

Yth Bapak Gibran Rakabuming Raka

Wakil Presiden Republik Indonesia

di Tempat

Perihal: Permohonan Perlindungan Hukum dan Penyelesaian Kasus Fraud Pinjaman Online

Dengan hormat,

Saya, Erni Sugiarti, warga Jl. Panglima Sudirman 304, Probolinggo (HP: 089504104598), dengan ini memohon perlindungan dan bantuan dari Bapak Gibran terkait kasus penipuan dan penyalahgunaan data pinjaman online yang telah merugikan saya secara finansial, mental, dan sosial.

Kronologi Kasus

Pada 25 Juni 2025, saya tiba-tiba menerima pencairan pinjaman dari dua aplikasi:

- PT Progo Puncak Group (Pinjamin): pokok Rp3.920.000,
- PT Stanford Teknologi Indonesia (PinjamDuit): pokok awal Rp1.300.000, kini ditagih menjadi Rp2.222.450 (termasuk bunga Rp135.000 yang sangat tidak manusiawi).

Total tagihan yang dibebankan: Rp6.142.450.

Saya tidak pernah memberikan OTP, menandatangani kontrak, atau menyetujui pengajuan pinjaman ini. Segera pada hari itu juga, saya melapor ke pihak aplikasi dan OJK (157), serta membuat laporan polisi. Saya telah menerima SP2HP, namun laporan saya tidak direspon, dan kedua perusahaan tetap menolak penyelesaian. Saya terus menerima ancaman dan intimidasi dari nomor 0813-8771-8993, yang saya yakini pelaku utama penyalahgunaan data pribadi. Bahkan saya diteror oleh Bank Artha Niaga, padahal saya tidak pernah meminjam di sana dan mereka tidak dapat menunjukkan bukti apa pun.

Kondisi Saya Saat Ini

Kondisi ini membuat saya sangat tidak nyaman dan tertekan. Saya benar-benar tidak bisa bekerja dengan tenang karena ancaman dan tekanan yang datang setiap hari. Saya tegaskan bahwa laporan ini bukan rekayasa; saya siap dipanggil ke Istana untuk memberikan keterangan dan bukti yang saya miliki. Sebagai rakyat kecil, saya hanya ingin terbebas dari teror ini dan melanjutkan hidup dengan damai. Saya mohon dengan sangat agar Bapak Gibran membantu menyelesaikan kasus ini sampai tuntas.

Upaya dan Itikad Baik Saya

Saya sudah mengajukan solusi kompromi: hanya sanggup membayar 50% dari pokok pinjaman dengan syarat:

1. Seluruh bunga dan denda dihapuskan,
2. Data pribadi saya dihapus setelah pelunasan,
3. Penyelesaian difasilitasi resmi melalui OJK.

Namun hingga kini tidak ada jalan keluar, dan saya terus ditekan dengan penagihan dan ancaman. Dasar Hukum Perlindungan Saya memohon keadilan berdasarkan:

- UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen,
- UU No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi,
- UU No. 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) – melarang ancaman, intimidasi, dan penyalahgunaan data elektronik,
- Pasal 368 KUHP – yang mengatur tentang pemerasan dan ancaman.

Sebagai korban, saya seharusnya mendapatkan perlindungan hukum, bukan tambahan beban dari bunga, denda, dan teror. Permohonan kepada Bapak Gibran Dengan rendah hati saya memohon agar Bapak:

- Mengawal penyelesaian kasus ini agar saya bebas dari jeratan pinjaman online yang tidak pernah saya setujui,
- Mengusut pelaku ancaman dan penyebaran data, khususnya nomor 0813-8771-8993,
- Memastikan data pribadi saya aman,
- Mendorong penyelesaian yang adil, yaitu pembayaran hanya 50% dari pokok pinjaman tanpa bunga dan denda, sesuai kemampuan saya,
- Memberikan efek jera kepada pelaku agar tidak ada korban lain yang mengalami hal serupa.

Probolinggo, 25 Juli 2025

Hormat saya,



PROVINSI JAWA TIMUR
KOTA PROBOLINGGO

NIK : 3574034303670001

Nama : ERNI SUGIARTI
Tempat/Tgl Lahir : PROBOLINGGO, 03-03-1967
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :-
Alamat : JL RAYA P SUDIRMAN 304
RT/RW : 003/007
Kel/Desa : JATI
Kecamatan : MAYANGAN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: KAWIN
Pekerjaan : MENGURUS RUMAH TANGGA
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA
PROBOLINGGO
09-08-2023

A handwritten signature in black ink, likely belonging to the issuing authority or a government official, is placed over a stylized blue and white wavy graphic element in the bottom right corner of the card.



KARTU KELUARGA

No. 3574031612240007

Nama Kepala Keluarga
Alamat
RT/RW
Kode Pos

: ERNI SUGIARTI
: JL RAYA P SUDIRMAN 304
: 003/007
: 67217

Desa/Kelurahan : JATI
Kecamatan : MAYANGAN
Kabupaten/Kota : KOTA PROBOLINGGO
Provinsi : JAWA TIMUR

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	ERNI SUGIARTI	3574034303670001	PEREMPUAN	PROBOLINGGO	03-03-1967	ISLAM	SLTA/SEDERAJAT	MENGURUS RUMAH TANGGA	O
2	ROHMARIO WICAKSONO	3574030912910002	LAKI-LAKI	PROBOLINGGO	09-12-1991	ISLAM	SLTA/SEDERAJAT	KARYAWAN SWASTA	A
3	MALIK SUBARKAH	3574033012960003	LAKI-LAKI	PROBOLINGGO	30-12-1996	ISLAM	SLTA/SEDERAJAT	KARYAWAN SWASTA	A
4	PRAYOGA DEARWANSAH	3574031007980002	LAKI-LAKI	PROBOLINGGO	10-07-1998	ISLAM	DIPLOMA IV/STRATA I	KARYAWAN SWASTA	O
5	ALDI RIVALDI	3574031905040002	LAKI-LAKI	PROBOLINGGO	19-05-2004	ISLAM	SLTA/SEDERAJAT	KARYAWAN SWASTA	A
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan /Perceraian	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi		Nama Orang Tua	
					No. Paspor	No. KITAP	Ayah	Ibu
(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
1	CERAI MATI		KEPALA KELUARGA	WNI		-	SUPRAPTO	PUDJIANA
2	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI		-	WIGNYO SURATMOKO	ERNI SUGIARTI
3	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI		-	WIGNYO SURATMOKO	ERNI SUGIARTI
4	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI		-	WIGNYO SURATMOKO	ERNI SUGIARTI
5	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI		-	WIGNYO SURATMOKO	ERNI SUGIARTI
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal:

06-03-2025

KEPALA KELUARGA

PIT. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL



ERNI SUGIARTI

Tanda Tangan/Cap Jempol

RUDI HERMANTO, S.Sos, M.M

NIP. 197609251997031004



**KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TIMUR
RESOR PROBOLINGGO KOTA**

Jl. Dr. Moch. Saleh 34 Kota Probolinggo 67219

Probolinggo, 10 Juli 2025

Nomor : SP2HP/ 59/VII/RES.1.11./2025/Reskrim
Klasifikasi : BIASA
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyelidikan

Kepada

Yth. Sdr. PRAYOGA D.
Jl. Raya P Sudirman 304 Rt. 003 Rw. 007 Kel. Jati Kec. Mayangan

Di

Probolinggo

1. Rujukan :
 - a. Pasal 109 ayat (2) Undang-undang nomor 8 Tahun 1981 tentang Hukum Acara Pidana;
 - b. Undang-undang nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
 - c. Surat Pengaduan A.n PRAYOGA DEARWANSYAH tanggal 24 Juni 2025;
 - d. Surat Perintah Penyelidikan Nomor :SP.Lidik/506/VII/RES.1.11./2025/ Reskrim tanggal 10 Juli 2025.
2. Berdasarkan rujukan tersebut di atas, diberitahukan bahwa pengaduan saudara tentang dugaan telah terjadinya peristiwa Tindak Pidana Barang siapa dengan maksud untuk menguntungkan diri sendiri atau orang lain secara melawan hukum, dengan memakai nama palsu atau martabat palsu, dengan tipu muslihat, atau rangkaian kebohongan, menggerakkan orang lain untuk menyerahkan suatu barang, atau supaya memberi hutang maupun menghapuskan piutang, dihukum karena penipuan, sebagaimana dimaksud dalam pasal 372 KUHP yang terjadi di rumah yang terletak di Jl. Raya P Sudirman 304 Rt. 003 Rw. 007 Kel. Jati Kec. Mayangan pada hari Senin tanggal 23 Juni 2025 sekitar jam 08.00 Wib, telah dilakukan penelitian terhadap laporan Saudara tersebut, untuk selanjutnya akan kami tindak lanjuti dengan melakukan penyelidikan berupa klarifikasi dengan meminta keterangan saksi-saksi dan mengumpulkan alat bukti serta barang bukti yang terkait peristiwa dimaksud, untuk perkembangan penyelidikan lebih lanjut akan kami beritahukan berikutnya.
3. Guna kepentingan penyelidikan laporan saudara, maka kami menunjuk selaku Penyelidik yaitu :
 - a. Nama : SAIFUL HUDA EKA N.W
 - b. Pangkat : BRIPDA
 - c. Unit Idik : I (PIDUM)
4. Kami mengimbau saudara agar mewaspada bentuk-bentuk penipuan berkenaan proses penyelidikan perkara tersebut dengan modus antara lain sebagai berikut :
 - a. Setiap orang yang mengaku Kapolres Probolinggo Kota/Kasat Reskrim/Kanit/Penyidik yang meminta imbalan uang/barang dengan janji membantu perkara laporan saudara.
 - b. Setiap orang yang menyatakan dapat membantu perkara saudara dengan meminta imbalan uang/barang.
5. Apabila ada keluhan dalam pelayanan penyelidikan, agar disampaikan kepada Kami dengan cara menghubungi Pengawas Penyidikan IPTU TRI SUSWAHYUDI, S.H., M.M. dan Penyelidik BRIPDA SAIFUL HUDA EKA N.W No. Hp : 087737218631. atau dapat dilihat dengan mengakses situs atau web SP2HP online : sp2hp.bareskrim.polri.go.id dengan pengisian data sesuai dengan benar.
6. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih atas kerjasamanya.

a.n. KAPOLRES PROBOLINGGO KOTA POLDA JATIM

KASATRESKRIM

Selaku Penyidik



ZAENAL ARIFIN, S.H.

INSPEKTUR POLISI SATUNRP 80090499

Tembusan :

1. Kapolres Probolinggo Kota
2. Pengawas Penyidikan



A

+62 899-0697-432



+62 899-0697-432

~ arum

Bukan kontak • Tidak ada grup yang sama

Fitur keamanan

Blokir

Tambah



Selamat malam, Konfirmasi tagihan anda di arthaniaga kenapa belum dibayarkan pak/bu?

18.25

Kami ingatkan kembali untuk segera membayarkan tagihan Anda sebelum berakhirnya hari ini. Jika hari ini belum ada konfirmasi pembayaran dan kami cek data Anda besok pagi belum juga ada pembayaran, maka kami akan alihkan data Anda ke Agen penagihan selanjutnya.Terima kasih

bayarkan minimal tenor pertama, jika dana kurang silahkan ajukan cicilan sesuai dana yang ada sebelum jam 23.30 wib

21.16



Hari ini



Ketik pesan





+62 895-4031-27891

terakhir dilihat hari ini pukul 19.10



Pag? 08.59

Yth nasabah
Saya Fredy
mengingatkan kembali Tagihan
Bpk/ibu di Aplikasi **ARTHA NIAGA**
masih belum Dibayarkan, **Dilunasi/**
tenor/cicilan Tagihan Bpk/ibu sudah
keterlambatan dikenakan denda
berjalan setiap hari. Segera lunasi
sebelum beresiko denda semakin
banyak.

Jika pembayaran lunas hari ini ada
potongan diskon **1%** maka anda
berkesempatan mendapatkan
pengajuan dana kembali dengan
limit yang lebih tinggi dari
sebelumnya, Tolong kerja sama
dan sikap kooperatif, kami tunggu
pembayarannya sebelum jam 09.30
Trimah kasih.

08.59

Yth bpk/ibu nasabah
KSP ARTHA NIAGA Disegerakan
pembayarannya maksimalkan
sekarang, agar kami juga dapat
membantu anda segera jika terjadi
kendala. Mohon kerja sama nya,
pelunasan dapat kesempatan
untuk kenaikan limit selanjutnya.
Dibayarkan sekarang ya tolong kerja



Ketik pesan





E

+62 895-0529-5044

terakhir dilihat hari ini pukul 06.33



Harap kooperatif dan lebih tanggung jawab atas kewajiban yang belum Bapak/ Ibu selesaikan hingga saat ini sebelum data dialihkan ke Agen penagihan selanjutnya.

10.55

Mohon maaf .saya tidak pernah mengajukan pinjaman.

12.17



ibu silahkan cek di mbanking ibu

ARTOS

A.N: ERNI SUGIARTI

NO. REK: 108318922096

12.18

silahkan cek di tgl 23 juni 2025 jam 17.23.00

12.19

ibu melakukan pencairan dana di tgl tersebut dengan no rekening tersebut

12.19

pencairan dana itu perlu verifikasi diri ibu sendiri

12.19

tidak mungkin orang lain yg mencairkan ya

12.19

dan itu masuk ke rekening ibu, jika ibu tdk merasa mencairkan dana. berarti dananya masih ada di dalam



Ketik pesan





E

+62 895-0529-5044

terakhir dilihat hari ini pukul 06.33



Nggak mungkin Ibu orang lain itu
bisa mendaftarkan bank atas nama
Ibu

12.22

kalau emang gaada uangnya kan
bisa bilang bu

12.22

banyak opsi keringanan

12.23

ibu bisa cicil bahkan sesuai dana yg
ibu punya

12.23

bisa lakukan perpanjangan jatuh
tempo jika memang tdk bisa
bayarkan skrng,biayanya lebih ringan

12.23

coba ibu tanya anak ibu siapa tau
mereka yg memakai nama ibu

12.23

data ibu lengkap disini jangan main"
ya jangan berbohong, jika memang
dananya blm ada bisa ajukan
keringanan dengan cicilan..

12.24

+62 895-0529-5044

data ibu lengkap disini jangan main" ya
jangan berbohong, jika memang dananya
blm ada bisa ajukan keringanan dengan

Saya GK takut ...saya GK pinjam ...



Ketik pesan





E

+62 895-0529-5044

terakhir dilihat hari ini pukul 06.33



Rekening apa .. 12.20 ✓

ARTOS 12.20

Bank apa 12.20 ✓

atas nama ibu 12.20

Ya Alloh mohon maaf saya GK punya
no rek itu ..jg mengada ada 12.21 ✓

Saya GK punya bank itu 12.21 ✓

Nggak mungkin Ibu orang lain itu
bisa mendaftarkan bank atas nama
Ibu 12.22kalau emang gaada uangnya kan
bisa bilang bu 12.22

banyak opsi keringanan 12.23

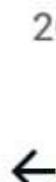
ibu bisa cicil bahkan sesuai dana yg
ibu punya 12.23bisa lakukan perpanjangan jatuh
tempo jika memang tdk bisa
bayarkan skrng,biayanya lebih ringan
12.23

coba ibu tanya anak ibu siapa tau



Ketik pesan





E

+62 895-0529-5044

terakhir dilihat hari ini pukul 06.33



jangan karna ibu menyangkal malah
data ibu yg kena disini ya. tolong
kerjasamanya tanggung jawab nya



12.25

tapi disini data ibu lengkap

12.25

ga mungkij ibu tdk mendaftar di
aplikasi?

12.25



Data apa itu

12.25 ✓

silahkan tanyakan keluarga terdekat
siapa tau mereka yg memakai data
ibu

12.26

Anda

Data apa itu

daftar di aplikasi pinjaman kan ada
verifikasi muka ibu dan ktp bu.. tidak
bisa langsung pinjam

12.26

dan itu memakai muka selfie ibu
sendiri

12.26

apakah ada yg pernah menyuruh ibu
melakukan verifikasi?

12.26

Oh iya

12.26



Ketik pesan





E

+62 895-0529-5044

terakhir dilihat hari ini pukul 06.33



ibu silahkan cek di mbanking ibu

ARTOS

A.N: ERNI SUGIARTI

NO. REK: 108318922096

12.29

silahkan cek di tgl 23 juni 2025 jam
17.23.00

12.29

Sesuai GK .no rek dg no saya

12.29

Itu kan atas nama Ibu dan nomornya
juga tercantum di aplikasi pinjaman
nggak mungkin bisa pinjam tanpa
verifikasi muka dan KTP Bu

12.31

nomor ibu ini bisa telpon tidak?biar
kami jelaskan

12.31

+62 895-0529-5044

ibu silahkan cek di mbanking ibu

ARTOS...

