

## Data Identitas

NIK : 3207200912840002

Nama : tami Ismail

Alamat KTP : Dusun Paledah RT/RW 005/002 Desa Paledah Kecamatan Padaherang Pangandaran JAWABARAT

Alamat DOMISILI : Perum Kayla Pabuaran Blok D no 46, Cikande SERANG-BANTEN

Email : [ismail.tami@gmail.com](mailto:ismail.tami@gmail.com)

No HP : 0813 2213 4699

Di awali ada transaksi di toko pedia dengan no Pesanan 578948290811234251 tanggal pembelian 22 Mei 2025 yang bermasalah. Saya mengajukan komplain pengembalian di sertai vidio unboxing dan foto ( komplain kepada tokopedia dan pedagang). Selang beberapa hari tiba tiba pedagang menolak komplain tersebut sebelah pihak dan saya ttp menolak transaksi itu, tetapi dari layanan komplain tokopedia tidak ada respon padahal ada video unboxing dan foto ). Kemudian pada tgl 1 Juni jam 14:34 ada tlp kengan kontak TokopediaCase dengan no WA +62878-7501-4017 langsung mengetahui nama saya dan menanyakan apakah kendala/masalah di tokopedia sudah selesai? langsung sy ingat bahwa saya ada masalah di tokopedia dan bilang " ya ada masalah". Kemudian yg mengatas namakan tokopediacare menawarkan bantuan untuk memproses komlpain dengan cepat. dengan minta pencet link <http://pusattransaksitokopedia.webnode.page/> dan masukan kode OTP

Setelah itu tiba" ada transaksi dan pinjaman di akun sy yng tidak saya lakukan dan tidak bisa saya cancel karena telah berhasil. saya langsung menyadari akun saya di retas dan langsung buat laporan ke kantor polisi terdekat.

Disaat yang bersamaan saya juga coba chat toko di aplikasi supaya transaksi yg sudah selesai di cancel ( nama toko FALSAFAH, detail product tap apa saja bisa gopaylater tiktokpaylater cweia samsung s24 ultra 12/15gb secon dengan nilan pembelian sebesar Rp 12.000.000, ternyata tidak bisa karena pembelian melalui pengiriman gojek Instan 3 jam ( langsung ) dan di alamat tujuan juga bukan alamat biasa saya beli yaitu tujuan : sosromenduran gedingtengen kota Yogyakarta D.I Yogyakarta 55122. Dan sudah di received.

Dan ada juga pinjaman dana gopay ke rek Bank Jagi syariah sebesar Rp 10.000.000 yang menggunakan atas nama saya tetapi terdapat bukan ke rek/no HP saya.

Sekitar jam 20:00 sy cek akun saya dan sy coba screencapture akun saya, di akun saya ternyata email saya sudah diganti, yang sebelumnya [ismail.tami@gmail.com](mailto:ismail.tami@gmail.com) menjadi bendolpapa24@gmail.com

Pada jam 21:33 ada notifikasi ada device lain mau masuk akun saya dan setelah itu saya sama sekali tidak bisa akses akun saya

Setelah selang 1 minggu tepatnya pada tanggal 9 Juni 2025 saya catnyakan ke polsek tempat saya laporan dan blm ada up date karena keterbatasan sarana dan prasarana, kemudian dari pihak plsek menyarankan laporan ke polres atau polda karena di polsek tidak ada unit SIBER.

Dihari yang sama saya langsung ke POLRES banten untuk buat laporan, tetapi ditolak karena tidak ada unit SIBER dan di info untuk ke POLDA saja. Saya langsung ke POLDA BANTEN ke unit SIBER, tetapi di Unit SIBER juga tidak di buat laporan karena sudah buat laporan di polsek, alasanya tidak bisa double laporan, adahal sudah saya jelaskan dan dari polda juga tahu bahwa di polsek tidak ada unit siber. Dan malahan minta saya untuk up date terus ke polsek. Saya langsung pulang karena laporan ke unit siber di polda tidak di tanggapi .

