

**Yacob** 9 Okt

kepada pcc135 ▾



Dear, Tim My Pertamina

Perkenalkan saya pengguna aplikasi MyPertamina dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Yacob Kohar

HP : 08127872882

Email : yacob.hebat@gmail.com

Saya memiliki permasalahan untuk menambahkan Metode Pembayaran dengan Kartu Kredit pada aplikasi MyPertamina saya. Sebagai informasi sebelumnya saya memiliki 3 metode pembayaran di aplikasi MyPertamina yaitu OVO, Link Aja dan Gopay tetapi saat ini saya hanya memiliki 1 (satu) metode pembayaran yaitu memakai OVO (metode Link Aja dan Gopay sudah saya berhenti hubungkan).

Setelah memiliki hanya 1 (satu) metode pembayaran di aplikasi MyPertamina, saya ingin menambahkan 1 (satu) lagi metode pembayaran menggunakan Kartu Kredit, tetapi setelah di coba berulang-ulang (sudah dicoba lebih dari 5x dan pada hari yang berbeda) pendaftaran metode pembayaran menggunakan Kartu Kredit di aplikasi MyPertamina selalu DITOLAK dengan keterangan "Kami tidak dapat melanjutkan transaksi anda, harap tinjau kembali informasi pembayaran anda" (screen shoot terlampir di attachement).

Mohon bantuan tim MyPertamina atas masalah saya yaitu tidak bisa menambahkan metode pembayaran Kartu Kredit di aplikasi MyPertamina saya.

Atas bantuan tim MyPertamina saya ucapkan Terima





Call Center 135 29 Okt

kepada saya ✓



Kepada Yth.
Bapak Yacob Kohar

Selamat Pagi,
Terima kasih telah menghubungi layanan Email
pcc135@pertamina.com. Perkenalkan nama saya Gofar
dari Pertamina Call Center 135 yang akan membantu
terkait kebutuhan yang disampaikan.

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Mengenai kendala
dengan ID 20251010094339132. Setelah kami bantu
pengecekan untuk saat ini masih dalam proses koordinasi
oleh pihak terkait, namun sudah kami bantu follow up
kembali dan akan kami upayakan agar secepatnya dapat
terselesaikan dalam waktu dekat.

Demikian disampaikan. Jika masih membutuhkan
informasi lebih lanjut, silakan dapat menghubungi
Pertamina Call Center 135 atau berinteraksi langsung
dengan Layanan Video Call kami yang bisa diakses melalui
aplikasi MyPertamina. Terima kasih telah menjadi sobat
Pertamina.

Hormat kami,

Gofar
Pertamina Call Center 135





Hormat kami,

Gofar
Pertamina Call Center 135

[Tampilkan kutipan teks](#)



Yacob 10.13

kepada Call, bcc: yac... ▾



Dear, Pertamina

Sudah 1 bulan lebih bagaimana follow up terhadap permasalahan saya ya ?

Terima kasih,

Yacob Kohar

[Tampilkan kutipan teks](#)

← Balas

→ Teruskan