Gini ya, anda kira saya bodoh , ini
saja no rekeningnya sudah beda,
terus bukti Masuk ke rekening
saya juga ga. Ini saya bisa melacak
keberadaan anda, dan skrang
saya sudah buat tuduhan laporan
kepada anda, siap siap ya anda

Ketik pesan





E

+62 895-0529-5044

terakhir dilihat hari ini pukul 06.33



Ya kan di sini Ibu itu sebagai peminjam Bu di aplikasi kami masa saya yg suruh ngecek rekening Ibu di bank artos gimana sih

Diedit 12.36

disini tagihan ibu jatuh tempo ada Rp. **1335000** dengan pengajuan pinjaman sebesar **1.000.000**

12.37



Bank artos apa? Gini aja kamu akan hubungan langsung dengan polisi habis ini. Dikira ga tau ya keberadaan mu sekrang

12.37 ✓✓

+62 895-0529-5044

disini tagihan ibu jatuh tempo ada Rp. 1335000 dengan pengajuan pinjaman sebesar 1.000.000

Wkwkw ga gua bayar

12.38 ✓✓

Ngpain

12.38 ✓✓

Saya ga pinjam disuruh bayar

12.38 ✓✓

Anda

Wkwkw ga gua bayar

lu mah emng udh niat galbay

12.45

menghindar aja bisanya

12.45



Ketik pesan





E

+62 895-0529-5044

terakhir dilihat hari ini pukul 06.33



disini tagihan ibu jatuh tempo ada
Rp. **1335000** dengan pengajuan
pinjaman sebesar **1.000.000**

12.37

Bank artos apa? Gini aja kamu akan
hubungan langsung dengan polisi
habis ini. Dikira ga tau ya keberadaan
mu sekrang

12.37 ✓✓

+62 895-0529-5044

disini tagihan ibu jatuh tempo ada Rp.
1335000 dengan pengajuan pinjaman
sebesar 1.000.000

Wkwkw ga gua bayar

12.38 ✓✓

Ngpain

12.38 ✓✓

Saya ga pinjam disuruh bayar

12.38 ✓✓

Anda

Wkwkw ga gua bayar

lu mah emng udh niat galbay

12.45

menghindar aja bisanya

12.45

disini kita punya bukti pencairan
pinjaman ya

Diedit 12.45

Waduh rugi saya ..melayani anda

12.53 ✓✓



Ketik pesan





A

+62 821-2753-7538

terakhir dilihat kemarin pukul 15.04



12.49 ✓✓

Bank apa . 12.50 ✓✓

No rek apa 12.50 ✓✓

Baik di tunggu yah 12.53

bukti pencairan dana

Nominal Ditransfer

IDR 1,000,000

Tanggal Dibuat

2025-06-23 17:23:00

Nama Pemilik Rekening

ERNI SUGIARTI

Bank

ARTOS

Nomor Rekening

108318922095

...



12.57

Itu bukti pencairannya jika memang ibu benar-benar yakin masih belum melakukan peminjaman di aplikasi Artha niaga

12.57

Maka coba ibumu bukan mutasi di rekening ibu sesuai tanggal dan jam yang tertera di sini dan SS kan dan kirim ke kami

12.57

Mungkin anda kurang pintar ..coba cek bank n namanya ..sesuai apa tidak ..

13.11 ✓✓



Ketik pesan





A

+62 821-2753-7538

terakhir dilihat kemarin pukul 15.04



Akun bisnis • Bergabung bulan lalu

Blokir

Tambah

Selamat siang ibu

12.43

Ini tagihannya di aplikasi Arta niaga
kenapa masih belum diselesaikan
ya?

12.43

...

Apakah anda punya masalah
atau kendala dalam proses
pembayarannya

12.43

Kau memang ada kendala atau
keluhan tolong disampaikan di
melalui WhatsApp ini

12.44

Siapa tahu di sini kami bisa bantu
masalah nya

12.44

Baik tolong scensorstkan pinjaman
saya klu ada

12.49 ✓✓

Bank apa .

12.50 ✓✓

No rek apa

12.50 ✓✓

Baik di tunggu yah

12.53



Ketik pesan





Rincian Pinjaman

Cukup Bayar

Rp 2.222.450 Rp 2.229.950

Selanjutnya dapat pinjam maksimal
hingga Rp 2.550.000

Periode 1/4 **Rp 1.336.850**

10 Jul 2025 **Denda Keterlambatan Rp 135.000**

Periode 2/4 **Rp 223.275**

25 Jul 2025

Periode 3/4 **Rp 223.275**

24 Agu 2025

Periode 4/4 **Rp 446.550**

22 Nov 2025

Terlambat **15 Hari**

Total Denda **Rp 135.000**

Potongan (Pelunasan Awal): **Rp 7.500**

Bayar

Jatuh Tempo
+7 hari / +14 hari

Promo



Rincian Pinjaman

Rincian Pinjaman

Jumlah Pinjaman	Rp 1.500.000
Durasi Pinjaman	150 Hari
Total Biaya (Termasuk PPN)	Rp 754.950
Kupon	Kupon Rp 160.000
Rekening Bank	BPD Jawa Timur(0426)
Perjanjian Pinjaman	(Perjanjian Pinjaman)

Waspada Penipuan! Hanya lakukan pembayaran ke kode pembayaran yang tertera di aplikasi PinjamDuit

Riwayat

❗ Telah Menunggak

22 Nov 2025 10:27:00

Mohon lunasi tepat waktu untuk

Potongan (Pelunasan Awal): **Rp 7.500**

Bayar

Jatuh Tempo
+7 hari / +14 hari





Jakarta, 07 Juli 2025

Nomor : PPG/CSV/072025/1.0/005

Lampiran 80

Perihal : Fraud/Scamming

Kepada Yth,

Ibu Erni Sugiarti

Probolinggo, Jawa Timur

Dengan hormat,

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Menindaklanjuti pengaduan dari konsumen, berikut informasi yang dapat kami sampaikan:

Nama : Erni Sugiarti

No ticket : P250603410

Pengaduan : Fraud Eksternal

Handphone : 089621280963

1. Penjelasan Kasus Pengaduan.

Konsumen Ibu Erni Sugiarti telah mengajukan keluhan terkait penipuan pada tanggal 25 Juni 2025 dengan nomor tiket P250603410.

2. Tindakan yang Telah Dilakukan.

Pada tanggal 25 Juni 2025, Tim layanan pelanggan menghubungi Konsumen dan nomor handphone Kuasa Hukum melalui kontak telpon atau nomor Whatsapp terkait dengan pengaduan penipuan pada portal OJK.



Pada tanggal 25 Juni 2025 Kuasa Hukum Konsumen atas nama Bapak Prayoga Dearwansah merespon pesan whatsapp dan komunikasi dilanjutkan dengan Bapak Prayoga Dearwansah pada nomor handphone 089504104598. Kuasa Hukum Konsumen menjelaskan bahwa tagihan yang ada di akun pinjaman atas nama Ibu Erni Sugiarti pada tanggal 2025-06-23 sebesar Rp3,920,000,- tidak merasa di lakukan pinjaman tersebut. Kuasa Hukum Konsumen memberikan bukti-bukti kepada tim Layanan pelanggan, dan tim Pelayanan pelanggan menerima bukti-bukti tersebut.

Berdasarkan hasil pengecekan dari bukti-bukti yang diberikan dan pengecekan pada sistem kami, untuk status transaksi Konsumen telah berhasil di cairkan ke dalam nomor rekening yang terdaftar. Tim layanan pelanggan memberikan informasi dan edukasi untuk transaksi Konsumen tersebut dilakukan atas permohonan pengajuan peminjaman yang di ajukan dari pemilik akun masing-masing pinjaman dan dana yang diajukan telah di kirimkan ke dalam nomor rekening yang terdaftar di dalam aplikasi Pinjamin, sehingga dana yang telah berhasil dikirimkan untuk tagihan tetap dilakukan penyelesaian pembayaran.

Kuasa Hukum Konsumen mengkonfirmasi untuk tagihan tersebut akan dilakukan penyelesaian dan mengajukan permohonan untuk keringanan pembayarannya. Tim layanan pelanggan merespon permohonan pengajuan keringanan yang diajukan dan memberikan informasi bahwa permohonan pengajuan keringanan yang diajukan dapat disetujui untuk tagihan yang terkena penipuan serta tagihan peminjaman lainnya yang saat ini sedang berjalan.

Sejak tanggal 25 Juni 2025 s/d 07 Juli 2025 Tim layanan pelanggan telah berkomunikasi dengan Kuasa Hukum Konsumen secara aktif, dan keluhan dapat terselesaikan dengan baik.



PT PROGO PUNCAK GROUP
office@mail.pinjamin.com

3. Kesimpulan.

Setelah dilakukan proses tindak lanjut, pengaduan yang diajukan oleh Kuasa Hukum Konsumen telah terselesaikan sesuai dengan prosedur yang berlaku.

Jika Kuasa Hukum Konsumen atau Konsumen memiliki pertanyaan lebih lanjut di masa mendatang, dapat menghubungi layanan pelanggan kami melalui telepon di 021-30208030 atau melalui email di cs@mail.pinjamin.com.

Demikian kami sampaikan laporan tindak lanjut penyelesaian pengaduan ini. Kami akan terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan kami dalam menangani setiap keluhan Konsumen.

PT Progo Puncak Group

Supervisor Customer Service

Deni Mardian

PT Progo Puncak Group



Bukti Percakapan Dengan Konsumen

25/06

Frni Sugiarti

HARI INI

🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Hanya orang di chat ini yang bisa membaca, mendengarkan, atau membagikannya. Klik untuk mempelajari selengkapnya.

Selamat siang Yth Ibu Erni Sugiarti,

Perkenalkan saya CS Pinjamin Nugraha dengan Nomor Staff 75.

Kami ingin mengkonfirmasi mengenai keluhan Ibu yang disampaikan melalui layanan pengaduan portal OJK terkait dengan Ibu terkena penipuan yang terjadi pada tanggal 23 Juni 2025, benar ya bu?

Mohon untuk dapat mengkonfirmasinya kembali ya bu.

Terima kasih.

Hotline: **02130208030**
Email : cs@mail.pinjamin.com

13.17 ✓



25/06 89621280963



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔎 ⋮

HARI INI

🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Hanya orang di chat ini yang bisa membaca, mendengarkan, atau membagikannya. Klik untuk mempelajari selengkapnya.

Selamat siang Yth Bapak/Ibu,

Perkenalkan saya CS Pinjamin Nugraha dengan Nomor Staff 75.

Kami ingin mengkonfirmasi mengenai keluhan Bapak/Ibu yang disampaikan melalui layanan pengaduan portal OJK terkait dengan Klien Bapak/Ibu a.n Ibu Erni Sugiarti terkena penipuan yang terjadi pada tanggal 23 Juni 2025, benar ya?

😊 Kami menantikan balasan dari Bapak/Ibu. Semoga hari Bapak/Ibu menyenangkan. Terima kasih.

Hotline : **02130208030**

Email : cs@mail.pinjamin.com

Salam Hangat,
Tim Eskalasi,
Pinjamin.

14.00 ✓

PT Progo Puncak Group

📍 Menara Caraka, Jl. Mega Kuningan Barat Blok E.4.7 No.1,
Kawasan Mega Kuningan, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan, 12950



25/06 89504104598



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



HARI INI

🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Hanya orang di chat ini yang bisa membaca, mendengarkan, atau membagikannya. Klik untuk mempelajari selengkapnya.

Selamat siang Yth Bapak/Ibu,

Perkenalkan saya CS Pinjamin Nugraha dengan Nomor Staff 75.

Kami ingin mengkonfirmasi mengenai keluhan Bapak/Ibu yang disampaikan melalui layanan pengaduan portal OJK terkait dengan Klien Bapak/Ibu a.n Ibu Erni Sugiarti terkena penipuan yang terjadi pada tanggal 23 Juni 2025, benar ya?

Kami menantikan balasan dari Bapak/Ibu. Semoga hari Bapak/Ibu menyenangkan. Terima kasih.

Hotline : **02130208030**

Email : cs@mail.pinjamin.com

Salam Hangat,
Tim Eskalasi,
Pinjamin.

14.02 ✓

PT Progo Puncak Group

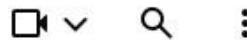


PT PROGO PUNCAK GROUP
office@mail.pinjamin.com

25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Pinjamin.

14.02 ✓

Anda

Selamat siang Yth Bapak/Ibu,
...

Siang bapak/ibu betul. Kami sangat butuh bantuannya

14.23

 1000491356.jpg
JPG • 2 MB

14.23

 bca1_surat pemblokiran (1).pdf
PDF • 3 halaman • PDF • 92 kB

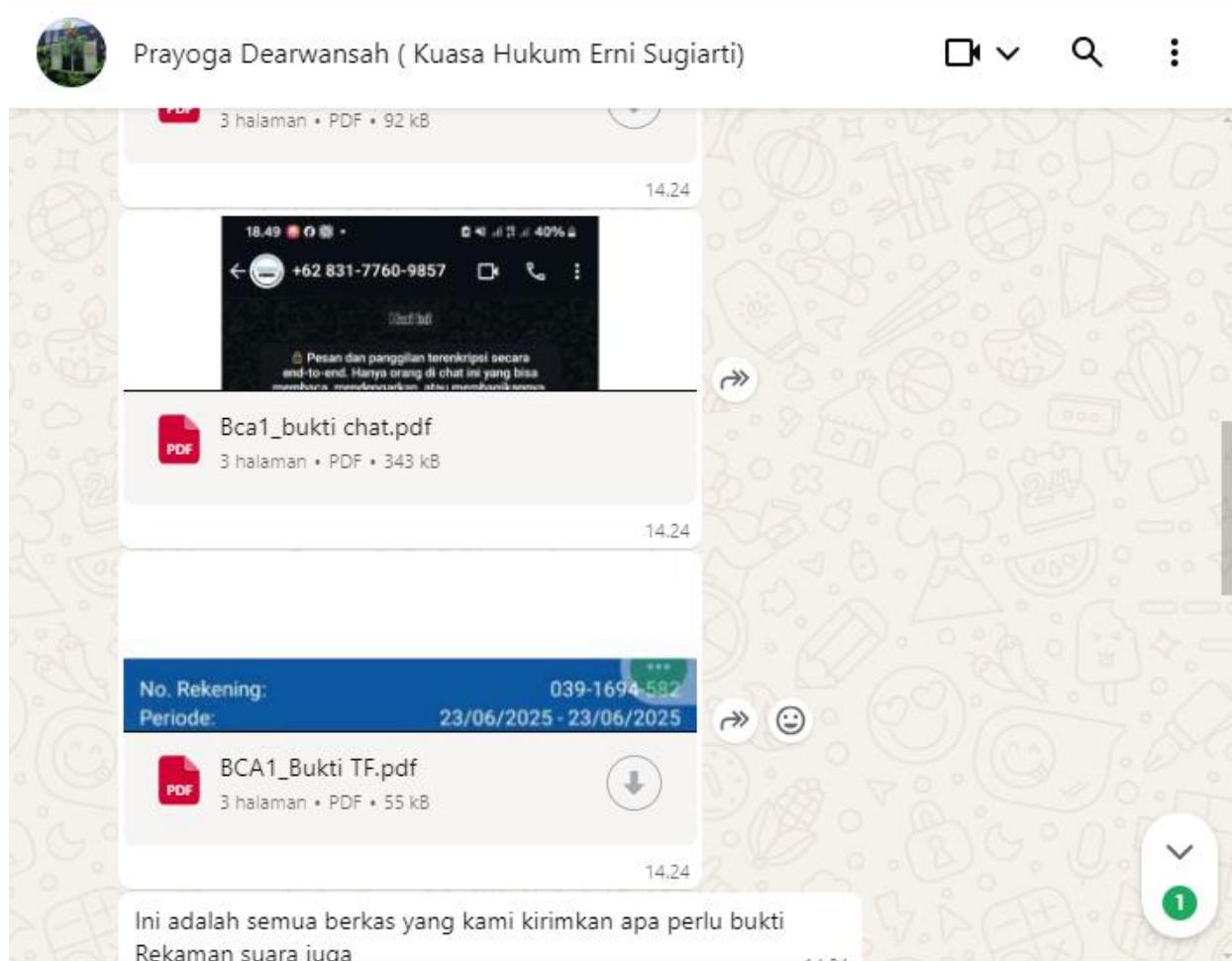
14.24

18.49 0 0 40% □

PT Progo Puncak Group

📍 Menara Caraka, Jl. Mega Kuningan Barat Blok E.4.7 No.1,
Kawasan Mega Kuningan, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan, 12950

25/06



PT Progo Puncak Group

Menara Caraka, Jl. Mega Kuningan Barat Blok E.4.7 No.1,
Kawasan Mega Kuningan, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan, 12950

25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Baik Bapak/Ibu, Terima kasih atas respon dan tanggapannya yang diberikan. Dan terima kasih atas bukti-bukti yang telah di berikan ya.

