



PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Kantor Pusat
Telepon :
Faksimili :
Website : <http://www.bri.co.id>

Model 04

SEGERA

Nomor : B.3522.a-SCC/CPT/DPR/07/2025 30 Juli 2025
Lampiran : -
Perihal : Tanggapan Pengaduan Pengajuan Pinjaman a.n. Rendy Rahmady Kepada Yth.
Fajar **Bapak Rendy Rahmady Fajar**
Di Tempat

Laporan APPK No. P250705146 a.n. Rendy Rahmady Fajar, Tanggal 24 Juli 2025

Sebelumnya perkenalkan kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Bapak Rendy Rahmady Fajar telah menjadi nasabah BRI dan atas laporan yang disampaikan kepada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. serta kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya yang dialami.

Berkas dengan laporan Bapak Rendy Rahmady Fajar tersebut, sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas ketertarikan Bapak terhadap fasilitas BRIGuna Digital. Permohonan tersebut tidak dapat kami setuju dikarenakan terdapat riwayat gagal bayar pada fasilitas pembiayaan sebelumnya yang tercatat di iDeb SLIK Bapak.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan menghubungi Contact BRI melalui Layanan Bebas Pulsa via BRImo atau 1500017.

Demikian penjelasan yang dapat kami informasikan. Atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

CUSTOMER EXPERIENCE GROUP
CUSTOMER PROTECTION DEPARTMENT**SATRIYA NEGARA**
DEPARTMENT HEADPT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
CUSTOMER EXPERIENCE GROUP
REGULATORY DISPUTE RESOLUTION NON LITIGATION TEAM**JUWITA SETIAWATI**
ASSISTANT VICE PRESIDENT

Tindakan

1. Arsip

Atas nama Pengaduan Nomor: B.3522.a-SCC/CPT/DPR/07/2025



STATUS PENGADUAN

Pengecekan Status Pengaduan
Anda

1

Konsumen Mengajukan Pengaduan

2

Perusahaan Menangani Pengaduan

3

Konsumen Menanggapi Usulan
Penyelesaian

4

Pengaduan Selesai

NO PENGADUAN

P250705146

← BP BRI Pusat



1 Pegawai atau pensiunan

2 Rekening gaji di BRI

☐ Saya menyetujui **Syarat & Ketentuan BRIGuna** dan **Kebijakan Privasi** yang berlaku



09.44 ✓✓

Anda

Foto



Pagi pa 09.44 ✓✓

Itu gimana ya 09.48 ✓✓

Mas ga bisa pinjaman 11.20

Ga lolos screening nya mas 11.20

Mas ada yg macet ga bakalan bisa 11.20

Ga ada solusi lain? 11.20 ✓✓

Ga ada mas, paling utama BI chekingnya

11.21

Riwayat hutang 11.21

Ya belom pernah d BRI pa 11.21 ✓✓

Gaji kan ada 11.21 ✓✓

Hehe 11.22 ✓✓



Ketik pesan





Syarat untuk Mengajukan Pinjaman

- 1 Pegawai atau pensiunan
 - 2 Rekening gaji di BRI
- ☐ Saya menyetujui **Syarat & Ketentuan BRlguna** dan **Kebijakan Privasi** yang berlaku



Maaf, Anda Belum Bisa Mengajukan Pinjaman

Anda memiliki pengajuan pinjaman melalui KCP BRI PATRA JASA yang sedang diproses. Mohon tunggu proses pengajuan sebelumnya selesai atau hubungi Kantor Cabang pengajuan

Keluar