

#### Data Identitas

NIK : 3207200912840002  
Nama : tami Ismail  
Alamat KTP : Dusun Paledah RT/RW 005/002 Desa Paledah Kecamatan Padaherang Pangandaran JAWABARAT  
Alamat DOMISILI : Perum Kayla Pabuaran Blok D no 46, Cikande SERANG-BANTEN  
Email : [ismail.tami@gmail.com](mailto:ismail.tami@gmail.com)  
No HP : 0813 2213 4699

Di awali ada transaksi di toko pedia dengan no Pesanan 578948290811234251 tanggal pembelian 22 Mei 2025 yang bermasalah. Saya mengajukan komplain pengembalian di sertai vidio unboxing dan foto ( komplain kepada tokopedia dan pedagang). Selang beberapa hari tiba tiba pedagang menolak komplain tersebut sebelah pihak dan saya ttp menolak transaksi itu, tetapi dari layanan komplain tokopedia tidak ada respon padahal ada video unboxing dan foto ). Kemudian pada tgl 1 Juni jam 14:34 ada tlp kengan kontak TokopediaCase dengan no WA +62878-7501-4017 langsung mengetahui nama saya dan menanyakan apakah kendala/masalah di tokopedia sudah selesai? langsung sy ingat bahwa saya ada masalah di tokopedia dan bilang " ya ada masalah". Kemudian yg mengatas namakan tokopediacare menawarkan bantuan untuk memproses komlpain dengan cepat. dengan minta pencet link <http://pusattransaksitokopedia.webnode.page/> dan masukan kode OTP

Setelah itu tiba" ada transaksi dan pinjaman di akun sy yng tidak saya lakukan dan tidak bisa saya cancel karena telah berhasil. saya langsung menyadari akun saya di retas dan langsung buat laporan ke kantor polisi terdekat.

Disaat yang bersamaan saya juga coba chat toko di aplikasi supaya transaksi yg sudah selesai di cancel ( nama toko FALSAFAH, detail produck tap apa saja bisa gopaylater tiktokpaylater cweia samsung s24 ultra 12/15gb secon dengan nilai pembelian sebesar Rp 12.000.000, ternyata tidak bisa karena pembelian melalui pengiriman gojek Instan 3 jam ( langsung ) dan di alamat tujuan juga bukan alamat biasa saya beli yaitu tujuan : sosromenduran gedingtengen kota Yogyakarta D.I Yogyakarta 55122. Dan sudah di received.

Dan ada juga pinjaman dana gopay ke rek Bank Jagi syariah sebesar Rp 10.000.000 yang menggunakan atas nama saya tetapi terdaprat bukan ke rek/no HP saya.

Sekitar jam 20:00 sy cek akun saya dan sy coba screencapture akun saya, di akun saya ternyata email saya sudah diganti, yang sebelumnya [ismail.tami@gmail.com](mailto:ismail.tami@gmail.com) menjadi bendolpapa24@gmail.com

Pada jam 21:33 ada notifikasi ada device lain mau masuk akun saya dan selelah itu saya sama sekali tidak bisa akses akun saya

Setelah selang 1 minggu tepatnya pada tanggal 9 Juni 2025 saya catnyakan ke polsek tempat saya laporan dan blm ada up date karena keterbatasan sarana dan prasarana, kemudian dari pihak plsek menyarankan laporan ke polres atau polda karena di polsek tidak ada unit SIBER.

Dihari yang sama saya langsung ke POLRES banten untuk buat laporan, tetapi ditolak karena tidak ada unit SIBER dan di info untuk ke POLDA saja. Saya langsung ke POLDA BANTEN ke unit SIBER, tetapi di Unit SIBER juga tidak di buat laporan karena sudah buat laporan di polsek, alasanya tidak bisa double laporan, adahal sudah saya jelaskan dan dari polda juga tahu bahwa di polsek tidak ada unit siber. Dan malahan minta saya untuk up date terus ke polsek. Saya langsung pulang karena laporan ke unit siber di polda tidak di tanggapi .





