

Yth. Bapak Gibran Rakabuming Raka

Wakil Presiden Republik Indonesia

di Tempat

Perihal: Permohonan Perlindungan Hukum dan Penyelesaian Kasus Fraud Pinjaman Online

Dengan hormat,

Saya, Erni Sugiarti, warga Jl. Panglima Sudirman 304, Probolinggo (HP: 089504104598), dengan ini memohon perlindungan dan bantuan dari Bapak Gibran terkait kasus penipuan dan penyalahgunaan data pinjaman online yang telah merugikan saya secara finansial, mental, dan sosial.

Kronologi Kasus

Pada 25 Juni 2025, saya tiba-tiba menerima pencairan pinjaman dari dua aplikasi:

- PT Progo Puncak Group (Pinjamin): pokok Rp3.920.000,
- PT Stanford Teknologi Indonesia (PinjamDuit): pokok awal Rp1.300.000, kini ditagih menjadi Rp2.222.450 (termasuk bunga Rp135.000 yang sangat tidak manusiawi).

Total tagihan yang dibebankan: Rp6.142.450.

Saya tidak pernah memberikan OTP, menandatangani kontrak, atau menyetujui pengajuan pinjaman ini. Segera pada hari itu juga, saya melapor ke pihak aplikasi dan OJK (157), serta membuat laporan polisi. Saya telah menerima SP2HP, namun laporan saya tidak direspons, dan kedua perusahaan tetap menolak penyelesaian. Saya terus menerima ancaman dan intimidasi dari nomor 0813-8771-8993, yang saya yakini pelaku utama penyalahgunaan data pribadi. Bahkan saya diteror oleh Bank Artha Niaga, padahal saya tidak pernah meminjam di sana dan mereka tidak dapat menunjukkan bukti apa pun.

Kondisi Saya Saat Ini

Kondisi ini membuat saya sangat tidak nyaman dan tertekan. Saya benar-benar tidak bisa bekerja dengan tenang karena ancaman dan tekanan yang datang setiap hari. Saya tegaskan bahwa laporan ini bukan rekayasa; saya siap dipanggil ke Istana untuk memberikan keterangan dan bukti yang saya miliki. Sebagai rakyat kecil, saya hanya ingin terbebas dari teror ini dan melanjutkan hidup dengan damai. Saya mohon dengan sangat agar Bapak Gibran membantu menyelesaikan kasus ini sampai tuntas.

Upaya dan Itikad Baik Saya

Saya sudah mengajukan solusi kompromi: hanya sanggup membayar 50% dari pokok pinjaman dengan syarat:

1. Seluruh bunga dan denda dihapuskan,
2. Data pribadi saya dihapus setelah pelunasan,
3. Penyelesaian difasilitasi resmi melalui OJK.

Namun hingga kini tidak ada jalan keluar, dan saya terus ditekan dengan penagihan dan ancaman. Dasar Hukum Perlindungan Saya memohon keadilan berdasarkan:

- UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen,
- UU No. 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi,
- UU No. 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) – melarang ancaman, intimidasi, dan penyalahgunaan data elektronik,
- Pasal 368 KUHP – yang mengatur tentang pemerasan dan ancaman.

Sebagai korban, saya seharusnya mendapatkan perlindungan hukum, bukan tambahan beban dari bunga, denda, dan teror. Permohonan kepada Bapak Gibran Dengan rendah hati saya memohon agar Bapak:

- Mengawal penyelesaian kasus ini agar saya bebas dari jeratan pinjaman online yang tidak pernah saya setuju,
- Mengusut pelaku ancaman dan penyebaran data, khususnya nomor 0813-8771-8993,
- Memastikan data pribadi saya aman,
- Mendorong penyelesaian yang adil, yaitu pembayaran hanya 50% dari pokok pinjaman tanpa bunga dan denda, sesuai kemampuan saya,
- Memberikan efek jera kepada pelaku agar tidak ada korban lain yang mengalami hal serupa.

Probolinggo, 25 Juli 2025

Hormat saya,


FA171AMX247689047 ERTI SUGIARTI

PROVINSI JAWA TIMUR
KOTA PROBOLINGGO

NIK : 3574034303670001

Nama : ERNI SUGIARTI
Tempat/Tgl Lahir : PROBOLINGGO, 03-03-1967
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :-
Alamat : JL RAYA P SUDIRMAN 304
RT/RW : 003/007
Kel/Desa : JATI
Kecamatan : MAYANGAN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: KAWIN
Pekerjaan : MENGURUS RUMAH TANGGA
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA
PROBOLINGGO
09-08-2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name, possibly 'Rusli' or similar, written over a faint, irregular outline.



REPUBLIK INDONESIA

KARTU KELUARGA

No. 3574031612240007

Nama Kepala Keluarga : ERNI SUGIARTI
Alamat : JL RAYA P SUDIRMAN 304
RT/RW : 003/007
Kode Pos : 67217

Desa/Kelurahan : JATI
Kecamatan : MAYANGAN
Kabupaten/Kota : KOTA PROBOLINGGO
Provinsi : JAWA TIMUR

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	ERNI SUGIARTI	3574034303670001	PEREMPUAN	PROBOLINGGO	03-03-1967	ISLAM	SLTA/SEDERAJAT	MENGURUS RUMAH TANGGA	O
2	ROHMARIO WICAKSONO	3574030912910002	LAKI-LAKI	PROBOLINGGO	09-12-1991	ISLAM	SLTA/SEDERAJAT	KARYAWAN SWASTA	A
3	MALIK SUBARCAH	3574033012960003	LAKI-LAKI	PROBOLINGGO	30-12-1996	ISLAM	SLTA/SEDERAJAT	KARYAWAN SWASTA	A
4	PRAYOGA DEARWANSAH	3574031007980002	LAKI-LAKI	PROBOLINGGO	10-07-1998	ISLAM	DIPLOMA IV/STRATA I	KARYAWAN SWASTA	O
5	ALDI RIVALDI	3574031905040002	LAKI-LAKI	PROBOLINGGO	19-05-2004	ISLAM	SLTA/SEDERAJAT	KARYAWAN SWASTA	A
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan /Perceraian	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi		Nama Orang Tua	
					No. Paspor	No. KITAP	Ayah	Ibu
	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
1	CERAI MATI	-	KEPALA KELUARGA	WNI	-	-	SUPRAPTO	PUDJIANA
2	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	WIGNYO SURATMOKO	ERNI SUGIARTI
3	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	WIGNYO SURATMOKO	ERNI SUGIARTI
4	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	WIGNYO SURATMOKO	ERNI SUGIARTI
5	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	WIGNYO SURATMOKO	ERNI SUGIARTI
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal:

06-03-2025

KEPALA KELUARGA

PIL. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL

ERNI SUGIARTI
Tanda Tangan/Cap Jempol

RUDI HERMANTO, S.Sos, M.M
NIP. 197609251997031004



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TIMUR
RESOR PROBOLINGGO KOTA
Jl. Dr. Moch. Saleh 34 Kota Prbololinggo 67219

Probolinggo, 10 Juli 2025

Nomor : SP2HP/597/VII/RES.1.11./2025/Reskrim
Klasifikasi : BIASA
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahuan Perkembangan Hasil
Penyelidikan

Kepada

Yth. **Sdr. PRAYOGA D.**
Jl. Raya P Sudirman 304 Rt.
003 Rw. 007 Kel. Jati kec.
Mayangan
Di
Probolinggo

1. Rujukan :
 - a. Pasal 109 ayat (2) Undang-undang nomor 8 Tahun 1981 tentang Hukum Acara Pidana;
 - b. Undang-undang nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
 - c. Surat Pengaduan A.n PRAYOGA DEARWANSYAH tanggal 24 Juni 2025;
 - d. Surat Perintah Penyelidikan Nomor :SP.Lidik/506/VII/RES.1.11./2025/ Reskrim tanggal 10 Juli 2025.
2. Berdasarkan rujukan tersebut di atas, diberitahukan bahwa pengaduan saudara tentang dugaan telah terjadinya peristiwa Tindak Pidana Barang siapa dengan maksud untuk menguntungkan diri sendiri atau orang lain secara melawan hukum, dengan memakai nama palsu atau martabat palsu, dengan tipu muslihat, atau rangkaian kebohongan, menggerakkan orang lain untuk menyerahkan suatu barang, atau supaya memberi hutang maupun menghapuskan piutang, dihukum karena penipuan, sebagaimana dimaksud dalam pasal 372 KUHP yang terjadi di rumah yang terletak di Jl. Raya P Sudirman 304 Rt. 003 Rw. 007 Kel. Jati kec. Mayangan pada hari Senin tanggal 23 Juni 2025 sekira jam 08.00 Wib, telah dilakukan penelitian terhadap laporan Saudara tersebut, untuk selanjutnya akan kami tindak lanjuti dengan melakukan penyelidikan berupa klarifikasi dengan meminta keterangan saksi-saksi dan mengumpulkan alat bukti serta barang bukti yang terkait peristiwa dimaksud, untuk perkembangan penyelidikan lebih lanjut akan kami beritahukan berikutnya.
3. Guna kepentingan penyelidikan laporan saudara, maka kami menunjuk selaku Penyelidik yaitu :
 - a. Nama : SAIFUL HUDA EKA N.W
 - b. Pangkat : BRIPDA
 - c. Unit Idik : I (PIDUM)
4. Kami menghimbau saudara agar mewaspadai bentuk-bentuk penipuan berkenaan proses penyelidikan perkara tersebut dengan modus antara lain sebagai berikut :
 - a. Setiap orang yang mengaku Kapolres Probolinggo Kota/Kasat Reskrim/Kanit/Pyenyidik yang meminta imbalan uang/barang dengan janji membantu perkara laporan saudara.
 - b. Setiap orang yang menyatakan dapat membantu perkara saudara dengan meminta imbalan uang/barang.
5. Apabila ada keluhan dalam pelayanan penyelidikan, agar disampaikan kepada Kami dengan cara menghubungi Pengawas Penyidikan IPTU TRI SUSWAHYUDI, S.H., M.M. dan Penyelidik BRIPDA SAIFUL HUDA EKA N.W No. Hp : 087737218631. atau dapat dilihat dengan mengakses situs atau web SP2HP online : sp2hp.bareskrim.polri.go.id dengan pengisian data sesuai dengan benar.
6. Demikian untuk menjadi maklum dan terima kasih atas kerjasamanya.

a.n. KAPOLRES PROBOLINGGO KOTA POLDA JATIM
KASATRESKRIM
Selaku Penyelidik



INSPEKTUR POLISI SATUNRP 80090499

Tembusan :
1.Kapolres Probolinggo Kota
2.Pengawas Penyelidikan



A

+62 899-0697-432



+62 899-0697-432

~ arum

Bukan kontak • Tidak ada grup yang sama

Fitur keamanan

Blokir

Tambah



Selamat malam, Konfirmasi tagihan anda di arthaniaga kenapa belum dibayarkan pak/bu?

18.25

Kami ingatkan kembali untuk segera membayarkan tagihan Anda sebelum berakhirnya hari ini. Jika hari ini belum ada konfirmasi pembayaran dan kami cek data Anda besok pagi belum juga ada pembayaran, maka kami akan alihkan data Anda ke Agen penagihan selanjutnya. Terima kasih

bayarkan minimal tenor pertama, jika dana kurang silahkan ajukan cicilan sesuai dana yang ada sebelum jam 23.30 wib

21.16



Hari ini



Ketik pesan





+62 895-4031-27891

terakhir dilihat hari ini pukul 19.10



Pagi?

