

Laporan Pengaduan – Kasus LPK Kapal Pesiar

Kepada Yth.

Bapak Wakil Presiden Republik Indonesia

cq. Tim Lapor Mas Wapres

di Tempat

Perihal:

Permohonan Tindak Lanjut Terhadap Permasalahan Agent/LPK Kapal Pesiar

I. Identitas Pelapor

Nama Lengkap : Anggara Widya Pratama

Alamat Email : anggarawidyap@gmail.com

No. Telepon/HP : 085707273531

Alamat Domisili : dsn.Sukorejo RT/RW.001/005 Ds.Lemahbang Kulon Kec.Singojuruh
Kab.Banyuwangi

II. Kronologi Permasalahan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ingin melaporkan permasalahan yang saya alami dengan sebuah agent/lembaga pelatihan kerja (LPK) kapal pesiar bernama ****RAYYAN INTERNASIONAL COLLAGE****. Saya telah mendaftar dan membayar biaya pelatihan serta penyaluran kerja melalui LPK tersebut dengan total nominal sebesar Rp 35.000.000,- (tiga puluh lima juta rupiah), dengan rincian:

- Tahap I: Rp 17.500.000,- untuk pembuatan dokumen dan pelatihan.
- Tahap II: Rp 17.500.000,- dibayarkan setelah dinyatakan diterima bekerja di perusahaan kapal pesiar.

Namun, hingga saat ini sudah dua tahun saya menunggu tanpa ada kejelasan penempatan kerja. Pihak LPK ****RAYYAN INTERNASIONAL COLLAGE**** selalu meminta kami untuk terus bersabar, namun tidak pernah memberikan informasi atau bukti konkret terkait proses penyaluran kerja tersebut.

Selain itu, dokumen pribadi saya seperti paspor dan buku pelaut juga ditahan oleh pihak LPK. Padahal dokumen tersebut adalah milik saya secara sah. Pihak LPK bahkan mengancam akan memutus proses penyaluran kerja jika saya meminta dokumen tersebut dikembalikan. Saya menilai tindakan ini merupakan penahanan dokumen yang melanggar hukum dan merugikan hak-hak saya sebagai peserta pelatihan.

III. Poin-Poin Permasalahan

1. LPK ****RAYYAN INTERNASIONAL COLLAGE**** tidak mampu memenuhi janji penyaluran kerja sesuai perjanjian tertulis.

2. Tidak ada kejelasan dan transparansi terkait proses penempatan siswa.
3. Dokumen pribadi ditahan sebagai bentuk tekanan kepada siswa.
4. Tindakan penahanan dokumen bertentangan dengan ketentuan hukum.
5. Pelapor mengalami kerugian materiil dan immateriil selama lebih dari dua tahun.

IV. Bukti Pendukung

Berikut bukti-bukti yang saya lampirkan:

- ✓ Bukti transfer pembayaran biaya pelatihan dan penyaluran kerja.
- ✓ Salinan perjanjian atau brosur/iklan penawaran (jika ada).
- ✓ Rekaman chat/email/percakapan dengan pihak LPK.
- ✓ Salinan identitas pribadi (KTP, paspor).

V. Harapan Pelapor

Saya berharap Bapak Wakil Presiden dan Tim Lapor Mas Wapres dapat:

- Menindaklanjuti laporan ini sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
- Memastikan agent/LPK ****RAYYAN INTERNASIONAL COLLAGE**** bertanggung jawab atas kerugian yang dialami siswa.
- Menjamin pengembalian dokumen pribadi saya tanpa syarat apapun.
- Memberikan perlindungan hukum agar kasus serupa tidak terulang.

VI. Penutup

Demikian laporan ini saya sampaikan dengan sebenar-benarnya. Besar harapan saya agar laporan ini dapat diterima dan diproses dengan adil dan transparan.

Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Banyuwangi, 8 Juli 2025

Anggara Widya Pratama
085707273531

Daftar Lampiran

1. Bukti transfer pembayaran.
2. Salinan perjanjian.
3. Bukti komunikasi dengan pihak LPK.
4. Salinan KTP dan paspor.

1. Bukti transfer pembayaran tahap pertama

09.15



◀ Cari

Back

m-Transfer

■ Send

Dari Rekening

7705143820

Ke Rekening

1806997979 - ALI IQBAL



m-Transfer :
BERHASIL
18/07 08:15:41
Ke 1806997979
ALI IQBAL
Rp. 17,500,000.00
DP kursus an. Angga