REPUBLIK INDONESIA

Nama Kepala Keluarga : TAMI ISMAIL  
 Alamat : PALEDAH DUSUN. PALEDAH  
 RT/RW : 005/002  
 Kode Pos : 46384

# KARTU KELUARGA

## No. 3207201610130006

Desa/Kelurahan : PALEDAH  
 Kecamatan : PADAHERANG  
 Kabupaten/Kota : PANGANDARAN  
 Provinsi : JAWA BARAT

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	TAMI ISMAIL	3207200912840002	LAKI-LAKI	CIAMIS	09-12-1984	ISLAM	AKADEMI/DIPLOMA III/SARJANA MUDA	KARYAWAN SWASTA	TIDAK TAHU
2	AOILA NAYLA PUTRI	32072006210130001	PEREMPUAN	BANJAR	22-10-2013	ISLAM	TIDAK/BELUM SEKOLAH	BELUM/TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan /Perceraian	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi			Nama Orang Tua	
					No. Paspor	No. KITAP	Ayah	Ibu	
(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)		
1	CERAI TERCATAT	28-03-2022	KEPALA KELUARGA	WNI			TATANG SURYANA	DAH DAHLIAH	
2	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI			TAMI ISMAIL	HERLINA HERDIANTO	
3	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	-	-	-	-	-	-	-	-	

Dikeluarkan Tanggal:

04-06-2025

KEPALA KELUARGA

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL

TAMI ISMAIL  
Tanda Tangan/Cap Jempol



Drs. H. YADI SETIADI  
NIP. 196703131993011002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSxE). BSSN

[← Detail Pesanan](#)**Tiba di Tujuan**No. Pesanan: 578948290811234251 [F](#)[Lihat Invoice](#)

Tanggal Pembelian

22 Mei 2025, 20:32 WIB

Selesai Otomatis

 [05 Jun; 23:59](#)**Pesanan Dikomplain**  
Menunggu persetujuan penjual

Admin menunggu persetujuan penjual.

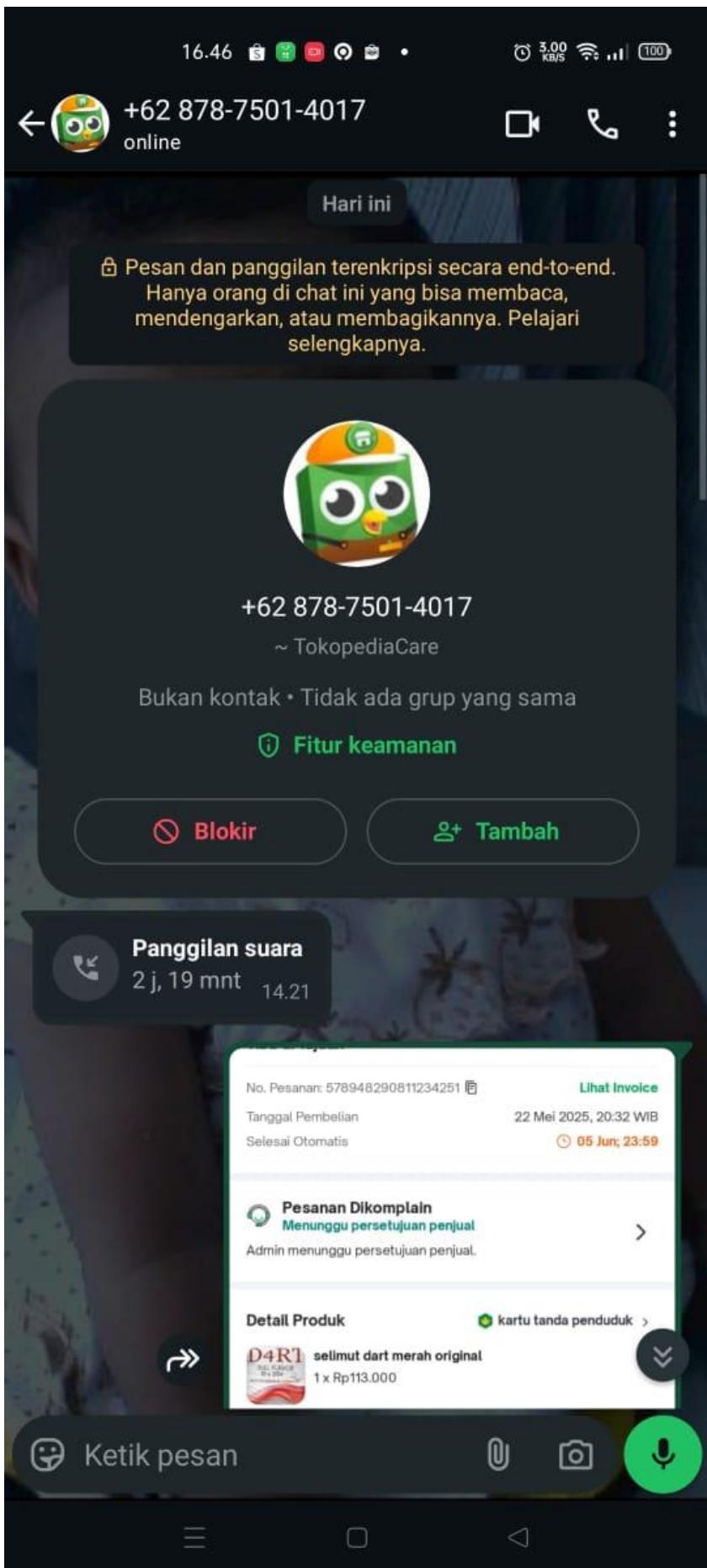
**Detail Produk** [kartu tanda penduduk >](#)**D4RT** selimut dart merah original

