



Yacob 9 Okt

kepada pcc135 ▾



Dear, Tim My Pertamina

Perkenalkan saya pengguna aplikasi MyPertamina dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Yacob Kohar
HP : 08127872882
Email : yacob.hebat@gmail.com

Saya memiliki permasalahan untuk menambahkan Metode Pembayaran dengan Kartu Kredit pada aplikasi MyPertamina saya. Sebagai informasi sebelumnya saya memiliki 3 metode pembayaran di aplikasi MyPertamina yaitu OVO, Link Aja dan Gopay tetapi saat ini saya hanya memilik 1 (satu) metode pembayaran yaitu memakai OVO (metode Link Aja dan Gopay sudah saya berhenti hubungkan).

Setelah memiliki hanya 1 (satu) metode pembayaran di aplikasi MyPertamina, saya ingin menambahkan 1 (satu) lagi metode pembayaran menggunakan Kartu Kredit, tetapi setelah di coba berulang-ulang (sudah dicoba lebih dari 5x dan pada hari yang berbeda) pendaftaran metode pembayaran menggunakan Kartu Kredit di aplikasi MyPertamina selalu DITOLAK dengan keterangan "Kami tidak dapat melanjutkan transaksi anda, harap tinjau kembali informasi pembayaran anda" (screen shoot terlampir di attachement).

Mohon bantuan tim MyPertamina atas masalah saya yaitu tidak bisa menambahkan metode pembayaran Kartu Kredit di aplikasi MyPertamina saya.

Atas bantuan tim MyPertamina saya ucapkan Terima

Terima

← Balas

→ Teruskan





C

Call Center 135 29 Okt

kepada saya ▾



Kepada Yth.
Bapak Yacob Kohar

Selamat Pagi,
Terima kasih telah menghubungi layanan Email pcc135@pertamina.com. Perkenalkan nama saya Gofar dari Pertamina Call Center 135 yang akan membantu terkait kebutuhan yang disampaikan.

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Mengenai kendala dengan ID 20251010094339132. Setelah kami bantu pengecekan untuk saat ini masih dalam proses koordinasi oleh pihak terkait, namun sudah kami bantu follow up kembali dan akan kami upayakan agar secepatnya dapat terselesaikan dalam waktu dekat.

Demikian disampaikan. Jika masih membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan dapat menghubungi Pertamina Call Center 135 atau berinteraksi langsung dengan Layanan Video Call kami yang bisa diakses melalui aplikasi MyPertamina. Terima kasih telah menjadi sobat Pertamina.

Hormat kami,

Gofar
Pertamina Call Center 135



Hormat kami,

Gofar
Pertamina Call Center 135

[Tampilkan kutipan teks](#)



Yacob 10.13

kepada Call, bcc: yac... ▾



Dear, Pertamina

Sudah 1 bulan lebih bagaimana follow up terhadap
permasalahan saya ya ?

Terima kasih,

Yacob Kohar

[Tampilkan kutipan teks](#)

Balas

Teruskan

