

Data Identitas

NIK : 3207200912840002

Nama : tami Ismail

Alamat KTP : Dusun Paledah RT/RW 005/002 Desa Paledah Kecamatan Padaherang Pangandaran JAWABARAT

Alamat DOMISILI : Perum Kayla Pabuaran Blok D no 46, Cikande SERANG-BANTEN

Email : ismail.tami@gmail.com

No HP : 0813 2213 4699

Di awali ada transaksi di toko pedia dengan no Pesanan 578948290811234251 tanggal pembelian 22 Mei 2025 yang bermasalah. Saya mengajukan komplain pengembalian di sertai vidio unboxing dan foto (komplain kepada tokopedia dan pedagang). Selang beberapa hari tiba tiba pedagang menolak komplain tersebut sebelah pihak dan saya ttp menolak transaksi itu, tetapi dari layanan komplain tokopedia tidak ada respon padahal ada video unboxing dan foto). Kemudian pada tgl 1 Juni jam 14:34 ada tlp kengan kontak TokopediaCase dengan no WA +62878-7501-4017 langsung mengetahui nama saya dan menanyakan apakah kendala/masalah di tokopedia sudah selesai? langsung sy ingat bahwa saya ada masalah di tokopedia dan bilang " ya ada masalah". Kemudian yg mengatas namakan tokopediacare menawarkan bantuan untuk memproses komlpain dengan cepat. dengan minta pencet link <http://pusattransaksitokopedia.webnode.page/> dan masukan kode OTP

Setelah itu tiba" ada transaksi dan pinjaman di akun sy yng tidak saya lakukan dan tidak bisa saya cancel karena telah berhasil. saya langsung menyadari akun saya di retas dan langsung buat laporan ke kantor polisi terdekat.

Disaat yang bersamaan saya juga coba chat toko di aplikasi supaya transaksi yg sudah selesai di cancel (nama toko FALSAFAH, detail product tap apa saja bisa gopaylater tiktokpaylater cweia samsung s24 ultra 12/15gb secon dengan nilan pembelian sebesar Rp 12.000.000, ternyata tidak bisa karena pembelian melalui pengiriman gojek Instan 3 jam (langsung) dan di alamat tujuan juga bukan alamat biasa saya beli yaitu tujuan : sosromenduran gedingtengen kota Yogyakarta D.I Yogyakarta 55122. Dan sudah di received.

Dan ada juga pinjaman dana gopay ke rek Bank Jagi syariah sebesar Rp 10.000.000 yang menggunakan atas nama saya tetapi terdapat bukan ke rek/no HP saya.

Sekitar jam 20:00 sy cek akun saya dan sy coba screenshot akun saya, di akun saya ternyata email saya sudah diganti, yang sebelumnya ismail.tami@gmail.com menjadi bendolpapa24@gmail.com

Pada jam 21:33 ada notifikasi ada device lain mau masuk akun saya dan setelah itu saya sama sekali tidak bisa akses akun saya

Setelah selang 1 minggu tepatnya pada tanggal 9 Juni 2025 saya catnyakan ke polsek tempat saya laporan dan blm ada up date karena keterbatasan sarana dan prasarana, kemudian dari pihak plsek menyarankan laporan ke Polres atau Polda karena di polsek tidak ada unit SIBER.

Dihari yang sama saya langsung ke POLRES banten untuk buat laporan, tetapi ditolak karena tidak ada unit SIBER dan di info untuk ke POLDA saja. Saya langsung ke POLDA BANTEN ke unit SIBER, tetapi di Unit SIBER juga tidak di buat laporan karena sudah buat laporan di polsek, alasanya tidak bisa double laporan, adahal sudah saya jelaskan dan dari polda juga tahu bahwa di polsek tidak ada unit siber. Dan malahan minta saya untuk up date terus ke polsek. Saya langsung pulang karena laporan ke unit siber di polda tidak di tanggapi .

**PROVINSI JAWA BARAT
KABUPATEN PANGANDARAN**

NIK : 3207200912840002

Nama : TAMI ISMAIL
Tempat/Tgl Lahir : CIAMIS, 09-12-1984
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : -
Alamat : PALEDAH
RT/RW : 005/002
Kel/Desa : PALEDAH
Kecamatan : PADAHERANG
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: CERAI HIDUP
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP

PANGANDARAN
04-06-2025





KARTU KELUARGA

No. 3207201610130006

Nama Kepala Keluarga : TAMI ISMAIL
Alamat : PALEDAH DUSUN, PALEDAH
RT/RW : 005/002
Kode Pos : 46384

Desa/Kelurahan : PALEDAH
Kecamatan : PADAHERANG
Kabupaten/Kota : PANGANDARAN
Provinsi : JAWA BARAT

