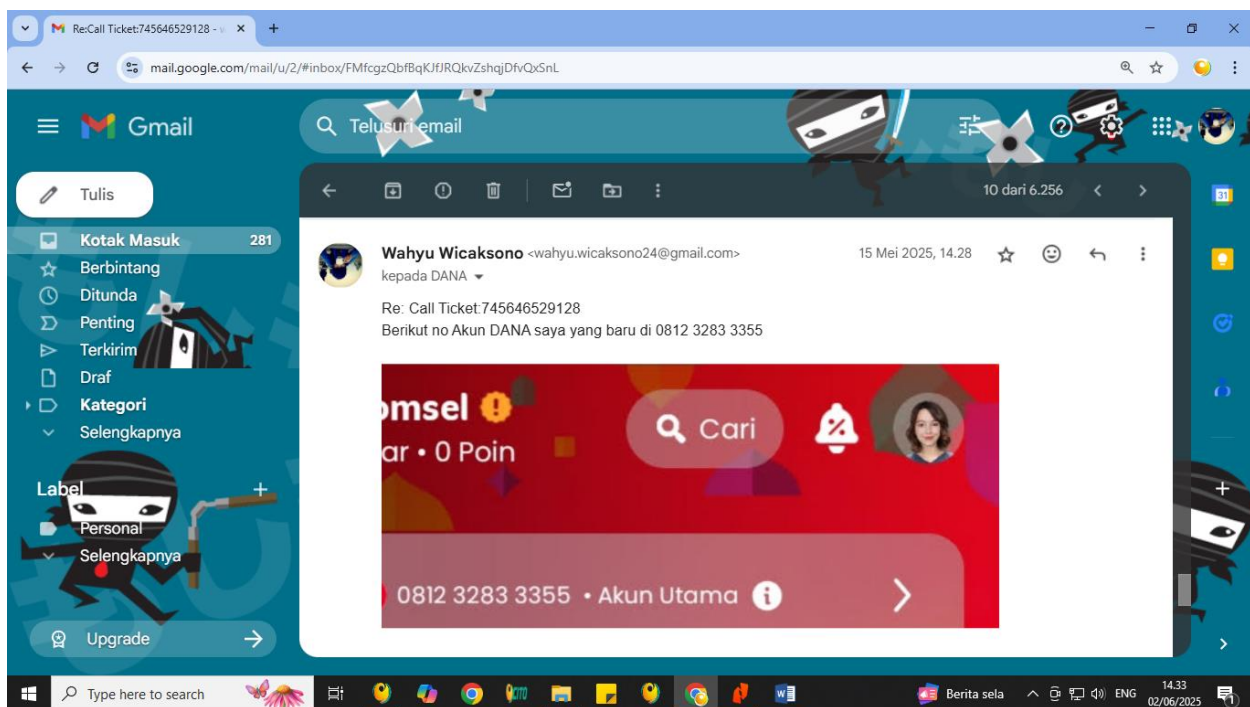
Di email diatas dijelaskan bahwa saya berhak mendapatkan pengembalian saldo DANA. (nominal saldo terdapat dalam lapiran rekaman audio, ketika telpon dengan CS DANA)

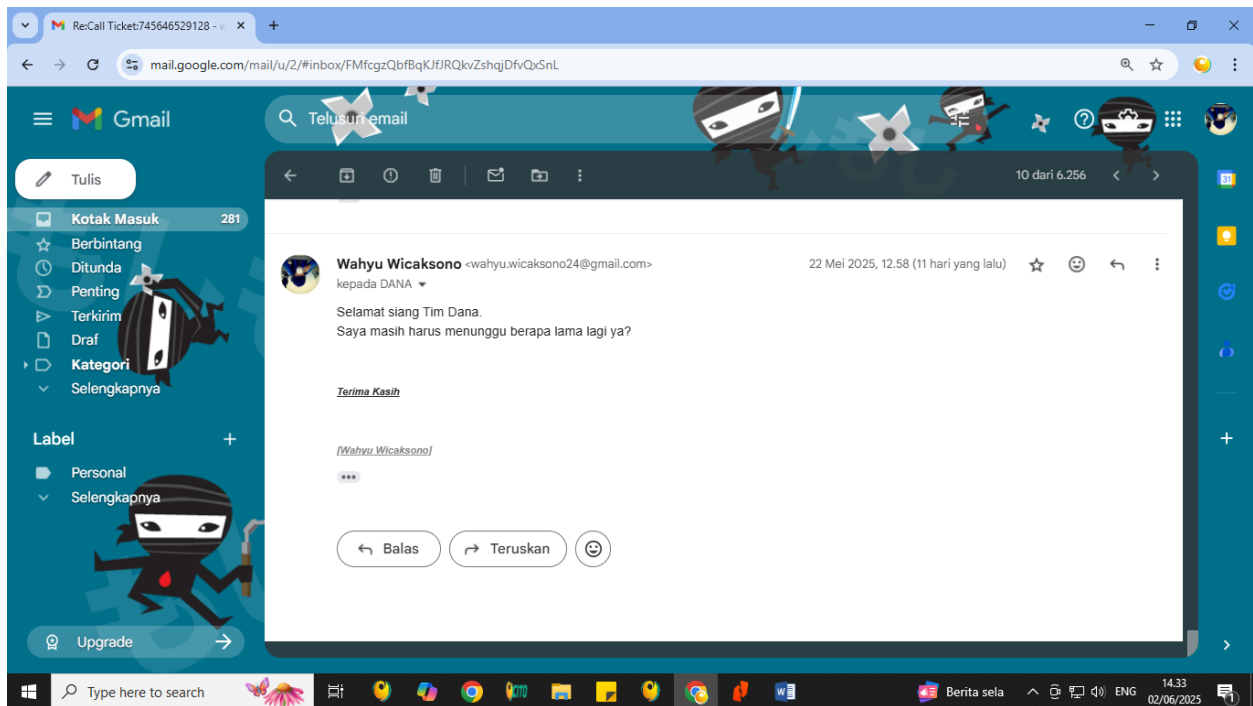
