

13.10



Gopay No reply

40%

Bagaimana pengalamanmu dengan b...

Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk

**Bank Indonesia**

31 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomo...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk

**Bank Indonesia**

31 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomo...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk

**Bank Indonesia**

31 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomo...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk

saya, **Gopay** 3

31 Okt

Penipuan business online dari 3 aplik...

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Bukti transfer

saya, **Mail, Gopay** 3

31 Okt

Laporan penipuan online dari 3 aplik...

Address not found Your me...

Kotak Masuk



Bukti pendukung

saya, **Gojek** 3

31 Okt

Penipuan business online dari 3 aplik...

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



CamScanner 27-...

saya, **Gojek** 2

31 Okt

Dokumen dari Bujangilis - DEROMATr...

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Dipindai dengan CamScanner



saya

09.55

Maaf lahir bathin tolong saya
(tak ada isinya)



Screenshot_202...



GoPay No reply

09.15

Bagaimana pengalamanmu dengan ban...
Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk



GoPay No reply

09.14

Bagaimana pengalamanmu dengan b...
Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk



FGT Pro

02.15

#TradingWithAI Trading Lebih Cerdas...
#TradingWithAI Cara Terba...

Kotak Masuk



Contact ... , Mail, Gopay 7

31 Okt

RE: Penipuan business online dari 3 a...
Message too large Your me...

Kotak Masuk



1000362971



1000323606

+1



Gojek No Reply

31 Okt

Fwd: Penipuan business online dari 3 ap...
Hai, Terima kasih telah m...

Kotak Masuk



GoPay No reply

31 Okt

Bagaimana pengalamanmu dengan b...
Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak M



GoPay No reply

31 Okt

Bagaimana pengalamanmu dengan b...
Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk



Telusuri dalam email

L

Semua email ▾

Dari ▾

Kepada ▾

Lam

Semua email

Sembunyikan filter



Gopay Customer Care 2

09.57

Maaf lahir bathin tolong saya
ref:_00D281JYGy._500Mg...

Kotak Masuk



Gojek No Reply 4

09.57

Maaf lahir bathin tolong saya
Hai, Terima kasih telah m...

Kotak Masuk



saya, Mail 2

09.57

Maaf lahir bathin tolong saya
Message not delivered The...

Kotak Masuk



Screenshot_202...



Gopay Customer Care 2

09.55

Maaf lahir bathin tolong saya
ref:_00D281JYGy._500Mg...

Kotak Masuk



saya

55

Maaf lahir bathin tolong saya
(tak ada isinya)



Tulis



53





maupun surat resmi; (belum lengkap)

5. Kronologi kejadian (secara rinci dan disertakan tanggal; (belum lengkap, Saudari dapat menjelaskan kembali secara terperinci kronologi penipuan yang dialami beserta total kerugian finansial pada GoPay)

6. Surat pernyataan bermeterai cukup (format bebas) yang menyatakan bahwa permasalahan yang diajukan tidak pernah diproses oleh pengadilan, badan/lembaga penyelesaian sengketa, atau otoritas yang berwenang lainnya. (belum lengkap).

Selanjutnya, apabila sumber dana yang dilaporkan dalam pengaduan bukan merupakan milik atau kepemilikan langsung Saudari (sesuai bukti transaksi yang dimaksud di sini adalah BNI), maka mohon untuk dapat melengkapi dokumen tambahan sebagai berikut:

1. Fotokopi identitas diri (KTP) atas nama Ibu lin Setiawati selaku pemilik rekening; (belum lengkap)
2. Bukti kepemilikan rekening BNI atas nama Ibu lin Setiawati yang memuat informasi nomor rekening; (belum lengkap)
3. Kronologi kejadian (secara rinci dan disertakan tanggal); (belum lengkap, Saudari dapat menjelaskan kembali secara terperinci kronologi penipuan yang dialami beserta total kerugian finansial pada BNI)
4. Bukti jawaban (hasil investigasi) atas pengaduan tertulis dari penyelenggara (BNI) dapat berupa email maupun surat resmi. (belum lengkap)

Setelah melengkapi dokumen di atas (dijadikan dalam 1 file bentuk Pdf), silakan melampirkan dokumen tersebut ke alamat email: bicara@bi.go.id (softcopy) atau dalam bentuk hardcopy ke alamat:

Kantor Perwakilan Bank Indonesia DKI Jakarta
Up. Pelindungan Konsumen Sistem Pembayaran
[Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun No. 42](#), RT 01/RW 05,
Senen

← Balas

→ Teruskan



**Contact...** 4 hari yang lalu

kepada saya ▾

Yth. Sdri. Lies Susilowati,

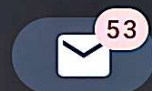
Terima kasih telah mengirimkan email kepada Bank Indonesia dan kami turut bersimpati atas permasalahan yang terjadi.