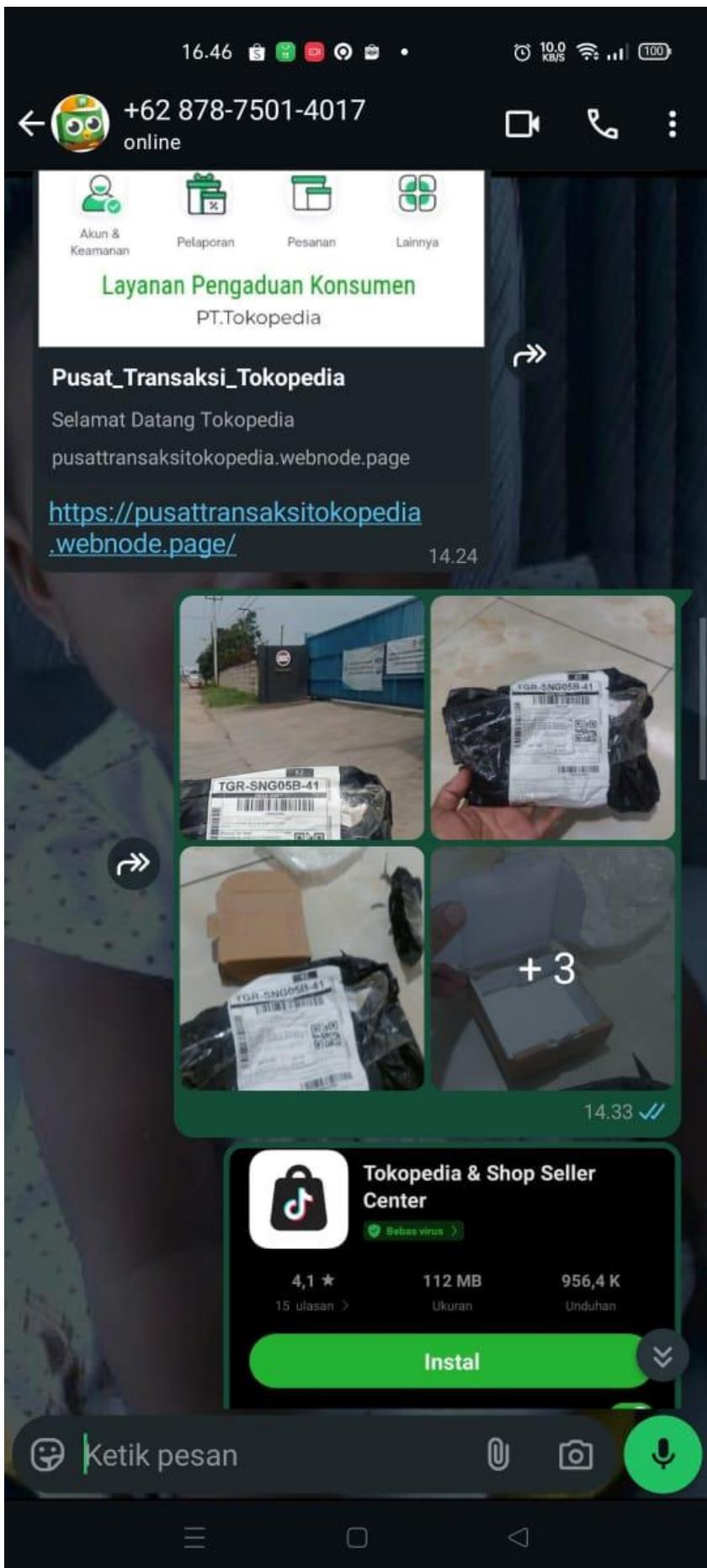
1 x Rp113.000

**Catatan Pesanan:** dart merah**Info Pengiriman**[Lihat Detail](#)**Jaminan tiba 24-26 Mei.** Jika terlambat, kamu dapat kupon kompensasi H+1 setelah keterlambatan. [Pelajari](#)

Kurir Reguler - JnT

No Resi [F](#) JX8005445903Alamat [F](#) **Tami Ismail**  
(+62)81322134699  
PT. SABAS DIAN BERSINAR Jln. Raya Cikande  
- Rangkasbitung KM. 4-6 Kampung Paya Desa  
Iunti Lawilan Serang Banten Lawilan Kab. SerangKamu dapat diskon **Rp31.780** di transaksi ini[Lacak](#)





[← Detail Pesanan](#)**Pesanan Selesai**

INV/20250601/MPL/73526316842

[Lihat Invoice](#)

Tanggal Pembelian

01 Juni 2025, 15:29 WIB

**Detail Produk**[FALSAFAH >](#)

Top apa saja bisa gopaylater tiktokpaylater ceria  
Samsung s24 ultra 12/512gb second  
1 x Rp12.000.000

[Beli Lagi](#)**Info Pengiriman**[Lihat Detail](#)

Kurir

Gojek - Instant 3 Jam



Bukti Pengiriman

[Lihat](#)**Suharyono**

No Resi

GK-11-818892908

Alamat

Tami Ismail  
6281322134699  
sosromenduran gedongtengen kota Yogyakarta  
D.I YOGYAKARTA (pilih pengiriman instan 3 jam)  
Gondomanan Kota Yogyakarta D.I. Yogyakarta  
55122

**Rincian Pembayaran**

Metode Pembayaran

GoPay Later

[Bantuan](#)[Beli Lagi](#)

21.29 S 🔍 ⏴ ⏵ ⏴ ⏵

⌚ S 35.0 KB/S ⌂ 68% ⚡

← Jual Beli Online Aman dan Nyaman | ...



Akunmu telah login di perangkat baru



V2424 android 15 (apps)

Minggu, 1 Juni 2025 21:28 WIB

Jakarta Pusat, Indonesia + 140.213.69.246

Apakah ini kamu?

Jika bukan, lakukan langkah-langkah berikut untuk melanjutkan.

## Kamu otomatis keluar dari akun ini

Ada kendala saat akses akunmu. Biar akunmu tetap aman, kamu dikeluarkan dari akun ini dulu.

Cek info lengkapnya di Tokopedia Care, ya.