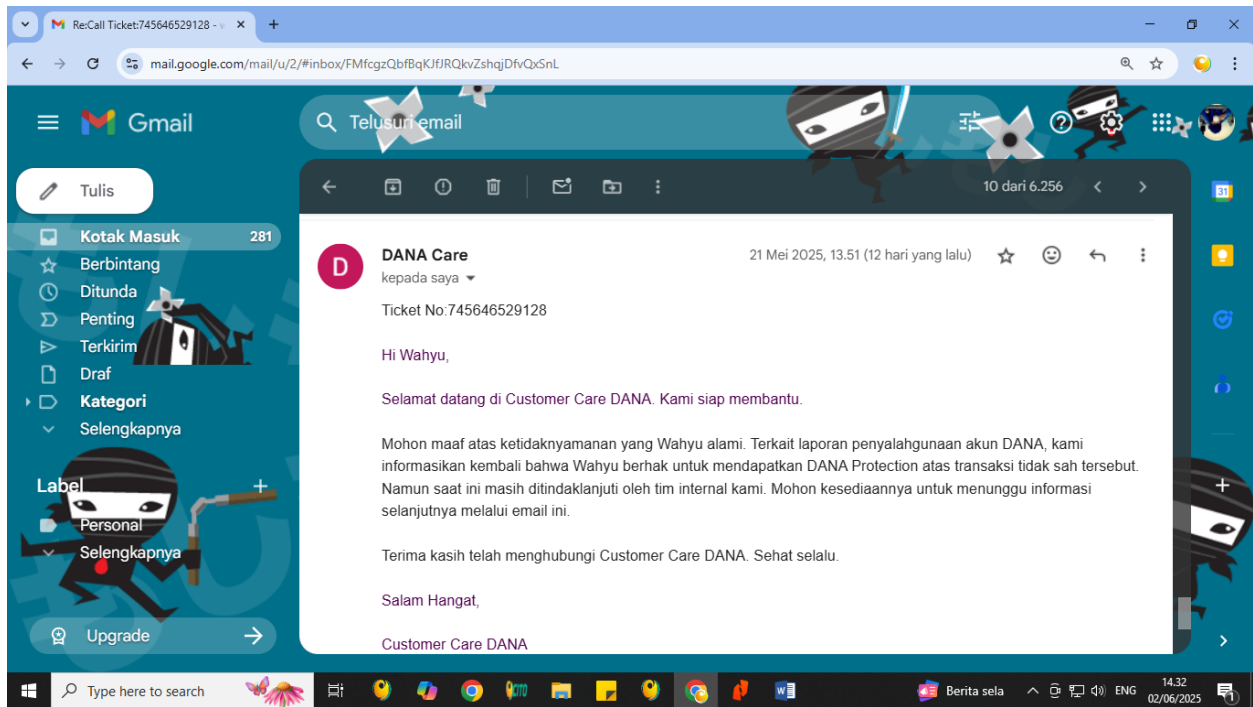


Di email diatas per tanggal 15 Mei 2025 dijanjikan pemulihan akun DANA dalam waktu paling lambat 5 hari sejak email tsb dikirim. Tetapi sampai saat ini belum ada pengembalian saldo DANA.



