



Sebagai contoh, jika Anda ingin mengajukan pengaduan terhadap lebih dari satu platform fintech, maka:

- Untuk pengaduan terhadap Platform A, kirimkan email terpisah ke pengaduan@afpi.or.id dengan subjek yang jelas, misalnya: Pengaduan – Platform A.

Untuk pengaduan terhadap Platform B, kirimkan email baru yang berbeda ke pengaduan@afpi.or.id dengan subjek Pengaduan – Platform B.

Jika ada pengaduan lain terhadap Platform C, silakan kirimkan email terpisah dengan subjek Pengaduan – Platform C.

Dengan cara ini, setiap pengaduan akan kami terima dan tindak lanjuti secara lebih efisien sesuai dengan prosedur yang berlaku.

Jika ada pertanyaan lebih lanjut mengenai proses ini, silakan menghubungi kami. Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya.

Salam hormat,
Customer Care AFPI



Nona Nova

14 Jul 2025, 16.33 WIB

← Reply

→ Forward





Support AFPI 15 Jul
to me ▾



Translate to English



Permintaan Anda (143397) telah diperbarui. Untuk menambah komentar tambahan, balas email ini.



AFPI Support (Pengaduan AFPI)

15 Jul 2025, 15.32 WIB

Pelanggan Yth,

Terima kasih telah menghubungi Asosiasi Fintech Pendanaan Bersama Indonesia (AFPI) terkait pengaduan Anda.

Untuk memastikan bahwa setiap pengaduan dapat kami proses dengan lebih efektif dan tersampaikan dengan jelas kepada masing-masing platform terkait, kami mohon agar pengaduan dikirimkan kembali dengan cara yang sesuai. Harap mengirimkan setiap pengaduan dalam email terpisah dan tidak membalas atau me-reply email ini.

Sebagai contoh, jika Anda ingin mengajukan pengaduan terhadap lebih dari satu platform fintech, maka:

- Untuk pengaduan terhadap Platform A,

← Reply

→ Forward





pengaduan pada 3 platform berbeda, maka Anda akan mengirimkan 3 email berbeda kepada pengaduan@afpi.or.id.

Oleh karena itu, silakan melengkapi **laporan** Anda sesuai dengan format sebagai berikut:

Nama:

No telp terdaftar:

Nama Platform:

Kronologi kejadian:

Serta lengkapi **laporan** Anda dengan melampirkan bukti-bukti pendukung seperti screenshot yang mengataskanamakan dari platform terkait, email, rekaman ataupun lainnya, karena **pengaduan** yang tidak disertai bukti akan sulit untuk kami tindak lanjuti.

***Note: Untuk melanjutkan proses **pengaduan**, AFPI membutuhkan bukti jelas yang menunjukkan bahwa betul nomor atau kontak penagih berasal dari platform Fintech terkait.**

Kami dari Asosiasi Fintech Pendanaan Bersama Indonesia (AFPI) sangat memperhatikan masalah **pengaduan** konsumen dan segera melakukan investigasi kepada pelaporan Anda.

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Anda alami, dan terima kasih atas kerja samanya.

← Reply

→ Forward



Permintaan Anda (141500) telah diperbarui. Untuk menambah komentar tambahan, balas email ini.



AFPI Support (Pengaduan AFPI)

2 Jul 2025, 08.43 WIB

Pelanggan Yth.,

Terima kasih atas **laporan** yang Anda sampaikan kepada kami, namun harus kami informasikan bahwa **laporan** yang anda sampaikan belum dapat diproses lebih lanjut karena kurangnya data yang Anda sampaikan kepada kami.