08.59

Yth nasabah

Saya Fredy

mengingatkan kembali Tagihan Bpk/ibu di Aplikasi **ARTHA NIAGA** masih belum Dibayarkan, **Dilunasi/tenor/cicilan** Tagihan Bpk/ibu sudah keterlambatan dikenakan denda berjalan setiap hari. Segera lunasi sebelum beresiko denda semakin banyak.

Jika pembayaran lunas hari ini ada potongan diskon **1%** maka anda berkesempatan mendapatkan pengajuan dana kembali dengan limit yang lebih tinggi dari sebelumnya, Tolong kerja sama dan sikap kooperatif, kami tunggu pembayarannya sebelum jam 09.30 Trimah kasih.

08.59

Yth bpk/ibu nasabah

KSP ARTHA NIAGA Disegerakan pembayarannya maksimalkan sekarang, agar kami juga dapat membantu anda segera jika terjadi kendala. Mohon kerja sama nya, pelunasan dapat kesempatan untuk kenaikan limit selanjutnya. Dibayarkan sekarang ya tolong kerja



Ketik pesan





E

+62 895-0529-5044



terakhir dilihat hari ini pukul 06.33

Harap kooperatif dan lebih tanggung jawab atas kewajiban yang belum Bapak/ Ibu selesaikan hingga saat ini sebelum data dialihkan ke Agen penagihan selanjutnya.

10.55

Mohon maaf .saya tidak pernah mengajukan pinjaman.

12.17



ibu silahkan cek di mbanking ibu

ARTOS

A.N: ERNI SUGIARTI

NO. REK: [108318922096](#)

12.18

silahkan cek di tgl 23 juni 2025 jam 17.23.00

12.19

ibu melakukan pencairan dana di tgl tersebut dengan no rekening tersebut

12.19

pencairan dana itu perlu verifikasi diri ibu sendiri

12.19

tidak mungkin orang lain yg mencairkan ya

12.19

dan itu masuk ke rekening ibu, jika ibu tdk merasa mencairkan dana. berarti dananya masih ada di dalam



Ketik pesan





E

+62 895-0529-5044



terakhir dilihat hari ini pukul 06.33

Nggak mungkin Ibu orang lain itu bisa mendaftarkan bank atas nama Ibu

12.22

kalau emang gaada uangnya kan bisa bilang bu

12.22

banyak opsi keringanan

12.23

ibu bisa cicil bahkan sesuai dana yg ibu punya

12.23

bisa lakukan perpanjangan jatuh tempo jika memang tdk bisa bayarkan skrng,biayanya lebih ringan

12.23

coba ibu tanya anak ibu siapa tau mereka yg memakai nama ibu

12.23

data ibu lengkap disini jangan main" ya jangan berbohong, jika memang dananya blm ada bisa ajukan keringanan dengan cicilan..

12.24

+62 895-0529-5044

data ibu lengkap disini jangan main" ya jangan berbohong, jika memang dananya blm ada bisa ajukan keringanan dengan



Saya GK takut ...saya GK pinjam ...



Ketik pesan





E

+62 895-0529-5044



terakhir dilihat hari ini pukul 06.33

Rekening apa .. 12.20 ✓✓

ARTOS 12.20

Bank apa 12.20 ✓✓

atas nama ibu 12.20

Ya Allah mohon maaf saya GK punya
no rek itu ..jg mengada ada 12.21 ✓✓

Saya GK punya bank itu 12.21 ✓✓

Nggak mungkin Ibu orang lain itu
bisa mendaftarkan bank atas nama
Ibu 12.22

kalau emang gaada uangnya kan
bisa bilang bu 12.22

banyak opsi keringanan 12.23

ibu bisa cicil bahkan sesuai dana yg
ibu punya 12.23

bisa lakukan perpanjangan jatuh
tempo jika memang tdk bisa
bayarkan skrng,biayanya lebih ringan
12.23

coba ibu tanya anak ibu siapa tau



Ketik pesan



← E +62 895-0529-5044
terakhir dilihat hari ini pukul 06.33



jangan karna ibu menyangkal malah data ibu yg kena disini ya. tolong kerjasamanya tanggung jawab nya



12.25

tapi disini data ibu lengkap

12.25

ga mungkin ibu tdk mendaftar di aplikasi?

12.25

Data apa itu

12.25 ✓✓

silahkan tanyakan keluarga terdekat siapa tau mereka yg memakai data ibu

12.26

Anda

Data apa itu

daftar di aplikasi pinjaman kan ada verifikasi muka ibu dan ktp bu.. tidak bisa langsung pinjam

12.26

dan itu memakai muka selfie ibu sendiri

12.26

apakah ada yg pernah menyuruh ibu melakukan verifikasi?

12.26

Oh iya

12.26



😊 Ketik pesan



← E +62 895-0529-5044
terakhir dilihat hari ini pukul 06.33



ibu silahkan cek di mbanking ibu

ARTOS

A.N: ERNI SUGIARTI

NO. REK: [108318922096](#)

12.29

silahkan cek di tgl 23 juni 2025 jam
17.23.00

12.29

Sesuai GK .no rek dg no saya

12.29

Itu kan atas nama Ibu dan nomornya
juga tercantum di aplikasi pinjaman
nggak mungkin bisa pinjam tanpa
verifikasi muka dan KTP Bu

12.31

nomor ibu ini bisa telpon tidak? biar
kami jelaskan

12.31

+62 895-0529-5044

ibu silahkan cek di mbanking ibu

ARTOS...

Gini ya, anda kira saya bodoh , ini
saja no rekeningnya sudah beda,
terus bukti Masuk ke rekening
saya juga ga. Ini saya bisa melacak
keberadaan anda, dan skrang
saya sudah buat tuduhan laporan
kepada anda, siap siap ya anda



😊 Ketik pesan



← E +62 895-0529-5044
terakhir dilihat hari ini pukul 06.33



Ya kan di sini Ibu itu sebagai peminjam Bu di aplikasi kami masa saya yg suruh ngecek rekening Ibu di bank artos gimana sih

Diedit 12.36

disini tagihan ibu jatuh tempo ada Rp. **1335000** dengan pengajuan pinjaman sebesar **1.000.000**

12.37



Bank artos apa? Gini aja kamu akan hubungan langsung dengan polisi habis ini. Dikira ga tau ya keberadaan mu sekrang

12.37 ✓✓

+62 895-0529-5044

disini tagihan ibu jatuh tempo ada Rp. 1335000 dengan pengajuan pinjaman sebesar 1.000.000

Wkwkw ga gua bayar

12.38 ✓✓

Ngpain 12.38 ✓✓

Saya ga pinjam disuruh bayar 12.38 ✓✓

Anda

Wkwkw ga gua bayar

Iu mah emng udh niat galbay 12.45

menghindar aja bisanya 12.45



😊 Ketik pesan



← E +62 895-0529-5044
terakhir dilihat hari ini pukul 06.33

disini tagihan ibu jatuh tempo ada
Rp. **1335000** dengan pengajuan
pinjaman sebesar **1.000.000**

12.37

Bank artos apa? Gini aja kamu akan
hubungan langsung dengan polisi
habis ini. Dikira ga tau ya keberadaan
mu sekrang

12.37 ✓✓

+62 895-0529-5044

disini tagihan ibu jatuh tempo ada Rp.
1335000 dengan pengajuan pinjaman
sebesar 1.000.000

Wkwkw ga gua bayar

12.38 ✓✓

Ngpain

12.38 ✓✓

Saya ga pinjam disuruh bayar

12.38 ✓✓

Anda

Wkwkw ga gua bayar

lu mah emng udh niat galbay

12.45

menghindar aja bisanya

12.45

disini kita punya bukti pencairan
pinjaman ya

Diedit 12.45

Waduh rugi saya ..melayani anda

12.53 ✓✓

😊 Ketik pesan



← **A** +62 821-2753-7538
terakhir dilihat kemarin pukul 15.04



Bayar ini dulu

12.49 ✓✓

Bank apa . 12.50 ✓✓

No rek apa 12.50 ✓✓

Baik di tunggu yah 12.53

bukti pencairan dana

Nominal Ditransfer	IDR 1,000,000
Tanggal Dibuat	2025-06-23 17:23:00
Nama Pemilik Rekening	ERNI SUGIARTI
Bank	ARTOS
Nomor Rekening	108318022095

12.57

Itu bukti pencairannya jika memang ibu benar-benar yakin masih belum melakukan peminjaman di aplikasi Artha niaga

12.57

Maka coba ibumu bukan mutasi di rekening ibu sesuai tanggal dan jam yang tertera di sini dan SS kan dan kirim ke kami

12.57

Mungkin anda kurang pintar ..coba cek bank n namanya ..sesuai apa tidak ..

13.11 ✓✓

😊 Ketik pesan



← A +62 821-2753-7538
terakhir dilihat kemarin pukul 15.04



Akun bisnis • Bergabung bulan lalu

Blokir

Tambah

Selamat siang ibu 12.43

Ini tagihannya di aplikasi Arta niaga
kenapa masih belum diselesaikan
ya?

12.43

Apakah anda punya masalah
atau kendala dalam proses
pembayarannya

12.43

Kau memang ada kendala atau
keluhan tolong disampaikan di
melalui WhatsApp ini

12.44

Siapa tahu di sini kami bisa bantu
masalah nya

12.44

Baik tolong scensorstkan pinjaman
saya klu ada

12.49 ✓✓

Bank apa . 12.50 ✓✓

No rek apa 12.50 ✓✓

Baik di tunggu yah 12.53



Ketik pesan





Rincian Pinjaman

Cukup Bayar

Rp 2.222.450 ~~Rp 2.229.950~~

Selanjutnya dapat pinjam maksimal
hingga Rp 2.550.000

Periode 1/4

Rp 1.336.850

10 Jul 2025

Denda Keterlambatan Rp 135.000

Periode 2/4

Rp 223.275

25 Jul 2025

Periode 3/4

Rp 223.275

24 Agu 2025

Periode 4/4

Rp 446.550

22 Nov 2025

Terlambat

15 Hari

Total Denda

Rp 135.000

Potongan (Pelunasan Awal): **Rp 7.500**

Bayar

Jatuh Tempo
+7 hari / +14 hari

Promo





Rincian Pinjaman

Rincian Pinjaman

Jumlah Pinjaman	Rp 1.500.000
Durasi Pinjaman	150 Hari
Total Biaya (Termasuk PPN)	Rp 754.950
Kupon	Kupon Rp 160.000
Rekening Bank	BPD Jawa Timur(0426)
Perjanjian Pinjaman	(Perjanjian Pinjaman)

Waspada Penipuan! Hanya lakukan pembayaran ke kode pembayaran yang tertera di aplikasi PinjamDuit

Riwayat



Telah Menunggak

22 Nov 2025 10:27:00

Mohon lunasi tepat waktu untuk

Potongan (Pelunasan Awal): **Rp 7.500**

Bayar

Jatuh Tempo
+7 hari / +14 hari

Promo



Jakarta, 07 Juli 2025

Nomor : PPG/CSV/072025/1.0/005
Lampiran 80
Perihal : Fraud/Scamming

Kepada Yth,

Ibu Erni Sugiarti

Probolinggo, Jawa Timur

Dengan hormat,

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Menindaklanjuti pengaduan dari konsumen, berikut informasi yang dapat kami sampaikan:

Nama : Erni Sugiarti
No ticket : P250603410
Pengaduan : Fraud Eksternal
Handphone : 089621280963

1. Penjelasan Kasus Pengaduan.

Konsumen Ibu Erni Sugiarti telah mengajukan keluhan terkait penipuan pada tanggal 25 Juni 2025 dengan nomor tiket P250603410.

2. Tindakan yang Telah Dilakukan.

Pada tanggal 25 Juni 2025, Tim layanan pelanggan menghubungi Konsumen dan nomor handphone Kuasa Hukum melalui kontak telvon atau nomor Whatsapp terkait dengan pengaduan penipuan pada portal OJK.

