



jkg



Label ▾

From ▾

To ▾

Attachment ▾

Da



Halo JKP

Jun 18

Halo RIDHO RAMIDIANTO, pengajuan kl...

JKP. Selamat! Pengajuan klaim ma... Inbox



Halo JKP

Jun 16

Halo RIDHO RAMIDIANTO, pengajuan kl...

Pengajuan klaim manfaat JKP ke-... Inbox



me

Jul 17

(no subject)

Saya ingin melaporkan kendala da... Inbox



BPJS Ketenagakerjaan

Jun 17

Informasi Manfaat Jaminan Kehilangan P...

Mohon pastikan anda selalu melak... Inbox



Draft

Jul 17

Fw: Pengaduan Klaim JKP Tahap 3 Gaga...

Saya ingin menyampaikan pengaduan te... Inbox



Image.jpeg

+4



BPJS Ketenagakerjaan

Jul 17

Tindak Lanjut Permintaan Layanan Deng...

Topik, : PROSEDUR KLAIM JKP. St... Inbox



Halo JKP

May 15

Halo RIDHO RAMIDIANTO, pengajuan kl...

Pengajuan klaim manfaat JKP ke-... Inbox



SURAT PERNYA...



jkp



Label ▾

From ▾

To ▾

Attachment ▾

Da

Sehubungan dengan email Bapak/...

Inbox



H

Halo JKP

Jul 21

Pengaduan Ditutup - Klaim JKP Ke-3 ad...

Pengaduan - Klaim JKP Ke-3 ada...

Inbox



H

Halo JKP

Jul 21

Pengaduan Ditutup - Permohonan Bant...

Pengaduan - Permohonan Bantua...

Inbox



H

Halo JKP

Jul 21

Re: Permohonan Bantuan Pengajuan Kla...

Terkait kendala yang bapak/ibu al...

Inbox



BPJS Ketenagakerjaan

Jul 21

Jawaban Pengaduan

Deskripsi Pengaduan, mohon diba...

Inbox



H

Halo, me 3

Jul 18

Pengaduan Ditutup - Ajukan Kembali JK...

On Fri, 18 Jul 2025 at 15.39 Halo...

Inbox



IMG_1706.png



IMG_1707.png

+2

H

Halo JKP

Jul 18

Kami telah menerima pesanmu - JKP ke...

Kamu dapat memantau pengadua...

Inbox



H

Halo JKP

Jul 18

Kami telah menerima pesanmu - Klaim k...

Kamu dapat memantau pengadua...

Inbox





jkip



Label ▾

From ▾

To ▾

Attachment ▾

Da



Halo JKP

Jul 21

Pengaduan Ditutup - JKP ke-3 belum bi...

Pengaduan - JKP ke-3 belum bisa... Inbox



Halo JKP

Jul 21

Kami telah menerima pesanmu - Sudah...

Kamu dapat memantau pengadua... Inbox



Halo JKP

Jul 21

Kami telah menerima pesanmu - Sudah...

Kamu dapat memantau pengadua... Inbox



me, Bantuan

12:18 PM

Tindak Lanjut Penyelesaian Klaim Ke-...

Mohon informasi terkait tindak lan... Inbox



Halo, me 3

Jul 21

Re: JKP ke-3 belum bisa dicairkan - SU...

Terkait kendala yang bapak/ibu al... Inbox



BPJS, me

9:12 AM

Re:-Re: -[URGENT] Klaim JKP ke-3 Gag...

Perihal kendala klaim Jaminan Keh... Inbox



BPJS, me 3

8:47 AM

Re:-[URGENT] Klaim JKP ke-3 Gagal - V...

Sehubungan dengan email Bapak/... Inbox



Halo JKP

Jul 21

Pengaduan Ditutup - Klaim JKP Ke-3 ad...

Pengaduan - Klaim JKP Ke-3 ada... Inbox



Halo JKP

Jul 21



Riwayat Status Klaim JKP

KLAIM KE-1

Pengajuan Ditolak

#20250430.1-1.123256318886

Tanggal Klaim: 30 April 2025

KLAIM KE-1

Dibayarkan

#20250515.1-1.171102779736

Tanggal Klaim: 15 Mei 2025

KLAIM KE-2

Dibayarkan

#20250615.1-2.120616118830

Tanggal Klaim: 15 Juni 2025

KLAIM KE-3

Proses Gagal

#20250717.1-3.120631524620

Tanggal Klaim: 17 Juli 2025





Data

Pendukung



telah kami tangani dengan informasi penanganan berikut ini:

JAWABAN PENGADUAN

No
Pengaduan

LDU-21112325

Jawaban

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terkait kendala yang Bapak/Ibu alami, dapat diinformasikan kami telah melakukan pengecekan dan saat ini belum ada history pengajuan klaim JKP untuk manfaat ke 3. Mohon pastikan pengajuan klaim JKP telah berhasil pada akun SIAP KERJA Bapak/Ibu atau menghubungi call center SIAP KERJA melalui <https://halo.jkp.go.id/support/home>