Mohon untuk mengirimkan kembali **pengaduan Anda dengan email yang berbeda, bukan dengan membalas atau *reply* email ini.**

Sebagai contoh jika anda ingin melakukan **pengaduan pada 3 platform berbeda, maka Anda akan mengirimkan 3 email berbeda kepada pengaduan@afpi.or.id.**

Oleh karena itu, silakan melengkapi **laporan** Anda sesuai dengan format sebagai berikut:

← Reply

→ Forward



< 2 **LAPOR!** mas WAPRES **Lapor Mas Wapres** ✓

Isikan Nomor Induk Kependudukan (NIK) pada tiket laporan Anda (angka 16 digit):

12.52

1203025111990005

12.52 ✓

Berikut **Status Laporan** Anda:

Nomor Tiket: 2817495

Nama Lengkap: **Nova Herlina**

Tanggal Laporan: **16/07/2025**

Status: **Penanganan Selesai**

Tanggapan: Berdasarkan hasil verifikasi dan telaahan, substansi laporan/pengaduan Saudara termasuk permasalahan sektor jasa keuangan yang berada di bawah pengawasan Otoritas Jasa Keuangan. OJK telah membuat mekanisme pengaduan konsumen di sektor jasa keuangan secara elektronik yakni Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) yang dapat diakses melalui <https://kontak157.ojk.go.id/appkpublicportal/Pengaduan>. Silahkan Saudara mengakses laman tersebut. Terima kasih.

Terima kasih telah menghubungi **Lapor Mas Wapres!**

12.52



11.50

4G 84%

< 2



+62 821-1429-8140

Business account



Not a contact Business account

Block

Add



Izin siang kaka Nova Herlina alam waktu dekat tim penagihan kolektor lapangan akan proses data ke alamat yg daftarkan di aplikasi atau sebaiknya selesaikan tagihan skarang melalui aplikasi sebelum tim proses sanksi serius berjalan.

11.48



Dipindai dengan

CamScanner



+62 859-4719-8917
Business account



Anggik dan Diah Psi dihubungi dan
divalidasi ya

11.29

Anda udah 3 tagihan telat

11.29

Yang 2 macet

11.29



0:15



11.57



0:13



11.58

+62 859-4719-8917 ~Pinjam Yuk

Photo



Ibu bisa dapet pinjaman baru buat nutup
tagihan ibu 2 yang macet

11.58

1 unread message

Jam 12 siang ada lagi Report Data
bermasalah, yg mana akan lebih **banyak**
Petugas/vendor penagih ke **anda**
maupun ke Kontak Darurat anda, serta
sosial Media lain buat pendukung dicari.

12.59

The business won't see if you read their messages until
you reply or add them as a contact.

Block

OK





UangMe

AGUSTUS, 2025

Head Office

AIA Central 32nd Floor

Jl. Jend. Sudirman Kav 48A Setiabudi, Jakarta Selatan
12930

GPS: 6 21800306880116, 106 81699325245067

Nomor : 251/GP/VI/2024
Lampiran : 1 Lembar Surat Tugas
Pihal : Pengembalian Dana Tagihan

Dengan Hormat,
bapak/ibu di tempat.

Bahwa dengan diterimanya surat pemberitahuan penagihan ini di maksudkan adanya penyelesaian secara langsung terkait tagihan **UangMe** anda yang lalai melakukan pembayaran. Selain itu, data pribadi bapak/ibu akan di laporkan ke OJK serta masuk dalam daftar list Hitam BI Checking ke sistem layanan informasi keuangan. melalui surat ini kami menugaskan beberapa karyawan kami yang bekerja dengan **PT. Global Timur Nusantara** sebagai penyedia Debt Collector eksternal lapangan untuk mengunjungi lokasi anda sebagai bentuk upaya penagihan langsung. maka dari itu, kami lampirkan data penagih sebagai pendukung keaslian surat ini
Sebagai berikut :

Nama : 1. Darius Victorius (No. 3346783467/PJ/24)
2. Herman Ryan Simalungun (No. 3327683374/PJ/24)
3. Glisten Yehezkiel (No. 5684978628/PJ/24)

Dengan surat penagihan ini kami berikan, Kami **harap** verifikasi tersebut bisa tersampaikan dengan baik dan menjadi pertimbangan Anda dalam menyelesaikan tagihan bapak/ibu atas perhatian nya
Terima kasih.

