



KOMISI NASIONAL DISABILITAS
REPUBLIK INDONESIA

Jalan Mayjen Sutoyo Kav. 22 Cawang, Jakarta Timur 13630 Surat Elektronik: sekretariat.knd@gmail.com

FORMULIR PENGADUAN KOMISI NASIONAL DISABILITAS (KND)		LEMBAR KONTROL INTERNAL
Subyek Peristiwa		Nomor :
Tempat	: Sahabat Grab Rental	Diterima pada tanggal :
Provinsi	: Jawa Barat	
Kabupaten/Kota	: Kota Depok	Penerima laporan :
Kecamatan	: Sawangan	Petugas :
Desa/Kelurahan	: Kedaung	Komisioner :
PENGADU		
Nama/Pendamping Pengadu	: Syarif Syaifudin Arif	Rekomendasi internal :
Jenis Kelamin	: Laki-laki	Dugaan Pelanggaran :
Nomor Identitas (KTP/SIM/Paspor)	: 3320063011900000	
Alamat	: Perumahan Griya Sindang Mulya indah blok BB no 9, RT.00	
Provinsi	: Jawa Barat	
Kabupaten/Kota	: Bekasi	
Kecamatan	: Cibarusah	Analisis Kasus :
Desa/Kelurahan	: Sindang Mulya	Terkait UU 8/2016
Tempat tanggal lahir (dd/mm/yyyy) / usia	: Jepara, 30/11/1990 /34	
Kewarganegaraan	: Indonesia	
Pekerjaan	: Ojol	
No Hp	: 081225786821	
Alamat email	: wesiajjoyo@gmail.com	
KORBAN		
Nama/Pendamping Pengadu	: Syarif Syaifudin Arif	
Jenis Kelamin	: Laki-laki	
Nomor Identitas (KTP/SIM/Paspor)	: 3320063011900000	
Alamat	: Perumahan Griya Sindang Mulya indah blok BB no 9, RT.00	
Provinsi	: Jawa Barat	
Kabupaten/Kota	: Bekasi	
Kecamatan	: Cibarusah	
Desa/Kelurahan	: Sindang Mulya	Peraturan/Perundangan lain:
Tempat tanggal lahir (dd/mm/yyyy) / usia	: Jepara, 30/11/1990 /34	
Kewarganegaraan	: Indonesia	
Pekerjaan	: Ojol	
No Hp	: 081225786821	
Alamat email	: wesiajjoyo@gmail.com	
RAGAM DISABILITAS		
	: Disabilitas Netra / Low Vision	
	: Disabilitas Rungu-Wicara/Tuli	
	: Disabilitas Fisik, sebutkan : Kaki Kiri Cacat dari Kecil	
	: Disabilitas Itektual sebutkan :	
	: Disabilitas Mental, sebutkan :	
	: Disabilitas Ganda, sebutkan :	
TERADU ATAS NAMA INDIVIDU		
Nama Lengkap	: Sahabat Grab Rental	Pihak terkait K/L :
Jenis Kelamin	:	
Kewarganegaraan	:	
Pekerjaan	:	
Alamat	:	
TERADU ATAS NAMA LEMBAGA/INSTANSI		
Nama Lembaga/Instansi	: Grab	REKOMENDASI :
Alamat	: Jl. Pemandangan III No.5, RT.5/RW.1, Pademangan Bar., K	
KRONOLOGI SINGKAT MASALAH		
Kronologi Permasalahan:		
A.Latar Belakang:		
Saya adalah penyandang disabilitas daksa pada kaki kiri. Saya telah memiliki akun GrabCar aktif dan sebelumnya pernah bekerja sebagai mitra GrabCar menggunakan mobil pribadi saya.		
B.Pendaftaran Grab Sahabat Rental:		
Karena saat ini saya tidak memiliki mobil pribadi, saya mendaftar ke program Grab Sahabat Rental dengan tujuan menyewa unit mobil agar bisa kembali bekerja sebagai driver GrabCar.		Lainnya :
C.Tahapan Seleksi:		
Saya telah mengikuti seluruh proses seleksi, yaitu:		
1.Interview		
2.Pengecekan akun Grab		
3.Survei rumah		
Semuanya saya lalui dengan lolos/verifikasi berhasil.		
D.Masalah pada Tahap Akhir (Pengambilan Unit):		
Pada tahap akhir, yaitu pengambilan unit mobil, saya diberatkan dengan persyaratan tambahan, yaitu:		
-Harus memiliki SIM D1		
-Harus mengikuti test drive		
Namun, pihak sales Grab Rental juga menyatakan bahwa tidak ada jaminan saya akan mendapatkan unit meskipun saya memenuhi kedua syarat tersebut.		
E.Perlakuan Tidak Setara:		
Sementara itu, untuk peserta normal/non-disabilitas yang memiliki SIM A, mereka tidak diwajibkan test drive dan langsung diberikan unit.		
Catatan Tambahan:		
Saat pertama kali saya mendaftar sebagai mitra GrabCar, saya menggunakan SIM D (motor) dan disetujui oleh pihak Grab, serta saya telah memiliki pengalaman membawa mobil dan bekerja sebagai driver GrabCar sebelumnya tanpa kendala.		