Pada tanggal 25 Juni 2025 Kuasa Hukum Konsumen atas nama Bapak Prayoga Dearwansah merespon pesan whatsapp dan komunikasi dilanjutkan dengan Bapak Prayoga Dearwansah pada nomor handphone 089504104598. Kuasa Hukum Konsumen menjelaskan bahwa tagihan yang ada di akun pinjaman atas nama Ibu Erni Sugiarti pada tanggal 2025-06-23 sebesar Rp3,920,000,- tidak merasa di lakukan pinjaman tersebut. Kuasa Hukum Konsumen memberikan bukti-bukti kepada tim Layanan pelanggan, dan tim Pelayanan pelanggan menerima bukti-bukti tersebut.

Berdasarkan hasil pengecekan dari bukti-bukti yang diberikan dan pengecekan pada sistem kami, untuk status transaksi Konsumen telah berhasil di cairkan ke dalam nomor rekening yang terdaftar. Tim layanan pelanggan memberikan informasi dan edukasi untuk transaksi Konsumen tersebut dilakukan atas permohonan pengajuan peminjaman yang di ajukan dari pemilik akun masing-masing pinjaman dan dana yang diajukan telah di kirimkan ke dalam nomor rekening yang terdaftar di dalam aplikasi Pinjamin, sehingga dana yang telah berhasil dikirimkan untuk tagihan tetap dilakukan penyelesaian pembayaran.

Kuasa Hukum Konsumen mengkonfirmasi untuk tagihan tersebut akan dilakukan penyelesaian dan mengajukan permohonan untuk keringanan pembayarannya. Tim layanan pelanggan merespon permohonan pengajuan keringanan yang diajukan dan memberikan informasi bahwa permohonan pengajuan keringanan yang diajukan dapat disetujui untuk tagihan yang terkena penipuan serta tagihan peminjaman lainnya yang saat ini sedang berjalan.

Sejak tanggal 25 Juni 2025 s/d 07 Juli 2025 Tim layanan pelanggan telah berkomunikasi dengan Kuasa Hukum Konsumen secara aktif, dan keluhan dapat terselesaikan dengan baik.

3. Kesimpulan.

Setelah dilakukan proses tindak lanjut, pengaduan yang diajukan oleh Kuasa Hukum Konsumen telah terselesaikan sesuai dengan prosedur yang berlaku.

Jika Kuasa Hukum Konsumen atau Konsumen memiliki pertanyaan lebih lanjut di masa mendatang, dapat menghubungi layanan pelanggan kami melalui telepon di 021-30208030 atau melalui email di cs@mail.pinjamin.com.

Demikian kami sampaikan laporan tindak lanjut penyelesaian pengaduan ini. Kami akan terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan kami dalam menangani setiap keluhan Konsumen.

PT Progo Puncak Group

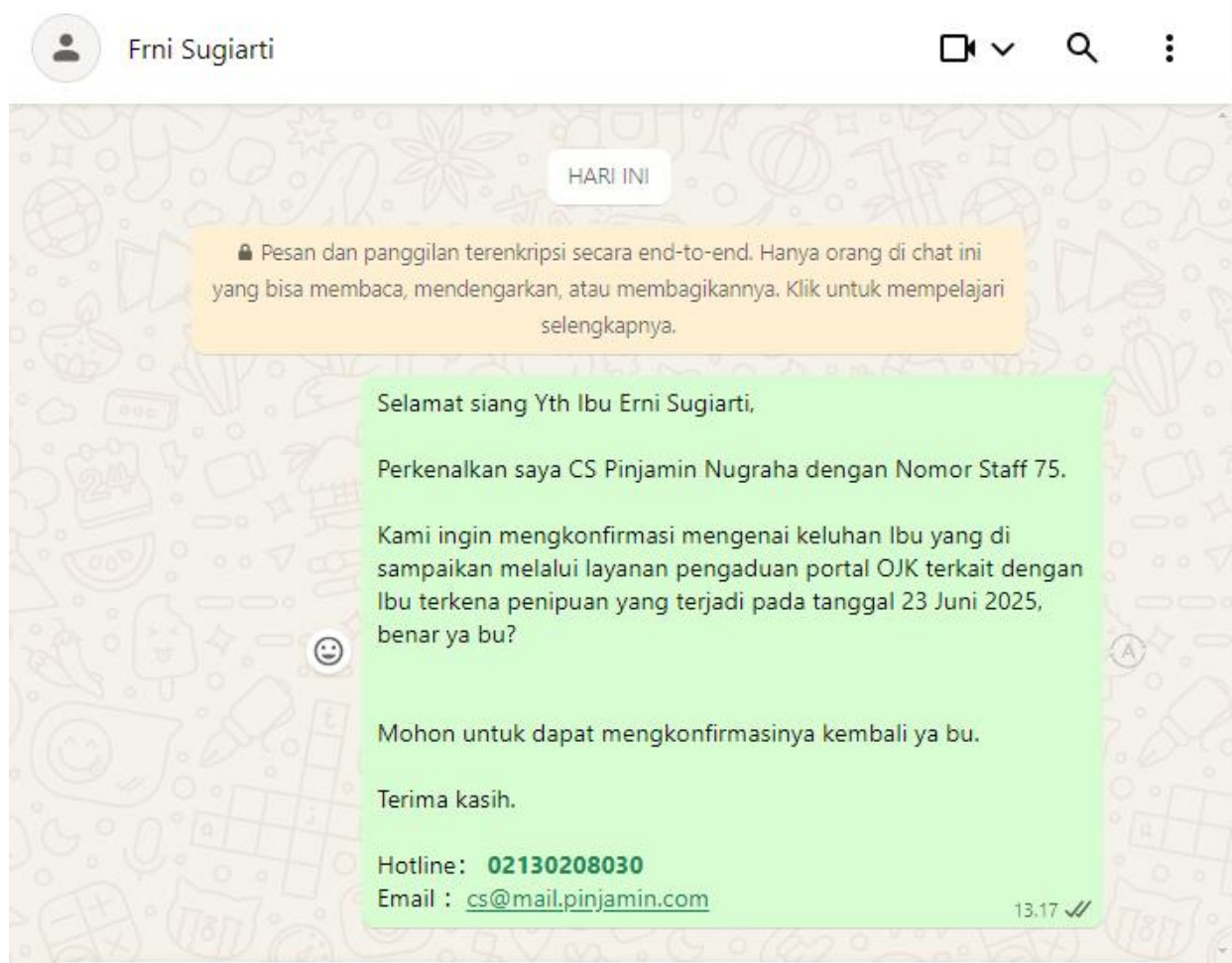


Supervisor Customer Service

Deni Mardian

Bukti Percakapan Dengan Konsumen

25/06





PT PROGO PUNCAK GROUP
office@mail.pinjamin.com

25/06 89621280963



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



HARI INI

🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Hanya orang di chat ini yang bisa membaca, mendengarkan, atau membagikannya. Klik untuk mempelajari selengkapnya.

Selamat siang Yth Bapak/Ibu,

Perkenalkan saya CS Pinjamin Nugraha dengan Nomor Staff 75.

Kami ingin mengkonfirmasi mengenai keluhan Bapak/Ibu yang di sampaikan melalui layanan pengaduan portal OJK terkait dengan Klien Bapak/Ibu a.n Ibu Erni Sugiarti terkena penipuan yang terjadi pada tanggal 23 Juni 2025, benar ya?



Kami menantikan balasan dari Bapak/Ibu. Semoga hari Bapak/Ibu menyenangkan. Terima kasih.

Hotline : **02130208030**

Email : cs@mail.pinjamin.com

Salam Hangat,
Tim Eskalasi,
Pinjamin.

14.00 ✓

PT Progo Puncak Group

Menara Caraka, Jl. Mega Kuningan Barat Blok E.4.7 No.1,
Kawasan Mega Kuningan, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan, 12950



PT PROGO PUNCAK GROUP
office@mail.pinjamin.com

25/06 89504104598



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



HARI INI

🔒 Pesan dan panggilan terenkripsi secara end-to-end. Hanya orang di chat ini yang bisa membaca, mendengarkan, atau membagikannya. Klik untuk mempelajari selengkapnya.

Selamat siang Yth Bapak/Ibu,

Perkenalkan saya CS Pinjamin Nugraha dengan Nomor Staff 75.

Kami ingin mengkonfirmasi mengenai keluhan Bapak/Ibu yang di sampaikan melalui layanan pengaduan portal OJK terkait dengan Klien Bapak/Ibu a.n Ibu Erni Sugiarti terkena penipuan yang terjadi pada tanggal 23 Juni 2025, benar ya?

Kami menantikan balasan dari Bapak/Ibu. Semoga hari Bapak/Ibu menyenangkan. Terima kasih.

Hotline : **02130208030**

Email : cs@mail.pinjamin.com

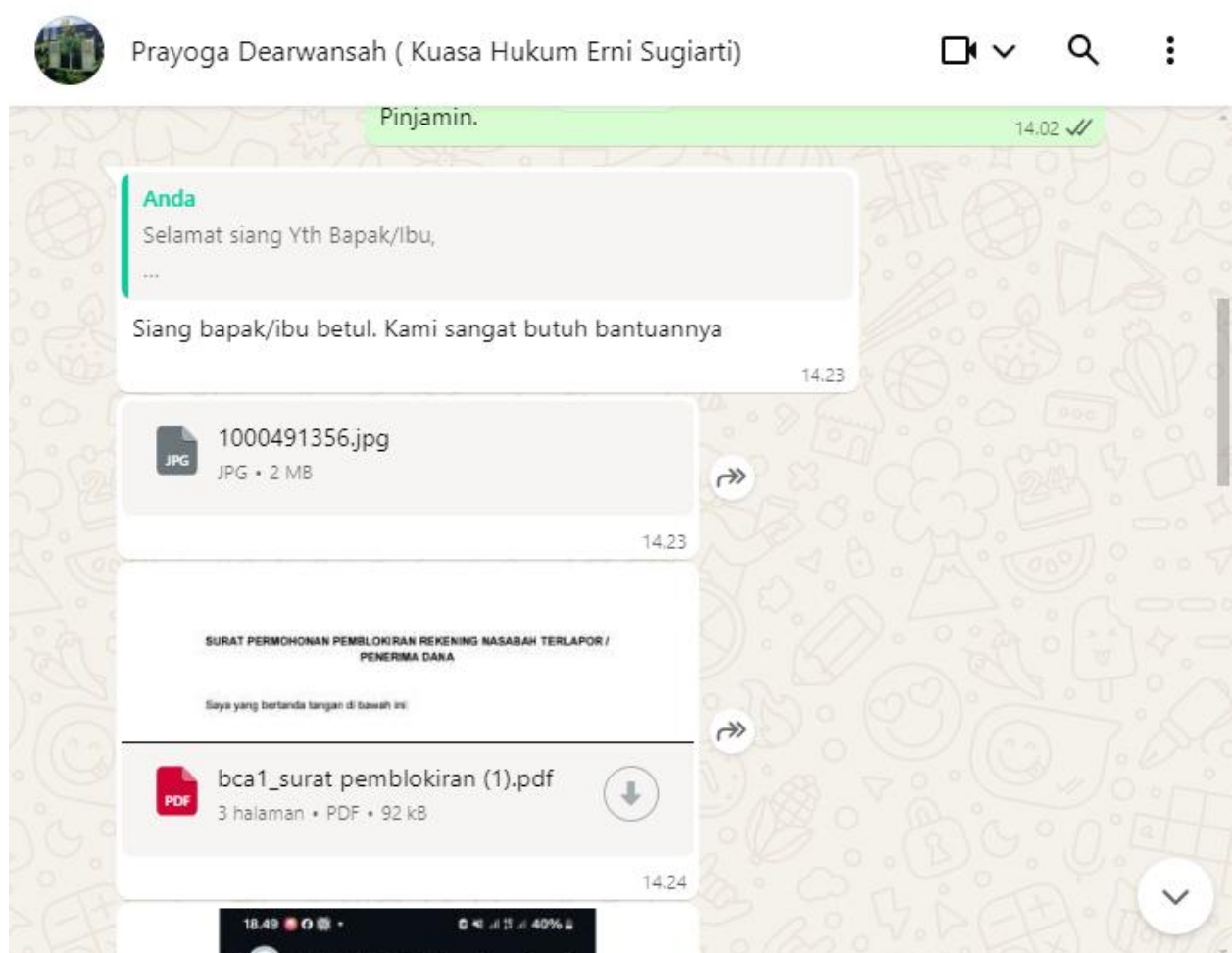
Salam Hangat,
Tim Eskalasi,
Pinjamin.

