

UPDATE MENGENAI REFUND DAY6 FOREVER YOUNG JAKARTA 2025

Inbox x



MECIMAPRO <mecimashop1@gmail.com>

to me ▾

Selamat malam,

Bersama dengan email ini, kami Mecimapro ingin menyampaikan *progress update* mengenai proses pengembalian dana (*refund*) tiket **DAY6 3RD WORLD TOUR <FOREVER YOUNG> IN JAKARTA 2025** sebagai berikut:

- Adanya kendala tak terduga yang disebabkan oleh pihak ketiga yang terlibat dalam sistem pemrosesan tiket dan pembayaran, di mana pihak tersebut membuat keputusan sepihak yang mengakibatkan adanya ketidaksesuaian data. Hal ini menyebabkan kami harus melakukan pemeriksaan ulang secara menyeluruh untuk memastikan keakuratan data dan tidak terjadinya penyalahgunaan tiket—seperti contoh, pelanggan sudah menerima pengembalian dana namun tetap menggunakan tiket untuk menonton acara tanpa melakukan pembayaran ulang.
- Dikarenakan adanya kendala tersebut di atas, maka kami harus melakukan pendataan ulang secara keseluruhan untuk semua pembeli tiket (terlepas dari platform pembelian tiket) untuk memastikan akurasi data.
- Proses ini mencakup **verifikasi dan pencocokan data**, termasuk pengguna tiket yang telah mengajukan *refund* namun tetap menghadiri dan menonton acara.
- Verifikasi ini penting untuk memastikan bahwa **refund hanya diberikan kepada pihak yang sah**.

Kami juga memastikan bahwa seluruh proses *refund* **dipantau dan diawasi oleh pihak-pihak berwenang** sebagai bentuk tanggung jawab dan komitmen kami. Adapun saat ini kami sedang melakukan diskusi dan meminta arahan atas kendala tersebut di atas serta meminta opini dari pihak berwenang mengenai beberapa opsi / pilihan yang dapat kami berikan kepada pembeli tiket yang belum menerima *refund* sebagai bentuk tanggung jawab kami lebih lanjut. Mohon menunggu informasi selanjutnya mengenai bentuk opsi/pilihan tersebut yang akan kami kirimkan melalui email.

Kami memahami ketidaknyamanan Anda dan menjadikan hal ini sebagai prioritas kami sehingga kami secara aktif akan terus melakukan diskusi dengan pihak-pihak berwenang terkait untuk mendapatkan resolusi secepat mungkin. Kami bertanggung jawab penuh atas hal ini dan akan memastikan pengalaman ini tidak akan terulang lagi di kemudian hari. Kami memohon maaf sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan yang timbul atas keterlambatan ini.

Terima kasih atas pengertian, perhatian, dan kerja sama Anda.

Salam,

MECIMAPRO

Good evening,

With this email, Mecimapro would like to provide a progress update regarding the refund process for the **DAY6 3RD WORLD TOUR <FOREVER YOUNG> IN JAKARTA 2025** tickets, which are as follow:

- The unforeseen issue caused by a third-party platform involved in ticketing and payment processing, where this party made a unilateral decision which led to discrepancies in the data. As a result, we are required to re-examine and verify all records thoroughly to ensure data accuracy and prevent ticket misuse—for example, cases where customers received refunds but still used their tickets to attend the concert without completing a repayment.



MECIMAPRO Apr 24

to me ▾



Halo S [REDACTED] a,

Kan
wo
522

Translate

Copy

Share

Select all

3RD
anan

Untuk proses refund, saat ini sudah berjalan dan sedang diproses oleh pihak bank termasuk verifikasi data dan rekening mengingat ada beberapa rekening yang invalid. Proses ini sudah berjalan sejak tanggal 14-18 April 2025 dan untuk pengembalian dana ke rekening Anda akan memakan waktu kurang lebih 30 hari kerja sejak proses tersebut berjalan sesuai dengan pengumuman yang telah disampaikan melalui akun media sosial kami sebelumnya. Mohon untuk dapat dipahami juga bahwa **refund ini bersifat kebijakan** karena konser akan tetap berjalan sesuai jadwal sehingga kami memohon pengertian dan kerjasamanya untuk mengikuti proses yang berjalan.