Sehubungan dengan email Saudari dengan nomor laporan BICAS-281025-00181-E terkait pengaduan penipuan, dapat kami sampaikan bahwa mohon untuk hanya mengirimkan dokumen-dokumen yang disebutkan di bawah ini dan tidak perlu mengirimkan dokumen yang tidak relevan atau tidak diperlukan, karena masih terdapat kekurangan dokumen pengaduan, yaitu sebagai berikut:

1. Fotokopi identitas diri yang masih berlaku; (belum lengkap)
2. Bukti kepemilikan akun GoPay; (belum lengkap)
3. Bukti transaksi/mutasi atas kerugian finansial yang dialami; (belum lengkap)
4. Fotokopi jawaban (hasil investigasi) atas pengaduan tertulis dari penyelenggara (GoPay) dapat berupa email maupun surat resmi; (belum lengkap)
5. Kronologi kejadian (secara rinci dan disertakan tanggal; (belum lengkap, Saudari dapat menjelaskan kembali secara terperinci kronologi penipuan yang dialami beserta total kerugian finansial pada GoPay)
6. Surat pernyataan bermeterai cukup (format bebas) yang menyatakan bahwa permasalahan yang diajukan tidak pernah diproses oleh pengadilan, badan/lembaga penyelesaian sengketa, atau otoritas yang berwenang

Balas

Teruskan





Penipuan business online dari 3 aplikasi

[Kotak Masuk](#)

Lies Susilowati 08.45

kepada Contact, Go... ▾



Penipuan business online dari 3 aplikasi

Maaf lahir bathin

Saya sudah mengirimkan semua yg bukti yg saya punya dalam PDF lewat beberapa email kepada Bicara Bank Indonesia dan GOPAY atas penipuan online ketiga aplikasi berikut

NOON

<https://noon-sellidn.org/>

EPARTNER

<https://epartner-a.cc>

NEXT15

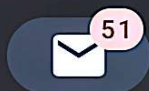
<https://www.4u3u.com/index/my/register.html?recommend=6455880>

Dan yg belum saya kirimkan ada SURAT PERNYATAAN MASALAH INI BELUM DIAJUKAN KE PENGADILAN

Sebelum yg PDF saya sudah 2 kali kirim dokumen laporan lengkap ke Kantor Perwakilan Bank Indonesia di Jalan

← Balas

→ Teruskan





saya

18 Okt

Foto dari Buhajilis - DEROMA Travel

Hai, ini bukti transaksinya ya. Buat rinci...



IMG-20251018-...



FGT Pro

16 Okt

💰 Dapatkan Layanan #TradingWithAI d...

#TradingWithAI Cara Terbaru Trading L...



FGT Pro

14 Okt

⚠️ Gratis! yuk Belajar Lebih Awal, Raih P...

Belajar Lebih Awal, Raih Pr...

Kotak Masuk



saya 4

13 Okt

SUPPORTNOON-IDN PLS RETURN MY M...

Please help me confront and make SUP...



1000343295



1000343292

+3



Noon Customer Service

12 Okt

21796317 - How would you rate the supp...

Hello Lies Susilowati, What...

Kotak Masuk



Noon, saya 3

10 Okt

Re: [##21734916##]SUPPORTNOON PL...

Dear Lies, Thank you for ge...

Kotak Masuk



1000326921



1000326920

+3



Premi, saya 2

10 Okt

REMINDER TAGIHAN IURAN JKN-KIS

ALHAMDULILLAH saya sud...

Kotak M



1000342450





Bank Indonesia

20 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomor c...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk



Bank Indonesia

20 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomor c...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk



Bank Indonesia

20 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomor c...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk



saya, Mail 3

20 Okt

<https://noon-sellidn.org/>

Message too large Your me...

Kotak Masuk



1000326924



1000326921

+2



saya

18 Okt

Foto dari Buhajilis - DEROMA Travel

Hai, ini bukti transaksinya ya. Buat rinci...



IMG-20251018-...



saya

18 Okt

Foto dari Buhajilis - DEROMA Travel

Hai, ini bukti transaksinya ya. Buat rinci...



IMG-20251018-...



saya

18 Okt

Foto dari Buhajilis - DEROMA Travel

Hai, ini bukti transaksinya ya. Buat rinci...



IMG-20251018-...





saya

20 Okt

Bukti LIVIA cuma minta surat kuasa

<https://noon-sellidn.org/cs@supportno...>

IMG-20251...



1000351597

+3



Bank Indonesia

20 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomor c...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk



Bank Indonesia

20 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomor c...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk



Bank Indonesia

20 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomor c...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk



saya

20 Okt

KTP saya dan IIN Setiawati
(tak ada isinya)

IMG-20251...



1000326921

+4



saya

20 Okt

Bukti kirim ke BI BICARA atas dokumen l...

Maaf lahir batin saya sudah 3 kali mengi...



IMG-20251...



1000230316

+4



Bank Indonesia

20 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomo

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak M



Bank Indonesia

20 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomor c...



Bank Indonesia

21 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomor c...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk



Bank Indonesia

21 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomor c...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk



Contact Center BICARA

21 Okt

RE: Surat Kuasa dari IIN ke LIES BI BICA...

Yth. Sdri. Lies Susilowati, T...

Kotak Masuk



Bank Indonesia

21 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomo...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk



saya

21 Okt

Surat Kuasa dari IIN ke LIES

Lies.Susilowati 0811949943



IMG-20251...



1000326924

+4



Contact, saya, Mail 11

21 Okt

RE: <https://noon-sellidn.org/> BI BICAR...

Message too large Your me...

Kotak Masuk



1000326921



1000352334

+6



saya

20 Okt

Bukti LIVIA cuma minta surat kuasa

<https://noon-sellidn.org/> cs@supportno

IMG-20251...



100035159



Bank Indonesia

20 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomor c...



Gopay Customer Care

24 Okt

PENIPUAN <https://epartner-a.cc>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



FGT Pro

24 Okt

Pasti Lebih Untung! Spread Sekar...

Mengapa ini penting? Spre...

Kotak Masuk



Telegram

22 Okt

Your Code - 26843

Dear Nurul Akma, Your cod...

Kotak Masuk



saya, Gopay, Gojek 4

22 Okt

Penipuan online

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Screensho...