Data
Pendukung

Demikian kami sampaikan, apabila
Bapak/Ibu **BIDHO DAMDIANTO** masih

← Reply

→ Forward





Pengaduan

Tanggal Pengaduan 18-07-2025 17:38:14

No Pengaduan LDU-21112325

Peserta BPJS Y

Nama Lengkap RIDHO RAMIDIANTO

Nomor Telepon 082387199264

Email ramidiantoridho@gmail.com

KPJ / NIK / NPP 22012370890 1407020202970005 JJOP0027

Topik PERMINTAAN INFORMASI

Jenis Layanan PELAYANAN BPJS KETENAGAKERJAAN

Deskripsi Pengaduan mohon dibantu terkait klaim JKP data berikut: 1. Nomor Kartu Peserta Jamsostek (KPJ);22012370890 2. Nama lengkap;RIDHO RAMIDIANTO 3. Tempat, tanggal/bulan/tahun lahir;BAGANSI-API-API, 02-02-1997 4. Nama ibu kandung;MARDIANA 5. Nomor e-KTP;1407020202970005 6. Nama perusahaan; BNI 1946 KANTOR BESAR 7. Nomor handphone; 082170614080 8. Alamat email; ramidiantoridho@gmail.com 9. Tanggal pengajuan klaim JKP pertama; 15 Mei 2025 10. Tanggal pengajuan klaim saat ini; 17 Juli 2025 11. Tanggal ter-PHK (tanggal/bulan/tahun); 16 April 2025 12. Status klaim JKP; proses gagal 13. Detail kendala klaim JKP.kendala klaim JKP Manfaat ke 3 ke kantor cabang bpjs

↩ Reply

➡ Forward





JKP

Riwayat Klaim

berbeda.

[Eksplor Lowongan Pekerjaan](#)

The bank account number field is required.

☐ Belum pernah melakukan wawancara

Cek secara berkala status setiap lamaran kerjamu dari menu lamaran kerjamu

 Pengajuan klaim kamu gagal dikarenakan:
Terjadi kesalahan, silakan hubungi support@kemnaker.go.id.

[Ajukan Kembali](#)

Akses manfaat JKP

Daftar manfaat JKP yang dapat diakses



Uang tunai

Dalam proses

Riwayat lamaran kerja

Riwayat lamaran kerja yang sudah kamu kirim.



Re: Klaim ke-3 Tidak bisa
dilanjutkan dan harus ke
cabang



Inbox



Halo JKP Jul 18

to me ^



From Halo JKP halo@jkip.go.id

Reply To Halo JKP halo@jkip.go.id

To ramidiantoridho@gmail.com

Date Jul 18, 2025 at 5:35 PM



Standard encryption (TLS)

[Learn more](#)

Terkait kendala yang bapak/ibu alami silahkan untuk mengunjungi kantor cabang BPJS Ketenagakerjaan terdekat dengan membawa dokumen asli karena terdapat data yang perlu diverifikasi langsung oleh petugas BPJS Ketenagakerjaan.



me Jul 18

to Halo ^



From Ridho Ramidianto ramidiantoridho@gmail.com

To Halo JKP halo@jkip.go.id

← Reply

→ Forward



9:17

✈️ 🔒 52%



Halo JKP Jul 18



to me ^

From Halo JKP halo@jkg.go.id

Reply To Halo JKP halo@jkg.go.id

To ramidiantoridho@gmail.com

Date Jul 18, 2025 at 5:35 PM



Standard encryption (TLS)

[Learn more](#)

Terkait kendala yang bapak/ibu alami silahkan untuk mengunjungi kantor cabang BPJS Ketenagakerjaan terdekat dengan membawa dokumen asli karena terdapat data yang perlu diverifikasi langsung oleh petugas BPJS Ketenagakerjaan.



me Jul 18



to Halo v

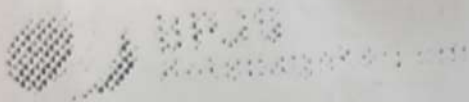
Cabang besok tutup, minggu juga tutup. Sementara klaim sama 2 hari lagi sudah habis, saya sudah ke cabang lo kemarin, tidak ada pemecahan masalah, tolonglah. Ini bagaimana prosedurnya, tidak saling terhubung atau gimana.

...

← Reply

→ Forward





KANTOR CABANG
KANTOR CABANG DUMAI



Nomor Antrian

D003

Scan untuk
Layanan BSA Officer

ESTIMASI DILAYANI

10:00 - 11:00

Estimasi layanan merupakan jam perkiraan Bapak/Ibu mendapatkan layanan.
Keputusan panggilan antrian akan disesuaikan dengan kondisi layanan di Kantor Cabang.