Kami memohon maaf atas ketidaknyamanan yang mungkin ditimbulkan dan kami akan memberikan informasi progress atas proses refund ini secara berkala.

Selanjutnya, apabila Anda **ingin tetap menghadiri atau menonton konser ini dan tidak ingin melanjutkan proses refund ini** (*ingin mengajukan upgrade atau mengalihkan kategori tiket yang Anda miliki saat ini ke kategori yang lainnya*) silakan untuk membalas email ini dengan menyertakan detail tiket Anda untuk kami proses lebih lanjut. Mohon untuk dipahami bahwa hal ini bersifat opsional (pilihan) yang merupakan bentuk dukungan yang dapat kami berikan. Namun demikian, kami sangat berharap Anda tetap dapat untuk menghadiri konser sebagai bentuk dukungan kepada DAY6 dan menunjukkan kekuatan fans DAY6 di Indonesia.

Mohon mengirimkan konfirmasi kepada kami **paling lambat tanggal 25 April 2025 (16:00 WIB)** agar kami dapat memproses Seat Number dan/atau Queue Number sesuai dengan pembelian Anda.

Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Salam,

MECIMAPRO



Reply



Postingan

mecimapro



mecimapro

...

DAY6 3RD WORLD TOUR FOREVER YOUNG

JAKARTA

GELORA BUNG KARNO MADYA STADIUM | 2025. 05. 03

Sebagai bentuk tanggung jawab atas perubahan ini, kami juga menyediakan beberapa opsi tambahan berikut:

1. Pengembalian Tiket (*Refund*)

Jika Anda memilih untuk mengajukan refund, silakan ajukan permohonan melalui *link* berikut: bit.ly/day6foreveryoungjkt25_ticketrefund.

Permohonan refund akan dibuka pada tanggal 3 April 2025 hingga 5 April 2025.

Selanjutnya, data yang telah dikirimkan akan diverifikasi pada tanggal 8 hingga 10 April 2025, dan kemudian proses refund akan dilakukan pada tanggal 14 hingga 18 April 2025.

2. Upgrade Tiket (Berdasarkan Ketersediaan Kuota)

Kami membuka pilihan ini untuk seluruh pemegang tiket (selama kuota dari kategori yang diinginkan masih tersedia). Silakan mengajukan permohonan upgrade tiket melalui *link* berikut: bit.ly/day6foreveryoungjkt25_ticketupgrade.

Form upgrade tiket akan dibuka pada tanggal 3 April 2025 hingga 5 April 2025.

3. Layanan Shuttle Gratis

Untuk mengakomodasi penggemar yang telah memesan akomodasi di sekitar venue yang sebelumnya (Jakarta International Stadium), kami menyediakan shuttle GRATIS ke Stadium Madya GBK. Pemberitahuan lebih lanjut mengenai layanan shuttle akan kami infomasikan lebih lanjut. Silakan mendaftar di *link* berikut: bit.ly/day6foreveryoungjkt25_freshuttle.

Kami mengerti bahwa perubahan venue ini menyebabkan ketidaknyamanan, dan kami memohon maaf atas ketidaknyamanan tersebut. Kami memahami bahwa beberapa penggemar mungkin memiliki kekhawatiran tertentu, khususnya dalam hal kesehatan. Jika membutuhkan bantuan khusus (special needs), mohon untuk tidak ragu menghubungi kami melalui helpdeskmecimapro@gmail.com atau langsung mengunjungi help desk di tempat acara. Kami berkomitmen untuk memberikan bantuan yang terbaik.

Meskipun terdapat perubahan venue, komitmen kami untuk terus memberikan produksi berskala besar tidak akan berubah. Kami berdedikasi untuk memastikan setiap penggemar menikmati pengalaman konser yang tak terlupakan. Saat ini, fokus kami yang terbesar adalah kembalinya DAY6 ke panggung, dan hubungan yang kuat antara DAY6 dan My Day. Konser ini adalah suatu selebrasi dari hubungan tersebut - yang hanya akan terus bertumbuh ke arah yang lebih kuat dari masa ke masa.