Selanjutnya kami mengkonfirmasi agar prosesnya dapat kami bantu secara maksimal, nomor yang dapat berkomunikasi pada nomor berapa ya pak/bu? Karena kedua nomor yang dicantumkan ini **089621280963 / 089504104598** merespon pesan kami.

Mohon konfirmasinya kembali.

14.32 ✓

Anda

Baik Bapak/Ibu, Terima kasih atas respon dan tanggapannya yang diberikan. Dan terima kasih atas bukti-bukti yang telah di berikan ...

😊 AI

Yang ini saya ya pak

14.33

089504104598 14.33

Satu nomer aja 14.33

Kebetulan nomer yang **082330539187** ini diretas semua data dan nomernya makannya saya pakai nomer ini sementara sampe aman, kalau tidak pak mereka pakai nomer **082330539187**

1

PT Progo Puncak Group



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



sebagai tindak kriminal, tlong ya pak segera dibantu diganti
HARI INI

Diedit 14.33

Namun pihak cs pinjamin bilang tidak bisa dirubah 14.33

Baik pak/bu, dikarenakan saat ini kami sudah terhubung dan bisa berkomunikasi dengan Bapak/Ibu maka proses komunikasi keluhan ini akan melalui nomor whatsapp ini ya.

Baik kami mengkonfirmasi, untuk keluhan kasus penipuan ini sebelumnya Ibu Erni telah terhubung dengan rekan kami dan sudah di jelaskan juga bahwa untuk kasus ini telah diberikan keringanan pembayaran. Apakah Bapak/Ibu mengetahuinya?

14.41 ✓

1 PESAN BELUM DIBACA

A Anda

Baik pak/bu, dikarenakan saat ini kami sudah terhubung dan bisa berkomunikasi dengan Bapak/Ibu maka proses komunikasi keluh...



Ya mengetahuinya pak. Namun keringannya hanya terkait tenor

14.42



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔍 ⋮

Namun pinjaman yang anda bisa cairkan 14.33

Baik pak/bu, dikarenakan saat ini kami sudah terhubung dan bisa berkomunikasi dengan Bapak/Ibu maka proses komunikasi keluhan ini akan melalui nomor whatsapp ini ya.

Baik kami mengkonfirmasi, untuk keluhan kasus penipuan ini sebelumnya Ibu Erni telah terhubung dengan rekan kami dan sudah di jelaskan juga bahwa untuk kasus ini telah diberikan keringanan pembayaran. Apakah Bapak/Ibu mengetahuinya?

14.41 ✓✓

Anda

Baik pak/bu, dikarenakan saat ini kami sudah terhubung dan bisa berkomunikasi dengan Bapak/Ibu maka proses komunikasi keluhan...

😊 AI

Ya mengetahuinya pak. Namun keringannya hanya terkait tenor

14.42

Baik pak/bu, kami mengkonfirmasi untuk hal tersebut keinginan Bapak/Ibu agar keluhan ini dapat terselesaikan, penyelesaiannya akan seperti apa ya? Bapak/Ibu dapat informasikan dengan kami dan kami akan coba bantu mengajukannya kepada tim terkait kami.

14.47 ✓✓

PT Progo Puncak Group



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Yth. Tim Customer Service
PT Progo Puncak Group / Aplikasi Pinjamin
Di Tempat

Dengan hormat,

Saya mengajukan keluhan dan permohonan mediasi secara resmi atas salah satu tagihan dalam sistem aplikasi Pinjamin atas nama Erni Sugiarti (Nomor sebelumnya: 082330539187). Untuk keperluan penyelesaian yang lebih terarah, seluruh komunikasi dan tanggung jawab telah saya ambil alih, dan mohon agar data pengguna diperbarui menjadi:



Nama: Prayoga Dearwansah
Nomor Aktif: **089504104598**



Permasalahan
Terdapat tagihan sebesar Rp3.920.000 yang saya anggap tidak sesuai dan sangat memberatkan. Berdasarkan penelusuran dan pemahaman saya, terdapat kejanggalan dalam proses transaksi atau nominal yang tidak sepenuhnya dimengerti oleh pihak pemilik awal akun.

Maka dari ...[Baca selengkapnya](#)

Diedit 15.07

PT Progo Puncak Group



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



BAPAK/IIBU, TERIMA KASIH ATAS INFORMASI YANG TELAH DI BERIKAN.

HARI INI

Setelah kami berkoordinasi dengan tim terkait kami untuk keluhan Bapak/Ibu. Kami informasikan untuk terkait untuk proses penghapusan tagihan yang telah kami cairkan sebesar Rp3,920,000,- pada tanggal **2025-06-23** ke dalam nomor rekening yang didaftarkan di dalam aplikasi Pinjamin, hal tersebut kami belum dapat disetujui dikarenakan dana yang telah kami cairkan ke dalam nomor rekening terdaftar maka tagihan tersebut tetap dilakukan pembayaran. Untuk dana yang telah di kami berikan digunakan atau tidaknya hal tersebut sudah di luar kuasa dari pihak kami.



Namun apabila Bapak/Ibu ingin dapat menyelesaikan pembayaran tagihan tersebut, kami dapat bantu memberikan keringanan pembayaran kepada Bapak/Ibu untuk tagihan pada tanggal **2025-06-23** dapat di bayarkan sesuai dengan nominal pencairan sesuai dana yang kami kirimkan ke dalam nomor rekening terdaftar. Pembayaran tersebut dapat di lakukan dengan cara proses pembayaran angsuran atau pelunasan pembayaran.

Apakah Bapak/Ibu menerima dari solusi yang telah kami tawarkan? Agar kendala ini dapat terselesaikan.

15.27 ✓

1 PESAN BELUM DIBACA



PT Progo Puncak Group



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔍 ⋮

Apakah diperlukan intervensi dari otoritas yang telah kami tawarkan? Agar **HARI INI** dapat terselesaikan.

15.27 ✓

"Saya ingin mengingatkan bahwa jika pihak Pinjamin tidak menyelesaikan keluhan saya secara profesional, lalu tetap berupaya menekan, meneror, atau mempermalukan saya, maka saya akan mengajukan laporan resmi ke OJK dan Kepolisian. Saya juga memiliki kenalan di lingkungan OJK Jawa Timur yang dapat memfasilitasi proses ini sesuai aturan yang berlaku.

Hak saya sebagai konsumen dilindungi oleh UU dan POJK. Jika pihak Pinjamin tetap bersikap sepihak, saya tidak segan untuk mengambil langkah hukum serta menyampaikan pengalaman ini secara terbuka ke publik dan media sosial agar masyarakat paham akan bahaya praktik pinjol yang menyimpang.

15.29

Yth. Tim Customer Service
PT Progo Puncak Group / Aplikasi Pinjamin

▼

Dengan hormat,

Saya, Prayoga Dearwansah (kontak aktif: 089504104598),
mengajukan permohonan mediasi dan keringanan terhadap
tagihan atas nama Erni Sugiarti (**082330539187**).

Sebagaimana sudah saya sampaikan sebelumnya, tagihan

▼

PT Progo Puncak Group



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)
mengetik...

□ ▾ 🔎 ⋮

Yth. Tim Customer Service
PT Progo Puncak Group / Aplikasi Pinjamin

Dengan hormat,

Saya, Prayoga Dearwansah (kontak aktif: 089504104598),
mengajukan permohonan mediasi dan keringanan terhadap
tagihan atas nama Erni Sugiarti (**082330539187**).

Sebagaimana sudah saya sampaikan sebelumnya, tagihan
sebesar Rp3.920.000 dirasa tidak masuk akal dan tidak sesuai
dengan kondisi riil transaksi, sehingga saya meminta
penghapusan atau minimal pengurangan sebesar 50% dari total
tersebut.

⚠ PERINGATAN RESMI & PERNYATAAN PENGAWALAN KASUS
Apabila dalam waktu maksimal 1 x 24 jam sejak surat ini diterima
tidak ada respon atau tidak ada persetujuan terkait pengurangan
setidaknya 50%, maka:

Saya akan mengawal kasus ini secara hukum, dengan melaporkan
ke:

OJK (Otoritas Jasa Keuangan)

Satgas Waspadai Investasi



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)
mengetik...



Pengalaman pribadi yang mencoreng etika pinjaman online,
agar masyarakat tidak menjadi korban berikutnya.

📌 Saya Tegaskan:

Saya tidak menolak membayar. Saya hanya ingin penyelesaian
yang adil dan manusiawi.

Saya siap melunasi 9 pinjaman aktif lainnya jika permohonan
pengurangan ini disetujui.

Saya akan tetap menjadi pengguna aktif, asalkan pihak aplikasi
menunjukkan itikad baik.

Saya percaya PT Progo Puncak Group tidak ingin kehilangan
kepercayaan publik dan nasabah loyal karena hanya gagal
menangani satu keluhan konsumen dengan baik.

Demikian pernyataan ini saya sampaikan sebagai bentuk
keseriusan dan itikad baik saya dalam menyelesaikan
permasalahan ini secara profesional dan bermartabat.

Hormat saya,
Prayoga Dearwansah
089504104598
Surabaya

Diedit 15:32

PT Progo Puncak Group



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔎 ⋮

Kepada Tim Pinjamin,

HARI INI

Saya ingin menyampaikan kondisi sebenarnya yang terjadi pada akun atas nama Ibu Erni Sugiarti.

Tagihan yang muncul ini justru berasal dari adanya pihak lain yang berusaha masuk ke akun beliau. Setelah itu, teror dan telepon masuk setiap hari, yang membuat Ibu Erni merasa tidak nyaman dan terganggu secara mental. Bahkan, sekarang sudah mulai melibatkan pihak keluarga dan orang sekitar, yang jelas melanggar batas dan etika penagihan.

Karena alasan itu pula, kami mengajukan permohonan pergantian nomor HP menjadi atas nama saya, Prayoga Dearwansah (**089504104598**). Karena nomor lama sudah tidak lagi aman dan justru menjadi sumber gangguan.

💡 Kenapa Bu Erni Belum Bisa Bayar?

Saya ingin tim Pinjamin tahu, bahwa Bu Erni adalah orang baik dan bertanggung jawab. Dia tidak pernah punya niat lari dari kewajiban. Tapi saat ini, beliau sedang dalam masa sulit dan trauma karena tekanan yang diterima dari berbagai arah.

Itulah kenapa pembayaran belum bisa dilakukan. Bukan karena tidak mau bayar, tapi karena terlalu banyak tekanan tidak



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Itulah kenapa pembayaran belum bisa ~~dilakukan~~ **HARI INI**. Bukan karena tidak mau bayar, tapi karena terlalu banyak ~~debt~~ dan tidak manusiawi yang membuat situasi makin rumit.

? Kenapa Pinjamin Tidak Mau Membantu?

Kami heran, kenapa aplikasi seperti Pinjamin tidak menunjukkan empati dan bantuan kepada nasabah yang sebenarnya niatnya baik?



Apa gunanya aplikasi ini berkembang kalau tidak ada rasa peduli terhadap pengguna setia yang sedang menghadapi masalah?

Oleh karena itu, saya mohon sekali lagi, agar:

Tagihan sebesar Rp3.920.000 bisa dihapuskan atau dikurangi setidaknya 50%, karena ini bukan sepenuhnya tanggung jawab Bu Erni.

Ganti nomor HP resmi akun menjadi atas nama saya, agar komunikasi bisa berjalan lebih sehat dan aman.

Jika tidak ada penyelesaian dalam 1x24 jam, maka saya akan:

Melaporkan ke OJK, LBH, dan pihak berwenang lainnya, karena saya tahu ini termasuk bentuk pelanggaran perlindungan ~~konsumen~~.





25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Oleh karena itu, saya moncong sekali lagi, agar:

Tagihan sebesar Rp3.920.000 bisa dihapuskan atau dikurangi setidaknya 50%, karena ini bukan sepenuhnya tanggung jawab Bu Erni.

Ganti nomor HP resmi akun menjadi atas nama saya, agar komunikasi bisa berjalan lebih sehat dan aman.

Jika tidak ada penyelesaian dalam 1x24 jam, maka saya akan:

Melaporkan ke OJK, LBH, dan pihak berwenang lainnya, karena saya tahu ini termasuk bentuk pelanggaran perlindungan konsumen.

Menyampaikan seluruh kronologi ke publik sebagai bentuk perlindungan terhadap masyarakat lain.

Saya berharap tim Pinjamin bisa bersikap adil dan manusiawi, serta menunjukkan bahwa perusahaan ini masih peduli pada nasabah yang berniat baik.

Hormat saya,
Prayoga Dearwansah
089504104598

15.40



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Pak ini segera di acc sebelum saya pengaduan kembali ke OJK karena saya ada akses tersebut , saya sudah menyetujui menurut skema ini. Daripada ibu erni ini nunggak dan ga mau membayar. Ini tolong dihapuskan segera dendanya

Diedit 15.54

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

Kami saat ini sangat memahami kondisi Ibu Erni sebagai pemilik tagihan dan saat ini kami ingin membantu untuk dapat menyelesaikan keluhan tersebut. Dan terkait dengan pesan penagihan, Bapak/Ibu kami mohon untuk dapat memberikan bukti pesan penagihan yang diterima agar kami dapat meneruskan pesan penagihan ke tim terkait guna dilakukan pengecekan lebih lanjut.

Untuk proses perubahan/pergantian nomor handphone, mohon maaf untuk hal tersebut proses perubahan/pergantian nomor handphone di dalam aplikasi Pinjamin tidak dapat di proses ya.

Baik pak/bu, mengenai permohonan pengajuan pembayaran keringanan 50% tagihan yang sudah cairkan ini akan kami bantu coba ajukan terlebih dahulu kepada tim terkait kami, mohon kesediannya untuk dapat menunggu.

PT Progo Puncak Group



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔎 ⋮

Baik bapak ini saya tunggu kira kira prosesnya berapa lama ?

16.00

Kepada Yth. Tim Pinjamin,

Terima kasih atas respon yang diberikan.

Terkait permintaan bukti penagihan, dengan hormat saya sampaikan bahwa tidak perlu dilanjutkan atau dibantu dalam hal penagihan. Kami ingin fokus pada penyelesaian secara sistematis dan administratif saja, bukan proses penagihan manual.

Yang paling penting saat ini adalah:

Simulasi cicilan yang saya ajukan mohon segera disetujui (ACC)

Kami sudah mengajukan permintaan penyesuaian tenor dan pengurangan tagihan agar dapat dibayar secara manusiawi dan terukur.

Mohon sistem akun atas nama Ibu Erni Sugiarti segera diperbarui

Agar sesuai dengan data terbaru dan skema cicilan yang telah kami sepakati. Ini penting untuk kelancaran proses pembayaran mulai 25 Juli 2025.



😊 AI

PT Progo Puncak Group



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



diperbarui

Agar sesuai dengan data terbaru dan skema cicilan yang telah kami sepakati. Ini penting untuk kelancaran proses pembayaran mulai 25 Juli 2025.

Kami sangat berharap k... [Baca selengkapnya](#)

16.02

Baik pak, apabila seperti itu maka kasus penagihan tidak perlu dilanjutkan ya pak.



Untuk hal tersebut kami akan segera memberikan informasinya kembali melalui pesan whatsapp ini apabila sudah ada informasi terbaru oleh tim terkait kami.

16.23 ✓✓

Kami ingin mengkonfirmasi mengapa Bapak/Ibu megadukan permasalahan ini kepihak OJK pada saat ini kasus ini masih ditangani oleh tim layanan pengaduan kami pak/bu?

16.24 ✓✓

Anda

Baik pak, apabila seperti itu maka kasus penagihan tidak perlu dilanjutkan ya pak. ...

Tidak perlu jika segala macam hal yang saya sampaikan dapat di acc ya kak dan menjadi mediasi yang berarti untuk pinjamin

16.24



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Anda

Baik pak, apabila seperti itu maka kasus penagihan tidak perlu dilanjutkan ya pak. ...

Tidak perlu jika segala macam hal yang saya sampaikan dapat di acc ya kak dan menjadi mediasi yang berarti untuk pinjamin

16.24

1 PESAN BELUM DIBACA

Anda

Kami ingin mengkonfirmasi mengapa Bapak/Ibu megadukan permasalahan ini kepada OJK pada saat ini kasus ini masih di ...

Terima kasih atas responnya.

Saya sampaikan bahwa pengaduan ke OJK bukan berarti tidak menghargai proses internal dari Tim Pinjamin, melainkan sebagai bentuk perlindungan hak saya sebagai konsumen, sesuai dengan yang diatur dalam:

UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

dan POJK No. 77/POJK.01/2016 terkait layanan pinjam meminjam online.



25/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

Dan belum adanya update sistem yang diminta

HARI INI
Langkah ini saya ambil agar proses dapat lebih transparan, profesional, dan terjaga akuntabilitasnya, bukan untuk m...
[Baca selengkapnya](#)

16.26

Baik, Terima kasih atas informasi yang telah diberikan Bapak/Ibu.