**PROVINSI JAWA BARAT  
KABUPATEN PANGANDARAN**

**NIK : 3207200912840002**

Nama : TAMI ISMAIL  
Tempat/Tgl Lahir : CIAMIS, 09-12-1984  
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : -  
Alamat : PALEDAH  
RT/RW : 005/002  
Kel/Desa : PALEDAH  
Kecamatan : PADAHERANG  
Agama : ISLAM  
Status Perkawinan: CERAI HIDUP  
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA  
Kewarganegaraan: WNI  
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP

**PANGANDARAN**  
04-06-2025





# KARTU KELUARGA

## No. 3207201610130006

Nama Kepala Keluarga : TAMI ISMAIL  
Alamat : PALEDAH DUSUN, PALEDAH  
RT/RW : 005/002  
Kode Pos : 46384

Desa/Kelurahan : PALEDAH  
Kecamatan : PADAHERANG  
Kabupaten/Kota : PANGANDARAN  
Provinsi : JAWA BARAT

| No  | Nama Lengkap      | NIK              | Jenis Kelamin | Tempat Lahir | Tanggal Lahir | Agama | Pendidikan                         | Jenis Pekerjaan     | Golongan Darah |
|-----|-------------------|------------------|---------------|--------------|---------------|-------|------------------------------------|---------------------|----------------|
| (1) | (2)               | (3)              | (4)           | (5)          | (6)           | (7)   | (8)                                | (9)                 | (10)           |
| 1   | TAMI ISMAIL       | 3207203912840002 | LAKI-LAKI     | CIAMIS       | 09-12-1984    | ISLAM | AKADEMI/DIPLOMA BISNIS/BAHASA MUDA | KARYAWAN SWASTA     | TIDAK TAHU     |
| 2   | AQILA NAYLA PUTRI | 3207206210130001 | PEREMPUAN     | BANJAR       | 22-10-2013    | ISLAM | TIDAK/SEBELUM SEKOLAH              | BELUM/TIDAK BEKERJA | TIDAK TAHU     |
| 3   | -                 | -                | -             | -            | -             | -     | -                                  | -                   | -              |
| 4   | -                 | -                | -             | -            | -             | -     | -                                  | -                   | -              |
| 5   | -                 | -                | -             | -            | -             | -     | -                                  | -                   | -              |
| 6   | -                 | -                | -             | -            | -             | -     | -                                  | -                   | -              |
| 7   | -                 | -                | -             | -            | -             | -     | -                                  | -                   | -              |
| 8   | -                 | -                | -             | -            | -             | -     | -                                  | -                   | -              |
| 9   | -                 | -                | -             | -            | -             | -     | -                                  | -                   | -              |
| 10  | -                 | -                | -             | -            | -             | -     | -                                  | -                   | -              |

| No   | Status Perkawinan | Tanggal Perkawinan /Perceraian | Status Hubungan Dalam Keluarga | Kewarganegaraan | Dokumen Imigrasi |           | Nama Orang Tua |                   |
|------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------|------------------|-----------|----------------|-------------------|
| (1)  | (2)               | (3)                            | (4)                            | (5)             | No. Paspor       | No. KITAP | Ayah           | Ibu               |
| (10) | (11)              | (12)                           | (13)                           | (14)            | (15)             | (16)      | (17)           | (18)              |
| 1    | CERAH TERCATAT    | 28-03-2022                     | KEPALA KELUARGA                | WNI             | -                | -         | TATANG SURYANA | IDAH DAHLIAH      |
| 2    | BELUM KAWIN       | -                              | ANAK                           | WNI             | -                | -         | TAMI ISMAIL    | HERLINA HERDIANTO |
| 3    | -                 | -                              | -                              | -               | -                | -         | -              | -                 |
| 4    | -                 | -                              | -                              | -               | -                | -         | -              | -                 |
| 5    | -                 | -                              | -                              | -               | -                | -         | -              | -                 |
| 6    | -                 | -                              | -                              | -               | -                | -         | -              | -                 |
| 7    | -                 | -                              | -                              | -               | -                | -         | -              | -                 |
| 8    | -                 | -                              | -                              | -               | -                | -         | -              | -                 |
| 9    | -                 | -                              | -                              | -               | -                | -         | -              | -                 |
| 10   | -                 | -                              | -                              | -               | -                | -         | -              | -                 |

Dikeluarkan Tanggal: 04-06-2025

KEPALA KELUARGA

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL

TAMI ISMAIL

Tanda Tangan/Cap Jempol



Drs. H. YADI SETIADI

NIP. 196703131993011002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

## ← Detail Pesanan



### Tiba di Tujuan

No. Pesanan: 578948290811234251

[Lihat Invoice](#)

Tanggal Pembelian

22 Mei 2025, 20:32 WIB

Selesai Otomatis

05 Jun; 23:59



### Pesanan Dikomplain

[Menunggu persetujuan penjual](#)

Admin menunggu persetujuan penjual.