Terima kasih atas perhatian dan dukungan yang diberikan kepada kami. Kami sangat menantikan momen spesial ini bersama kalian.



STUDIO

DAY6

LIVE NATION

MECIMAPRO

© MECIMAPRO. All rights reserved.

...

7.284 4.433



Disukai oleh anikindrayani dan lainnya

**mecimapro [UPDATE] DAY6 3RD WORLD TOUR
<FOREVER YOUNG> in JAKARTA – Refund, Ticket
Upgrade, and Shuttle Information... selengkapnya**

2 April





Pastikan Perlindungan Konsumen, Kemendag Pantau Progres Pengembalian Dana Tiket Konser dari Mecimapro

Jakarta, 29 Mei 2025 – Kementerian Perdagangan melalui Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga (PKTN) memantau pengembalian dana (*refund*) tiket konser Day6 '3rd World Tour Forever Young' dari promotor konser Mecimapro. Sehubungan dengan itu, Direktur Jenderal PKTN Moga Simatupang menyampaikan bahwa pemerintah hadir untuk melakukan segala upaya yang menjamin adanya kepastian hukum untuk memberi perlindungan kepada konsumen.

"Konsumen dipersilakan menyampaikan pengaduan bila mengalami kerugian akibat membeli atau menggunakan barang dan jasa. Kementerian Perdagangan hadir dan berkomitmen memastikan perlindungan konsumen, dalam hal ini, konsumen di bidang jasa hiburan. Terkait hal itu, kami terus memantau progres pengembalian dana tiket konser Day6 '3rd World Tour Forever Young' dari promotor konser Mecimapro," jelas Moga.

Adapun hingga Selasa (27/5), pengembalian dana terpantau baru mencapai 47 persen. Direktur Mecimapro Fransiska Melani mengharapkan kesabaran dan pengertian dari seluruh pihak dan berkomitmen untuk menyelesaikan pengembalian dana secepatnya. Tim Mecimapro telah menyiapkan jalur komunikasi khusus bagi konsumen yang mengalami permasalahan terkait penyelenggaraan konser musik ini.

"Mecima berkomitmen menyelesaikan pengembalian dana pembeli tiket konser Day6 '3rd World Tour Forever Young'. Hingga Selasa lalu (27/5), progres pengembalian dana telah mencapai 47 persen. Capaian tersebut meliputi kategori Gray, Green, dan Blue yang telah selesai sepenuhnya dan kategori lainnya akan diselesaikan pada 31 Mei–11 Juni 2025," terang Fransiska.

Mecimapro memerlukan tambahan waktu untuk menuntaskan pengembalian dana karena terdapat beberapa kendala. **Pertama**, diperlukan kelengkapan data dari konsumen, termasuk informasi rekening dan dokumen pendukung dikarenakan banyak konsumen yang membeli tiket melalui jasa titipan. **Kedua**, diperlukan verifikasi internal untuk melakukan pengecekan surel (*email*) yang diterima agar pengembalian dana tepat sasaran dan sesuai prosedur. **Terakhir**, ada proses transfer bank yang dapat memerlukan waktu tambahan karena *batching* dan sistem kliring.

Sebelumnya pada Jumat lalu (23/5), Kementerian Perdagangan telah melakukan pertemuan dengan Kementerian Ekonomi Kreatif dan Kementerian Pariwisata membahas perlindungan konsumen di sektor jasa pariwisata dan ekonomi kreatif. Pertemuan dihadiri Direktur Pemberdayaan Konsumen Rihadi Nugraha; Direktur Pengawasan Barang Beredar dan Jasa Ronald Jenri Silalahi; Direktur Musik Kementerian Ekonomi Kreatif Mohammad Amin; serta Kepala Bidang Pengembangan Strategi Event Kementerian Pariwisata Betsy Dian Astri.

www.kemendag.go.id  Kementerian Perdagangan 

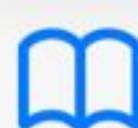
Kementerian Perdagangan, Kementerian Pariwisata, dan Kementerian Ekonomi Kreatif berkomitmen melindungi konsumen dan memastikan pelaku usaha bidang jasa hiburan tertib dalam berusaha agar tercipta iklim usaha kondusif tanpa merugikan hak-hak konsumen. *"Pemerintah menjamin penyelenggaraan perlindungan konsumen di Indonesia, termasuk perlindungan konsumen di sektor jasa pariwisata dan ekonomi kreatif, antara lain jasa hiburan seperti konser musik,"* ujar Rihadi.