Mohon untuk dapat ditunggu.saat ini kami masih mengkonfirmasi dengan tim terkait kami.

16.32 ✓✓

Baik bapak/ibu terima kasih informasinya. Mohon pihak pinjamin jangan menagih terlebih dahulu apalagi memberikan denda dan segala macamnya. kami mohon di acc terlebih dahulu sistem di kami pak/bu, demi kebaikan kita bersama

16.33

Ini saya dan nasabah ibu erni sugiarti, lagi berusaha agar kita segera melunasi semua utang utang kami

16.34

Baik Bapak/Ibu, terkait dengan penagihan Bapak/Ibu tidak perlu khawatir karena kami telah melaporkannya ke tim terkait kami untuk dapat membekukan data-data pemilik tagihan agar pada masa yang akan datang tidak akan menerima pesan penagihan Kembali melalui pesan WhatsApp atau telfon kembali.

16.35 ✓✓

PT Progo Puncak Group



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔎 ⋮

Halo kak dengan saya erni sugiarti disini, ini setelah semua selesai, apa tidak ada pemblokiran lagi. Takutnya pelaku setelah saya bayar cicilannya dan muncul pinjaman, dia tetap meretas

08:34

Tolong ya kak dibantu sekalian pemblokiran nomer kartu. Intinya harus saya yang bisa pinjam. Kalau pakek link dll tlong diamankan karena percuma saya bayar nntik pinjaman yg muncul dideteksi pelaku kembali

08:35

Selamat pagi Ibu Erni Sugiarti,

Baik bu, mengenai pemblokiran kartu mohon maaf bu kami informasikan untuk mengenai hal tersebut kami tidak melakukan , namun kami dapat menyarankan kepada Ibu agar bisa mengunjungi pihak provider untuk dapat meminta bantuan pemblokiran kartu SIM CARD agar nomor tersebut tidak dapat menerima kode OTP.



Kami ingin mengkonfirmasi kepada Ibu, berdasarkan surat kronologi kejadian yang Ibu lampirkan kepada kami, disini Ibu Erni mencari layanan pengaduan pelanggan kredit pintar di Google dan dikarenakan Ibu menginfokan tidak bisa melakukan pengajuan pinjaman maka Ibu mengontak nomor CS Kredit pintar kemudian Ibu mengkonfirmasi ke nomor tersebut melalui



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Erni mencari layanan pengaduan pelanggan kredit pintar di Google dan dikarenakan Ibu menginfokan tidak bisa melakukan pengajuan pinjaman maka Ibu mengkontak nomor CS Kredit pintar kemudian Ibu mengkonfirmasi ke nomor tersebut melalui pesan WhatsApp.

Setelah itu Ibu dikirimkan apk bernama "Digital ttd" dan Bapak/Ibu klik, benar seperti itu ya bu?

09:09 ✓✓

Anda

Selamat pagi Ibu Erni Sugiarti,

...

Bukan maksud saya hentikan pemblokiran di pinjaminnya

09:12

Jika dari kami pemblokiran akun tidak dapat dilakukan ya bu, namun jika nomor handphone yang terdaftar sudah di lakukan pemblokiran maka kode OTP atau kode Verifikasi pinjaman tidak akan masuk diterima ya bu, seperti itu.

Mohon maaf bu, bisa di bantu untuk di konfirmasi pada pesan kami sebelumnya terkait kami mengkonfirmasi kronologi kejadian agar informasi ini kami dapat meneruskannya kepada tim terkait kami.

09:19 ✓✓

PT Progo Puncak Group



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔍 ⋮

proses ini. Saya tidak pernah menyetujui atau melakukan pengajuan secara sadar, dan hal ini murni karena adanya pihak tidak bertanggung jawab yang menggunakan data saya.

Saya sudah melakukan pemblokiran terhadap nomor handphone yang terdaftar agar tidak bisa lagi menerima kode OTP atau verifikasi pinjaman. Maka dari itu, saya juga mohon kebijaksanaan dan keringanan dari pihak Pinjamin agar dapat mempertimbangkan kembali posisi saya sebagai korban.

Selain itu, saya juga sudah mencoba berkomunikasi dengan itikad baik, dan saya berharap kasus ini juga bisa dilihat dari sisi perlindungan konsumen sesuai arahan OJK. Saya siap memberikan kronologi atau bukti tambahan jika diperlukan, agar informasi ini bisa ditindaklanjuti oleh tim terkait.

Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Diedit 09:23



PT Progo Puncak Group



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



mempertimbangkan kembali posisi saya sebagai korban.

Selain itu, saya juga sudah mencoba berkomunikasi dengan itikad baik, dan saya berharap kasus ini juga bisa dilihat dari sisi perlindungan konsumen sesuai arahan OJK. Saya siap memberikan kronologi at...[Baca selengkapnya](#)

Diedit 09:23

Baik bu, kami mengkonfirmasi jadi Ibu mengklik apk yang diberikan pada pesan WhatsApp yang mengaku sebagai CS Kredit pintar tersebut? Dan setelah itu Ibu mengikuti arahan dari pihak yang mengaku sebagai CS tersebut untuk Ibu melakukan pinjaman Rp3.941,000, serta memberikan kode OTP kepada pihak tersebut, benar bu?

09:31 ✓✓

Benar kak 09:33

Tetapi anehnya uangnya tiba masuk ke rekening kak namun langsung jadi tagihan di sistem pinjamin

09:34

Baik bu, kemudian kami mengkonfirmasi pada saat dana pinjaman yang telah di cairkan Rp3.941,000 masuk ke rekening yang terdaftar. Dana tersebut keluar dari rekening Ibu di lakukan oleh Ibu atau secara tiba-tiba dana tersebut telah berpindah ke rekening lain tanpa Ibu mengetahuinya?

09:42 ✓✓



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Anda

Baik bu, kemudian kami mengkonfirmasi pada saat dana pinjaman yang telah di cairkan Rp3,941,000 masuk ke rekening yang terdaft...



AI

Secara tiba tiba kak

09:42

Saya taunya keluar tagihan

09:42

Makannya saya bingung kenapa

09:42

Kok bisa seperti itu

09:43

Baik bu, sebagai informasi jadi hal tersebut dapat terjadi kami infokan transaksi pinjaman dapat berhasil dikarenakan Ibu mengklik link yang tidak dikenal dan hal tersebut bisa terjadi peretasan perangkat tanpa di sadari oleh pemilik handphonanya.

Dan di Ibu pun juga telah memberikan kode OTP dimana kode OTP ini bersifat rahasia dan seharusnya tidak ada yang boleh pihak mengetahuinya selain pemilik handphonanya sendiri.

Kami mengkonfirmasi untuk dana keluar ini transaksi perpindahan ke rekening lain 1 kali transfer atau dalam beberapa kali pembayaran bu?

09:52 ✓✓



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

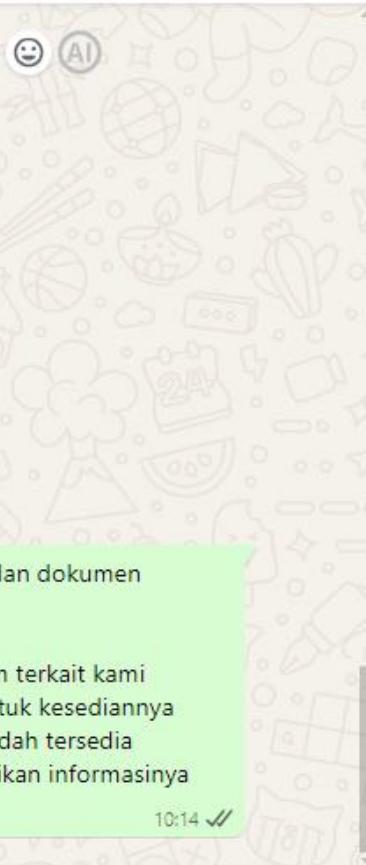


Jika tidak ada solusi yang adil dan manusiawi hari ini, saya dengan sangat terpaksa tidak akan melanjutkan kewajiban pembayaran atas tagihan yang muncul karena tindak kejahatan digital tersebut, dan saya akan menghapus seluruh data pribadi saya yang sebelumnya saya serahkan demi alasan keamanan dan perlindungan diri.

Saya juga akan melaporkan secara resmi ke OJK, YLKI, dan lembaga perlindungan konsumen lainnya, karena sikap pihak perusahaan jelas melanggar hak konsumen dan menambah beban pada korban, bukan membantu menyelesaikan.

Saya berharap ini menjadi perhatian serius dari pihak perusahaan sebelum ambil langkah selanjutnya.

10:09



Baik Bapak/Ibu, Terima kasih atas informasi dan dokumen tambahan yang telah di berikan.

Kami akan berkoordinasi Kembali dengan tim terkait kami mengenai pengaduan Bapak/Ibu. Mohon untuk kesediannya dapat menunggu terlebih dahulu, apabila sudah tersedia informasi terbaru kami akan segera memberikan informasinya melalui pesan WhatsApp ini.

10:14 ✓✓

PT Progo Puncak Group



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

AI



mempercayai nasabah atau bahkan memutar balik fakta seolah-olah nasabah yang selalu dalam posisi salah. Saya berharap komunikasi ini bisa berjalan dua arah secara adil dan profesional. Terima kasih

10:25

Selamat siang Bapak/Ibu,

Terima kasih telah bersedia menunggu.

Kami informasikan hasil konfirmasi kami dengan tim terkait kami, berdasarkan informasi yang diberikan untuk permohonan Bapak/Ibu pembayaran sebesar 50% dari nominal pencairan pinjaman pada tanggal **2025-06-23** pada saat ini belum dapat di setujui. Mohon maaf Bapak/Ibu mengenai proses ini sudah sesuai dengan peraturan dari internal dan tim eksternal kami.

Namun kami dapat membantu memberikan penyelesaian tagihan ini dengan memberikan pembayaran dari nominal pencairan sesuai dana yang masuk di dalam rekening Ibu Erni. Pembayaran tersebut dapat di lakukan pelunasan atau dengan pembayaran cicilan.

Apabila Bapak/Ibu setuju kami akan infokan ke tim terkait kami mengenai pengaduan Bapak/Ibu saat ini.

11:56 ✓



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔎 ⋮

Selamat siang Bapak/Ibu,

...

Saya tidak setuju, dan saya sudah laporan kembali ke pihak OJK.
Dan maaf sekali setidaknya pihak OJK yang paham harus
bagaimana kasus ini agar selesai

12:26

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.

Kami memahami kondisi yang dialami, namun untuk hal tersebut
sudah sesuai dengan aturan dan kebijakan dari perusahaan kami.
Terkait dengan proses peminjaman kami informasikan bahwa
kami memproses permohonan pengajuan pinjaman sesuai
dengan permintaan di dalam aplikasi masing-masing pemilik
akun Pinjamin sehingga kami tidak akan memproses peminjaman
secara otomatis tanpa adanya pengajuan di dalam aplikasi.

Sebelumnya Ibu Erni telah mengkonfirmasi dengan layanan
pelanggan Customer Service kami dan telah di berikan
keringanan pembayaran dari pokok pembayaran pada tagihan
tanggal **2025-06-23** dan kebijakan ini kami berikan dengan
maksimal agar proses tagihan ini dapat terselesaikan Bapak/Ibu.
Jika Bapak/Ibu setuju kami akan mem...[Baca selengkapnya](#)

13:19 ✓



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Telepon suara tak terjawab

Menelepon balik dengan : HARI INI
Windows

14:37

Mohon maaf Bapak/Ibu atas ketidaknyamanannya.

Baik pak, untuk kode OTP sudah berhasil kami berikan ke dalam nomor handphone Ibu Erni yang terdaftar dan kami informasikan proses pengajuan peminjaman pada aplikasi Pinjamin apabila kode OTP yang kami berikan diterima dan setelah itu kode OTP diisi maka proses pengajuan peminjaman dapat kami proses. Seperti peminjaman Ibu Erni pada tagihan sebelumnya yang telah berhasil kami cairkan ya pak/bu.

Untuk saat ini kami hanya dapat membantu memberikan solusi berupa keringanan pembayaran dari nominal pencairan pinjaman Bapak/Ibu.

Dan kami pun dapat menyetujui apabila pembayaran tidak dapat di lakukan dengan pelunasan maka pembayarannya dapat dilakukan dengan cara angsuran. Kami pun dapat menyetujui seluruh tagihan dapat diproseskan menjadi pembayaran selama 12 bulan, seperti itu.

14:56 ✓



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ ▾ 🔎 ⋮

Viber - Tanya dan Dampak Kepentingan 15:39

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)
SURAT PERNYATAAN PENGADUAN RESMI

...

Saya ga main main pak/bu file materai sudah saya siapkan. Dan setelah itu bukti rekaman serta chat selama ini akan saya share ke sosial media 15:40

Besok laporannya bukan ke arah penipu tapi kepada pihak pinjamin yang tidak bisa kooperatif akan hal ini 15:43

Mohon maaf ya pak/bu, mengenai bukti terkait peminjaman Bapak/Ibu bisa membuka aplikasi Privyid. Kontrak perjanjian pinjaman Ibu Erni yang disetujui oleh Pinjamin dan dana yang telah kami cairkan Bapak/Ibu bisa di cek atau download ke dalam aplikasi tersebut.

Mohon maaf pak/bu, Untuk dana yang telah berhasil kami cairkan tagihan tersebut tetap menjadi tanggung jawab sebagai pemilik akun pinjaman namun kami bisa memberikan keringanan dari pencairan pinjaman dan dapat di lakukan pembayarannya dengan skema angsuran selama 12 bulan, seperti itu ya pak/bu. 16:03 ✓

PT Progo Puncak Group



27/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔍 ⋮

Kami tidak akan ragu mengambil langkah hukum dan sosial secara lebih luas jika masalah ini terus diabaikan atau dibebankan kepada korban yang tidak pernah meminta pinjaman.

Hormat saya,
Prayoga Dearwansah
Probolinggo – 24 Juni 2025

17.05

Disini saya hanya berniat etikad baik kak,bukan ga mau bayar.
intinya saya hanya minta pengurangan lagi 50 persen untuk tunggakan

1. Yang 3,920.000 saya cicil selama 12 bulan tetapi minta potongan pokok 50 persen.
2. 9 pinjaman lain tolong bisa dicicil perbulan

18.27

HARI INI

Baik Bapak/Ibu, mohon untuk dapat ditunggu kami akan mengkonfirmasi kepada tim terkait untuk memintakan bukti surat perjanjian pinjaman pada pinjaman tanggal **2025-06-23**. Mohon untuk dapat ditunggu, jika sudah tersedia informasi terbaru kami akan segera memberikan informasinya melalui pesan di nomor whatsapp ini kembali.

08.52 ✓✓

PT Progo Puncak Group



27/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔎 ⋮

lebih luas.

Terima kasih atas perhatiannya,
Saya tunggu bukti konkritnya.

Prayoga Dearwansah

089504104598

09.13

Baik pak/bu, mohon untuk dapat ditunggu saat ini kami sedang dalam proses permintaan bukti surat perjanjian pinjaman pada tagihan tersebut.

Dan kami telah memberikan informasinya bahwa kami memproses pencairan pinjaman tidak secara otomatis, namun kami akan memproses permintaan peminjaman berdasarkan permohonan yang diajukan melalui aplikasi pada masing-masing pemilik pinjaman. Tagihan yang telah kami proses pencairannya dan sudah masuk ke dalam rekening yang terdaftar tetap menjadi tanggung jawab pemilik akun, dikarenakan kami sudah memberikan kode OTP pinjaman dan kode OTP tersebut diisi ke dalam aplikasi maka proses permohonan peminjaman kami akan memprosesnya. Dana yang telah masuk ke dalam rekening terlepas dana tersebut di pergunakan atau sebagaima...

[Baca selengkapnya](#)

09.23 ✓

PT Progo Puncak Group



27/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



hukum dan media.

Hormat saya,
Prayoga dearwansah

15.00

Baik Bapak. Saat ini kami konfirmasi kembali bahwa Bapak menyetujui keringanan yang diberikan untuk Ibu Erni Sugiarti dapat membayarkan pinjaman yang menjadi dasar pengaduan untuk dibayarkan sesuai dengan dana yang kami cairkan ya.

Mengenai hal ini akan kami koordinasikan dahulu kepada tim terkait. Mohon kesediaan Bapak dapat menunggu informasi lebih lanjut dari kami melalui pesan ini ya. Terima kasih.

15.10 ✓

Anda

Baik Bapak. Saat ini kami konfirmasi kembali bahwa Bapak menyetujui keringanan yang diberikan untuk Ibu Erni Sugiarti dap...