14.02 ✓

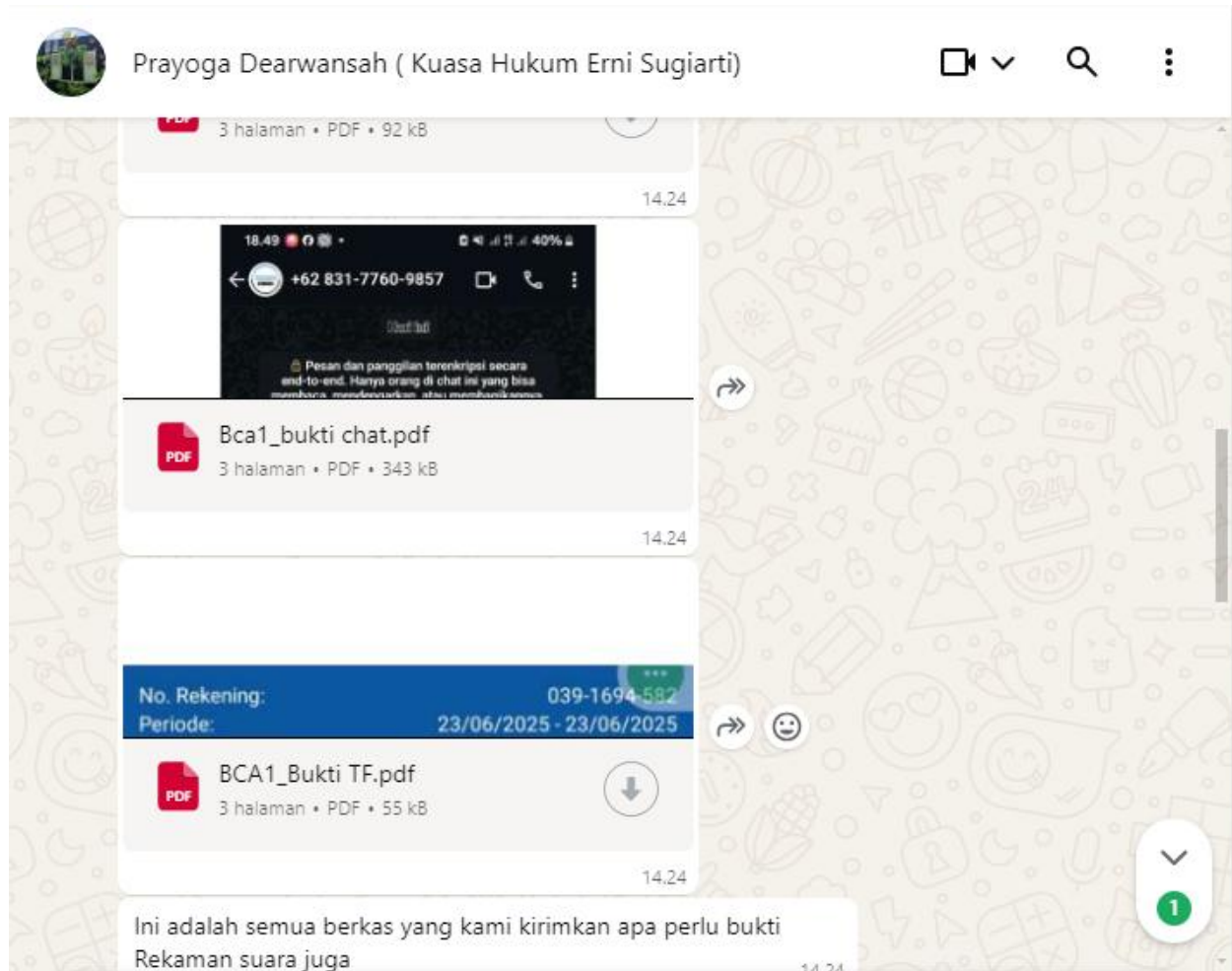
PT Progo Puncak Group

Menara Caraka, Jl. Mega Kuningan Barat Blok E.4.7 No.1,
Kawasan Mega Kuningan, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan, 12950

25/06



25/06



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Baik Bapak/Ibu, Terima kasih atas respon dan tanggapannya yang diberikan. Dan terima kasih atas bukti-bukti yang telah di berikan ya.

Selanjutnya kami mengkonfirmasi agar prosesnya dapat kami bantu secara maksimal, nomor yang dapat berkomunikasi pada nomor berapa ya pak/bu? Karena kedua nomor yang dicantumkan ini **089621280963** / **089504104598** merespon pesan kami.

Mohon konfirmasinya kembali.

14.32 ✓✓

Anda

Baik Bapak/Ibu, Terima kasih atas respon dan tanggapannya yang diberikan. Dan terima kasih atas bukti-bukti yang telah di berikan ...

Yang ini saya ya pak

14.33

089504104598 14.33

Satu nomer aja 14.33

Kebetulan nomer yang **082330539187** ini diretas semua data dan nomernya makannya saya pakai nomer ini sementara sampe aman, kalau tidak pak mereka pakai nomer **082330539187**



25/06



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Namun pihak PT Pinjamin memang tidak bisa membuat 14.33

Baik pak/bu, dikarenakan saat ini kami sudah terhubung dan bisa berkomunikasi dengan Bapak/Ibu maka proses komunikasi keluhan ini akan melalui nomor whatsapp ini ya.

Baik kami mengkonfirmasi, untuk keluhan kasus penipuan ini sebelumnya Ibu Erni telah terhubung dengan rekan kami dan sudah di jelaskan juga bahwa untuk kasus ini telah diberikan keringanan pembayaran. Apakah Bapak/Ibu mengetahuinya?

14.41 ✓✓

Anda

Baik pak/bu, dikarenakan saat ini kami sudah terhubung dan bisa berkomunikasi dengan Bapak/Ibu maka proses komunikasi keluhan...

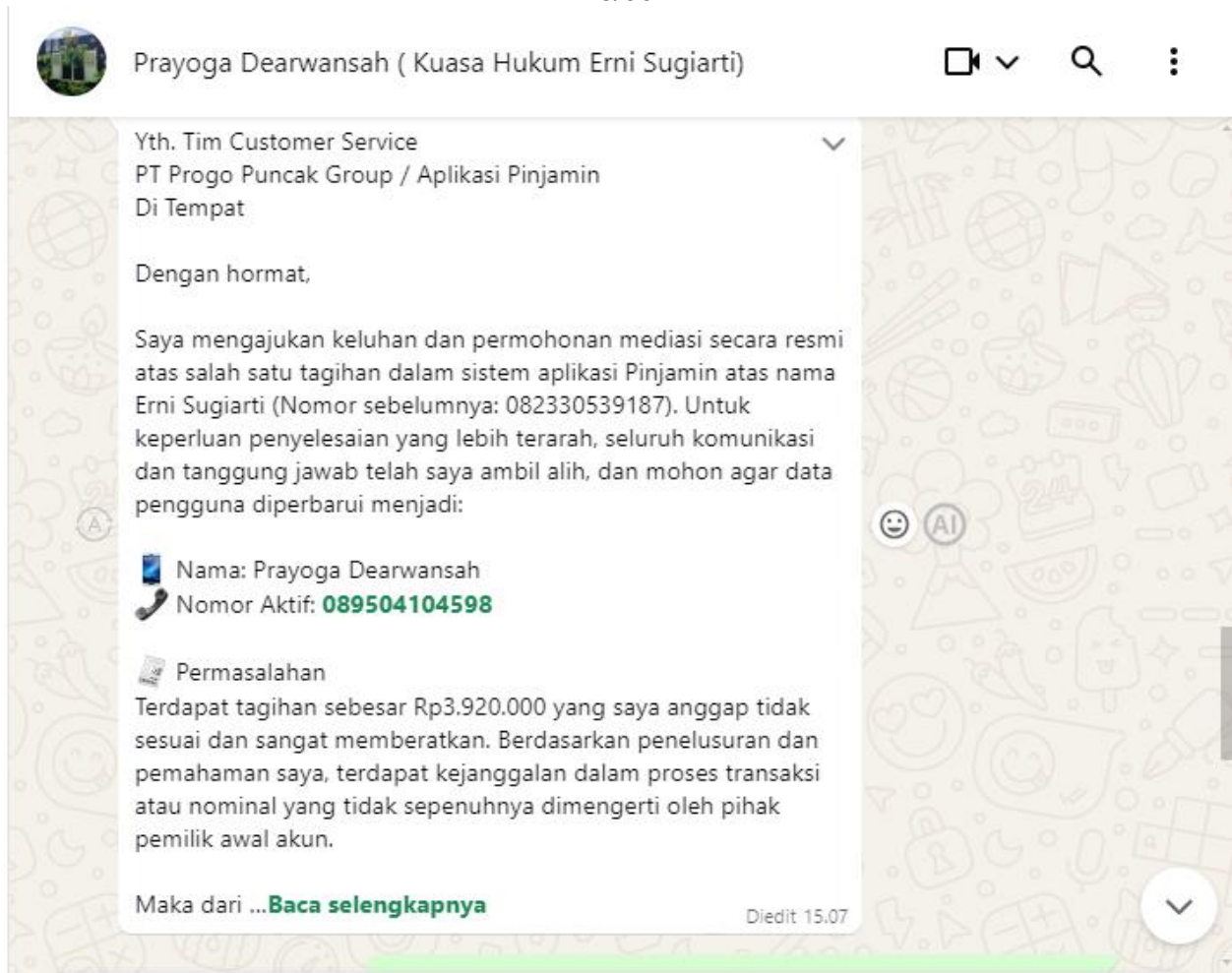
Ya mengetahuinya pak. Namun keringannya hanya terkait tenor

14.42

Baik pak/bu, kami mengkonfirmasi untuk hal tersebut keinginan Bapak/Ibu agar keluhan ini dapat terselesaikan, penyelesaiannya akan seperti apa ya? Bapak/Ibu dapat informasikan dengan kami dan kami akan coba bantu mengajukannya kepada tim terkait kami.

14.47 ✓✓

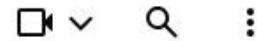
25/06



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



baik pak/ibu, terima kasih atas informasi yang telah diberikan. ✓

HARI INI

Setelah kami berkoordinasi dengan tim terkait kami untuk keluhan Bapak/Ibu. Kami informasikan untuk terkait untuk proses penghapusan tagihan yang telah kami cairkan sebesar Rp3.920.000,- pada tanggal **2025-06-23** ke dalam nomor rekening yang didaftarkan di dalam aplikasi Pinjamin, hal tersebut kami belum dapat disetujui dikarenakan dana yang telah kami cairkan ke dalam nomor rekening terdaftar maka tagihan tersebut tetap dilakukan pembayaran. Untuk dana yang telah di kami berikan digunakan atau tidaknya hal tersebut sudah di luar kuasa dari pihak kami.