1000235397

+4



Gopay Customer Care

22 Okt

Penipuan online

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Gojek No Reply

22 Okt

Penipuan online

Hai, Terima kasih telah m...

Kotak Masuk



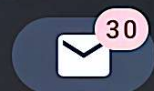
Bank Indonesia

21 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomor

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak M





saya
(tanpa subjek)

26 Okt

Kotak Masuk



GoPay, **GoPay**, saya 4

26 Okt

Bagaimana pengalamanmu dengan b...

Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk



saya, Gopay 5

24 Okt

PENIPUAN <https://epartner-a.cc>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Bukti pendukung...



saya, **Gopay** 2

24 Okt

PENIPUAN <https://epartner-a.cc>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Bukti transfer _2...



Gopay Customer Care

24 Okt

PENIPUAN <https://epartner-a.cc>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Gojek No Reply 2

24 Okt

PENIPUAN <https://epartner-a.cc>

Hai, Terima kasih telah m...

Kotak Masuk



Gopay Customer Care

24 Okt

PENIPUAN <https://epartner-a.cc>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



FGT Pro

Pasti Lebih Untung! Spread Sekar...

Memangapa ini penting? Spre...

Kotak Masuk





GoPay, saya 2

27 Okt

Bagaimana pengalamanmu dengan ban...

Maaf lahir bathin saya tida...

Kotak Masuk



saya, Gopay 2

26 Okt

<https://epartner-a.cc>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Screensho...



Screensho...

+3



Gopay Customer Care

26 Okt

<https://epartner-a.cc>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Gojek No Reply

26 Okt

<https://epartner-a.cc>

Hai, Terima kasih telah m...

Kotak Masuk



Google

26 Okt

Security alert

Your password was change...

Kotak Masuk



Google

26 Okt

Your Google Account was recovered...

Account recovered succes...

Kotak Masuk



saya

26 Okt

(tanpa subjek)

Kotak Masuk



GoPay, GoPay, saya 4

kt

Bagaimana pengalamanmu dengan

Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk



saya, Gopay 5

24 Okt

**Gopay Customer Care**

28 Okt

[Follow...] 227822424

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk

**Gopay, Gojek, saya** 5

28 Okt

[Follow...] 227613759

Saya tertipu 3 business onli...

Kotak Masuk

**Gopay Customer Care** 3

27 Okt

<https://epartner-a.cc>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk

**Gojek Customer Support** 2

27 Okt

[Follow...] 227613759

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk

**GoPay No reply**

27 Okt

Bagaimana pengalamanmu dengan ban...

Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk

**GoPay No reply**

27 Okt

Bagaimana pengalamanmu dengan ban...

Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk

**Gopay, Gojek, saya** 4

27 Okt

PENIPUAN <https://epartner-a.cc>

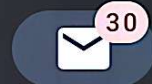
Maaf lahir bathin saya tida...

Kotak Masuk

**GoPay, saya** 2

kt

Bagaimana pengalamanmu dengan ban...





saya

28 Okt

<https://epartner-a.cc><https://epartner-a.cc>

Bukti transfer

**Gopay Customer Care**

28 Okt

<https://epartner-a.cc>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk

**Gojek No Reply**

28

<https://epartner-a.cc>

Hai, Terima kasih telah m...

Kotak Masuk

**Gopay Customer Care** 2

28

<https://noon-sellidn.org/>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk

**Gojek No Reply** 2

28 Okt

<https://noon-sellidn.org/>

Hai, Terima kasih telah m...

Kotak Masuk

**GoPay No reply**

28 Okt

Bagaimana pengalamanmu dengan b...

Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk

**Gopay Customer Care**

28 Okt

(tanpa subjek)

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk

**Gopay Customer Care**

kt

[Follow...] 227822424

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Gopay, Gojek, saya 5

28 Okt

 **Contact Center BICARA** 28 Okt
RE: <https://noon-sellidn.org/> BI BICARA:..
Yth. Sdri. Lies Susilowati, T... Kotak Masuk 

 **Bank Indonesia** 28 Okt
Tiket baru telah dibuat dengan nomor c..
Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT... Kotak Masuk 

 saya, **Gopay** 2 28 Okt
<https://www.4u3u.com/index/my/register...>
ref:_00D281JYGy._500Id0... Kotak Masuk 

 CamScanner 27-...

 saya, **Gopay** 2 28 Okt
<https://noon-sellidn.org/>
ref:_00D281JYGy._500Id0... Kotak Masuk 

 bukti transfer 2

 **Gojek No Reply** 28 Okt
<https://www.4u3u.com/index/my/regi...>
Hai, Terima kasih telah m... Kotak Masuk 

 **Gopay Customer Care** 28 Okt
<https://www.4u3u.com/index/my/regi...>
ref:_00D281JYGy._500Id0... Kotak Masuk 

 saya 28 Okt
<https://epartner-a.cc>
<https://epartner-a.cc>

 Bukti transfer



 **Gopay Customer Care** 28 Okt
<https://epartner-a.cc>



GoPay No reply

28 Okt

Bagaimana pengalamanmu dengan b...

Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk



saya, Gopay, Gojek 4

28 Okt

<https://noon-sellidn.org/>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Bukti Bukti 2



GoPay No reply

28 Okt

Bagaimana pengalamanmu dengan b...

Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk



saya, Gopay, **Gojek** 4

28 Okt

<https://epartner-a.cc>

ref:_00D281JYGy._500Id0...