Iya menyetujui namun dengan landasan dasar surat berikut ini

15.14

Sebentar lagi akan saya kirim 15.15

Baik, kami akan tunggu ya pak. Terima kasih. 15.44 ✓



27/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



The screenshot shows a mobile application interface for managing loans. At the top, there is a header with the company name and contact information. Below the header, the date '27/06' is displayed. The main content area shows a list of transactions or loan details. A specific transaction is highlighted with a box, showing a principal amount of 'Rp 3,920,000' and a note indicating a reduction of 50% from the original amount. A message from the user, 'Prayoga Dearwansah', is displayed below this, asking for the removal of a fine and a reduction in the loan amount. A response from the application follows, expressing歉意 (apology) and stating that they will follow the regulator's rules regarding a 50% reduction in principal. Another message from the user is shown, offering to make a partial payment to settle the debt. The application interface includes standard navigation icons like back, search, and more.

Permohonan surat ini agar dihapus denda bersyarat dan juga pengajuan tenor serta pengurangan dari total 3,920,0000

Hormat saya,
Prayoga Dearwansah

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, kami akan sangat memahami kondisi dan kesulitan yang dihadapi akan saat ini oleh Bapak/Ibu. Pada ketentuan ini kami patuh terhadap aturan dari regulator bahwa pengurangan pokok pinjaman sebesar 50% tersebut kami belum dapat menyetujuinya.

Kami dapat membantu untuk penyelesaian tagihan ini dengan solusi berupa keringanan pembayaran dari nominal pencairan pinjaman yang telah kami kirimkan ke nomor rekening yang terdaftar di dalam aplikasi Pinjamin.



27/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



mengajukan pada saat itu."

"Saya sudah melaporkan hal ini secara resmi ke OJK (Nomor Pengaduan: P250603410) dan akan terus mengawal prosesnya. Harapan saya masih sama, yaitu mediasi dan penyelesaian adil, bukan hanya penambahan tenor tanpa pemotongan pokok, karena justru menumpuk beban cicilan."

"Jika dalam 3x24 jam tidak ada pembaruan penyelesaian yang adil, maka saya akan menyerahkan seluruh dokumen ini ke pihak terkait termasuk media."

16.31

Mohon maaf Bapak, terkait dengan kontrak perjanjian pinjaman kami akan segera mengirimkannya mohon untuk dapat ditunggu terlebih dahulu karena kami telah melaporkannya kepada tim terkait kami untuk dapat memberikan surat perjanjian pinjaman tersebut.

Pinjaman yang kami proses ini sesuai dengan permintaan yang diajukan dari pemilik masing-masing aplikasi Pinjamin. Dan kami pun memproses peminjaman tersebut sesuai permintaan yang diajukan ke rekening terdaftar di dalam aplikasi Pinjamin atas nama pemilik Ibu Erni dengan 4 digit terakhir nomor rekening *4582 BANK BCA.

17.04 ✓✓



28/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

Selamat Pagi Ba HARI INI

Mohon maaf Bapak/Ibu, terkait dengan kontrak perjanjian pinjaman saat ini kami masih dalam proses tindaklanjuti dan jika sudah ada update kami akan segera menginformasikan melalui pesan ini ya Pak/Bu.

Terimakasih 09:02 ✓

Mohon maaf,
Saya justru ingin menegaskan bahwa proses peminjaman yang dilakukan oleh aplikasi Pinjamin tidak sesuai prosedur hukum maupun prinsip perlindungan konsumen yang berlaku di Indonesia.
Saya ulangi dengan tegas:
Ibu saya, Erni Sugiarti, tidak pernah melakukan permintaan pinjaman, tidak pernah mengisi formulir, tidak mengirim OTP, dan tidak menyetujui kontrak digital dalam bentuk apa pun kepada pihak Pinjamin.
Dana memang benar sempat masuk ke rekening, namun hal tersebut terjadi secara sepihak dan tidak melalui verifikasi resmi

+ 🌟 Ketik pesan



28/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Dana memang benar sempat masuk ke rekening namun hal tersebut terjadi secara sepihak dan tidak ~~HARI INI~~ verifikasi resmi dari pemilik data, yang berarti ini berpotensi sebagai praktik ilegal.

Jika pihak Anda tetap bersikeras bahwa proses ini sah, mohon kirimkan bukti pengajuan, tanda tangan digital, log aktivitas IP address, serta bukti validasi OTP yang diklaim dilakukan oleh Ibu saya. Tanpa itu semua, maka kami anggap seluruh proses ini cacat hukum.

Sebagai catatan, kami sudah lapor ke OJK dan menyimpan seluruh bukti digital, termasuk kronologi dana masuk secara sepihak, dan sudah kami siapkan untuk dilaporkan juga ke Kominfo serta Satgas Waspada Investasi.

Jika pihak Pinjamin tetap bersikeras menagih tanpa memberikan bukti sah dan tidak mau menyelesaikan secara adil, maka kami akan:

Mempublikasikan kasus ini secara terbuka di media sosial

Melibatkan media nasional dan tokoh-tokoh penggiat anti-fintech ilegal

Mengajukan gugatan hukum atas penyalahgunaan data pribadi



Ketik pesan



PT Progo Puncak Group



28/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Mengajukan gugatan hukum atas peny HARI INI data pribadi dan pelanggaran UU Perlindungan Konsumen.

Kami warga negara Indonesia yang dilindungi undang-undang, dan kami tidak akan diam jika terus ditekan dengan tagihan yang tidak pernah kami setujui.

Kami masih membuka ruang komunikasi yang adil, namun bukan berarti kami akan tunduk pada sistem pinjaman yang sudah cacat sejak awal.

Demikian.

Hormat kami,
Prayoga Dearwansah
(Anak dari Ibu Erni Sugiarti)

09:07

Mohon maaf Bapak, kami hanya melakukan pencairan sesuai dengan rekening yang terdaftar pada aplikasi Pinjamin ya.

Saat ini kami sedang tindaklanjuti terkait kontrak perjanjian pinjaman dan jika sudah tersedia kami kan segera menginformasikan melalui pesan ini ya Pak.

09:57 ✓✓

Terima kasih atas responnya.

+ 😊 Ketik pesan



PT Progo Puncak Group



28/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

mengintormasikan melalui pesan ini ya Pak.

09:57 ✓

HARI INI

Terima kasih atas responnya.
Namun perlu saya tegaskan bahwa pencairan yang dilakukan ke rekening yang tidak sesuai dengan milik saya bukanlah tanggung jawab saya sebagai pemohon, apalagi jika saya tidak pernah menyetujui atau menandatangani kontrak perjanjian tersebut.

Saya tetap menunggu bukti resmi berupa kontrak perjanjian pinjaman yang sah, yang katanya sedang diproses. Jika tidak ada kontrak yang membuktikan persetujuan saya, maka saya minta agar pinjaman tersebut dibatalkan dan tagihan dihapuskan, karena jelas ini bukan kesalahan dari pihak saya.

Saya harap masalah ini segera diselesaikan secara profesional.
Bila tidak ada solusi, maka saya akan membawa hal ini ke pihak berwenang seperti OJK dan YLKI.

10:45

Mohon maaf Bapak, Pinjaman yang telah berhasil di proses tersebut sesuai permintaan yang di ajukan ke rekening terdaftar di dalam aplikasi Pinjamin atas nama pemilik Ibu Erni dengan 4 digit terakhir nomor rekening *4582 BANK BCA.

Terkait kontrak pinjaman mohon untuk menunggu sampai di hari kerja ya Pak.

11:23 ✓

+ Ketik pesan

PT Progo Puncak Group



28/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

Terima kasih atas informasinya. HARI INI

Namun, perlu saya luruskan bahwa:

Saya tidak pernah menyetujui pencairan ke rekening tersebut, apalagi jika nama dan nomor rekening tersebut bukan milik saya pribadi.

Saya juga belum pernah menerima atau menyetujui kontrak perjanjian pinjaman secara resmi, baik secara digital maupun tertulis.

Jika pencairan dilakukan bukan ke rekening saya dan tanpa kontrak yang sah, maka saya tidak bertanggung jawab atas pinjaman tersebut. Harap dicatat bahwa ini dapat termasuk dalam indikasi penyalahgunaan data atau potensi penipuan, dan saya berhak untuk melaporkan ke OJK, YLKI, dan pihak berwajib bila tidak ada penyelesaian yang adil.

Saya tetap menunggu kontrak resmi yang katanya akan diberikan di hari kerja. Bila tidak ada bukti hukum dan perjanjian sah, maka saya mohon agar:

Tagihan dibatalkan

Status pinjaman dinonaktifkan

+ Ketik pesan

PT Progo Puncak Group



28/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

Status pinjaman dinonaktifkan HARI INI

Dan saya dibebaskan dari kewajiban membayar.

Mohon kerjasamanya untuk menyelesaikan masalah ini secara profesional 11:43

Baik Bapak, saat ini mohon untuk menunggu terlebih dahulu ya terkait kontrak perjanjian pinjamannya ya Pak.

Jika sudah tersedia kami akan segera melampirkan melalui pesan ini ya. 11:49 ✓

9 pinjaman lain jadinya seperti apa ya ka? 11:54

Ini saya takut ketika saya bayar, nntik keluar pinjaman ulang, dan disadap lagi karena pinjamin IT nya kurang kooperatif 12:38

Jadinya keluar tagihan lagi gimana 12:38

Saya ga akan membayar sebelum ada kesepakatan ttd materai dari pihak pinjamin dari semua tagihan, kalau tidak saya secara hukum dan itu sah untuk tidak membayarkannya 12:45

Siapa yg tanggung jawab 13:15

+ Ketik pesan

PT Progo Puncak Group



28/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

Saya intinya kalau ga ada tenor yang panjang selama 12 bulan, keringanan, dan denda dihapus sama tHARI INI. Jangan ibu saya, saya ga akan membayarnya

Dari 10 pinjaman yang aktif, untuk yang 9 pinjaman Bapak, Apakah Bapak menyetujui keringanan yang sudah kami informasikan pada pesan sebelumnya oleh rekan kami Pak?

Nantinya tiap pembayaran kami akan berikan link pembayaran tiap pinjamannya ya Pak.

Dan kami informasikan untuk tidak memberikan data pribadi seperti kode OTP dan juga tidak mengklik link yang tidak dikenal ya Pak.

Baik Bapak, apakah Bapak ingin mengajukan perpanjangan tenor selama 12 Bulan Pak?

Dan kami informasikan untuk 1 pinjaman Bapak pada tanggal 2025-06-23 kami dapat membantu untuk penyelesaian tagihan ini dengan solusi berupa keringanan pembayaran dari nominal pencairan pinjaman

13:16 13:28 ✓✓

Anda

Dari 10 pinjaman yang aktif, untuk yang 9 pinjaman Bapak, Apakah

+ 😊 Ketik pesan

📍 Menara Caraka, Jl. Mega Kuningan Barat Blok E.4.7 No.1,
Kawasan Mega Kuningan, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan, 12950



28/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

Baik Bapak, apakah HARI INI ingin mengajukan perpanjangan tenor selama 12 Bulan

Dan kami informasikan untuk 1 pinjaman Bapak pada tanggal 2025-06-23 kami dapat membantu untuk penyelesaian tagihan ini dengan solusi berupa keringanan pembayaran dari nominal pencairan pinjaman 13:28 ✓

Anda

Dari 10 pinjaman yang aktif, untuk yang 9 pinjaman Bapak, Apakah Bapak menyetujui keringanan yang sudah kami informasikan pada...

Wah boleh kak 14:20

Jadinya gimana pembayarannya 14:20

Intinya yang mudah ya kak 14:21

Dan kami serius ingin membayarnya 14:21

Mohon maaf Bapak, Kami ingin konfirmasi ulang bahwa Bapak menyetujui keringanan yang sebelumnya kami tawarkan dan untuk pencairan yang sebesar Rp 3,920,000 Bapak akan melakukan pembayaran pokok pinjaman saja ya? 14:51 ✓

+ 📲 Ketik pesan

🎤

PT Progo Puncak Group



28/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

Baik, saya sampaikan kembali bahwa sa HARI INI saya menyelesaikan pinjaman sebesar Rp 3.920.000 dengan membayar pokok pinjaman saja, tanpa denda, bunga, atau biaya lain.

Namun, kondisi keuangan saya saat ini hanya memungkinkan saya untuk menyelesaikan 50% terlebih dahulu (Rp 1.960.000) di tahun ini. Sisa 50%-nya akan saya bayar di tahun depan (2026), dan saya harap itu baru diaktifkan/tagih mulai awal tahun depan.

Jika hal ini tidak disetujui, maka saya hanya akan menyelesaikan 50% saja dan selebihnya saya anggap hangus, karena saya sudah beritikad baik menawarkan skema yang ringan dan masuk akal.

Jadi mohon dijawab secara jelas:
Apakah Bapak/Ibu bersedia menerima penyelesaian ini secara manusiawi? Atau justru ingin kehilangan kesempatan untuk menerima pembayaran sama sekali?

Saya tunggu keputusannya.

15:41

Terimakasih atas konfirmasinya ya Pak dan Kami sangat memahami keadaan Bapak. Bagaimana jika untuk pencairan sebesar Rp 3,920,000 Bapak dapat melakukan pembayaran dengan skema diangsur perbulan selama 12 bulan agar tidak memberatkan Bapak.

+ Ketik pesan



28/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

Berikut kami info **HARI INI** untuk detail 10 pinjaman yang aktif sebagai berikut :

1. Pinjaman pada tanggal 2025-06-23 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp3,920,000 : 12 bulan = Rp326,667/bulan
2. Pinjaman pada tanggal 2025-05-25 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp628,299 : 4 bulan = Rp157,075/bulan
3. Pinjaman pada tanggal 2025-05-23 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp206,970 : 4 bulan = Rp51,743/bulan
4. Pinjaman pada tanggal 2025-05-20 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp413,940 : 4 bulan = Rp103,485/bulan
5. Pinjaman pada tanggal 2025-05-16 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp1,345,304 : 4 bulan = Rp336,326/bulan

+ Ketik pesan



28/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

6. Pinjaman pada tanggal 2025-05-15 dengan tagihan yang perlu dibayar **HARI INI** sebesar Rp3,104,550 : 4 bulan = Rp776,138/bulan

7. Pinjaman pada tanggal 2025-05-12 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp1,034,850 : 4 bulan = Rp258,713/bulan

8. Pinjaman pada tanggal 2025-05-05 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp2,069,700 : 4 bulan = Rp517,425/bulan

9. Pinjaman pada tanggal 2025-04-30 10:30 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp 86,236 : 4 bulan = Rp21,559/bulan

10. Pinjaman pada tanggal 2025-04-30 09:06 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp852,475 : 4 bulan = Rp213,119/bulan

Mohon konfirmasinya ya Pak.

16:23 ✓

Pesan ini dihapus 16:31

+ 😊 Ketik pesan

Microphone icon

PT Progo Puncak Group



28/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

Pesan ini dihapus 16:31

Lampiran Rincian 10 Pinjaman & Permohonan Pengajuan

Berkurangnya denda pinjaman sebesar

No	Pinjaman	AmtDekt	Estimated Dates	Tenor	Bant	Periode
1	Pinjaman 1	Rp 800.000	Rp 200.000	3 bulan	-	
2	Pinjaman 2	Rp 900.000	Rp 300.000	3 bulan	-	
3	Pinjaman 3	Rp 1.000.000	Rp 300.000	4 bulan	-	
4	Pinjaman 4	Rp 750.000	Rp 200.000	3 bulan	-	
5	Pinjaman 5	Rp 1.200.000	Rp 400.000	4 bulan	-	
6	Pinjaman 6	Rp 900.000	Rp 250.000	3 bulan	Tambah	Tenor 2 bulan
7	Pinjaman 7	Rp 900.000	Rp 320.000	3 bulan	-	
8	Pinjaman 8	Rp 700.000	Rp 200.000	3 bulan	Tambah	Tenor 2 bulan
9	Pinjaman 9	Rp 1.000.000	Rp 300.000	4 bulan	-	

HARI INI

Kak gini ya kesepaktannya 16:31

Terus untuk yang 3,920.000 itu saya mampunya dibayar 50 persen dulu di tahun ini 16:32

Anda
Terimakasih atas konfirmasinya ya Pak dan Kami sangat memahami keadaan Bapak, Bagaimana jika untuk pencairan sebesar Rp ...

Yang point 6 dan 8 jangan lupa mbak 16:32

+ 😊 Ketik pesan

Microphone icon



28/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti) ...

Terus untuk yang 3.920.000 itu saya mampunya dibayar 50 persen dlu di tahun ini HARI INI 16:32

Anda
Terimakasih atas konfirmasinya ya Pak dan Kami sangat memahami keadaan Bapak, Bagaimana jika untuk pencairan sebesar Rp ...