Namun apabila Bapak/Ibu ingin dapat menyelesaikan pembayaran tagihan tersebut, kami dapat bantu memberikan keringanan pembayaran kepada Bapak/Ibu untuk tagihan pada tanggal **2025-06-23** dapat di bayarkan sesuai dengan nominal pencairan sesuai dana yang kami kirimkan ke dalam nomor rekening terdaftar. Pembayaran tersebut dapat di lakukan dengan cara proses pembayaran angsuran atau pelunasan pembayaran.

Apakah Bapak/Ibu menerima dari solusi yang telah kami tawarkan? Agar kendala ini dapat terselesaikan.

15:27 ✓✓

1 PESAN BELUM DIBACA

25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Apakah Bapak/ibu menerima dan solusi yang telah kami tawarkan? Agar **HARI INI** dapat terselesaikan.

15.27 ✓

"Saya ingin mengingatkan bahwa jika pihak Pinjamin tidak menyelesaikan keluhan saya secara profesional, lalu tetap berupaya menekan, meneror, atau mempermalukan saya, maka saya akan mengajukan laporan resmi ke OJK dan Kepolisian. Saya juga memiliki kenalan di lingkungan OJK Jawa Timur yang dapat memfasilitasi proses ini sesuai aturan yang berlaku.

Hak saya sebagai konsumen dilindungi oleh UU dan POJK. Jika pihak Pinjamin tetap bersikap sepihak, saya tidak segan untuk mengambil langkah hukum serta menyampaikan pengalaman ini secara terbuka ke publik dan media sosial agar masyarakat paham akan bahaya praktik pinjol yang menyimpang.

15.29

Yth. Tim Customer Service
PT Progo Puncak Group / Aplikasi Pinjamin



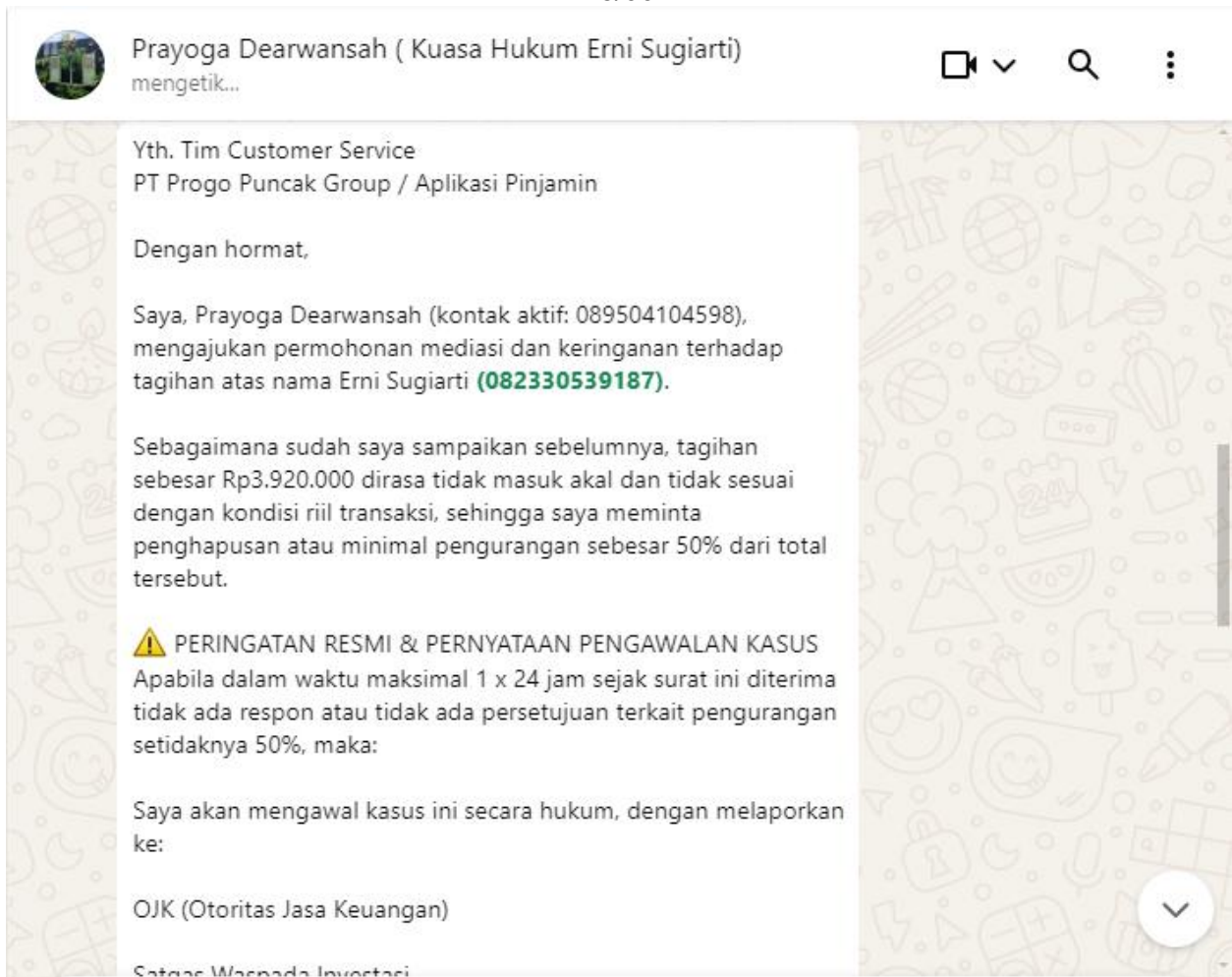
Dengan hormat,

Saya, Prayoga Dearwansah (kontak aktif: 089504104598), mengajukan permohonan mediasi dan keringanan terhadap tagihan atas nama Erni Sugiarti **(082330539187)**.


Sebagaimana sudah saya sampaikan sebelumnya, tagihan



25/06




25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)
mengetik...

Pengalaman pribadi yang mencoreng etika pinjaman online, agar masyarakat tidak menjadi korban berikutnya.

 **Saya Tegaskan:**
Saya tidak menolak membayar. Saya hanya ingin penyelesaian yang adil dan manusiawi.

Saya siap melunasi 9 pinjaman aktif lainnya jika permohonan pengurangan ini disetujui.

Saya akan tetap menjadi pengguna aktif, asalkan pihak aplikasi menunjukkan itikad baik.

Saya percaya PT Progo Puncak Group tidak ingin kehilangan kepercayaan publik dan nasabah loyal karena hanya gagal menangani satu keluhan konsumen dengan baik.

Demikian pernyataan ini saya sampaikan sebagai bentuk keseriusan dan itikad baik saya dalam menyelesaikan permasalahan ini secara profesional dan bermartabat.

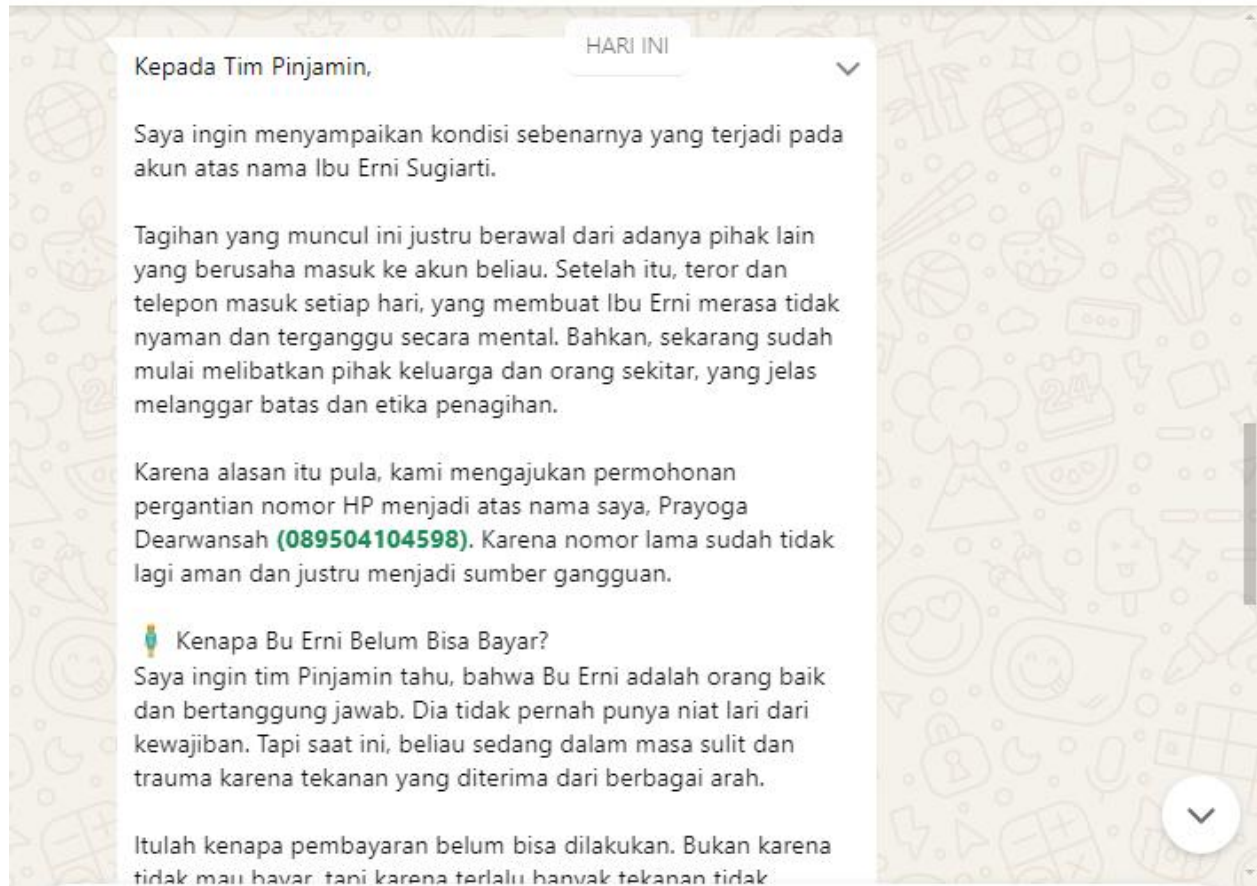
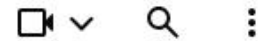
Hormat saya,
Prayoga Dearwansah
089504104598
Surabaya