Kotak Masuk



Bukti pendukung



Bank Indonesia

28 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomo...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk



Bank Indonesia

28 Okt

Tiket baru telah dibuat dengan nomo...

Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWAT...

Kotak Masuk



Contact Center BICARA

RE: <https://noon-sellidn.org/> BI BICAR

Yth. Sdri. Lies Susilowati, T...

Kotak Masuk





Telusuri dalam email

Semua email ▾

Dari ▾

Kepada ▾

Lam

Semua email



Sembunyikan filter

**GoPay No reply** 2

15.04

Bagaimana pengalamanmu dengan b...

Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk

**GoPay No reply** 2

15.04

Bagaimana pengalamanmu dengan b...

Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk

**Draf**

14.32

PENIPUAN ONLINE OLEH 3 APLIKASI

Maaf lahir bathin Saya sudah mengirimk...

**GoPay No reply**

09.42

Bagaimana pengalamanmu dengan b...

Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...

Kotak Masuk

**GoPay No reply**

28 Okt

Bagaimana pengalamanmu dengan b...

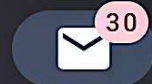
Hi Bapak/Ibu, Terima kasih...



Tulis

**GoPay No reply**

28 Okt





Masalah saya gak terdapat

Klik kalau kamu butuh bantuan



Laporan saya



Laporan terakhir 5

20 Okt 2025, 16:24

Penipuan/pembajakan akun



227317799

Selesai



Nilai bantuan kami



Semua topik



Pencarian



Transaksi



Pengaturan
akun & Aplikasi



GoPay Plus



Penipuan &
Perlindungan
keamanan



Metode bayar
& Rekap



Promo



Tentang GoPay



Pinjaman





Masalah saya gak terdapat

Klik kalau kamu butuh bantuan



Laporan saya



Laporan terakhir 5

20 Okt 2025, 16:22

Penipuan/pembajakan akun



227313330

Selesai



Selesai



★ ★ ★

Nilai bantuan kami

★ ★ ★ ★ ★

Semua topik

Pencarian



Transaksi



Pengaturan
akun & Aplikasi



GoPay Plus



Penipuan &
Perlindungan
keamanan



Metode bayar
& Rekap



Promo



Tentang GoPay



Pinjaman





Masalah saya gak terdapat

Klik kalau kamu butuh bantuan



Laporan saya



Laporan terakhir 5

20 Okt 2025, 16:24

Penipuan/pembajakan akun



227317799

Selesai



Nilai bantuan kami



Semua topik



Pencarian



Transaksi



Pengaturan
akun & Aplikasi



GoPay Plus



Penipuan &
Perlindungan
keamanan



Metode bayar
& Rekapan



Promo



Tentang GoPay



Pinjaman



Masalah saya gak terdapat



Klik kalau kamu butuh bantu



Laporan saya

 Laporan terakhir 5

22 Okt 2025, 11:22

Pertanyaan umum seputar pinjaman



227462569

Selesai



Nilai bantuan kami



Semua topik

Pencarian



Transaksi

Pengaturan
akun & Aplikasi

GoPay Plus

Penipuan &
Perlindungan
keamananMetode bayar
& Rekanan

Promo



Tentang GoPay



Pinjaman





Masalah saya gak terdafa

Klik kalau kamu butuh bantu



Laporan saya

Laporan terakhir 5

24 Okt 2025, 18:47

Penipuan/pembajakan akun



227329834

Selesai



Nilai bantuan kami



22 Okt 2

Pertan



22

Nilai

Semua topik

Pencarian



Transaksi

Pengaturan
akun & Aplikasi

GoPay Plus

Penipuan &
Perlindungan
keamananMetode bayar
& Rekanan

Promo



Tentang GoPay



Pinjaman





tanggai); (belum lengkap, Saudari dapat menjelaskan kembali secara terperinci kronologi penipuan yang dialami beserta total kerugian finansial pada BNI)

4. Bukti jawaban (hasil investigasi) atas pengaduan tertulis dari penyelenggara (BNI) dapat berupa email maupun surat resmi. (belum lengkap)

Dokumen-dokumen tersebut diperlukan guna memastikan keabsahan perwakilan dalam pengajuan pengaduan serta mendukung proses verifikasi dan tindak lanjut sesuai ketentuan yang berlaku.

Dengan demikian, mohon Saudari dapat segera melengkapi dokumen-dokumen yang disebutkan di atas untuk mendukung proses penanganan pengaduan lebih lanjut.

Setelah melengkapi dokumen di atas (dijadikan dalam 1 file bentuk Pdf), silakan melampirkan dokumen tersebut ke alamat email: bicara@bi.go.id (softcopy) atau dalam bentuk hardcopy ke alamat:

Kantor Perwakilan Bank Indonesia DKI Jakarta

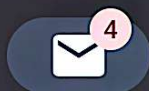
Up. Perlindungan Konsumen Sistem pembayaran

Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun No 42 Jakarta Pusat.