Yang point 6 dan 8 jangan lupa mbak 16:32

Ditambah tenor tanpa adanya bunga 16:32

Dan semua pembayaran baru bisa saya mulai di tanggal 25 Juli ya ka 16:33

Ingin ya kak, 3920.000 saya bisanya 50 persen di tahun ini, ka 16:38

Baik Bapak saat ini kami akan koordinasikan terlebih dahulu ke tim terkait kami ya dan jika sudah ada update kami akan informasikan melalui pesan ini ya Pak

Mohon juga Bapak dapat menginformasikan untuk pencairan Rp 3.920.000 apakah pembayarannya ke-2 nya akan dilakukan pada tanggal 1 Januari 2026 Pak? 17:00 ✓

+ AI Ketik pesan ...



29/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Pesan ini dihapus 17:00

Anda

Baik Bapak saat ini kami akan koordinasikan terlebih dahulu ke tim terkait kami ya dan jika sudah ada update kami akan informasikan ...

Halo kak saya bisanya di 1 Juli 2026 sisa pembayarannya ya kak.

17:57

Kalau tidak mau ya sudah tetap saya teruskan saja perkara ini, karena untung untungan saya bayar kak

17:57

Karena kan kesalahan teknis pinjamin juga turut disalahkan dalam hal ini

17:58

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Kami sangat memahami ketidaknyamanan dan kendala yang dialami. Mengenai permohonan yang diajukan akan kami koordinasikan dahulu kepada tim terkait. Mohon kesediaan Bapak/Ibu dapat menunggu informasi lebih lanjut dari kami melalui pesan ini ya. Terima kasih.

08:07 ✓



Ketik pesan



PT Progo Puncak Group



30/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Karena kan kesalahan teknis pinjamin juga turut disalahkan dalam hal ini

17.58

KEMARIN

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Kami sangat memahami ketidaknyamanan dan kendala yang dialami. Mengenai permohonan yang diajukan akan kami koordinasikan dahulu kepada tim terkait. Mohon kesediaan Bapak/Ibu dapat menunggu informasi lebih lanjut dari kami melalui pesan ini ya. Terima kasih.

08.07 ✓

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Kami ingin menginformasikan bahwa untuk saat ini permohonan pembayaran yang diajukan masih dalam proses oleh tim terkait kami. Mohon kesediannya Bapak/Ibu untuk dapat menunggu terlebih dahulu, jika tersedia informasi terbaru kami akan segera kembali memberikan informasinya melalui pesan whatsapp ini kembali.

08.34 ✓

PT Progo Puncak Group



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ ✓ 🔍 ⋮

HARI INI
Selamat siang Bapak/Ibu,

Kami informasikan mengenai permohonan Bapak/Ibu untuk pembayaran di lakukan dengan 2x kali pembayaran dapat kami setujui dan pembayaran pada tagihan ke 6 dan 8 kami setujui dengan tenor 6 bulan, kami infokan rincian sebagai berikut:

1. Pinjaman pada tanggal **2025-06-23** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp3,920,000 : 2 bulan = Rp1,960,000
(Pembayaran pada Tahap 1 dilakukan pada tahun ini dan pembayaran di tahap ke-2 dilakukan pada tanggal 1 Juli 2026).

2. Pinjaman pada tanggal **2025-05-25** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp628,299 : 4 bulan = Rp157,075/bulan

3. Pinjaman pada tanggal **2025-05-23** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp206,970 : 4 bulan = Rp51,743/bulan

4. Pinjaman pada tanggal **2025-05-20** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp413,940 : 4 bulan = Rp103,485/bulan



30/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



6. Pinjaman pada tanggal **2025-05-15** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar $Rp3,104,550 : 6 \text{ bulan} = Rp517425/\text{bulan}$
7. Pinjaman pada tanggal **2025-05-12** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar $Rp1,034,850 : 4 \text{ bulan} = Rp258,713/\text{bulan}$
8. Pinjaman pada tanggal **2025-05-05** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar $Rp2,069,700 : 6 \text{ bulan} = Rp344,950/\text{bulan}$
9. Pinjaman pada tanggal **2025-04-30** 10:30 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar $Rp 86,236 : 4 \text{ bulan} = Rp21,559/\text{bulan}$
10. Pinjaman pada tanggal **2025-04-30** 09:06 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar $Rp852,475 : 4 \text{ bulan} = Rp213,119/\text{bulan}$

Kami mengkonfirmasi Bapak/Ibu telah setuju dengan informasi keringanan yang telah kami infokan ya?

14.25 ✓



30/06

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

takut tagihan yg nntik muncul apakah olen pelaku kembalii Diedit 14.27

Apa dipastikan aman? 14.27

Saya ga mau jika ada tagihab muncul lagi 14.27

Baik, untuk pembayaran dapat di setujui dimulai pada tanggal 25 Juli 2025 dan setiap bulannya di lakukan pembayarannya 25 ya. Untuk pembayaran kami akan memberikan link pembayaran pada masing-masing tagihan Bapak/Ibu bisa mengklik pembayaran tersebut, namun sebelum kami berikan kami mengkonfirmasi Bapak/Ibu untuk dapat melampirkan data-data dibawah ini agar kami dapat memberikan form permohonan keringanan pembayaran ya:

NIK :

Alamat domisili: A

Mengenai keamanan akun, Bapak/Ibu tidak perlu khawatir keamanan pada aplikasi Pinjamin. Selama kode OTP tidak disebarluaskan maka keamanan akun dapat terjaga. Namun kami hanya menyarankan agar pada saat ini nomor handphone yang terdaftar dapat di blokir guna menghindari terjadinya kebocoran data oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Tanggal pembayaran: 14.35 ✓



30/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



NIK :

Alamat domisili:

Mengenai keamanan akun, Bapak/Ibu tidak perlu khawatir keamanan pada aplikasi Pinjamin. Selama kode OTP tidak disebarluaskan maka keamanan akun dapat terjaga. Namun kami hanya menyarankan agar pada saat ini nomor handphone yang terdaftar dapat di blokir guna menghindari terjadinya kebocoran data oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Tanggal pembayaran:

14.35 ✓

Kak kalau saya dikasih pinjaman lagi apa bisa ya? 14.38

Mohon maaf pak, mengenai proses permohonan pengajuan ulang kembali kami menyarankan Bapak/Ibu dapat melakukan pengecekannya ke dalam aplikasi Pinjamin. Karena proses persetujuan bisa atau tidaknya melakukan pengajuan ulang kembali hanya dapat dilakukan pengecekannya ke dalam masing-masing aplikasi pengguna.

Mohon untuk dapat dibantu diberikan data-data informasi yang kami butuhkan agar kami bisa memberikan form permohonan keringanan pembayaran kepada Bapak/Ibu melalui pesan whatsapp ini.

14.47 ✓



30/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Mohon maaf pak, mengenai proses permohonan pengajuan ulang kembali kami menyarankan Bapak/Ibu dapat melakukan pengecekannya ke dalam aplikasi Pinjamin. Karena proses persetujuan bisa atau tidaknya melakukan pengajuan ulang kembali hanya dapat dilakukan pengecekannya ke dalam masing-masing aplikasi pengguna.

Mohon untuk dapat dibantu diberikan data-data informasi yang kami butuhkan agar kami bisa memberikan form permohonan keringanan pembayaran kepada Bapak/Ibu melalui pesan whatsapp ini.

14.47 ✓✓

Ya apa aja 14.52

Apa bisa itu dikurangi lagi kak 14.52

Pinjamannya 14.52

Sehingga ga memberatkan kami 14.52

Mohon maaf Bapak/Ibu, mengenai nominal keringanan tersebut kami telah berusaha untuk memaksimalkannya sehingga nominal keringanan yang telah disetujui sesuai dengan persetujuan dari pihak management perusahaan kami.

14.56 ✓✓



01/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔎 ⋮

wnatsapp ini.

14.47 ✓✓

Ya apa aja 14.52

Apa bisa itu dikurangi lagi kak 14.52

Pinjamannya 14.52

Sehingga ga memberatkan kami 14.52

Mohon maaf Bapak/Ibu, mengenai nominal keringanan tersebut kami telah berusaha untuk memaksimalkannya sehingga nominal keringanan yang telah disetujui sesuai dengan persetujuan dari pihak management perusahaan kami.

14.56 ✓✓

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Mohon konfirmasi Bapak/Ibu untuk dapat melampirkan data-data dibawah ini agar kami dapat memberikan form permohonan keringanan pembayaran ya:

NIK :

Alamat domisili:

08.06 ✓✓



01/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔎 ⋮

Mohon maaf Bapak/Ibu, mengenai nominal keringanan tersebut kami telah berusaha untuk memaksimalkannya sehingga nominal keringanan yang telah disetujui sesuai dengan persetujuan dari pihak management perusahaan kami.

14.56 ✓✓

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Mohon konfirmasi Bapak/Ibu untuk dapat melampirkan data-data dibawah ini agar kami dapat memberikan form permohonan keringanan pembayaran ya:

NIK :

Alamat domisili:

08.06 ✓✓

Saya masih tidak setuju kak Diedit 08.32

Mohon maaf Bapak/Ibu, bisa di informasikan kepada kami untuk yang tidak disetujui ini pada bagian mana pak? Karena kami telah menyetujui seluruh pengajuan yang Bapak/Ibu ajukan kepada kami sesuai dengan informasi pada pesan dan form permohonan yang Bapak/Ibu berikan kepada kami.

09.31 ✓✓



02/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Selamat pagi Bapak/Ibu,

Mohon konfirmasi Bapak/Ibu untuk dapat melampirkan data-data dibawah ini agar kami dapat memberikan form permohonan keringanan pembayaran ya:

NIK :

Alamat domisili:

08.06 ✓✓

Saya masih tidak setuju kak

Diedit 08.32

Mohon maaf Bapak/Ibu, bisa di informasikana kepada kami untuk yang tidak disetujui ini pada bagian yang mana pak? Karena kami telah menyetujui seluruh pengajuan yang Bapak/Ibu ajukan kepada kami sesuai dengan informasi pada pesan dan form permohonan yang Bapak/Ibu berika kepada kami.

09.31 ✓✓

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Mohon konfirmasi pada pesan kami sebelumnya ya pak/bu guna informasi yang diberikan kami dapat mengetahui pada tahapan proses selanjutnya.

08.03 ✓✓



03/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Selamat pagi Bapak/Ibu,

Mohon konfirmasi pada pesan kami sebelumnya ya pak/bu
guna informasi yang diberikan kami dapat mengetahui
pada tahapan proses selanjutnya.

08.03 ✓✓

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Kami masih menunggu konfirmasi dari Bapak/Ibu terkait
pesan kami sebelumnya agar kami dapat melanjutkan
proses keringanan ini ya. Terimakasih.

08.03 ✓✓

Kak saya mau mengajukan ulang keringan 08.04

Lagi apa bisa 08.04

Mohon informasikan kepada kami detail permohonan
Bapak/Ibu agar kami dapat koordinasikan kembali dengan
tim terkait ya.

08.18 ✓✓

PT Progo Puncak Group



04/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



19.55

Kak bagaimana kalau seperti ini, saya dikasih jarak dlu nafas lagi.
Saya akan membayarnya kak, kaka tenang aja kalau gini
manusiasi kak, dan saya fokus untuk ngelunasi satu pinjaman dlu

19.56

Jadi genap kak, saya ngelunasi dalam waktu 1 tahun. 19.57

HARI INI

Baik, kami mengkonfirmasi Kembali jadi Bapak infokan kepada
kami pembayaran akan dimulai pada tagihan di poin no.1 hingga
tagihan terakhir dan dalam setiap tahunnya masing-masing
tagihan akan terlunasi, benar seperti itu ya?

Dan untuk tagihan pada poin nomor 10, Tanggal pinjaman **2025-06-23** kami mengkonfirmasi untuk pembayarannya di lakukan
pada tanggal berapa dan Bapak setuju dengan pembayaran dari
nominal pencairan?

Mohon untuk dapat mengkonfirmasinya Kembali ya pak.

Terima kasih.

08.14 ✓✓



04/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Mohon untuk dapat mengkonfirmasinya Kembali ya pak,

Terima kasih.

08.14 ✓✓

Anda

Baik, kami mengkonfirmasi Kembali jadi Bapak infokan kepada kami pembayaran akan dimulai pada tagihan di poin no.1 hingga tagihan...

Betul kak seperti itu.

Untuk point no 10. Tetap 1 tahun pertama 1,950,000 baru di tahun depan tahap kedua nya itu kak, saya bisa menyelesaikan dalam waktu 1 tahun, Saya mampu bayarnya di tanggal 25 Agustus saja bagaimana kak?

08.16

Tapi untuk semua tagihan fi non aktifkan denda ya kak.

08.17

Baik pak, kami akan bantu coba ajukan kepada tim terkait kami terlebih dahulu. Mohon kesedianya untuk dapat menunggu, apabila sudah tersedia informasi terbaru kami akan segera memberikan informasinya kembali melalui pesan whatsapp ini.

09.02 ✓✓



04/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔎 ⋮

Untuk point no 10. Tetap 1 tahun pertama 1,950,000 baru di tahun depan tahap kedua nya itu kak, saya bisa menyelesaikan dalam waktu 1 tahun, Saya mampu bayarnya di tanggal 25 Agustus saja bagaimana kak?

08.16

Tapi untuk semua tagihan fi non aktifkan denda ya kak,

08.17

Baik pak, kami akan bantu coba ajukan kepada tim terkait kami terlebih dahulu. Mohon kesedianya untuk dapat menunggu, apabila sudah tersedia informasi terbaru kami akan segera memberikan informasinya kembali melalui pesan whatsapp ini.

09.02 ✓✓

Baik kak terimakasih

09.03

Jika disetujui mohon dicatat ulang disini ya kak

09.03

Saya berharap saya diberikan kesempatan waktu kak, saya pun jik ada rejeki dalam waktu 2 tahun ini sudah kak , saya lunasi semuanya

09.03

Mohon diupdate di sistem ya kak setelahnya

09.03



04/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



HARI INI

Baik, Terima kasih telah bersedia menunggu.

Kami informasikan mengenai permohonan pengajuan keringanan yang diajukan, berdasarkan informasi dan keputusan oleh tim terkait kami untuk permohonan pengajuan dengan skema pembayaran yang Bapak ajukan mohon maaf untuk permohonan tersebut belum dapat disetujui. Kami dapat menyetujui dengan permohonan pengajuan keringanan yang sebelumnya kami telah infokan dan setujui dengan skema dibawah ini:

Kami informasikan mengenai permohonan Bapak/Ibu untuk pembayaran di lakukan dengan 2x kali pembayaran dapat kami setujui dan pembayaran pada tagihan ke 6 dan 8 kami setujui dengan tenor 6 bulan, kami infokan rincian sebagai berikut:

1. Pinjaman pada tanggal **2025-06-23** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp3,920,000 : 2 bulan = Rp1,960,000

(Pembayaran pada Tahap 1 dilakukan pada tahun ini dan pembayaran di tahap ke-2 dilakukan pada tanggal 1 Juli 2026).

2. Pinjaman pada tanggal **2025-05-25** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp628,299 : 4 bulan = Rp157,075/bulan



04/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



perlu dibayar sebesar Rp3,104,550 : 6 bulan =
Rp517425/HARI INI

7. Pinjaman pada tanggal **2025-05-12** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp1,034,850 : 4 bulan = Rp258,713/bulan
8. Pinjaman pada tanggal **2025-05-05** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp2,069,700 : 6 bulan = Rp344,950/bulan
9. Pinjaman pada tanggal **2025-04-30** 10:30 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp 86,236 : 4 bulan = Rp21,559/bulan
10. Pinjaman pada tanggal **2025-04-30** 09:06 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp852,475 : 4 bulan = Rp213,119/bulan

Mohon untuk dapat pengertiannya karena keringanan tersebut
kami sudah bantu secara maksimal.

10.14 ✓✓

04/07

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

HARI INI 10.16

Kami rasa tidak mampu kak segini

Kasih tenor seperti ini 10.16

Pesan ini dihapus 10.17

Skema Pembayaran Berulang - Tanggal Jatuh Tempo Setiap Tanggal 25

No	Tanggal Pemohon	Tenor Depok	Golongan	Batas	Jenis Tenor	Keterangan
1	2025-01-20	Rp128.200	Rp128.200	4 bulan	25 Jan 2025 s/d 25 Okt 2025	Max con dimulai
2	2025-01-25	Rp118.870	Rp118.870	4 bulan	25 Feb 2025 s/d 25 Nov 2025	Dapat dikenakan denda 1.5%
3	2025-01-30	Rp113.840	Rp113.840	4 bulan	25 Mar 2025 s/d 25 Okt 2025	Dapat dikenakan denda 1.5%
4	2025-02-04	Rp113.500	Rp113.500	4 bulan	25 Apr 2025 s/d 25 Nov 2025	Dapat dikenakan denda 1.5%
5	2025-02-12	Rp110.880	Rp110.880	3 bulan	25 Mei 2025 s/d 25 Feb 2025	
6	2025-02-18	Rp110.730	Rp110.730	3 bulan	25 Jun 2025 s/d 25 Febr 2025	Dapat dikenakan denda 1.5%
7	2025-03-20	Rp110.470	Rp110.470	3 bulan	25 Jul 2025 s/d 25 Okt 2025	
8	2025-03-26	Rp110.430	Rp110.430	3 bulan	25 Aug 2025 s/d 25 Maret 2025	Dapat dikenakan denda 1.5%
9	2025-04-10	Rp110.400	Rp110.400	3 bulan	25 Sep 2025 s/d 25 Febr 2025	Dapat dikenakan denda 1.5%
X	2025-04-25	Rp110.400	Rp110.400	7 hari	25 Des 2025	Abaikan dikenakan denda, max dikenakan 50%

10.17

Mohon maaf pak kami memahami kondisi Bapak, namun permohonan Bapak tersebut kami sudah bantu ajukan dan informasi yang kami terima untuk permohonan yang diajukan tersebut belum dapat disetujui oleh tim terkait kami.