Diedit 15.32

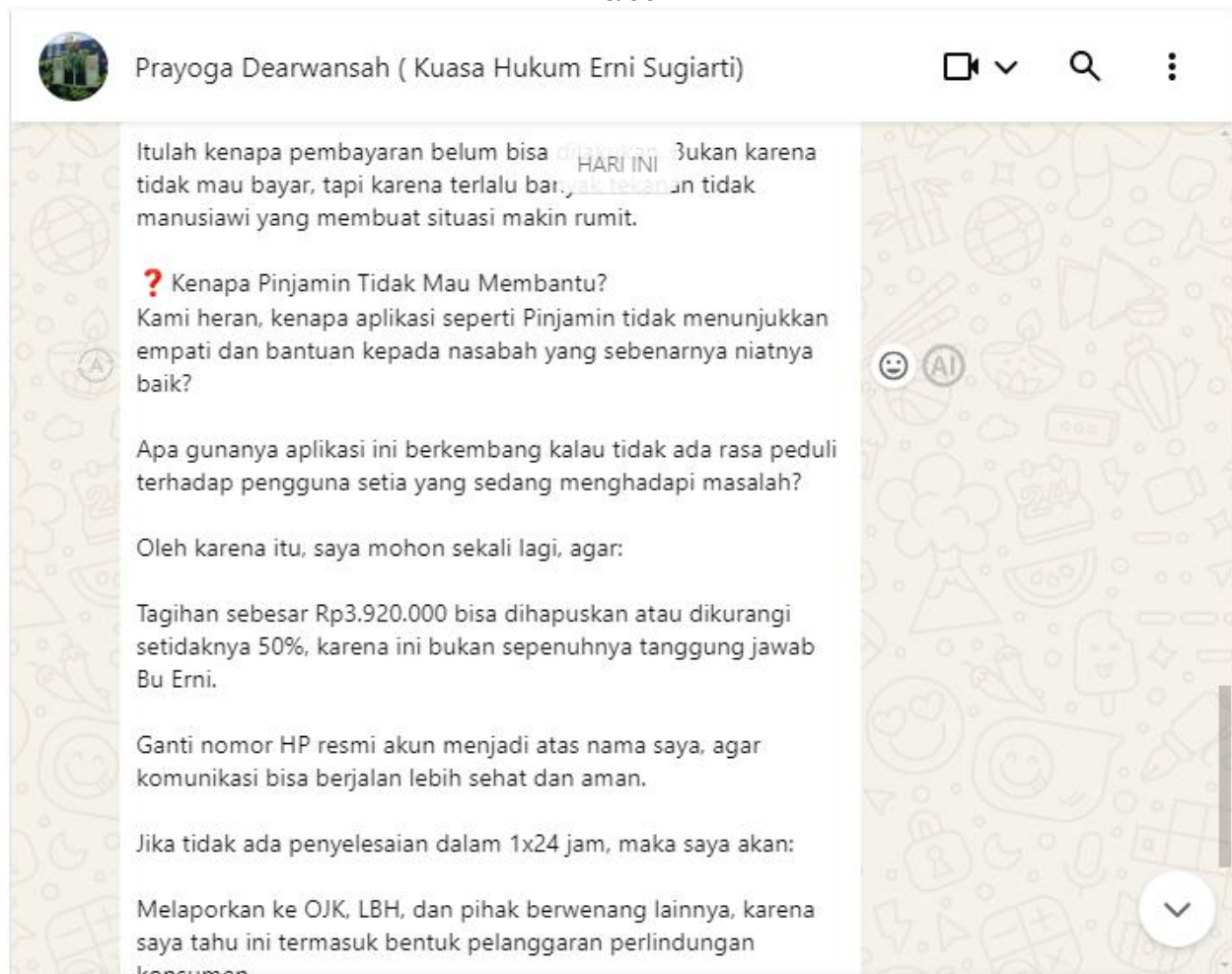
25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



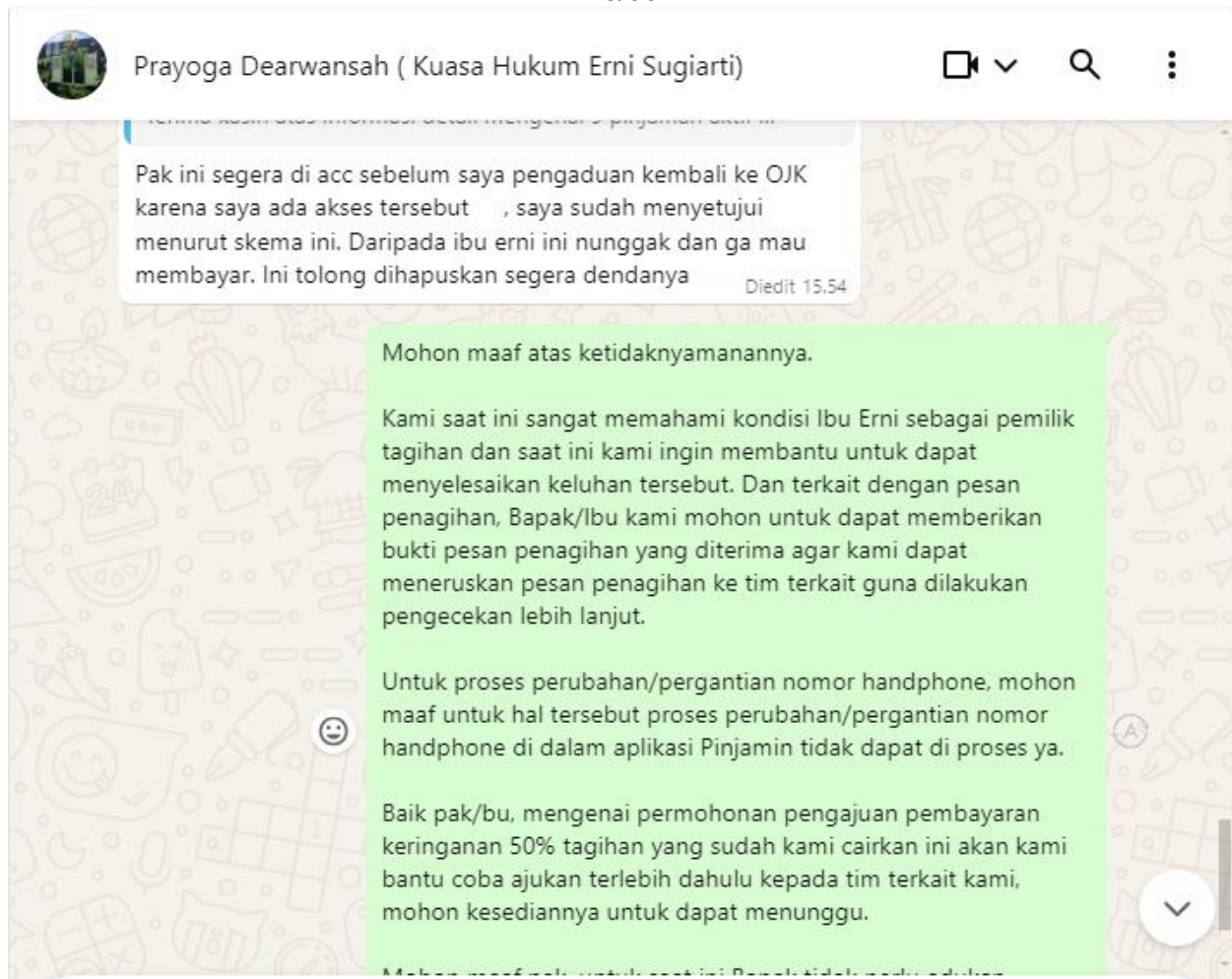
25/06



25/06



25/06



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Baik bapak ini saya tunggu kira kira prosesnya berapa lama ?

16.00

Kepada Yth. Tim Pinjamin,



Terima kasih atas respon yang diberikan.

Terkait permintaan bukti penagihan, dengan hormat saya sampaikan bahwa tidak perlu dilanjutkan atau dibantu dalam hal penagihan. Kami ingin fokus pada penyelesaian secara sistematis dan administratif saja, bukan proses penagihan manual.

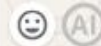
Yang paling penting saat ini adalah:

✅ Simulasi cicilan yang saya ajukan mohon segera disetujui (ACC)

Kami sudah mengajukan permintaan penyesuaian tenor dan pengurangan tagihan agar dapat dibayar secara manusiawi dan terukur.

⚙️ Mohon sistem akun atas nama Ibu Erni Sugiarti segera diperbarui

Agar sesuai dengan data terbaru dan skema cicilan yang telah kami sepakati. Ini penting untuk kelancaran proses pembayaran mulai 25 Juli 2025.



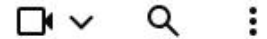
25/06



25/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Anda

Baik pak, apabila seperti itu maka kasus penagihan tidak perlu di lanjutkan ya pak. ...

Tidak perlu jika segala macam hal yang saya sampaikan dapat di acc ya kak dan menjadi mediasi yang berarti untuk pinjamin 16,24

1 PESAN BELUM DIBACA

Anda

Kami ingin mengkonfirmasi mengapa Bapak/Ibu megadukan permasalahan ini kepihak OJK pada saat ini kasus ini masih di ...

Terima kasih atas responnya.

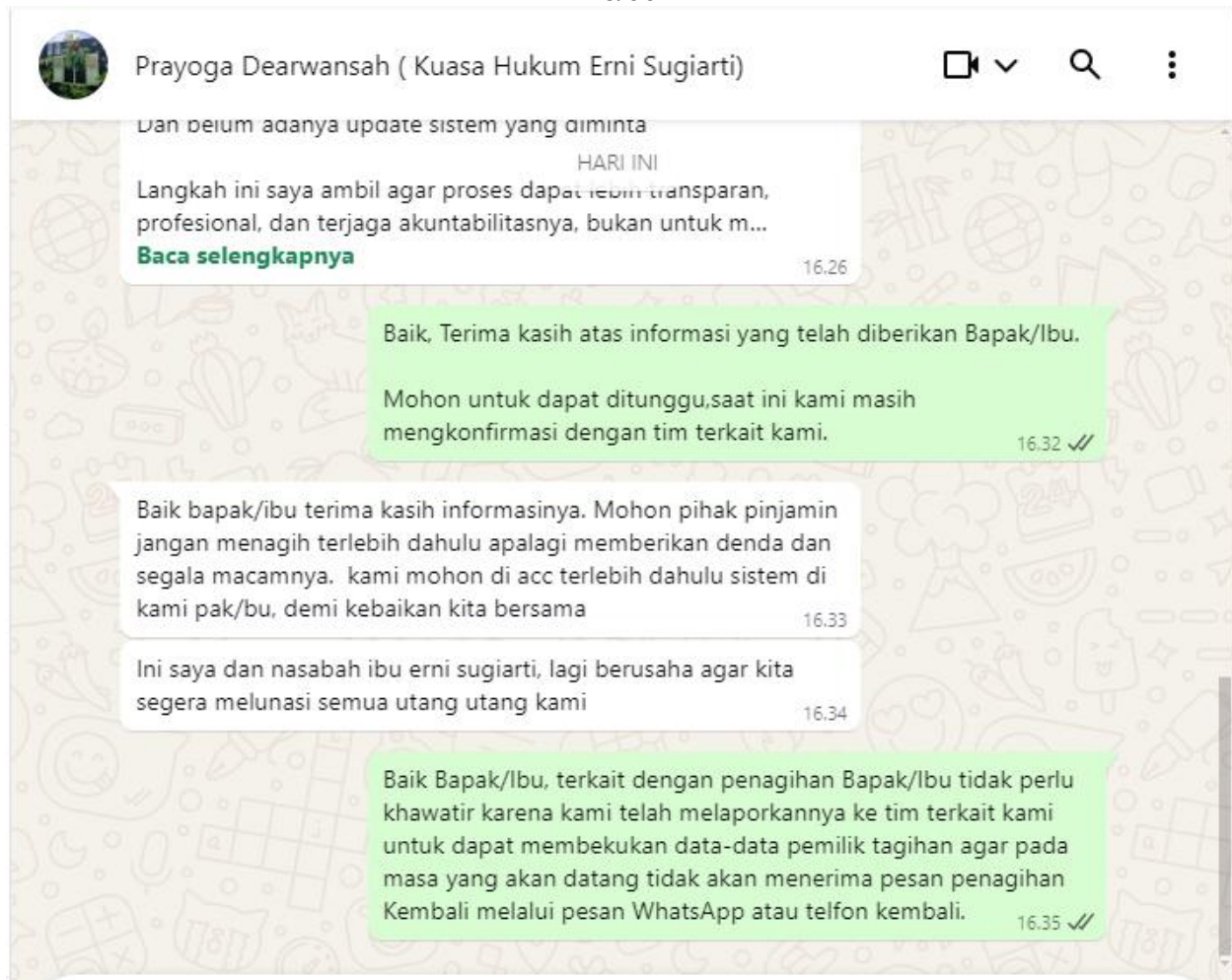
Saya sampaikan bahwa pengaduan ke OJK bukan berarti tidak menghargai proses internal dari Tim Pinjamin, melainkan sebagai bentuk perlindungan hak saya sebagai konsumen, sesuai dengan yang diatur dalam:

UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

dan POJK No. 77/POJK.01/2016 terkait layanan pinjam meminjam online.