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	TAMI ISMAIL	3207203912840002	LAKI-LAKI	CIAMIS	09-12-1984	ISLAM	AKADEMI/DIPLOMA BISNIS/BAHASA MUDA	KARYAWAN SWASTA	TIDAK TAHU
2	AQILA NAYLA PUTRI	3207206210130001	PEREMPUAN	BANJAR	22-10-2013	ISLAM	TIDAK/SEBELUM SEKOLAH	BELUM/TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan /Perceraian	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi		Nama Orang Tua	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	No. Paspor	No. KITAP	Ayah	Ibu
(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	CERAI TERCATAT	28-03-2022	KEPALA KELUARGA	WNI	-	-	TATANG SURYANA	IDAH DAHLIAH
2	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	TAMI ISMAIL	HERLINA HERDIANTO
3	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal: 04-06-2025

KEPALA KELUARGA

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL

TAMI ISMAIL
Tanda Tangan/Cap Jempol



Drs. H. YADI SETIADI
NIP. 196703131993011002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

← Detail Pesanan



Tiba di Tujuan

No. Pesanan: 578948290811234251

[Lihat Invoice](#)

Tanggal Pembelian

22 Mei 2025, 20:32 WIB

Selesai Otomatis

05 Jun; 23:59



Pesanan Dikomplain

[Menunggu persetujuan penjual](#)

Admin menunggu persetujuan penjual.

Detail Produk

[kartu tanda penduduk >](#)**selimut dart merah original**

1 x Rp113.000

**Catatan Pesanan:** dart merah

Info Pengiriman

[Lihat Detail](#)

Jaminan tiba 24-26 Mei. Jika terlambat, kamu dapat kupon kompensasi H+1 setelah keterlambatan. [Pelajari](#)

Kurir

Reguler - JnT

No Resi

JX8005445903

Alamat

Tami Ismail

(+62)81322134699

PT. SABAS DIAN BERSINAR Jln. Raya Cikande

- Rangkasbitung KM. 4-6 Kampung Paya Desa

Iunti lawilan Serang Banten lawilan Kab. Serang

Kamu dapat diskon **Rp31.780** di transaksi ini**Lacak**

16.46

3.00 KB/S



+62 878-7501-4017
online



Hari ini

🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end.
Hanya orang di chat ini yang bisa membaca,
mendengarkan, atau membagikannya. Pelajari
selengkapnya.



+62 878-7501-4017

~ TokopediaCare

Bukan kontak • Tidak ada grup yang sama

🛡️ **Fitur keamanan**

🚫 **Blokir**

👤 **Tambah**



Panggilan suara

2 j, 19 mnt 14.21

No. Pesanan: 578948290811234251

[Lihat Invoice](#)

Tanggal Pembelian

22 Mei 2025, 20:32 WIB

Selesai Otomatis

🕒 05 Jun, 23:59



Pesanan Dikomplain

Menunggu persetujuan penjual



Admin menunggu persetujuan penjual.

Detail Produk

🟢 kartu tanda penduduk >



selimut dart merah original
1 x Rp113.000



Ketik pesan



16.46

10.0 KB/S



+62 878-7501-4017
online



Akun &
Keamanan



Pelaporan



Pesanan



Lainnya

Layanan Pengaduan Konsumen

PT.Tokopedia

Pusat_Transaksi_Tokopedia

Selamat Datang Tokopedia

pusattransaksitokopedia.webnode.page

<https://pusattransaksitokopedia.webnode.page/>

14.24



+ 3

14.33 ✓✓



Tokopedia & Shop Seller
Center

Bebas virus

4,1 ★
15 ulasan

112 MB
Ukuran

956,4 K
Unduhan

Instal



Ketik pesan



[←](#) Detail Pesanan

Pesanan Selesai

INV/20250601/MPL/73526316842

[Lihat Invoice](#)

Tanggal Pembelian

01 Juni 2025, 15:29 WIB

Detail Produk

FALSAFAH >



Top apa saja bisa gopaylater tiktokpaylater ceria
Samsung s24 ultra 12/512gb second

1 x Rp12.000.000

[Beli Lagi](#)

Info Pengiriman

[Lihat Detail](#)

Kurir

Gojek - Instant 3 Jam



Bukti Pengiriman

[Lihat](#)

Suharyono

No Resi

GK-11-818892908

Alamat

Tami Ismail
6281322134699
sosromenduran gedongtengen kota Yogyakarta
D.I YOGYAKARTA (pilih pengiriman instan 3 jam)
Gondomanan Kota Yogyakarta D.I. Yogyakarta
55122

Rincian Pembayaran

Metode Pembayaran

GoPay Later

[Bantuan](#)[Beli Lagi](#)

21.29

35.0 KB/s 68%

← Jual Beli Online Aman dan Nyaman | ...

Akunmu telah login di perangkat baru



V2424 android 15 (apps)

Minggu, 1 Juni 2025 21:28 WIB

Jakarta Pusat, Indonesia • 140.213.69.246

Apakah ini kamu?

(Jika ini bukan kamu, tambahkan perangkat lainnya di sini)

Kamu otomatis keluar dari akun ini

Ada kendala saat akses akunmu. Biar akunmu tetap aman, kamu dikeluarkan dari akun ini dulu. Cek info lengkapnya di Tokopedia Care, ya.

Balik ke Home



**Pilih salah satu akun untuk mulai
belanja atau berjualan**



TAMI ISMAIL

bendolpapa24@gmail.com