Informasi yang diberikan, permohonan yang disetujui keringanan dengan skema yang sebelumnya kami infokan. Apabila Bapak bersedia maka proses permohonan pengajuan ini kami akan



04/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



R	3124.UK-00-Credit	Rp100.000	Rp21.000	0 Month	25 Jun 2019 until 15 April 2020	Bulan akhirnya masih
R	3124.UK-00	Rp2.100.000	Rp427.425	0 Month	25 Mar 2019 until 15 Oct 2020	Bulan akhirnya masih
R	3124.UK-23	Rp5.800.000	Rp1.080.000.7	2 Month	Bulan akhirnya	Mohon dijelaskan maksud akhirnya yang dimaksud

10.17

Mohon maaf pak kami memahami kondisi Bapak, namun permohonan Bapak tersebut kami sudah bantu ajukan dan informasi yang kami terima untuk permohonan yang diajukan tersebut belum dapat disetujui oleh tim terkait kami.

Informasi yang diberikan, permohonan yang disetujui keringanan dengan skema yang sebelumnya kami infokan. Apabila Bapak bersedia maka proses permohonan pengajuan ini kami akan lanjutkan, namun jika tidak maka Bapak dan Ibu Erni dikarenakan tidak ada kesepakatan maka pembayaran tagihannya tetap mengikuti nominal yang tertera di dalam aplikasi Pinjamin.

10.27 ✓✓

Kalau diundur di agustus bagaimana kak 10.29

Saya masih banyak tangungan ini 10.29

Bisa di jelaskan kepada kami pak untuk yang di maksud diundur pembayarannya ini seperti apa?

10.32 ✓✓



05/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Selamat Pagi Bapak,
HARI INI

Mohon maaf Bapak, Kami informasikan kembali bahwa kami dapat menyetujui permohonan pengajuan keringanan yang diajukan dengan detail :

Pembayaran di lakukan dengan 2x kali pembayaran dapat kami setujui dan pembayaran pada tagihan ke 6 dan 8 kami setujui dengan tenor 6 bulan dan selain itu kami setujui dengan tenor 4 Bulan, kami infokan rincian sebagai berikut:

1. Pinjaman pada tanggal 2025-06-23 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp3,920,000 : 2 bulan = Rp1,960,000

(Pembayaran pada Tahap 1 dilakukan pada tahun ini dan pembayaran di tahap ke-2 dilakukan pada tanggal 1 Juli 2026).

2. Pinjaman pada tanggal 2025-05-25 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp628,299 : 4 bulan = Rp157,075/bulan

3. Pinjaman pada tanggal 2025-05-23 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp206,970 : 4 bulan = Rp51,743/bulan



Ketik pesan



PT Progo Puncak Group



05/07

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

4. Pinjaman pada tanggal 2025-05-20 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp413,940 : 4 bulan = Rp103,485/bulan

5. Pinjaman pada tanggal 2025-05-16 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp1,345,304 : 4 bulan = Rp336,326/bulan

6. Pinjaman pada tanggal 2025-05-15 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp3,104,550 : 6 bulan = Rp517425/bulan

7. Pinjaman pada tanggal 2025-05-12 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp1,034,850 : 4 bulan = Rp258,713/bulan

8. Pinjaman pada tanggal 2025-05-05 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp2,069,700 : 6 bulan = Rp344,950/bulan

9. Pinjaman pada tanggal 2025-04-30 10:30 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp 86,236 : 4 bulan = Rp21,559/bulan

+ Ketik pesan



05/07

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti) ... 🔍 ⚙️

10. Pinjaman p [REDACTED] HARI INI I 2025-04-30 09:06 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp852,475 : 4 bulan = Rp213,119/bulan

Keringanan yang kami berikan ini sudah sesuai dengan kebijakan dan peraturan perusahaan. Kami mohon pengertiannya. 08:44 ✓✓

Anda
Selamat Pagi Bapak,
...
Apa bisa saya slesaikan 3 injaman dlu nntik sudah lunas saya lunasi semua ya kak 08:45

Mohon maaf Bapak. Agar tidak memberatkan Bapak kami sarankan Bapak dapat melakukan pembayaran tiap bulannya perpinjaman ya.

Apakah Bapak ingin mengajukan keringanan kembali dan untuk yang tenor 4 bulan kami akan bantu ajukan jadi 6 bulan dan Bapak dapat melakukan pembayaran tiap bulannya perpinjaman? kami sangat sangat mementingkan kendala Bapak. 08:59 ✓✓

Anda
+ 😊 Ketik pesan ...



05/07

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

10. Pinjaman p [REDACTED] 2025-04-30 09:06 dengan tagihan yang perlu [REDACTED] sebesar Rp852,475 : 4 bulan = Rp213,119/bulan

Keringanan yang kami berikan ini sudah sesuai dengan kebijakan dan peraturan perusahaan. Kami mohon pengertiannya. 08:44 ✓✓

Anda
Selamat Pagi Bapak,
...
Apa bisa saya slesaikan 3 injaman dlu nntik sudah lunas saya lunasi semua ya kak 08:45

Mohon maaf Bapak. Agar tidak memberatkan Bapak kami sarankan Bapak dapat melakukan pembayaran tiap bulannya perpinjaman ya.

Apakah Bapak ingin mengajukan keringanan kembali dan untuk yang tenor 4 bulan kami akan bantu ajukan jadi 6 bulan dan Bapak dapat melakukan pembayaran tiap bulannya perpinjaman? kami sangat sangat mementingkan kendala Bapak. 08:59 ✓✓

Anda
+ Ketik pesan

PT Progo Puncak Group



06/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔎 ⋮

Terima kasih atas tanggapan Bapak/Ibu.

Terkait pertanyaan tersebut, dengan segala hormat, saya mohon agar pembayaran dapat dilakukan sesuai skema keringanan yang saya ajukan sebelumnya, yaitu:

Pembayaran hanya atas pokok pinjaman (tanpa bunga dan denda)

Dilunasi secara bertahap dalam 3 kali cicilan, yakni:

Tahap 1: 25 Agustus 2025

Tahap 2: 25 September 2025

Tahap 3: 25 Oktober 2025

Saya tidak sanggup mengikuti skema pembayaran dengan jangka hingga tahun 2026, karena itu justru akan semakin membebani saya secara psikologis dan finansial. Saat ini saya benar-benar sedang dalam kesulitan ekonomi serius, dan permintaan saya ini disampaikan dengan itikad baik serta kesadaran yang realistic untuk menyelesaikan



Ketik pesan



PT Progo Puncak Group



06/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



saya benar-benar sedang dalam kesulitan ekonomi serius, dan permintaan saya ini disampaikan dengan itikad baik serta kesanggupan realistik untuk menyelesaikan kewajiban.

Saya mohon kebijaksanaan dari pihak Shopee agar permohonan ini bisa disetujui, karena saya ingin tetap menyelesaikan tanggung jawab saya secara jujur, bertahap, dan proporsional.

Atas pengertian dan kebijaksanaan Bapak/Ibu, saya ucapan terima kasih.

09.40

Mohon maaf Bapak/Ibu, dapat kami informasikan bahwa kami aplikasi Pinjamin dan bukan aplikasi Shopee ya.

Kami ingin mengonfirmasi, untuk pinjaman yang diajukan pada tanggal **2025-06-23** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp3,920,000, apakah Bapak/Ibu ingin mengajukan perpanjangan tenor selama 3 bulan, yaitu dari tanggal 25 Agustus 2025 hingga tanggal 25 Oktober 2025, Pak/Bu?

09.58 ✓



Ketik pesan



PT Progo Puncak Group



06/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

□ v 🔎 ⋮

Bukan 2 tahap.

10.12

1 tahap pertama 1,9/ 12 bulan juli - Juli 2026

Tahap berikutnya 1,9/12 bulan. Juli - Juli 2027

10.13

Bgaimana kak

10.13

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

1 tahap pertama 1,9/ 12 bulan juli - Juli 2026

...

Kami ingin mengonfirmasi, apakah untuk pinjaman pada poin ke-1, Bapak/Ibu bermaksud untuk mengajukan perpanjangan tenor selama 24 bulan dan akan memulai pembayaran tersebut pada bulan ini yaitu bulan Juli 2025?

10.20 ✓

Dimulainya bulan agustus ya kak

10.20

Apa bisa

10.23

Saya setuju kalau gitu

10.23



Ketik pesan



PT Progo Puncak Group



06/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Anda

Selamat Pagi Bapak,

...

Baik Bapak/Ibu. Pengajuan tersebut akan kami bantu ajukan kepada tim terkait dahulu.

Sebelumnya kami telah menginformasikan juga mengenai keringanan untuk pinjaman lainnya. Apakah untuk pinjaman lainnya, Bapak/Ibu akan memulai pembayaran pada bulan Agustus 2025?

Diedit 10.23 ✓

Anda

Baik Bapak. Pengajuan tersebut akan kami bantu ajukan kepada tim terkait dahulu. ...

Betul kak

10.25

Saya insyallah 10.25

Bulan agustus 10.25



Ketik pesan



PT Progo Puncak Group



06/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Tlong dibantu ya kak 10.25

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

1 tahap pertama 1,9/ 12 bulan juli - Juli 2026

...

Pokoknya yang 3,9 dirincikan sperti 24 bulan 10.25

Dan 9 pinjaman lain dioper ke bulanan 10.26

Kak tapi tidak ada denda dan juga penambahan bunga kan kak?

10.26

Apabila Bapak/Ibu melakukan pembayaran telah mencapai nominal total keringanan yang telah disetujui oleh tim terkait, Bapak/Ibu dapat konfirmasi kepada kami maka kami akan mengurangi sisa tagihan di akhir sehingga Bapak/Ibu tidak perlu khawatir.

Dan mengenai keringanan ini akan kami ajukan dahulu kepada tim terkait ya Bapak/Ibu. Mohon ditunggu, Terimakasih.

10.30 ✓✓



Ketik pesan



PT Progo Puncak Group



07/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Kami tunggu konfirmasi dari Bapak/Ibu ya. Terimakasih.

14.23 ✓

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Baik, Bapak/Ibu dikarenakan saat ini pengaduan Bapak/Ibu telah kami selesaikan maka kami akan membuat laporan penyelesaian tanggapan di OJK. Mohon kesediaan waktu Bapak/Ibu untuk dapat melakukan pengecekan dan menerima surat laporan tanggapan yang kami lampirkan.

Untuk di masa mendatang,kami berkomitmen untuk terus dapat meningkatkan kualitas penanganan pengaduan Konsumen. Apabila Bapak/Ibu pada masa mendatang memiliki pertanyaan, Bapak/Ibu dapat menghubungi perusahaan kami untuk mendapatkan masukan kapan saja dan dengan senang hati kami akan membantu kendala Bapak/Ibu.

Dan sebagai bagian dari upaya kami untuk dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi survei singkat berikut ter...

Baca selengkapnya

08.48 ✓

PT Progo Puncak Group

Jakarta, 14 Juli 2025

Nomor : 23/STI/LC/VII/2025
Lampiran : 1 (satu) berkas
Sifat : Pribadi dan Rahasia
Perihal : Penyelesaian Pengaduan Nomor Tiket OJK #**P250603795**

Kepada:

Prayoga Dearwansah (Emi Sugiarti)

Alamat Domisili:

JL. Raya P Sudirman 304, RT 003/RW 007, Kelurahan Jati, Kecamatan Mayangan, Kota Probolinggo, Provinsi Jawa Timur

Dengan Hormat,

Terkait dengan pengaduan yang Saudara sampaikan melalui platform **Portal OJK** yaitu pada: **Jumat, tanggal 27 Juni 2025**, dengan subjek berjudul "**Fraud Eksternal (Penipuan, Pembobolan Rekening, Skimming, Cyber Crime)**" dengan **Nomor Tiket Pengaduan # P250603795 ("Pengaduan")**.

Melalui surat ini kami menyampaikan tindak lanjut dan penyelesaian atas Pengaduan yang Saudara sampaikan tersebut dengan poin-poin sebagai berikut:

1. Latar belakang Pelapor membuat Pengaduan adalah Pelapor sebagai Anak Kandung dari Pengguna melaporkan bahwa pada tanggal 25 Juni 2025 Pengguna menerima dana sebesar Rp 1.350.000,- di rekening bank Pengguna yang berasal dari PinjamDuit, namun pengajuan pinjaman dana tersebut tidak atas persetujuan dan tanpa sepengetahuan Pengguna. Selanjutnya, Pengguna menerima pesan Whatsapp yang mengatasnamakan layanan *Gofood* yang menyebabkan sebagian dana pinjaman dari PinjamDuit yaitu sebesar Rp 1.000.000,- hilang dari rekening bank Pengguna. Pelapor merasa pencairan dana pinjaman di akun Pengguna melalui rekening bank Pengguna yang terdaftar di PinjamDuit dilakukan tanpa sepengetahuan dan tanpa persetujuan Pengguna. Oleh karena itu, Pengguna memustuskan membuat pengaduan ini.
2. Bawa sebagai tindak lanjut nyata dari PinjamDuit atas Pengaduan Pelapor, Tim Customer Service PinjamDuit berusaha menghubungi melalui korespondensi Email dengan Pengguna untuk memintai bukti secara detail terkait kronologi atas laporan Pelapor tersebut diatas. Namun, sampai dengan Tanggal Kronologi dan Berita Acara Investigasi ini dibuat Pelapor dan Pengguna tidak memberikan tanggapan dan konfirmasi atas komunikasi yang sudah dilakukan Tim Customer Service PinjamDuit;
3. Tim Customer Service PinjamDuit juga memberikan informasi kepada Pengguna melalui korespondensi Email dan menjelaskan kepada Pengguna bahwa pencairan dana telah dilakukan sesuai dengan prosedur Perusahaan. Yaitu dengan melakukan penyesuaian data antara nama lengkap pada KTP dan nama pada rekening Bank. Sehingga apabila terjadi perbedaan 1 huruf saja, maka pencairan dana akan gagal;
4. Setelah dilakukan pengecekan, Pengguna melakukan pengajuan pinjaman sebesar Rp 1.500.000 pada hari Rabu, tanggal 25 Juni 2025, selanjutnya Pengguna meng-klik

Kupon senilai Rp 160.000 yang mana Kupon tersebut otomatis memotong dana pencairan yang diterima Pengguna, dan informasi tersebut sudah tertera pada tampilan awal pengajuan limit pinjaman yang dilakukan Pengguna. Sehingga dana pinjaman yang Pengguna terima pada hari Rabu, tanggal 25 Juni 2025 melalui rekening bank terdaftar yaitu sebesar Rp 1.350.000. Selanjutnya, Tim Customer Service PinjamDuit memberikan edukasi kepada Pengguna bahwa Kupon senilai Rp 160.000 tersebut sudah otomatis mengurangi tagihan Pengguna di tagihan periode 1 yang akan jatuh tempo pada tanggal 10 Juli 2025 sebesar Rp 1.201.850,- (nominal tagihan jika tanpa Kupon sebesar Rp 1.361.850);

5. Selanjutnya, Tim Customer Service PinjamDuit juga menginformasikan melalui korespondensi Email bahwa pencairan dana pinjaman tersebut sudah melalui persetujuan diawal pengajuan Pinjaman. Persetujuan Pinjaman tersebut berupa Syarat & Ketentuan yang muncul diawal akan melakukan pengajuan Pinjaman. Pada pop up tersebut sudah diberikan pilihan dengan tombol "Setuju / Tidak", apabila Pengguna klik tombol setuju maka Pinjaman akan dilanjutkan ke proses Verifikasi Limit yang disetujui dan pencairan ke rekening Bank yang terdaftar (Bank yang sesuai dengan nama Pengguna pada KTP). Sehingga, dengan adanya langkah-langkah verifikasi tersebut, membuktikan bahwa PinjamDuit sudah memberikan hak penuh terhadap Pengguna untuk dilanjutkan atau tidaknya pengajuan limit pinjaman di PinjamDuit; dan
6. Dengan Demikian, Pinjaman Pengguna masih berstatus tertunggak karena sampai dengan saat Berita Acara dan Kronologi ini dibuat Pengguna masih memiliki 2 (dua) Pinjaman Aktif, sebagaimana diuraikan pada butir Penyelesaian diatas;
7. **Sebagaimana diatur dalam POJK tentang Pengaduan Konsumen. Dalam Pasal 6 Peraturan OJK Nomor 22 Tahun 2023 disebutkan bahwa “Perusahaan berhak mendapat perlindungan hukum dari tindakan Konsumen yang beriktikad tidak baik, salah satunya Konsumen menolak melaksanakan kewajiban sebagaimana tercantum dalam Perjanjian.”**
8. **Pelaporan Saudara kepada OJK tidak menghapuskan kewajiban Saudara untuk melunasi Pinjaman Saudara sesuai dengan Perjanjian Pendanaan yang telah Saudara sepakati, dan dapat kami lakukan somasi dan/atau gugatan hukum atas perbuatan wanprestasi tersebut.**
9. Berdasarkan hal tersebut di atas, maka Pengaduan ini dinyatakan selesai dan ditutup

Demikian surat ini kami sampaikan sebagai tindak-lanjut penyelesaian atas Pengaduan Saudara yang telah ditutup dan dinyatakan selesai. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut, Saudara dapat menyampaikan melalui email ke: cs@pinjamduit.co.id.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

PT Stanford Teknologi Indonesia (Tim Kepatuhan)

LAMPIRAN

1. Riwayat Penelponan:

cekansampai pada saat email ini dikirimkan Anda masih memiliki 2 loubi. Pinjaman akan diaplikasi PinjamDuit yang bersifat disetujui dan dikirimkan ke rekening bank Anda yang terdaftar di PinjamDuit.