### Detail Produk

[kartu tanda penduduk >](#)

selimut dart merah original

1 x Rp113.000

**Catatan Pesanan:** dart merah

### Info Pengiriman

[Lihat Detail](#)

**Jaminan tiba 24-26 Mei.** Jika terlambat, kamu dapat kupon kompensasi H+1 setelah keterlambatan. [Pelajari](#)

Kurir

Reguler - JnT

No Resi

JX8005445903

Alamat

Tami Ismail

(+62)81322134699

PT. SABAS DIAN BERSINAR Jln. Raya Cikande

- Rangkasbitung KM. 4-6 Kampung Paya Desa

Iunti lawilan Serang Banten lawilan Kab. Serang

Kamu dapat diskon **Rp31.780** di transaksi ini**Lacak**



16.46

3.00 KB/S



+62 878-7501-4017  
online



Hari ini

🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end.  
Hanya orang di chat ini yang bisa membaca,  
mendengarkan, atau membagikannya. Pelajari  
selengkapnya.



+62 878-7501-4017

~ TokopediaCare

Bukan kontak • Tidak ada grup yang sama

**Fitur keamanan**

**Blokir**

**Tambah**



**Panggilan suara**

2 j, 19 mnt 14.21

No. Pesanan: 578948290811234251

[Lihat Invoice](#)

Tanggal Pembelian

22 Mei 2025, 20:32 WIB

Selesai Otomatis

05 Jun, 23:59



**Pesanan Dikomplain**

Menunggu persetujuan penjual



Admin menunggu persetujuan penjual.

**Detail Produk**

[kartu tanda penduduk](#)



**selimut dart merah original**  
1 x Rp113.000



Ketik pesan



16.46

10.0 KB/S



+62 878-7501-4017  
online



Akun &  
Keamanan



Pelaporan



Pesanan



Lainnya

Layanan Pengaduan Konsumen

PT.Tokopedia

Pusat\_Transaksi\_Tokopedia

Selamat Datang Tokopedia

pusattransaksitokopedia.webnode.page

<https://pusattransaksitokopedia.webnode.page/>

14.24



+ 3

14.33 ✓✓



Tokopedia & Shop Seller  
Center

Bebas virus

4,1 ★  
15 ulasan

112 MB  
Ukuran

956,4 K  
Unduhan

Instal



Ketik pesan



[←](#) **Detail Pesanan****Pesanan Selesai**

INV/20250601/MPL/73526316842

[Lihat Invoice](#)

Tanggal Pembelian

01 Juni 2025, 15:29 WIB

**Detail Produk**

FALSAFAH &gt;

**Top apa saja bisa gopaylater tiktokpaylater ceria  
Samsung s24 ultra 12/512gb second**

1 x Rp12.000.000

[Beli Lagi](#)**Info Pengiriman**[Lihat Detail](#)

Kurir

Gojek - Instant 3 Jam



Bukti Pengiriman

[Lihat](#)**Suharyono**

No Resi

GK-11-818892908

Alamat

**Tami Ismail**  
6281322134699  
sosromenduran gedongtengen kota Yogyakarta  
D.I YOGYAKARTA (pilih pengiriman instan 3 jam)  
Gondomanan Kota Yogyakarta D.I. Yogyakarta  
55122**Rincian Pembayaran**

Metode Pembayaran

GoPay Later

...

[Bantuan](#)[Beli Lagi](#)

21.29

35.0 KB/s 68%

← Jual Beli Online Aman dan Nyaman | ...

Akunmu telah login di perangkat baru



V2424 android 15 (apps)

Minggu, 1 Juni 2025 21:28 WIB

Jakarta Pusat, Indonesia • 140.213.69.246

Apakah ini kamu?

(Jika ini bukan kamu, tambahkan perangkat lainnya di sini)

## Kamu otomatis keluar dari akun ini

Ada kendala saat akses akunmu. Biar akunmu tetap aman, kamu dikeluarkan dari akun ini dulu. Cek info lengkapnya di Tokopedia Care, ya.