OK

- Bukti pembayaran tahap dua

20.35



Back

m-Transfer

 Send

Dari Rekening

7705143820

Ke Rekening

1806997979 - ALI IQBAL



m-Transfer :
BERHASIL
08/10/2023 19:35:35
Ke 1806997979
ALI IQBAL
Rp. 10,000,000.00
Pelunasan biaya angga

OK

12.06



Back

m-Transfer

 Send

Dari Rekening

7705143820

Ke Rekening

1806997979 - ALI IQBAL



m-Transfer :
BERHASIL
01/09/2023 11:06:37
Ke 1806997979
ALI IQBAL
Rp. 6,000,000.00
Angga

OK



RAYYAN INTERNATIONAL COLLEGE
HOTEL AND CRUISE SHIP TRAINING CENTER

KWITANSI
RECEIPT

NO. MOR
NUMBER

004

TANGGAL
DATE

17-09-2023

Telah Terima dari
Received from : Anggara Widya Pratama

Sejumlah Uang : Enam juta
rupiah

Untuk Pembayaran : Pembayaran Batch II

Rp. 6.000.000,00



Nama Terang

2. Salinan perjanjian



RAYYAN INTERNATIONAL HOTEL AND CRUISE SHIP TRAINING CENTER

Jln. MH. Thamrin No. 208, Banyuwangi - Jawa Timur 68414, Phone (0813 5783 6066)

Surat Perjanjian Kandidat Kapal Pesiar

Bagi teman-teman hotelier yang ingin berkarir di Kapal Pesiar (MSC, Costa, Princess, Carnival, Azamara, Ponant maupun kapal pesiar lainnya yg tidak bisa kita sebut satu persatu) kami siap membantu dan memfasilitasi serta mempersiapkan anda berikut detail:

A. Posisi yang kami tawarkan:

1. Housekeeping Department
2. Food and Beverage Department
3. Culinary Departement

B. Persyaratan umum:

1. Pria dan wanita dengan usia minimal 19 tahun dan maksimal 35 tahun.
2. Alumni sekolah perhotelan (dibuktikan dengan ijazah).
3. Pengalaman kerja minimal training 6 bulan (dibuktikan dengan sertifikat training).
4. Memiliki pengalaman kerja di hotel sesuai dengan posisi yang ditawarkan (dibuktikan dengan sertifikat).
5. Bisa berbahasa Inggris (minimal basic).
6. Memiliki Passport yang masih aktif (yang belum memiliki passport dibantu dibuatkan tentusaja ada tambahan biaya).
7. Memiliki Dokumen2 Kepelautan (yang belum memiliki dokumen kepelautan dibantu dibuatkan tentu saja ada tambahan biaya).
8. Sudah divaksin minimal 3 dosis.

C. Pendapatan (income):

1. Basic Salary
2. Gratuity Plan.
3. Tip dari tamu.

D. Fasilitas yang disediakan :

1. Tiket pesawat
2. Visa (reimburse atau Paid)
3. Medical Check Up (reimburse atau Paid) tidak termasuk Vaksin2 yang terbaru yg menjadimandatory bagi setiap crew kapal pesiar yang akan join.
4. Akomodasi.
5. Asuransi
6. Penjemputan di bandara negara tujuan.

E. Biaya proses:

1. Biaya dalam proses pengurusan sampai dengan pemberangkatan sebesar **Rp. 35.000.000,- (tiga puluh lima juta rupiah)** dibagi dalam 2 (dua) kali pembayaran, dengan detail pembayaran sebagai berikut:
 - Pembayaran tahap pertama sebesar **Rp. 17.500.000,- (tujuh belas juta lima**

ratus ribu rupiah) dibayarkan ketika menandatangani surat perjanjian dan bersedia mematuhi segala tata tertib .

- Pembayaran tahap kedua yaitu **sebesar Rp. 17.500.000,- (tujuh belas juta lima ratus ribu rupiah)** dibayarkan setelah lolos interview dan mendapatkan Job.
- Total biaya bisa berkurang Ketika dokumen2 sudah dimiliki oleh kandidat.dan beberapa ketentuan lain yg bisa dikonsultasikan bersama.

Biaya tersebut termasuk biaya MCU dan biaya visa (tidak termasuk biaya perjalanan proses MCU & Visa) dan biaya lain yang akan muncul dikemudian hari selama masa proses.