Balik ke Home



21.32 ⚡ 📺 ⏴ ⏵ ⏷

⌚ ⚡ 1.00 KB/S ⌂ 72% ⚡



**Pilih salah satu akun untuk mulai belanja atau berjualan**



**TAMI ISMAIL**

bendolpapa24@gmail.com



# LAPORAN KE POLSEK CIKANDE

POLRI DAERAH BANTEN

RESOR SERANG

SEKTOR CIKANDE

Jl.Raya Jakarta Km.27 Cikande 42186



## TANDA BUKTI LAPORAN PENGADUAN

Nomor : LAPDU / 180 / VI / 2025 / Unit Reskrim / Polsek Cikande / Polres Serang / Polda Banten

Berdasarkan Laporan Pengaduan nomor : LAPDU / 180 / VI / 2025 / Unit Reskrim / Polsek Cikande / Polres Serang / Polda Banten tanggal 04 Juni 2025, dengan ini menerangkan bahwa :

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| 1. Nama                 | : TAMI ISMAIL Bin TATANG SURYANA (Alm)   |
| 2. Tempat Tanggal Lahir | : Ciamis, 09 Desember 1984   |
| 3. Jenis Kelamin        | : Laki-laki  |
| 4. WN/Suku/Agama        | : Indonesia/Islam  |
| 5. Pekerjaan            | : Islam  |
| 6. Alamat               | : Karyawan Swasta  |
| 7. Telp/Fax/Email       | : Dusun Paledah Rt/Rw 005/002 Ds. Paledah Kec. Padaherang Kab. Pangandaran Prov. Jawa Barat. |
| 8. Telah Melaporkan Di  | : SPKT POLSEK CIKANDE  |
| 9. Perkara              | : Penipuan dalam Pasal Pasal 378 KUH Pidana  |
| 10. Waktu Kejadian      | : Pada Hari Minggu Tanggal 01 Juni 2025 diketahui Jam 15.30 Wib                              |
| 11. Tempat Kejadian     | : Perum Kayla Pabuaran Blok D No.46 Ds. Cikande Kec. Cikande Kab. Serang Prov. Banten.       |
| 12. Terlapor            | : Dalam Lidik  |
| 13. Korban              | : Pelapor  |
| 14. Saksi               | : Sdr. ELIM HENDALIN   |
| 15. Kerugian            | : Rp. 22.087.100 (dua puluh dua juta delapan puluh tujuh ribu seratus rupiah)                |
| 16. Waktu Dilaporkan    | : Hari Minggu tanggal 01 Juni 2025 jam 17.30 Wib.  |

### URAIAN KEJADIAN

----- Pada Hari Minggu Tanggal 01 Juni 2025 diketahui Jam 15.30 Wib Perum Kayla Pabuaran Blok D No.46 Ds. Cikande Kec. Cikande Kab. Serang Prov. Banten, telah terjadi tindak pidana Penipuan uang sebesar Rp . 22.087.100 (dua puluh dua juta delapan puluh tujuh ribu seratus rupiah), ketika pada saat itu pelapor sedang dirumah kemudian pelapor menerima telpon dari kontak yang mengatasnamakan Tokopedia dengan Nomor Telpon 087875014017 dengan alasan bahwa ada komplain transaksi dan setelah itu pelapor diminta resi transaksi dan kemudian pelapor diminta untuk masuk Link yang mengatasnamakan pusat Tokopedia dan meminta bukti foto bahwa ada kesalahan transaksi salah dan meminta pelapor untuk mengirimkan kode OTP dan kemudian tiba-tiba ada transaksi keluar sebesar Rp. 22.087.100 (dua puluh dua juta delapan puluh tujuh ribu seratus rupiah)secara bertahap yang pelapor tidak ketahui ketika pada saat pelapor cek jumlah saldo yang berada di tokopedia sebesar Rp. 12.087.100, dan Gopay Pinjam Rp. 10.000.000 tersebut sudah tidak ada atau hilang dan pelaku merubah Gmail akun Tokopedia milik pelapor yang sebelumnya [tami@gmail.com](mailto:tami@gmail.com) dirubah menjadi [bendolpapa24@gmail.com](mailto:bendolpapa24@gmail.com) , akibat kejadian tersebut pelapor mengalami kerugian sebesar Rp. 22.087.100 (dua puluh dua juta delapan puluh tujuh ribu seratus rupiah).-----