Setelah email diatas saya kirimkan, saya coba menelpon CS servis DANA untuk konfirmasi terkait pengembalian saldo. Yang rencananya akan di transfer ke No akun DANA saya yang baru 081232833355



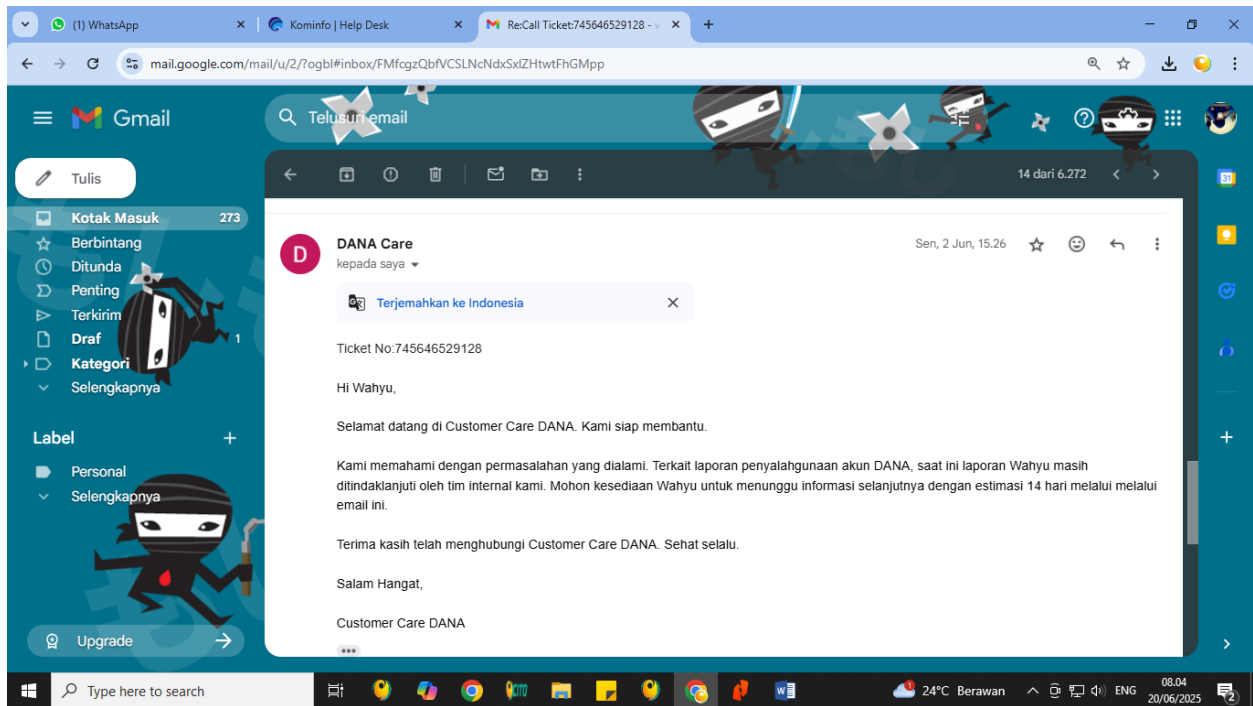
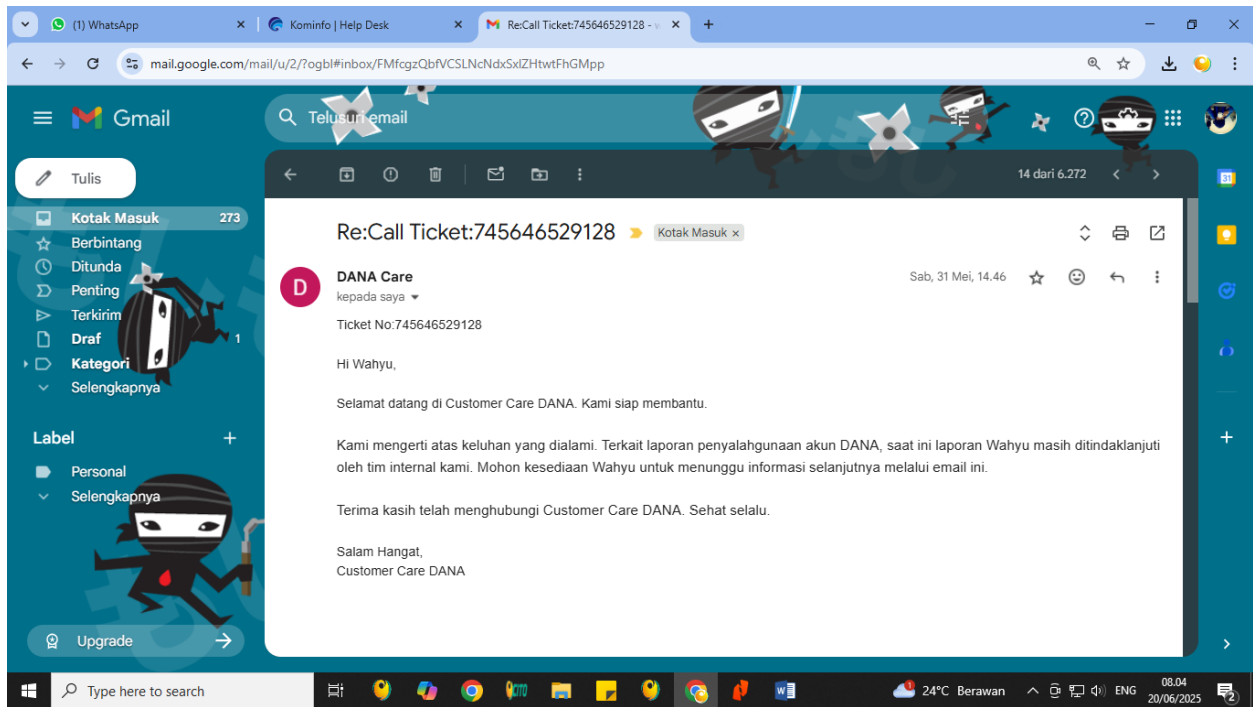


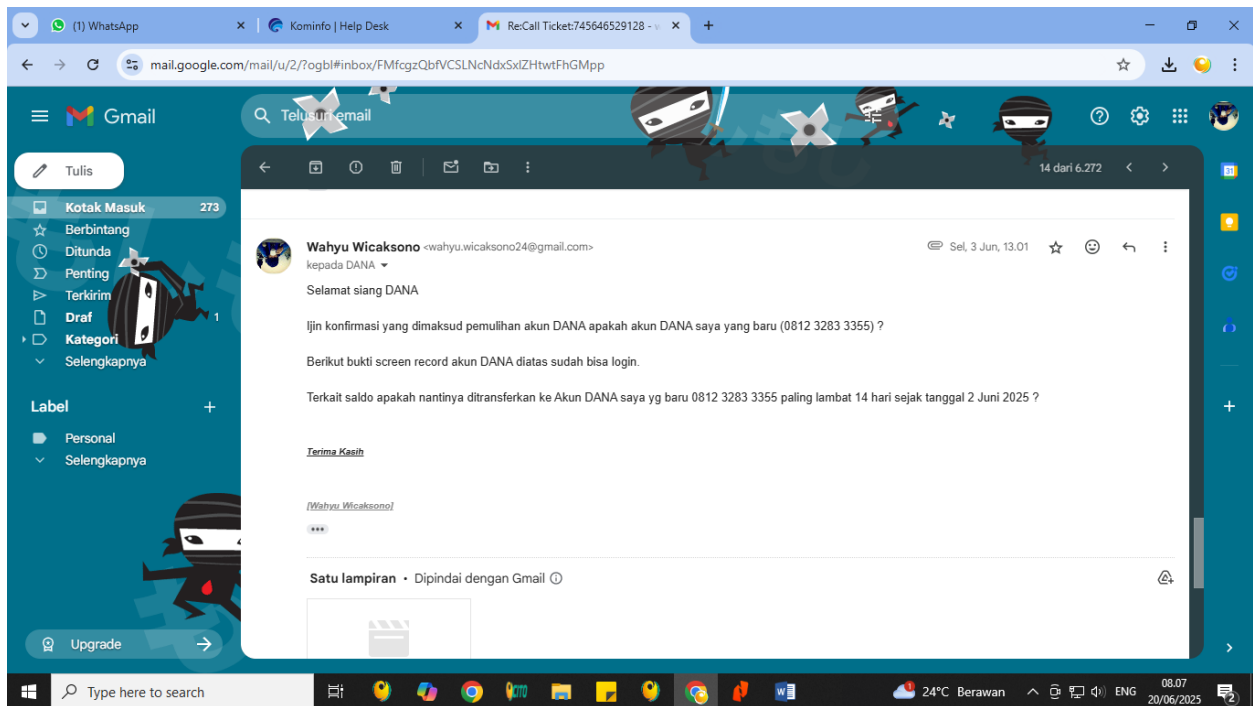
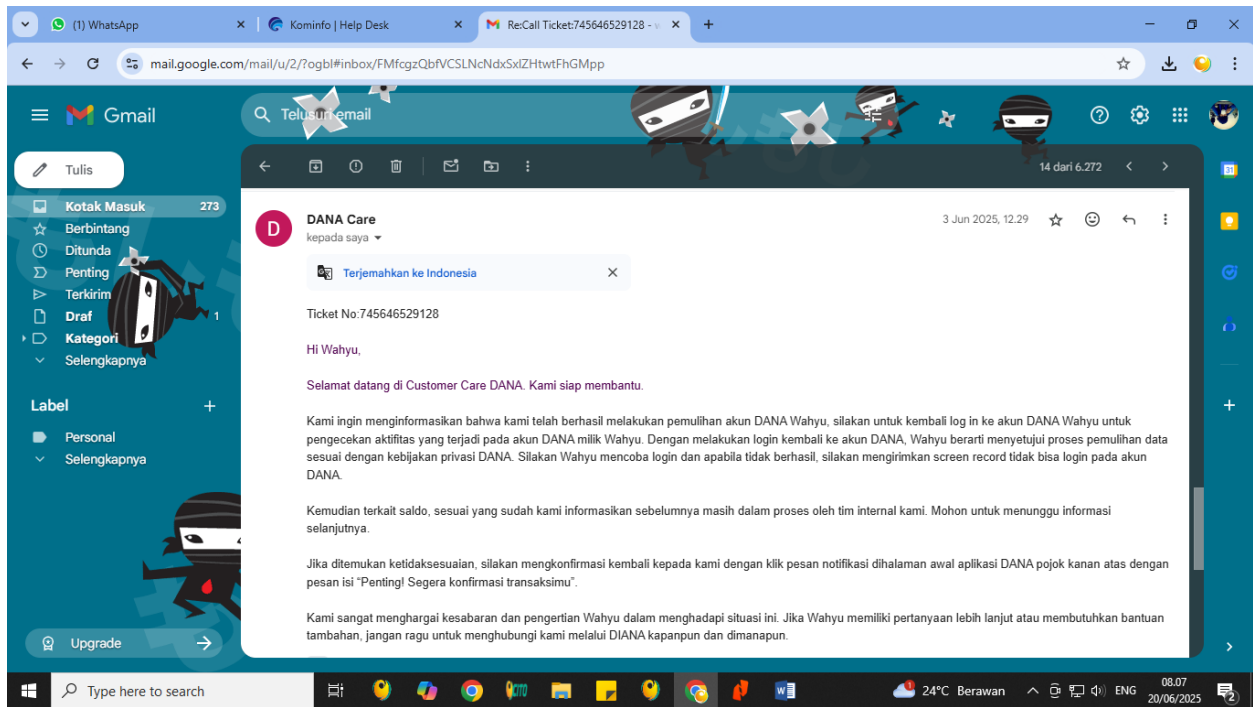
Per tanggal 15 Mei 2025 yang menginfokan berhak mendapatkan DANA Protection (pengembalian saldo DANA pembicaraan via telpon) dalam waktu paling lambat 5 hari dari email tsb dikirim. Sampai tanggal 2 juni 2025 belum ada traksaksi pengembalian saldo DANA.