F. Ulasan dan lama proses

1. Pendaftaran

Pendaftaran sekaligus penyerahan berkas dan pembayaran tahap pertama. Adapun berkas- berkas yang harus diserahkan yaitu:

- Curicullum Vitae
- KTP (untuk pembuatan surat perjanjian)
- Ijazah Sekolah Perhotelan / LPK Perhotelan.
- Sertifikat training.
- Sertifikat pengalaman kerja
- Passport (jika belum ada bisa kami bantu buat).
- Foto full body background biru (jangan foto menggunakan HP, tapi foto studio).
- Sertifikat vaksin

Semua dalam wujud file dan diserahkan di tempat kami ketika pendaftaran atau dikirim lewat aplikasi whatsapp dengan nomor 0812 5909 6776 atau bisa juga dikirim ke email kami:

rayyaninternational99@gmail.com

2. English Class

English class diadakan sebagai langkah awal penyeleksian kandidat yang berhak mengikuti Pre Employment Class. English Class bisa dilaksanakan dicabang2 Rayyan International terdekat dengan lokasi tempat tinggal kandidat. Rentang waktu yang dibutuhkan untuk English Class maximum 2 bulan tergantung dari kemampuan masing2 kandidat.apabila kandidat dinilai berbahasa Inggris baik sesuai dari standart yang dibutuhkan , maka kandidat tidak perlu mengikuti English Class, kandidat langsung di arahkan mengikuti Pre Employment Class.

3. Pre Employment Class

Para kandidat wajib mengikuti class persiapan interview yang diselenggarakan oleh Rayyan International sebagai persyaratan mutlak. Kurang lebih kelas akan berlangsung minimal 1 bulan dan maximal tergantung dari kemampuan kandidat menyerap materi pembelajaran dari kami.

4. Interview

Setelah berkas kami terima, tahap selanjutnya adalah menunggu jadwal interview dari Agency Kapal Pesiar dan User. Interview bisa dilakukan secara online atau ditempat yg sudah ditentukan oleh User/Agency.

5. Penandatanganan Job Letter

Setelah dinyatakan lolos interview, maka akan turun Job letter atau LoE.

6. Pengurusan Medical di Jakarta ataupun di Bali

Setelah job letter ditandatangani dan diproses, maka langkah selanjutnya adalah pengurusan medical di Jakarta ataupun di Bali. Pengurusan medical menunggu instruksi dari pihak Agency.

7. Pengurusan visa

Setelah proses medical selesai dan hasil sudah kami kirim ke agency/user, dan disetujui pihak user, maka langkah selanjutnya adalah pengurusan visa di embassy di Jakarta.

8. Pengurusan tiket pesawat

Setelah semua beres, maka langkah selanjutnya adalah pengurusan tiket pesawat. Tahap ini dilakukan oleh pihak agency/user. Kita hanya menunggu tiket selesai dipesankan oleh mereka.

9. Terbang ke negara tujuan

Penerbangan semua diharapkan dari Jakarta maupun Bali.

Proses ini dari pendaftaran sampai terbang ke kapal pesiar memakan waktu kurang lebih selama 3 sampai 6 bulan, tergantung dari kemampuan kandidat dan proses yang dilakukan pihak perusahaan kapal pesiar. Selama masa proses diharapkan kandidat tidak mengundurkan diri. Jika mengundurkan diri setelah menandatangani surat perjanjian maupun selama proses sedang berlangsung, maka pembayaran tidak bisa diminta Kembali. Hal2 yg belum jelas bisa ditanyakan langsung melalui WA atau datang langsung ke kantor kami dengan alamat yg tertera dibagian bawah halaman ini.

JAMINAN UANG KEMBALI APABILA

- Pihak kami tidak bisa memberangkatkan karena kesalahan dari kami.
- Perusahaan yang merekrut bangkrut.
- Uang dokumen yg telah diterima oleh kandidat tidak akan kami kembalikan (BST,CCM,SAT,Buku, Pelaut,Passport, Sertifikat D1 Sekolah Perhotelan, Sertifikat Pengalaman kerja , Marlin Test). Karena sudah menjadi hak milik kandidat sebagai pedoman untuk melamar pekerjaan menjadi pekerja kapal pesiar lain yang tidak bekerja sama dengan kami.

Kandidat Telah menyetujui semua ketentuan2 yg tertuang dalam surat perjanjian diatas. Apabila dikemudian hari ditemukan kesalah pahaman maupun perselisihan maka akan diselesaikan secara kekeluargaan. Dan apabila masih belum ada kemufakatan maka bisa diajukan diranah hukum yg berlaku di Negara Republik Indonesia.