Sebagai informasi, bahwa keputusan akhir dari pengembalian saldo merupakan kebijakan penyelenggara (GoPay dan BNI) dan bukan merupakan tanggung jawab Bank Indonesia. Dalam hal ini, Bank Indonesia akan memfasilitasi antara konsumen dengan penyelenggara untuk penyelesaian pengaduan yang dimaksud. Apabila ada hal lain yang ingin ditanyakan, Saudari dapat

← Balas

→ Teruskan





4. Kronologi kejadian (secara rinci dan disertakan tanggal; (belum lengkap, Saudari dapat menjelaskan kembali secara terperinci kronologi penipuan yang dialami beserta total kerugian finansial pada GoPay)

5. Surat pernyataan bermeterai cukup (format bebas) yang menyatakan bahwa permasalahan yang diajukan tidak pernah diproses oleh pengadilan, badan/lembaga penyelesaian sengketa, atau otoritas yang berwenang lainnya. (belum lengkap)

Selanjutnya, apabila sumber dana yang dilaporkan dalam pengaduan bukan merupakan milik atau kepemilikan langsung Saudari (sesuai bukti transaksi yang dimaksud adalah BNI), maka mohon untuk melengkapi dokumen tambahan sebagai berikut:

1. Fotokopi identitas diri (KTP) atas nama Ibu lin Setiawati selaku pemilik rekening; (belum lengkap)

2. Bukti kepemilikan rekening BNI atas nama Ibu lin Setiawati yang memuat informasi nomor rekening; (belum lengkap)

3. Kronologi kejadian (secara rinci dan disertakan tanggal); (belum lengkap, Saudari dapat menjelaskan kembali secara terperinci kronologi penipuan yang dialami beserta total kerugian finansial pada BNI)

4. Bukti jawaban (hasil investigasi) atas pengaduan tertulis dari penyelenggara (BNI) dapat berupa email maupun surat resmi. (belum lengkap)

Dokumen-dokumen tersebut diperlukan guna memastikan keabsahan perwakilan dalam pengajuan pengaduan serta mendukung proses verifikasi dan tindak lanjut sesuai ketentuan yang berlaku.

← Balas

→ Teruskan





RE: Surat Kuasa dari IIN ke LIES

BI BICARA:0016323

Kotak Masuk



Contact Cent... Kemarin

kepada saya ▾



Yth. Sdri. Lies Susilowati,

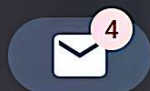
Terima kasih telah mengirimkan email kepada Bank Indonesia dan kami turut bersimpati atas permasalahan yang terjadi.

Sehubungan dengan email Saudari dengan nomor laporan BICAS-211025-00292-E terkait pengaduan penipuan, dapat kami sampaikan bahwa masih terdapat kekurangan dokumen antara lain:

1. Bukti kepemilikan akun GoPay; (belum lengkap)
2. Bukti transaksi/mutasi atas kerugian finansial yang dialami; (belum lengkap)
3. Fotokopi jawaban (hasil investigasi) atas pengaduan tertulis dari penyelenggara (GoPay) dapat berupa email maupun surat resmi; (belum lengkap)
4. Kronologi kejadian (secara rinci dan disertakan tanggal; (belum lengkap, Saudari dapat menjelaskan kembali secara terperinci kronologi penipuan yang dialami beserta total kerugian finansial pada GoPay)

↩ Balas

➡ Teruskan





23 Mei 25 jam 14.21
IDR.6.683.978.00

23 Mei 25 jam 14.24
IDR.1.440.513.00

23 Mei 25 jam 15.33
IDR.1.659.964.00

23 Mei 25 jam 19.34
IDR.10.358.026.00

Transfer dari BNI 7721041969 atas nama IIN SETIAWATI
ke BRI 117101025521508 atas nama Risky Suhendri

25 Mei 25 jam 12.41
IDR.29.723.083.00

Lies Susilowati
Shop NO : UIE79301
WA : 0811949943
GOPAY : 0811949943
BCA : 2101249176

Komplek KOSTRAD
Jalan Darma Putra VI
RT 7 RW 7 NO. 41
Tanah Kusir
Kebayoran Lama
Jakarta Selatan

Yth. Bapak/Ibu Ibu IIN SETIAWATI

KOMP KOSTRAD, RT/RW 007007, Desa/Kelurahan KEBAYORAN BARU, Kecamatan
Kebayoran Baru
12140

Dengan hormat,



Balas ke...



Teruskan





Since early June until now, I have no money, let alone jewelry, because I sold it to fund my shop on your app.

To survive with my special needs and orphaned daughter, I babysit a neighbor's child every Monday through Friday for IDR 250,000.00.

Aren't you afraid of those who have eaten the orphans' money and even wronged me and my daughter ?

Transfer ke BNI 1921474944 atas nama Owen Said

Mentransfer melalui GOPAY 0811949943 atas nama Lies Susilowati (Ibuhajilis)

22 Mei 25 jam 13.39
IDR.313.273.00

23 Mei 25 jam 11.42
IDR.2.508.961.00

23 Mei 25 jam 20.25
IDR.293.041.00

24 Mei 25 jam 13.33
IDR.272.743.00

Mentransfer melalui BNI 7721041969 atas nama IIN SETIAWATI

22 Mei 25 jam 20.24
IDR.1.197.266.00

22 Mei 25 jam 20.25
IDR.580.080.00

23 Mei 25 jam 14.21
IDR 6 683 978 00



Balas ke...



Teruskan





I followed the instructor and manager's instructions to fulfill the order that came into my store, then I made the transfer.

You guys are cruel enough to trap me by claiming the buyer canceled the order after I transferred IDR 29,723,083 to BRI in the name of

I say this because a month after the incident, or even two months after the incident, the customer service representative, the yellow ball in the app, is still instructing me to make the transfer (I have printouts as proof of communication).