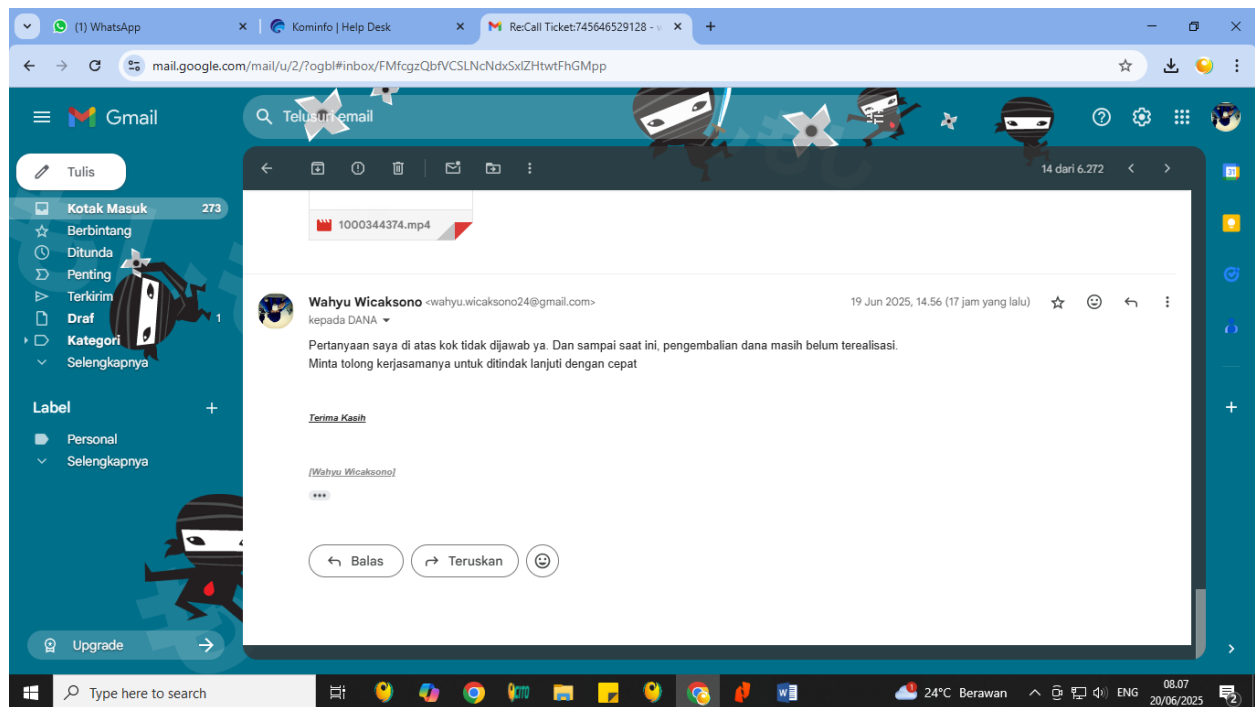
untuk nominal Saldo DANA (Rp 6.750.000) ada di rekaman terlampir.

Mohon bantuan tim Bank Indonesia untuk dibantu follow up / intervensi supaya Pengambalian Saldo DANA saya cepat terselesaikan.









Kelanjutnya sampai saat ini proses pengembalian saldo masih belum terjadi.  
minta tolong dengan sangat kepada Bank Indonesia, untuk dibantu permasalahan saya. Terima kasih