Rihadi juga menegaskan, pelaku usaha selaku penyelenggara konser musik diimbau beritikad baik dalam menyelenggarakan kegiatan usaha serta memberikan informasi yang benar, jelas, dan jujur. Pelaku usaha diharuskan menginformasikan apa yang menjadi hak konsumen dan bertanggung jawab memenuhi hak tersebut, termasuk memberikan ganti rugi atau kompensasi bila kegiatan tidak sesuai ketentuan dan perjanjian.

Adapun Ronald menambahkan, pelaku usaha sektor jasa hiburan dalam menyelenggarakan kegiatan usahanya wajib mematuhi regulasi di bidang perlindungan konsumen, antara lain terkait



kemendag.go.id





BPKN-RI

BADAN PERLINDUNGAN KONSUMEN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

Jalan Jambu No. 32 Rt. 5 Rw. 2 Gondangdia
Menteng Jakarta 10350 – Indonesia
Telp. (021) 2123 4973, 2123 4979, Fax. (021) 2123 4982

Nomor : 72/BPKN/K3/04/2025 Jakarta, 30 April 2025
Lampiran : -
Perihal : **Perkembangan Penanganan Pengaduan Konsumen**

Yth.

1. **Sdr. Konsumen Myday Berserikat**
(Perwakilan Konsumen Konser Day6 Jakarta)
2. **Sdr. Pelaku Usaha**
PT. Melania Citra Permata (MecimaPro)

Di -

Tempat

Badan Perlindungan Konsumen Nasional Republik Indonesia (BPKN-RI) dibentuk berdasarkan **Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK)**. BPKN-RI berkedudukan di Ibu Kota Negara Republik Indonesia dan bertanggung jawab kepada Presiden. Berdasarkan UUPK pasal 34 huruf (f), BPKN-RI mempunyai tugas antara lain menerima pengaduan tentang perlindungan konsumen dari masyarakat, lembaga perlindungan konsumen swadaya masyarakat atau pelaku usaha. Berdasarkan hal tersebut bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Bahwa pada tanggal 18 April 2025 telah diadakan pertemuan para pihak yang dihadiri oleh konsumen serta perwakilan dari pelaku usaha bertempat di Kantor BPKN RI pada pukul 14.00 WIB - selesai;
2. Bahwa dari pertemuan tersebut pada poin 1(satu) terdapat permintaan konsumen sebagai berikut:
 - Konsumen meminta Pelaku Usaha untuk melakukan *refund* kepada Konsumen Konser Day6 dengan estimasi 21 hari kerja terhitung dari tanggal 14 April 2025;
 - Konsumen meminta pihak Pelaku Usaha untuk memberikan Klarifikasi terkait perbedaan jumlah refund pembelian melalui Mecima Shop dengan jumlah refund melalui *E-commerce*;
 - Konsumen meminta pihak pelaku usaha untuk memberikan kompensasi kepada konsumen saat acara berlangsung;
3. Bahwa terkait permintaan tersebut Pelaku Usaha menyampaikan hal-hal sebagai berikut:
 - Pelaku usaha akan melakukan refund kepada konsumen dalam waktu 30(tigapuluhan) hari kerja terhitung mulai tanggal 14 April 2025;
 - Pelaku usaha akan menyediakan: Shuttle Bus (JIS ke GBK dan GBK ke JIS), Jas Hujan, dan keperluan khusus Konsumen apabila diperlukan (dengan melampirkan surat keterangan);
4. Bahwa belum terdapat kesepakatan diantara para pihak dan BPKN akan terus melakukan upaya guna pemulihan hak-hak para pihak serta meminta keterangan *stakeholder* terkait guna membuat permasalahan menjadi terang.

Ketua Komisi Advokasi



Fitrah Bukhari., SH., MH., MSI.

Tembusan:

1. Pertinggal.