Uang saya ada di dalam aplikasi kalian (\$1 410.40 + IDR.29.723.083) yang belum bisa diambil apalagi ditransfer ke BCA Lies Susilowati 2101249176

Sejak awal Juni hingga sekarang saya tidak punya uang apalagi perhiasan karena sudah saya jual untuk modal mengoperasikan toko di aplikasi kalian

Untuk bisa bertahan hidup bersama putri saya yg berkebutuhan khusus dan sudah yatim saya mengasuh anak tetangga tiap hari senin sampai jumat dgn imbalan IDR.250.000.00

Tidak takutkah kalian yg sudah memakan uang anak yatim bahkan mendzolimi saya dan putri saya

My money is in your app (\$1 410.40 + IDR.29.723.083) and I can't withdraw it, let alone transfer it to BCA. Lies Susilowati 2101249176

Since early June until now, I have no money, let alone jewelry, because I sold it to fund my shop on your app.



Balas ke...



Teruskan





I consider you an application and operated by Muslims and Muslimah, meaning that we are all Muslims, servants of Allah who believe that Allah is All-Seeing and All-Hearing, so we will be accountable for everything we do in the afterlife

Pesanan # 20250524-19180579
Tanggal pemesanan 24-05-2025 07:18 PM
Jumlah total \$2,180.00

iTunes Gift Cards 500\$

dded421305a670403b11b666658ca2d7

ber*****

Mis*****

+72*****

Italy

Harga gudang : \$1,816.67

Laba : \$363.33

Sub total : \$2,180.0

Saya mengikuti arahan instruktur dan manager dalam memenuhi pesanan yg masuk ke toko saya lalu saya melakukan transfer

Kalian tega menjerat saya dengan mengatakan pembeli meng cancel pesanannya setelah saya transfer IDR.29.723.083 ke BRI atas nama

Saya katakan demikian karena sebulan setelah kejadian bahkan 2 bulan setelah kejadian CS yg berupa bola kuning yg ada di dalam aplikasi masih memberikan arahan untuk saya melakukan transfer (ada print shoot sebagai bukti komunikasi)

I followed the instructor and manager's instructions to fulfill the order that came into my store, then I made the transfer



Balas ke...



Teruskan





SUPPORTNOON PLS RETURN MY MONEY

[Tambahkan label](#)**Lies Susilowati** 05.46

kepada Noon, Noon, ... ^



Dari Lies Susilowati • lies070741@gmail.com

Kepada Noon • cs@supportnoon-idn.store

Cc Noon Customer Support • care@noon.com
Contact Center BICARA • bicara@bi.go.id
konsumen@ojk.go.id
cekrekening@komdigi.go.id
matanajwa@metrotvnews.com
Jakarta Smart City • smartcity@jakarta.go.id
DKI Jakarta • dki@jakarta.go.id
jdihkemkominfo@mail.kominfo.go.id
JakartaEMB@mofa.gov.ae

Tanggal 10 Okt 2025, 05.46

[Lihat detail keamanan](#)



Balas ke...



Teruskan





SUPPORTNOON PLS RETURN MY MONEY

[Tambahkan label](#)

Lies Susilowati 05.46

kepada Noon, Noon, ... ▾



<https://noon-sellidn.org/>

cs@supportnoon-idn.store

HEADQUARTER BOULEVARD PLAZA TOWER 2
DOWNTOWN DUBAI
UNITED.ARAB EMIRATES

Alya Anggun Annatasya +62 858-6033-3031

Yusuf Al Habsi +62 838-4391-0384

Calista Athaya +62 838-7035-4886

Saya menilai kalian sebuah aplikasi dan dioperasikan oleh Muslimin Muslimah artinya kita sama sama orang Islam hamba hamba ALLAH yg yakin ALLAH Maha Melihat Maha Mendengar jadi semua yg kita lakukan akan kita pertanggung jawabkan di akhirat

I consider you an application and operated by Muslims and Muslimah, meaning that we are all Muslims, servants of Allah who believe that Allah is All-Seeing and All-Hearing, so we will be accountable for everything we do in the afterlife



Balas ke...



Teruskan





Dari Lies Susilowati • lies070741@gmail.com

Kepada Bank Indonesia • no-reply@bi.go.id

Tanggal 22 Sep 2025, 14.51

[Lihat detail keamanan](#)

Sudah 3 bulan saya melaporkan penipuan kedua link ini pada BI BICARA dan sudah saya kirim semua bukti penipuan mereka pada BI BICARA tapi tidak ada perkembangan yg baik untuk saya

<https://noon-sellidn.org/>
\$.1.410.40 dan IDR.29.723.803.00

<https://epartner-a.cc>
IDR.12.450.000.00

Hasilnya cuma dapat puluhan NO CASE BICAS

Saya yg tertipu
Lies Susilowati
BCA 2101249176
HP 0811949943

Pada Kam, 4 Sep 2025, 15.52, Bank Indonesia <no-reply@bi.go.id> menulis:

[Tampilkan kutipan teks](#)

← Balas

→ Teruskan





Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-040925-00259-E BI
BICARA:0001015

[Kotak Masuk](#)**Bank Indonesia** 4 Sep

kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-040925-00259-E
mengenai Mobile Banking - Fraud.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131

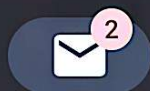
**Lies Susilowati** 11 Sep

1 pesan baru

[Tampilkan](#)

Balas

Teruskan





Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-300725-00046-E BI
BICARA:0001140



Kotak Masuk



Bank Indonesia 30 Jul

kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-300725-00046-E
mengenai Dompot Elektronik - Fraud.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131

← Balas

→ Teruskan





RE: <https://epartner-a.cc> BI

BICARA:0082187

Kotak Masuk



Contact Center... 30 Jul

kepada saya ▾



Yth. Sdri. Lies Susilowati,

Terima kasih telah mengirimkan email kepada Bank Indonesia dan kami turut bersimpati atas permasalahan yang terjadi.