25/06



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Halo kak dengan saya erni sugiarti disini, ini setelah semua selesai, apa tidak ada pemblokiran lagi. Takutnya pelaku setelah saya bayar cicilannya dan muncul pinjaman, dia tetap meretas

08:34

Tolong ya kak dibantu sekalian pemblokiran nomer kartu. Intinya harus saya yang bisa pinjam. Kalau pakek link dll tlong diamankan karena percuma saya bayar nntik pinjaman yg muncul dideteksi pelaku kembali

08:35

Selamat pagi Ibu Erni Sugiarti,

Baik bu, mengenai pemblokiran kartu mohon maaf bu kami informasikan untuk mengenai hal tersebut kami tidak melakukan , namun kami dapat menyarankan kepada Ibu agar bisa mengunjungi pihak provider untuk dapat meminta bantuan pemblokiran kartu SIM CARD agar nomor tersebut tidak dapat menerima kode OTP.



Kami ingin mengkonfirmasi kepada Ibu, berdasarkan surat kronologi kejadian yang Ibu lampirkan kepada kami, disini Ibu Erni mencari layanan pengaduan pelanggan kredit pintar di Google dan dikarenakan Ibu menginfokan tidak bisa melakukan pengajuan pinjaman maka Ibu mengkontak nomor CS Kredit pintar kemudian Ibu mengkonfirmasi ke nomor tersebut melalui



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Erni mencari layanan pengaduan pelanggan kredit pintar di Google dan dikarenakan Ibu menginfokan tidak bisa melakukan pengajuan pinjaman maka Ibu mengkontak nomor CS Kredit pintar kemudian Ibu mengkonfirmasi ke nomor tersebut melalui pesan WhatsApp.

Setelah itu Ibu dikirimkan apk bernama "Digital ttd" dan Bapak/Ibu klik, benar seperti itu ya bu?

09:09 ✓✓

Anda

Selamat pagi Ibu Erni Sugiarti,
...

Bukan maksud saya hentikan pemblokiran di pinjaminnya

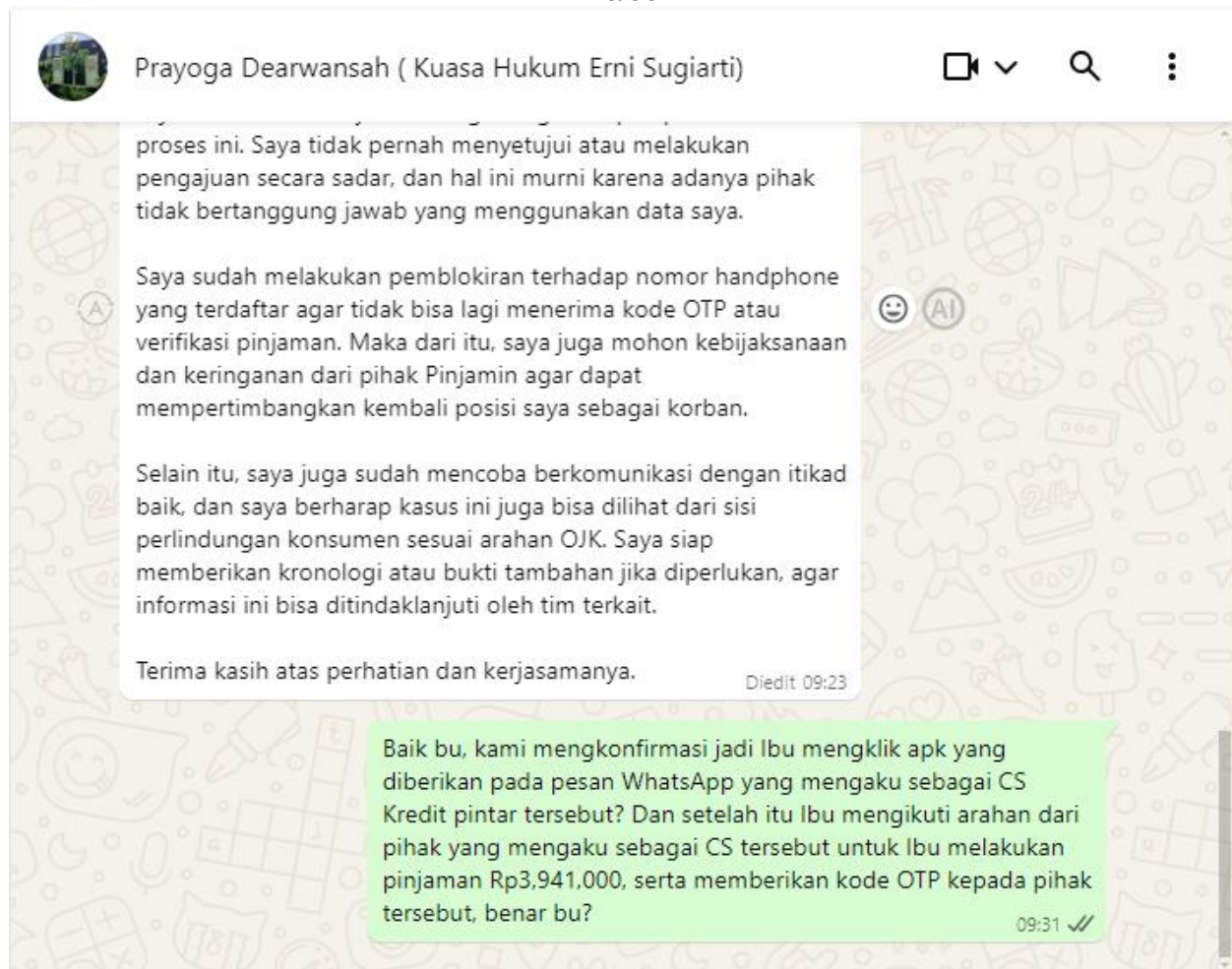
09:12

Jika dari kami pemblokiran akun tidak dapat dilakukan ya bu, namun jika nomor handphone yang terdaftar sudah di lakukan pemblokiran maka kode OTP atau kode Verifikasi pinjaman tidak akan masuk diterima ya bu, seperti itu.

Mohon maaf bu, bisa di bantu untuk di konfirmasi pada pesan kami sebelumnya terkait kami mengkonfirmasi kronologi kejadian, agar informasi ini kami dapat meneruskannya kepada tim terkait kami.

09:19 ✓✓

26/06



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



mempertimbangkan kembali posisi saya sebagai korban.

Selain itu, saya juga sudah mencoba berkomunikasi dengan itikad baik, dan saya berharap kasus ini juga bisa dilihat dari sisi perlindungan konsumen sesuai arahan OJK. Saya siap memberikan kronologi at...[Baca selengkapnya](#)

Diedit 09:23

Baik bu, kami mengkonfirmasi jadi Ibu mengklik apk yang diberikan pada pesan WhatsApp yang mengaku sebagai CS Kredit pintar tersebut? Dan setelah itu Ibu mengikuti arahan dari pihak yang mengaku sebagai CS tersebut untuk Ibu melakukan pinjaman Rp3,941,000, serta memberikan kode OTP kepada pihak tersebut, benar bu?

09:31 ✓✓

Benar kak 09:33

Tetapi anehnya uangnya tiba masuk ke rekening kak namun langsung jadi tagihan di sisten pinjamin

09:34



Baik bu, kemudian kami mengkonfirmasi pada saat dana pinjaman yang telah di cairkan Rp3,941,000 masuk ke rekening yang terdaftar. Dana tersebut keluar dari rekening Ibu di lakukan oleh Ibu atau secara tiba-tiba dana tersebut telah berpindah ke rekening lain tanpa Ibu mengetahuinya?

09:42 ✓✓

26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Anda

Baik bu, kemudian kami mengkonfirmasi pada saat dana pinjaman yang telah di cairkan Rp3,941,000 masuk ke rekening yang terdaft...

Secara tiba tiba kak

09:42

Saya taunya keluar tagihan

09:42

Makannya saya bingung kenapa

09:42

Kok bisa seperti itu

09:43

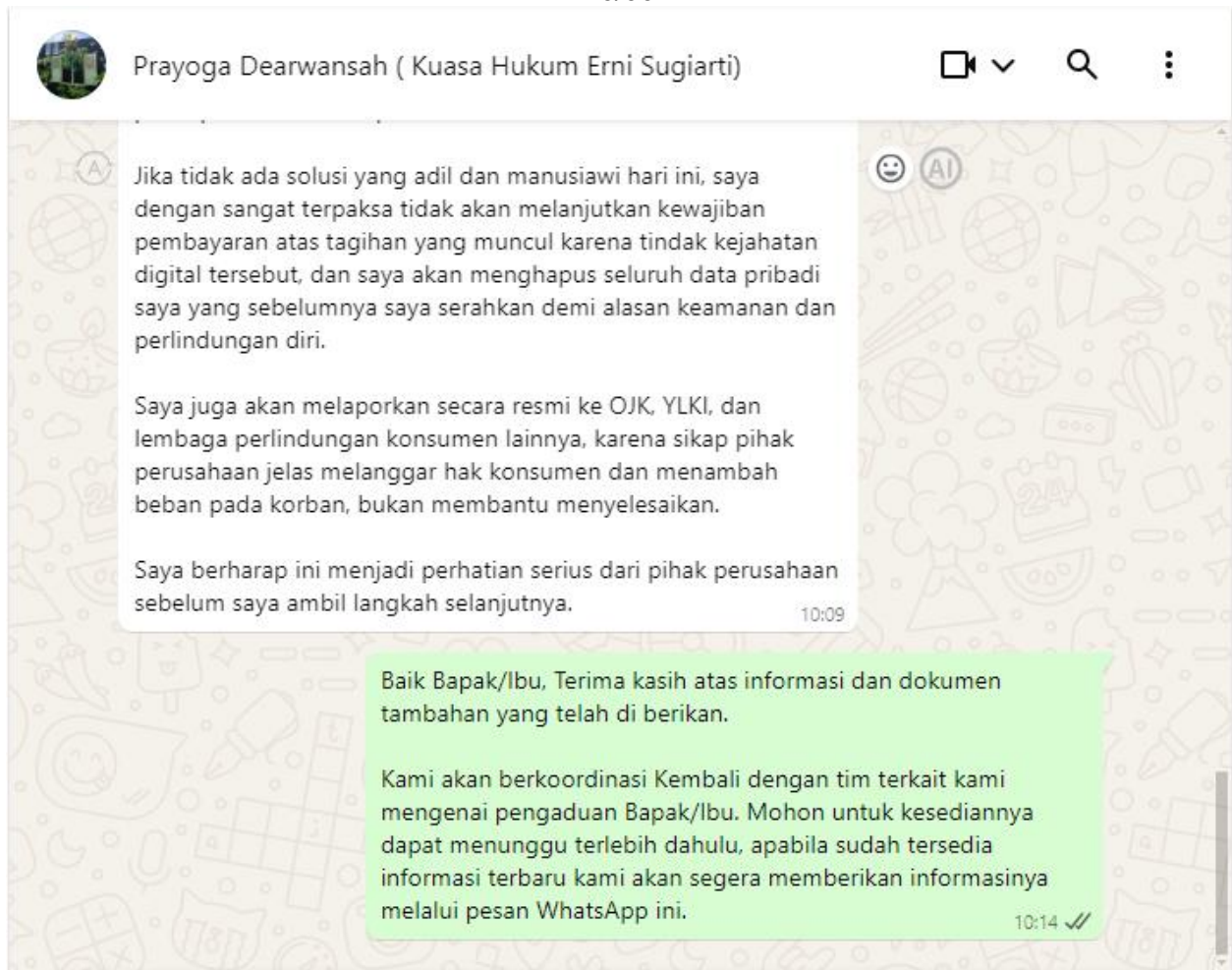
Baik bu, sebagai informasi jadi hal tersebut dapat terjadi kami infokan transaksi pinjaman dapat berhasil dikarenakan Ibu mengklik link yang tidak dikenal dan hal tersebut bisa terjadi peretasan perangkat tanpa di sadari oleh pemilik handphonenya.