Rayyan International



(Ali Iqbal Amd.Par)

Kandidat

(Anggara Widya Pratama)

3. Salinan dokumen KTP, PASPORT, BUKU PELAUT

- KTP

PROVINSI JAWA TIMUR
KABUPATEN BANYUWANGI

NIK : 3510120506990001

Nama	: ANGARA WIDYA PRATAMA
Tempat/Tgl Lahir	: BANYUWANGI, 05-06-1999
Jenis Kelamin	: LAKI-LAKI Gol. Darah : -
Alamat	: DUSUN SUKOREJO
RT/RW	: 001/005
Kel/Desa	: LEMAHBANG KULON
Kecamatan	: SINGOJURUH
Agama	: ISLAM
Status Perkawinan	: Belum Kawin
Pekerjaan	: BELUM/TIDAK BEKERJA
Kewarganegaraan	: WNI
Berlaku Hingga	: SEUMUR HIDUP



BANYUWANGI

09-04-2018

- BUKU PELAUT, SEAMAN BOOK

1



1. Buku ini merupakan Dokumen Identitas Pelaut sesuai dengan Undang-Undang Nomor 17 tahun 2008 tentang Pelayanan Pasal 145 dan Konvensi Mengenai Identitas Pelaut, 1958, yang disahkan oleh Konferensi Organisasi Buruh Internasional pada tanggal 13 Mei 1958;
2. Buku ini harus disimpan dan dipertahankan oleh pemegang buku diminta oleh pejabat yang berwenang;
3. Jika buku ini hilang, pemegang harus segera melaporkan kepada:
 - a. Polisi setempat, Syahbandar, dan atau Direktorat Jenderal Perhubungan Laut;
 - b. Polisi setempat dan kepada Perwakilan RI terdekat, bila kehilangan terjadi di luar negeri.
4. Pemegang buku tidak diperbolehkan menjual catatan atau perubahan terhadap isi buku pelaut ini. Bila diperlukan perubahan, maka perubahan harus dilakukan oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Laut atau Pejabat berwenang;
5. Apabila buku ini rusak atau penuh, maka harus diganti dengan buku baru yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Laut atau Pejabat berwenang;
6. Jika diketahui terjadi pemalsuan terhadap buku pelaut ini dan akan ada yang terancam di dalamnya dan pelanggaran lainnya, maka pemegang buku pelaut ini akan dikenakan sanksi sesuai dengan hukum yang berlaku dan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut atau Pejabat berwenang akan menarik buku pelaut tersebut.

DKP-IV-12

I 053769

2

REPUBLIK INDONESIA
REPUBLIC OF INDONESIA



BUKU PELAUT
SEAMAN'S BOOK

I 053769

3

REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN
REPUBLIC OF INDONESIA
MINISTRY OF TRANSPORTATION
DIRECTORATE GENERAL OF SEA TRANSPORT

BUKU PELAUT
SEAMAN'S BOOK

Buku pelaut ini isinya 42 halaman bernomor
This Seaman's Book contains 42 numbered pag

I 053769

6376201

BANYUWANGI
05 Jun 1999
DUSUN SUKOREJO RT.001 /
RW.005 LEMAHABANG
KULON KEC. SINGAJURUH
KAB. BANYUWANGI

HITAM
COKLAT
SAWO MATANG

156 CM

O
M

Nomor Buku Pelaut	: I 053769
Number of Seaman's Book	
Kode Pelaut	: 6212341663
Seafarer Code	
No. Pendaftaran	: R202309069254
Reg. Number	

Photo Pemegang / Photograph of holder



Tanda tangan pemegang and Right the Left
Signature of Holder or Left the Right the Left

6376201

4. Bukti komunikasi dengan pihak LPK



Marella dan pno

Admin Rayyan, Ahmad Ra...

*Pesan ini dihapus*

20.38

**Pak Nur Rayyan**

Lah iya, wlpn km apply sendiri,
tp hasilnya ttp d suruh nunggu
kan???

20.38

Yg d interview langsung d jawab
welcome on board td itu anak2
yg sdh pernah krj dr perusahaan
kapal lain kan

20.39

Sampai sini paham gk gmn

20.39

Klo gk paham, saya gk perlu
lanjutin jawaban dr km

20.39

Pak Nur Rayyan*Pesan ini dihapus oleh admin
Alfa Ryyan*

20.40

H

~ Hendra +62 823-3036-6617*Pesan ini dihapus*

20.40

**Pak Nur Rayyan**

SEMENTARA SAYA SENDIRI TDK
MENDARATKAN LINEG APABUN