Sehubungan dengan email Saudari dengan nomor laporan BICAS-300725-00046-E terkait pengaduan penipuan, dapat kami sampaikan bahwa Bank Indonesia sebagai bank sentral tidak melakukan kegiatan komersial baik yang dilakukan oleh Bank Indonesia sendiri maupun kerja sama dengan instansi lainnya, termasuk melakukan penahanan dana sebagaimana dimaksud.

Selanjutnya, mengacu jawaban email sebelumnya, apabila Saudari mengalami kerugian finansial melalui penyelenggara berizin di Bank Indonesia dan bermaksud untuk menyampaikan pengaduan kepada Bank Indonesia

← Balas

→ Teruskan





Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-300725-00050-E BI
BICARA:0001144



Kotak Masuk



Bank Indonesia 30 Jul

kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-300725-00050-E
mengenai Mobile Banking - Fraud.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131

← Balas

→ Teruskan





Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-300725-00050-E BI
BICARA:0001143



Bank Indonesia 30 Jul
kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-300725-00050-E
mengenai Mobile Banking - Fraud.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131

← Balas

→ Teruskan





RE: <https://noon-sellidn.org/> BI

BICARA:0102609 Kotak Masuk



Contact Center BICARA 24 Jun

Yth. Sdri. Lies Susilowati, Terima kasih telah mengirimkan email kepada Bank Indonesia

11



Contact Cente... 26 Jun

kepada saya ▾



Yth. Sdri. Lies Susilowati,

Terima kasih telah mengirimkan email kepada Bank Indonesia dan kami turut bersimpati atas permasalahan yang terjadi.

Sehubungan dengan email Saudari dengan nomor laporan BICAS-260625-00307-E terkait pengaduan penipuan, dapat kami sampaikan bahwa Bank Indonesia mengatur mengenai perlindungan konsumen, disebutkan pada Pasal 1 Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 3

← Balas

→ Teruskan





8. Fotokopi bukti pengaduan tertulis ke penyelenggara (Gopay) dapat berupa email kepada call center maupun surat resmi; (lengkap)

Setelah melengkapi dokumen di atas (dijadikan dalam 1 file bentuk Pdf), silakan melampirkan dokumen tersebut ke alamat email: bicara@bi.go.id (softcopy) atau dalam bentuk hardcopy ke alamat:

Kantor Perwakilan Bank Indonesia DKI Jakarta

Up. Perlindungan Konsumen Sistem pembayaran

[Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun No 42](#) Jakarta Pusat.

Sebagai informasi, bahwa keputusan akhir dari pengembalian dana merupakan kebijakan Gopay dan bukan merupakan tanggung jawab Bank Indonesia. Dalam hal ini, Bank Indonesia akan memfasilitasi antara konsumen dengan penyelenggara untuk penyelesaian pengaduan yang dimaksud.

Apabila ada hal lain yang ingin ditanyakan, Saudari dapat menghubungi kami kembali atau dapat melalui kanal-kanal berikut:

Telepon : 131 (pulsa lokal); 1500131 (dari luar negeri)

Twitter / X : @bank_indonesia

← Balas

→ Teruskan





Apabila setelah waktu yang ditentukan tidak tercapai kesepakatan antara Saudari dengan Penyelenggara, maka Saudari dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank Indonesia dengan mengirimkan dokumen pengaduan yang terdiri dari:

1. Fotokopi identitas diri yang masih berlaku; (belum lengkap)
2. Bukti kepemilikan akun Gopay; (belum lengkap)
3. Bukti transaksi/mutasi atas kerugian finansial yang dialami; (belum lengkap)
4. Fotokopi jawaban (hasil investigasi) atas pengaduan tertulis dari penyelenggara (Gopay) dapat berupa email maupun surat resmi; (belum lengkap)
5. Kronologi kejadian (secara rinci dan disertakan tanggal; (belum lengkap, Saudari dapat menjelaskan kembali secara terperinci kronologi penipuan yang dialami beserta total kerugian finansial pada Gopay)
6. Surat pernyataan bermeterai cukup (format bebas) yang menyatakan bahwa permasalahan yang diadukan merupakan masalah perdata yang tidak pernah diproses oleh pengadilan, lembaga atau badan penyelesaian sengketa, atau otoritas yang berwenang lainnya.
7. Alamat domisili secara rinci dan nomor telepon; (lengkap)
8. Fotokopi bukti pengaduan tertulis ke penyelenggara (Gopay) dapat berupa email kepada call center maupun surat resmi; (lengkap)

 Balas Teruskan



Sehubungan dengan hal tersebut, perlu kami sampaikan bahwa pengaduan kepada Bank Indonesia hanya dapat disampaikan secara langsung oleh pihak yang berstatus sebagai konsumen. Dengan demikian, apabila Saudari bermaksud untuk menyampaikan pengaduan kepada Bank Indonesia, maka pengaduan tersebut harus berasal dari konsumen secara langsung, yaitu pihak yang memiliki sumber dana atau rekening yang bersangkutan.