MicroSIP - Afifah

Name	Number	Time	Duration	Info
089504104598	089504104598	7/7/2025 10:08:21 AM		Canceled
089504104598	089504104598	7/7/2025 10:07:51 AM		Canceled
089504104598	089504104598	7/2/2025 10:08:47 AM		Canceled
089504104598	089504104598	7/2/2025 10:07:35 AM		Canceled
089504104598	089504104598	7/1/2025 10:29:33 AM		Canceled
089504104598	089504104598	7/1/2025 10:28:49 AM		Canceled
089504104598	089504104598	7/1/2025 10:28:17 AM		Canceled
089504104598	089504104598	6/30/2025 9:50:39 AM		Canceled
089504104598	089504104598	6/30/2025 9:49:52 AM		Canceled
089504104598	089504104598	6/30/2025 9:48:55 AM		Temporarily Unavail...

MicroSIP - Afifah

Name	Number	Time	Duration	Info
081515095117	081515095117	7/7/2025 8:34:41 AM	0:04	Call Ended
081515095117	081515095117	7/2/2025 10:08:39 AM		Canceled
081515095117	081515095117	7/2/2025 10:08:17 AM		Canceled
081515095117	081515095117	7/2/2025 10:08:04 AM		Canceled
081515095117	081515095117	7/1/2025 10:29:43 AM		Canceled
081515095117	081515095117	7/1/2025 10:28:41 AM		Canceled
081515095117	081515095117	7/1/2025 10:28:33 AM		Canceled
081515095117	081515095117	6/30/2025 3:48:56 PM	0:05	Call Ended
081515095117	081515095117	6/30/2025 10:24:54 AM		Canceled
081515095117	081515095117	6/30/2025 10:24:41 AM	0:01	Call Ended
081515095117	081515095117	6/30/2025 9:54:16 AM		Canceled
081515095117	081515095117	6/30/2025 9:53:41 AM		Canceled
081515095117	081515095117	6/30/2025 9:52:19 AM		Canceled

2. Bukti percakapan konfirmasi tagihan dan memintai bukti pendukung yang dilakukan Tim Customer Service PinjamDuit melalui korespondensi Email kepada Pengguna:

Tindak Tindak Lanjut Pengaduan OJK - 19/LP/CS/STANFORD/VI/2025

Customer Service PinjamDuit
To: emsugiat@gmail.com
% The message is in Indonesian

Dear Ibu Emi Sugarti,

Terima kasih telah menghubungi pihak layanan PinjamDuit. Saya Cinta dengan senang hati akan membantu menyelesaikan pertanyaan Anda.

Konfirmasi terkait pelaporan Anda melalui Portal POK 157 dengan nomor pelaporan [P259903795](#) atas nama Prayoga Deawinawati dengan nomor terdaftar 089504104598.

Kami sudah berhasil menghubungi Anda melalui Hotline kami di 02127999999, namun tidak berhasil terhubung dengan Anda.

Berikut ini, kami informasikan tata cara yang terdaftar pada aplikasi PinjamDuit saat email ini dikirimkan sebagai berikut:

Nama : NIK KTP : 397405430567000
Nomor HP : 081515095117
Rekening Bank : JAWA, TMUR - 0125100428 atas nama Emi Sugarti

Setelah kami lakukan pengecekan, sempat pada saat email ini dikirimkan Anda masih memiliki 2 loubi. Pinjaman eksternal di aplikasi PinjamDuit yang berhasil disetujui dan dikirimkan ke rekening bank Anda yang terdaftar di PinjamDuit.

Menyembung lamanya pendanaan dan di Nomor Rekening 01251004282153564130 dengan pinjaman Cinta berjumlah Rp 1.500.000 yang merupakan pengajuan pinjaman tersebut berhasil diterima oleh PinjamDuit dan dikirimkan melalui banking bank Anda pada tanggal 25 Juni 2025 sebesar Rp 1.350.000. Setelah dilakukan pengecekan saat menyembung pinjaman Anda sebesar Rp 1.500.000 dengan Rekening Bank : JAWA, TMUR - 0125100428, tanggal 25 Juni 2025 sebesar Rp 1.350.000. Selanjutnya, Kupon senilai Rp 150.000 sudah berhasil mengurangi tagihan Anda di periode 1 yang akan jatuh tempo pada tanggal 10 Juli 2025 sebesar Rp 1.201.850 (nominal tagihan jika tanpa Kupon sebesar Rp 1.361.850).

Selanjutnya, pencatatan dan pengajuan tersebut sudah berhasil melalui proses Verifikasi Limit yang dibuat oleh dan pencatatan di rekening Bank yang terdaftar (Bank yang sesuai dengan nama Pengguna pada KTP). Sehingga, dengan adanya langkah-langkah verifikasi tersebut, membuatnya bahwa PinjamDuit sudah memberikan hak perlu berhadip pada Anda untuk dilakukan atau tidaknya pengajuan limit pinjaman di PinjamDuit.

Mohon lengkap laporan kendala Anda dengan bukti percakapan "Menyampaikan layanan Gofood" yang sudah Anda informasikan di kronologi laporan kendala Anda agar kami dapat lakukan investigasi atas laporan tersebut.

Halo-halo atas pengguna yang mengeluhkan layanan PinjamDuit.

PinjamDuit tidak akan mengeluhkan Anda untuk melakukan pengajuan pinjaman dengan kebutuhan deposito dewan, biaya hanya akan dibebankan saat nashabah melakukan pelunasan dalam aplikasi resmi. Pastikan hanya download aplikasi melalui Google PlayStore dan AppStore. PinjamDuit tidak akan meminta nashabah melakukan instalasi melalui link aplikasi di luar Google PlayStore dan AppStore.

Segala transaksi dan penawaran diluar aplikasi yang berasal dari kontak yang tidak tertera pada aplikasi maupun website resmi kami adalah non-resmi/palsu/oknum. Bentuk penawaran dan tagihan yang mengatasnamakan PinjamDuit diluar aplikasi merupakan bentuk penipuan dan diluar tanggung jawab kami, mohon selalu menjaga kerahasiaan data pribadi Anda.

Demikian informasi yang kami sampaikan, apabila masih membutuhkan informasi lebih lanjut bisa menghubungi kami melalui :

WhatsApp : 09119079509
Email : cs@pinjamduit.co.id
www.PinjamDuit.co.id
IGFB : [@PinjamDuit.ID](#)
CS : 02127999999

Kami tunggu balasan anda dalam waktu 1x24 jam, jika dalam estimasi waktu yang diberikan tidak ada tanggapan, maka proses kendala Anda akan kami tutup.

Terima kasih,
Cinta

Customer Service PinjamDuit
To: emilugiaris704@gmail.com

Dear Ibu Emi Sugianti,

Terima kasih telah menghubungi pihak layanan PinjamDuit. Saya Cinta dengan senang hati akan membantu menjawab pertanyaan Anda.

Konfirmasi terkait pelaporan Anda melalui Portal OJK 157 dengan nomor pelaporan P200603768 atas nama Prayoga Deawinawan dengan nomor terdaftar 089504104590.

Kami informasikan kembali, pencarian dana pinjaman tersebut sudah melalui persetujuan dewan pengajuan pinjaman. Persetujuan pinjaman tersebut berupa Syarat & Ketentuan yang muncul diwali akan melakukan pengajuan pinjaman. Pada pop up tersebut sudah diberikan pilihan dengan tombol "Setuju / Tidak", apabila Pengguna klik tombol setuju maka pinjaman akan dilanjutkan ke proses Verifikasi Limit yang disetujui dan pencarian ke rekening Bank yang terdaftar (Bank yang sesuai dengan nama Pengguna pada KTP). Sehingga, dengan adanya langkah-langkah verifikasi tersebut, membuktikan bahwa PinjamDuit sudah memberikan hak penuh terhadap Anda untuk dilanjutkan atau tidaknya pergejala limit pinjaman di PinjamDuit.

Setelah kami lakukan pengecekan, sampai pada saat email ini dikirimkan Anda masih memiliki 2 (dua) pinjaman aktif di aplikasi PinjamDuit yang berhasil disetujui dan dikirimkan ke rekening bank Anda yang terdaftar di PinjamDuit.

Menyambung laporan kendala Anda di Nomor Tagihan 862175602153564130 dengan pinjaman dana sebesar Rp 1.500.000 yang mana pengajuan pinjaman tersebut berhasil disetujui dan dikirimkan melalui rekening bank Anda yang terdaftar pada tanggal 25 Juni 2025 sebesar Rp 1.350.000. Setelah dilakukan pengecekan saat pengajuan pinjaman Anda sebesar Rp 1.300.000 pada hari Rabu, tanggal 25 Juni 2025. Anda memiliki kupon serial Rp 160.000 yang mana akan otomatis memotong dana pencairan dan sudah tertera informasi tersebut pada tampilan awal pengajuan limit pinjaman, sehingga dana pinjaman yang Anda terima pada hari Rabu, tanggal 25 Juni 2025 sebesar Rp 1.350.000. Selanjutnya, Kupon senilai Rp 160.000 sudah otomatis mengurangi tagihan Anda di periode 1 yang akan jatuh tempo pada tanggal 10 Juli 2025 sebesar Rp 1.261.850 (nominal tagihan jika tanpa Kupon sebesar Rp 1.361.850)

Terkait laporan yang anda lampirkan, Anda tidak memberikan tanggapan sampai batas maksimal estimasi waktu yang diberikan, maka laporan kendala ini telah kami tutup.

Hati-hati atas penipuan yang mengatasnamakan PinjamDuit.
PinjamDuit tidak akan menghubungi Anda untuk melakukan pengajuan pinjaman dengan kebutuhan deposito diwai, biaya hanya akan dibebankan saat nasabah melakukan pelunasan dalam aplikasi resmi. Pastikan hanya download aplikasi melalui Google PlayStore dan AppStore. PinjamDuit tidak akan meminta nasabah melakukan instalasi melalui link aplikasi diluar Google Playstore dan AppStore.

Segala transaksi dan penawaran diluar aplikasi yang bersifat kontak yang tidak tertera pada aplikasi maupun website resmi kami adalah non-resmi/palsu/oknum. Bentuk penawaran dan tagihan yang mengatasnamakan PinjamDuit diluar aplikasi merupakan bentuk penipuan dan diluar tanggung jawab kami, mohon selalu menjaga kerahasiaan data pribadi Anda.

Demikian informasinya kami sampaikan, apabila masih membutuhkan informasi lebih lanjut bisa menghubungi kami melalui:
WhatsApp : 08119079200
Email : support@pinjamduit.id
Web : www.PinjamDuit.co.id
IG/FB : pinjamduit.idn
CS : 02127999965

Demikian informasinya kami sampaikan. Semoga pembayaran Anda berjalan dengan lancar.

Terima kasih,
Cinta
...

[Reply](#) | [Forward](#)

**Yth. Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
c.q. Satuan Tugas Waspada Investasi
di Tempat**

Perihal: Permohonan Perlindungan Konsumen & Mediasi atas Tagihan Tidak Wajar

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Prayoga Dearwansah
Tempat, Tanggal Lahir: Probolinggo, 10 Juli 1998
Alamat : Jl. Panglima Sudirman No. 304, Kota Probolinggo
Nomor HP : 089504104598**

Dengan ini saya menyampaikan bahwa saya telah mengajukan pengaduan melalui **Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) OJK** dengan:

- **Nomor Pengaduan: P250603410**
- **PIN: 084020**

Namun hingga saat ini, **belum ada titik temu mediasi dari pihak PT Progo Puncak Group (Pinjamin)** atas masalah yang saya alami.

⚠️ Kronologi Masalah:

Saya mewakili keluarga saya atas nama **Erni Sugiarti**, yang pada tanggal 23–25 Juni 2025 menerima tagihan dari aplikasi **Pinjamin** senilai **Rp3.920.000**.

Tagihan ini muncul **tanpa ada pengajuan pinjaman secara sadar, tanpa kontrak yang bisa dibuktikan, dan tanpa kesepakatan OTP yang valid**.

Saat dikomunikasikan, pihak Pinjamin tidak memberikan bukti lengkap. Mereka hanya menawarkan **tenor panjang**, namun tetap memaksa saya membayar **penuh**.

⚠️ Kondisi Keuangan Saya:

Saya bukan hanya menerima tagihan dari Pinjamin, namun juga masih menanggung **9 pinjaman aktif lain** yang saya ajukan sebelumnya. Bila digabung, total beban cicilan bulanan saya **melebihi Rp2.800.000**, belum termasuk kebutuhan hidup sehari-hari.

Dasar Hukum:

Saya memohon perlindungan berdasarkan:

- **UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen**
- **POJK No. 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan**
- **UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE)**

Yang wajibkan pelaku usaha jasa keuangan:

- Menjaga data pribadi konsumen
 - Tidak membebankan pinjaman tanpa persetujuan sah
 - Menyediakan sarana penyelesaian sengketa yang adil
-

Lampiran Rincian 10 Pinjaman & Permohonan Penyesuaian

Berikut adalah rincian pinjaman saya:

No	Pinjaman	Jumlah	Estimasi Cicilan	Tenor Saat Ini	Permohona n
1	Pinjaman 1	Rp 800.000	Rp 250.000	3 bulan	–
2	Pinjaman 2	Rp 900.000	Rp 300.000	3 bulan	–
3	Pinjaman 3	Rp 1.000.000	Rp 350.000	4 bulan	–
4	Pinjaman 4	Rp 750.000	Rp 280.000	3 bulan	–
5	Pinjaman 5	Rp 1.200.000	Rp 400.000	4 bulan	–
6	Pinjaman 6	Rp 850.000	Rp 290.000	3 bulan	Tambah tenor 2 bulan
7	Pinjaman 7	Rp 950.000	Rp 320.000	3 bulan	–
8	Pinjaman 8	Rp 700.000	Rp 260.000	3 bulan	Tambah tenor 2 bulan
9	Pinjaman 9	Rp 1.000.000	Rp 350.000	4 bulan	–

10	Pinjaman 10 Rp (disengketak 3.920.000 an)	-	-	Mohon potongan 50% → Rp 1.960.000
----	---	---	---	--

Kesanggupan & Permohonan:

Dengan ini saya menyatakan:

- Saya **sanggup menyelesaikan seluruh pinjaman 1 s.d. 9,**
 - Dan saya mohon dengan sangat agar **Pinjaman ke-10 (Rp 3.920.000)** dapat **dihapus atau dipotong 50%** karena tidak sah,
 - Saya bersedia melunasi seluruh kewajiban **paling lambat tanggal 25 Juli 2025,**
 - Saya mohon agar **sistem dan penanganan dari pihak Pinjamin ditinjau ulang oleh OJK**, karena selama ini tidak memberikan ruang dialog atau keadilan.
-

Penutup:

Saya mohon, Pak/Bu di OJK, kami rakyat kecil tidak tahu harus mengadu ke siapa lagi. Jika semua hanya dikembalikan ke pihak aplikasi, mereka hanya memaksa membayar tanpa memberi solusi.

Saya tidak menghindar dari tanggung jawab, tapi saya minta **perlindungan dan keadilan**, agar saya bisa menyelesaikan masalah ini dengan benar dan tenang.

Atas bantuan dan tindak lanjut dari Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,



Prayoga Dearwansah

📱 089504104598
📍 Probolinggo