Pelapor dan atau pengadu memberikan keterangan, kemudian membubuhkan tanda tangan dibawah ini:

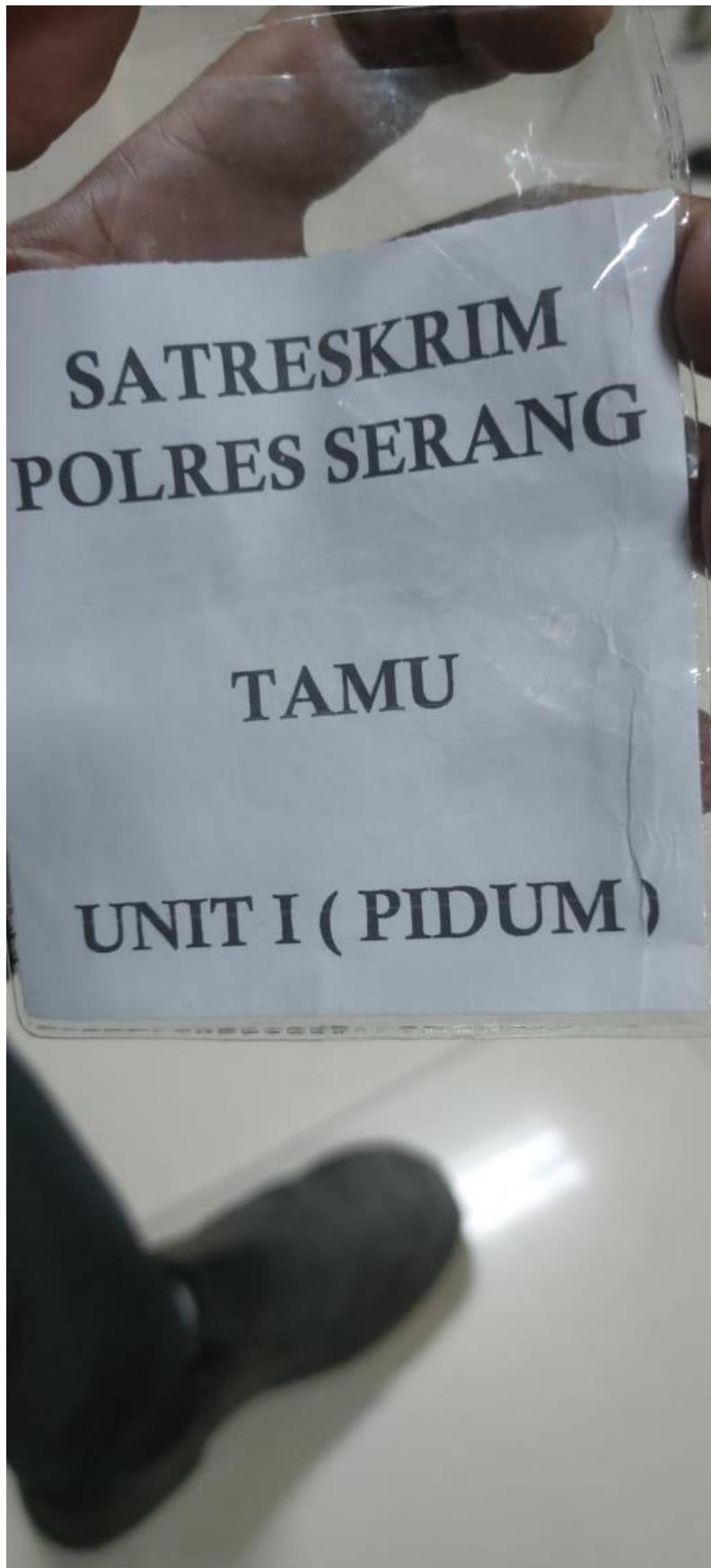
Pengadu

TAMI ISMAIL Bin TATANG SURYANA (Alm)



## **LAPORAN KE POLRES SERANG**







## LAPORAN KE SIBER POLDA BANTEN