Lebih lanjut, mengenai sumber dana yang Saudari gunakan melalui Gopay, maka apabila Saudari telah menyampaikan pengaduan kepada penyelenggara, maka penanganan pengaduan oleh Penyelenggara harus diselesaikan dalam jangka waktu paling lama 20 (dua puluh) hari kerja sejak pengaduan diterima dan disertai dengan dokumen pendukung yang terkait dengan pengaduan yang disampaikan konsumen. Dalam hal penanganan pengaduan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 20 hari kerja, maka penyelesaian pengaduan dapat diperpanjang paling lama 20 hari kerja berikutnya sesuai Pasal 30 huruf b pada Peraturan Anggota Dewan Gubernur (PADG) Nomor 20 Tahun 2023 tentang Tata Cara Pelaksanaan Pelindungan Konsumen Bank Indonesia.

Apabila setelah waktu yang ditentukan tidak tercapai kesepakatan antara Saudari dengan Penyelenggara, maka Saudari dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank Indonesia dengan mengirimkan dokumen pengaduan yang terdiri dari:

1.

← Balas

→ Teruskan



**Contact Cente...** 26 Jun

kepada saya ▾

Yth. Sdri. Lies Susilowati,

Terima kasih telah mengirimkan email kepada Bank Indonesia dan kami turut bersimpati atas permasalahan yang terjadi.

Sehubungan dengan email Saudari dengan nomor laporan BICAS-260625-00307-E terkait pengaduan penipuan, dapat kami sampaikan bahwa Bank Indonesia mengatur mengenai perlindungan konsumen, disebutkan pada Pasal 1 Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 3 Tahun 2023, konsumen adalah orang perseorangan, korporasi, atau badan usaha baik yang berbentuk badan hukum maupun yang tidak berbentuk badan hukum, atau badan lainnya sebagai pemilik dan/atau pemanfaat akhir produk dan/atau layanan yang disediakan oleh penyelenggara untuk kepentingan diri sendiri dan tidak untuk diperdagangkan atau diteruskan kepada penyelenggara lain.

Sehubungan dengan hal tersebut, perlu kami sampaikan bahwa pengaduan kepada Bank Indonesia hanya dapat disampaikan secara langsung oleh pihak yang berstatus

 Balas Teruskan



Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-230725-00249-S BI
BICARA:0001058 Kotak Masuk



Bank Ind... 5 hari yang lalu
kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-230725-00249-S
mengenai Dompot Elektronik - Fraud.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131

← Balas

→ Teruskan





dengan nomor case



BICAS-240625-00030-E BI

BICARA:0001518 Kotak Masuk



Contact... 3 hari yang lalu

kepada saya ▾



PERHATIAN: Email ini dikirimkan dari luar organisasi Bank Indonesia. Mohon untuk tidak klik pada link atau membuka attachment apabila pengirim email ini tidak anda kenal.

Yth Sdr./i,

Terima kasih telah mengirimkan email kepada Bank Indonesia.

Dengan ini kami informasikan bahwa layanan operasional kami berlangsung pada hari Senin hingga Jum'at, pukul 08.00 - 16.00 WIB, tidak beroperasi pada hari libur nasional dan cuti bersama.

Email Anda akan kami tindak lanjuti pada jam operasional tersebut.

Terima kasih

BI BICARA

← Balas

→ Teruskan





Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-280725-00166-E BI
BICARA:0001613 Kotak Masuk



Bank Indonesia 10.18

kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-280725-00166-E
mengenai Dompot Elektronik - Fraud.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131

← Balas

→ Teruskan





8 pesan yang telah dihapus dari percakapan ini

Tampilkan

Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-240625-00030-E BI
BICARA:0001518 Kotak Masuk



Contact Center BICARA 23 Jul

Yth. Sdri. Lies Susilowati, Terima kasih telah mengirimkan email kepada Bank Indonesia



Lies Susilowati 25 Jul

MAAF LAHIR BATHINSEHUBUNGAN
DGN MASALAH BERIKUT DIBAWAH INI



Contact Center... 10.18

kepada saya ▾



Yth. Sdri. Lies Susilowati,

← Balas

→ Teruskan





Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-280725-00171-E BI
BICARA:0001614 Kotak Masuk



Bank Indonesia 10.21

kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-280725-00171-E
mengenai Mobile Banking - Fraud.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131

← Balas

→ Teruskan





Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-280725-00171-E BI
BICARA:0001615 Kotak Masuk



Bank Indonesia 10.21

kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-280725-00171-E
mengenai Mobile Banking - Fraud.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131

← Balas

→ Teruskan





Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-180625-00072-E BI
BICARA:0001245

Kotak Masuk



Bank Indonesia 09.27
kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-180625-00072-E
mengenai Mobile Banking - Fraud.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131



Balas





Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-180625-00074-E BI
BICARA:0001249

Kotak Masuk



Bank Indonesia 09.30

kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-180625-00074-E
mengenai Penipuan atas nama BI.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131



Balas





Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-180625-00074-E BI
BICARA:0001248

Kotak Masuk



Bank Indonesia 09.30

kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-180625-00074-E
mengenai Penipuan atas nama BI.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131



Balas





Tiket baru telah dibuat
dengan nomor case
BICAS-170625-00189A BI
BICARA:0001018



Bank Indonesia 11.51

kepada saya ▾



Yth. Sdr/i. LIES SUSILOWATI,

Nomor laporan anda adalah BICAS-170625-00189A
mengenai Mobile Banking - Fraud.

Untuk tindak lanjut permintaan informasi dan pengaduan,
anda dapat menghubungi kami kembali dengan
menyertakan nomor laporan. Terima kasih.

Bank Indonesia Bicara
[Jalan M.H. Thamrin No. 2, Jakarta 10350](#)
Telp. : 131 dan 1500131 (dari luar negeri)
E-mail : bicara@bi.go.id
Chatbot LISA : 081 131 131 131



Balas