Balik ke Home





**Pilih salah satu akun untuk mulai  
belanja atau berjualan**



**TAMI ISMAIL**

bendolpapa24@gmail.com



# LAPORAN KE POLSEK CIKANDE

**POLRI DAERAH BANTEN  
RESOR SERANG  
SEKTOR CIKANDE**

Jl. Raya Jakarta Km.27 Cikande 42186



**TANDA BUKTI LAPORAN PENGADUAN**

Nomor : LAPDU / 180 / VI / 2025 / Unit Reskrim / Polsek Cikande / Polres Serang / Polda Banten

Berdasarkan Laporan Pengaduan nomor : LAPDU / 180 / VI / 2025 / Unit Reskrim / Polsek Cikande / Polres Serang / Polda Banten tanggal 04 Juni 2025, dengan ini menerangkan bahwa :

- |                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| 1. Nama                 | : | <b>TAMI ISMAIL Bin TATANG SURYANA (Alm)</b>  |
| 2. Tempat Tanggal Lahir | : | Ciamis, 09 Desember 1984   |
| 3. Jenis Kelamin        | : | Laki-laki  |
| 4. WN/Suku/Agama        | : | Indonesia/Islam  |
| 5. Pekerjaan            | : | Islam  |
| 6. Alamat               | : | Karyawan Swasta  |
| 7. Telp/Fax/Email       | : | Dusun Paledah Rt/Rw 005/002 Ds. Paledah Kec. Padaherang Kab. Pangandaran Prov. Jawa Barat. |
| 8. Telah Melaporkan Di  | : | SPKT POLSEK CIKANDE  |
| 9. Perkara              | : | Penipuan dalam Pasal Pasal 378 KUHP Pidana   |
| 10. Waktu Kejadian      | : | Pada Hari Minggu Tanggal 01 Juni 2025 diketahui Jam 15.30 Wib                              |
| 11. Tempat Kejadian     | : | Perum Kayla Pabuaran Blok D No.46 Ds. Cikande Kec. Cikande Kab. Serang Prov. Banten.       |
| 12. Terlapor            | : | <b>Dalam Lidik</b>   |
| 13. Korban              | : | <b>Pelapor</b>   |
| 14. Saksi               | : | Sdr. ELIM HENDALIN   |
| 15. Kerugian            | : | Rp. 22.087.100 (dua puluh dua juta delapan puluh tujuh ribu seratus rupiah)                |
| 16. Waktu Dilaporkan    | : | Hari Minggu tanggal 01 Juni 2025 jam 17.30 Wib.  |

**URAIAN KEJADIAN**

----- Pada Hari Minggu Tanggal 01 Juni 2025 diketahui Jam 15.30 Wib Perum Kayla Pabuaran Blok D No.46 Ds. Cikande Kec. Cikande Kab. Serang Prov. Banten, telah terjadi tindak pidana Penipuan uang sebesar Rp. 22.087.100 (dua puluh dua juta delapan puluh tujuh ribu seratus rupiah), ketika pada saat itu pelapor sedang dirumah kemudian pelapor menerima telpon dari kontak yang mengatasnamakan Tokopedia dengan Nomor Telpn 087875014017 dengan alasan bahwa ada komplain transaksi dan setelah itu pelapor diminta resi transaksi dan kemudian pelapor diminta untuk masuk Link yang mengatasnamakan pusat Tokopedia dan meminta bukti foto bahwa ada kesalahan transaksi salah dan meminta pelapor untuk mengirimkan kode OTP dan kemudian tiba-tiba ada transaksi keluar sebesar Rp. 22.087.100 (dua puluh dua juta delapan puluh tujuh ribu seratus rupiah) secara bertahap yang pelapor tidak ketahui ketika pada saat pelapor cek jumlah saldo yang berada di tokopedia sebesar Rp. 12.087.100, dan Gopay Pinjam Rp. 10.000.000 tersebut sudah tidak ada atau hilang dan pelaku merubah Gmail akun Tokopedia milik pelapor yang sebelumnya [ismail.tami@gmail.com](mailto:ismail.tami@gmail.com) dirubah menjadi [bendolpapa24@gmail.com](mailto:bendolpapa24@gmail.com), akibat kejadian tersebut pelapor mengalami kerugian sebesar Rp. 22.087.100 (dua puluh dua juta delapan puluh tujuh ribu seratus rupiah).-----

Pelapor dan atau pengadu memberikan keterangannya, kemudian membubuhkan tanda tangan dibawah ini:

Pengadu

**TAMI ISMAIL Bin TATANG SURYANA (Alm)**

Cikande, 01 Juni 2025

Mengetahui

a.n. KEPALA KEPOLISIAN SEKTOR CIKANDE  
Unit Reskrim



**MUSRI**

**BRIGADIR POLISI NRP 94040382**

## LAPORAN KE POLRES SERANG



**SATRESKRIM  
POLRES SERANG**

**TAMU**

**UNIT I (PIDUM)**



SATRESKRIM  
POLRES SERANGAJAYA

TAMU

UNIT I (PIDUM)



## LAPORAN KE SIBER POLDA BANTEN