GLEN YOGOBI PIET

Manager Collection

☎ (021) 5082 0086

✉ Cs@Uangme.com

📍 AIA Center, Jakarta selatan

🌐 www.uaangme.com



+62 859-4719-8917

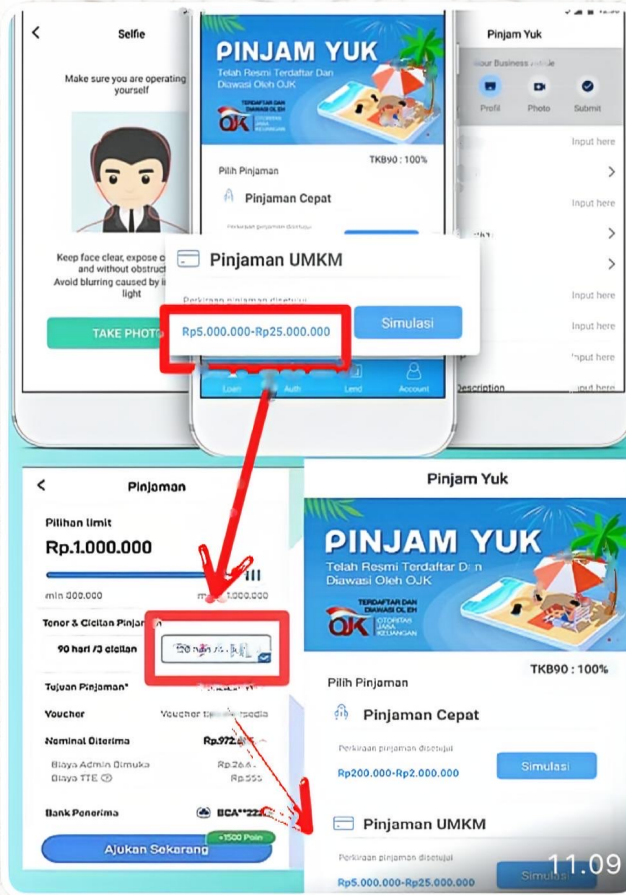


Mau gak Bu? 10.58

Ibu masa iya saya konfir luas? 11.05

Gak etis banget 11.05

Ibu kan nasabah prioritas masa gak mau jawab 11.05



+62 859-4719-8917 ~Pinjam Yuk

Photo



The business won't see if you read their messages until you reply or add them as a contact.

Block

OK



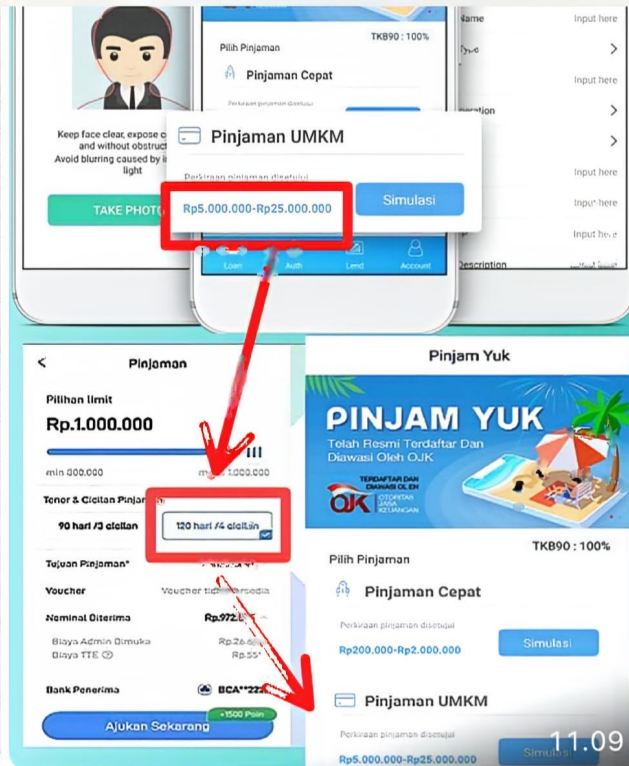
11.40

4G 80%



+62 859-4719-8917

Business account



+62 859-4719-8917

~Pinjam Yuk

Photo



0:19



11.10

Anggik dan Diah Psi dihubungi dan
divalidasi ya

11.29

Anda udah 3 tagihan telat

11.29

Yang 2 macet

11.29

The business won't see if you read their messages until
you reply or add them as a contact.

Block

OK



0