Yth. Bapak/Ibu RIDHO RAMIDIANTO,
Peserta BPJAMSOSTEK

Permintaan layanan dengan rincian data
sebagai berikut :

Nama	: RIDHO RAMIDIANTO
Nomor Kependudukan	: 1407020202970005
Tanggal Laporan	: 17-07-2025 12:24:24
Topik	: PROSEDUR KLAIM JKP
Status	: Ditutup

Dengan keterangan laporan sebagai
berikut:

telah ditindaklanjuti oleh petugas BPJS
Ketenagakerjaan dengan uraian di bawah
ini:

PELAPORAN SDH DI ESKALASI KE
PETUGAS UTK DILAKUKAN
PENGECEKAN, TKSH

Terimakasih telah menjadi bagian dari
BPJS Ketenagakerjaan, Bantu kami
meningkatkan layanan serta mewujudkan
kesejahteraan seluruh pekerja Indonesia

↩ Reply

➡ Forward





Tindak Lanjut Permintaan Layanan Dengan Nomor Tiket PP25071774119740



Inbox



BPJS Ketenagaker... 17 Jul



to me ^

From BPJS Ketenagakerjaan
noreply@bpjsketenagakerjaan.go.id

To RAMIDIANTORIDHO@gmail.com

Date 17 Jul 2025 at 12.28



Standard encryption (TLS)

[Learn more](#)

Yth. Bapak/Ibu RIDHO RAMIDIANTO,
Peserta BPJAMSOSTEK

Permintaan layanan dengan rincian data
sebagai berikut :

Nama	: RIDHO RAMIDIANTO
Nomor Kependudukan	: 1407020202970005
Tanggal Laporan	: 17-07-2025 12:24:24

 Reply Forward

Kamis 17-07-2025 13:25
Kanal layanan : CONTACT
CENTER 175

Tindak Lanjut

Kamis 17-07-2025 13:25
oleh Petugas Pengelola Kanal
Pengaduan. Detail
penanganan: Kepada Yth.
Bapak/Ibu Ridho Ramidianto,
Terima Kasih Telah
Menghubungi Layanan Bpjs
Ketenagakerjaan. Mohon Maaf
Atas Ketidaknyamanannya.
Sehubungan Dengan Pesan
Bapak/Ibu Terkait Kendala
Klaim Manfaat Jaminan
Kehilangan Pekerjaan (Jkp),
Dapat Kami Informasikan
Bahwa Jika Kendala
Pendaftaran Tersebut Ada
Pada Portal Siap Kerja, Maka
Kami Sarankan Menghubungi
Tim Halo Jkp Pada 021-
5255733 Untuk Konfirmasi
Lebih Lanjut. Demikian
Penjelasan Yang Dapat Kami
Sampaikan. Silakan
Menghubungi Kami Kembali
Apabila Membutuhkan
Informasi, Permintaan Atau
Keluhan Lainnya. Atas
Perhatian Dan Kerjasamanya
Kami Sampaikan Terima
Kasih. Hormat Kami, Rama

Pengaduan ditutup

Kamis 17-07-2025 13:25

Pelacakan Cepat dan Transparansi Informasi Pengaduan

1407020202970005



Lacak

Riwayat Pengaduan

Nomor Pengaduan :
PP25071874342011Status: **Pengaduan ditutup**

Pengaduan diterima

Jumat 18-07-2025 15:39
Kanal layanan : Halo JKP

Tindak Lanjut

Jumat 18-07-2025 15:39
oleh Petugas Pengelola Kanal
Pengaduan. Detail
penanganan: Terdapat Dapat
Yang Perlu Disesuaikan
Silahkan Ke Kantor Cabang
Terdekat Dengan Membawa
Dokumen Asli

Pengaduan ditutup

Jumat 18-07-2025 15:39

Status: **DITUTUP**bpjsketenagakerjaan.go.id

KANTOR CABANG
KANTOR CABANG DUMAI



Nomor Antrian

C004

Scan untuk
Layanan BSA Office

ESTIMASI DILAYANI

10:00 - 11:00

Jam Estimasi layanan merupakan jam perkiraan apabila Anda mendapatkan layanan. Apabila panggilan antrian akan disesuaikan dengan kondisi layanan di Kantor Cabang. Anda boleh meninggalkan ruang layanan jika waktu estimasi layanan sudah lama.

Informasi Penting!

SETURUH PELAYANAN BPJS KETENAGAKERJAAN
TIDAK DIKENAKAN BIAYA

MAJALAH ASPIRE

Scan untuk Membaca



APLIKASI JMO

Scan to Download



Mohon mengisi survey layanan!

Kami akan dikirimkan survey melalui email pasca layanan di Kantor Cabang.

Contact Center : 175
Website : www.bpjsketenagakerjaan.go.id
Tracking Idlap : www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tracking
Kalkulator keuangan : www.bpjsketenagakerjaan.go.id/kalkulator-perencanaan

03/07/2025 no 01/23

11.53



EN



Riwayat Pengaduan



Nomor Pengaduan : 21084417

Status: **Pengaduan ditutup**



Pengaduan diterima

Rabu 16-07-2025 09:28

Kanal layanan : CONTACT
CENTER 175



Tindak Lanjut

Rabu 16-07-2025 09:28

oleh Petugas Pengelola Kanal
Pengaduan. Detail
penanganan: Info Asist
Sarankan Ke Cabang



Pengaduan ditutup

Rabu 16-07-2025 09:28



gakerjaan.go.id