Dan di Ibu pun juga telah memberikan kode OTP dimana kode OTP ini bersifat rahasia dan seharusnya tidak ada yang boleh pihak mengetahuinya selain pemilik handphonenya sendiri.

Kami mengkonfirmasi untuk dana keluar ini transaksi perpindahan ke rekening lain 1 kali transfer atau dalam beberapa kali pembayaran bu?

09:52 ✓✓

26/06



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



mempercayai nasabah atau bahkan memutar balik fakta seolah-olah nasabah yang selalu dalam posisi salah. Saya berharap komunikasi ini bisa berjalan dua arah secara adil dan profesional. Terima kasih

10:25

Selamat siang Bapak/Ibu,

Terima kasih telah bersedia menunggu,

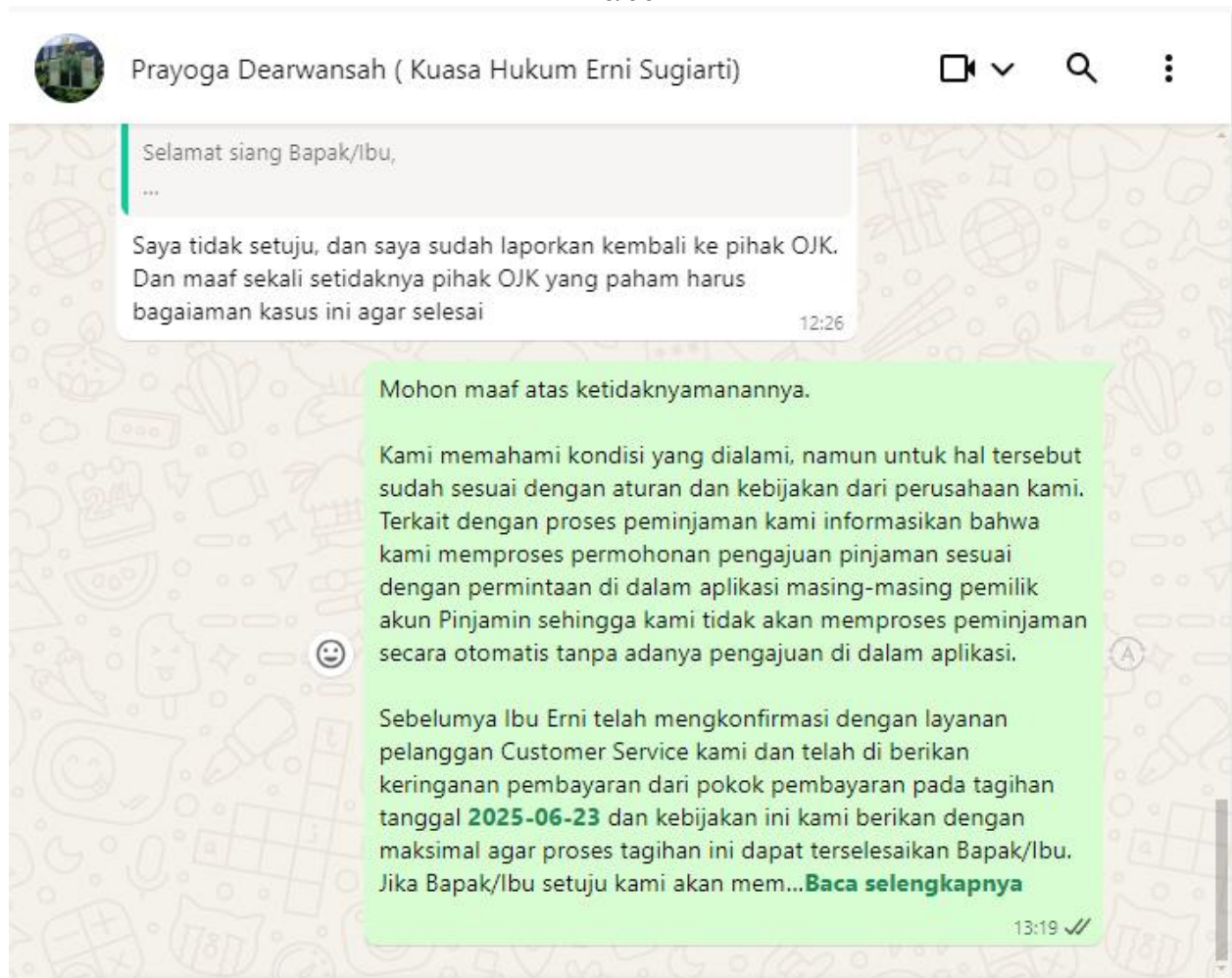
Kami informasikan hasil konfirmasi kami dengan tim terkait kami, berdasarkan informasi yang diberikan untuk permohonan Bapak/Ibu pembayaran sebesar 50% dari nominal pencairan pinjaman pada tanggal **2025-06-23** pada saat ini belum dapat di setujui. Mohon maaf Bapak/Ibu mengenai proses ini sudah sesuai dengan peraturan dari internal dan tim eksternal kami.

Namun kami dapat membantu memberikan penyelesaian tagihan ini dengan memberikan pembayaran dari nominal pencairan sesuai dana yang masuk di dalam rekening Ibu Erni. Pembayaran tersebut dapat di lakukan pelunasan atau dengan pembayaran cicilan.

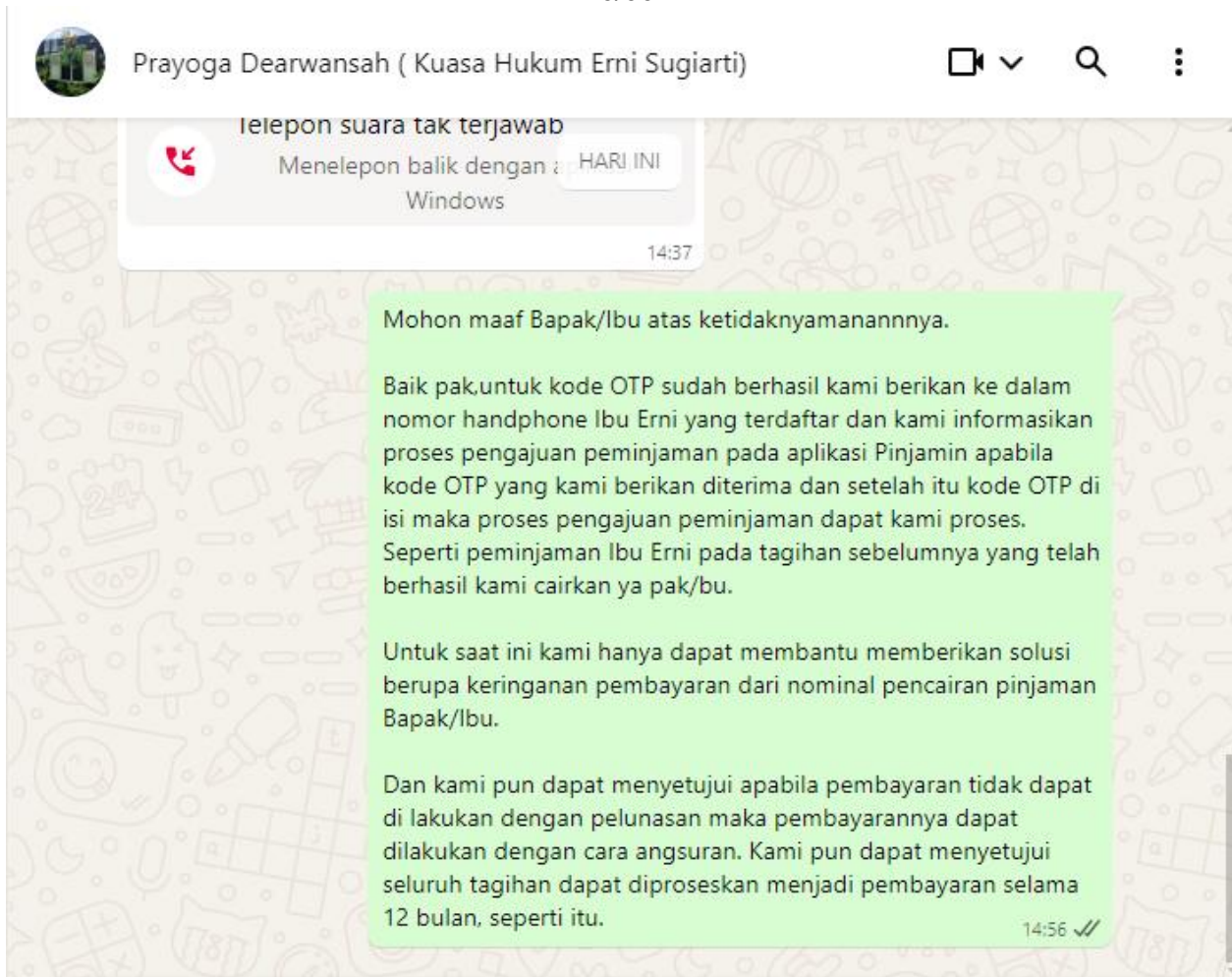
Apabila Bapak/Ibu setuju kami akan infokan ke tim terkait kami mengenai pengaduan Bapak/Ibu saat ini.

11:56 ✓✓

26/06



26/06



26/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



(tanda tangan dan stempel resmi)

15:39

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

SURAT PERNYATAAN PENGADUAN RESMI

...

Saya ga main main pak/bu file materai sudah saya siapkan. Dan setelah itu bukti rekaman serta chat selama ini akan saya share ke sosial media

15:40

Besok laporannya bukan ke arah penipu tapi kepada pihak pinjamin yang tidak bisa kooperatif akan hal ini

15:43

Mohon maaf ya pak/bu, mengenai bukti terkait peminjaman Bapak/Ibu bisa membuka aplikasi Privyid. Kontrak perjanjian pinjaman Ibu Erni yang disetujui oleh Pinjamin dan dana yang telah kami cairkan Bapak/Ibu bisa di cek atau download ke dalam aplikasi tersebut.



Mohon maaf pak/bu, Untuk dana yang telah berhasil kami cairkan tagihan tersebut tetap menjadi tanggung jawab sebagai pemilik akun pinjaman namun kami bisa memberikan keringanan dari pencairan pinjaman dan dapat di lakukan pembayarannya dengan skema angsuran selama 12 bulan, seperti itu ya pak/bu.

16:03 ✓

27/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Kami tidak akan ragu mengambil langkah hukum dan sosial secara lebih luas jika masalah ini terus diabaikan atau dibebankan kepada korban yang tidak pernah meminta pinjaman.

Hormat saya,
Prayoga Dearwansah
Probolinggo – 24 Juni 2025

17.05

Disini saya hanya berniat etika baik kak, bukan ga mau bayar. intinya saya hanya minta pengurangan lagi 50 persen untuk tunggakan

1. Yang 3,920.000 saya cicil selama 12 bulan tetapi minta potongan pokok 50 persen.
2. 9 pinjaman lain tolong bisa dicicil perbulan

18.27

HARI INI

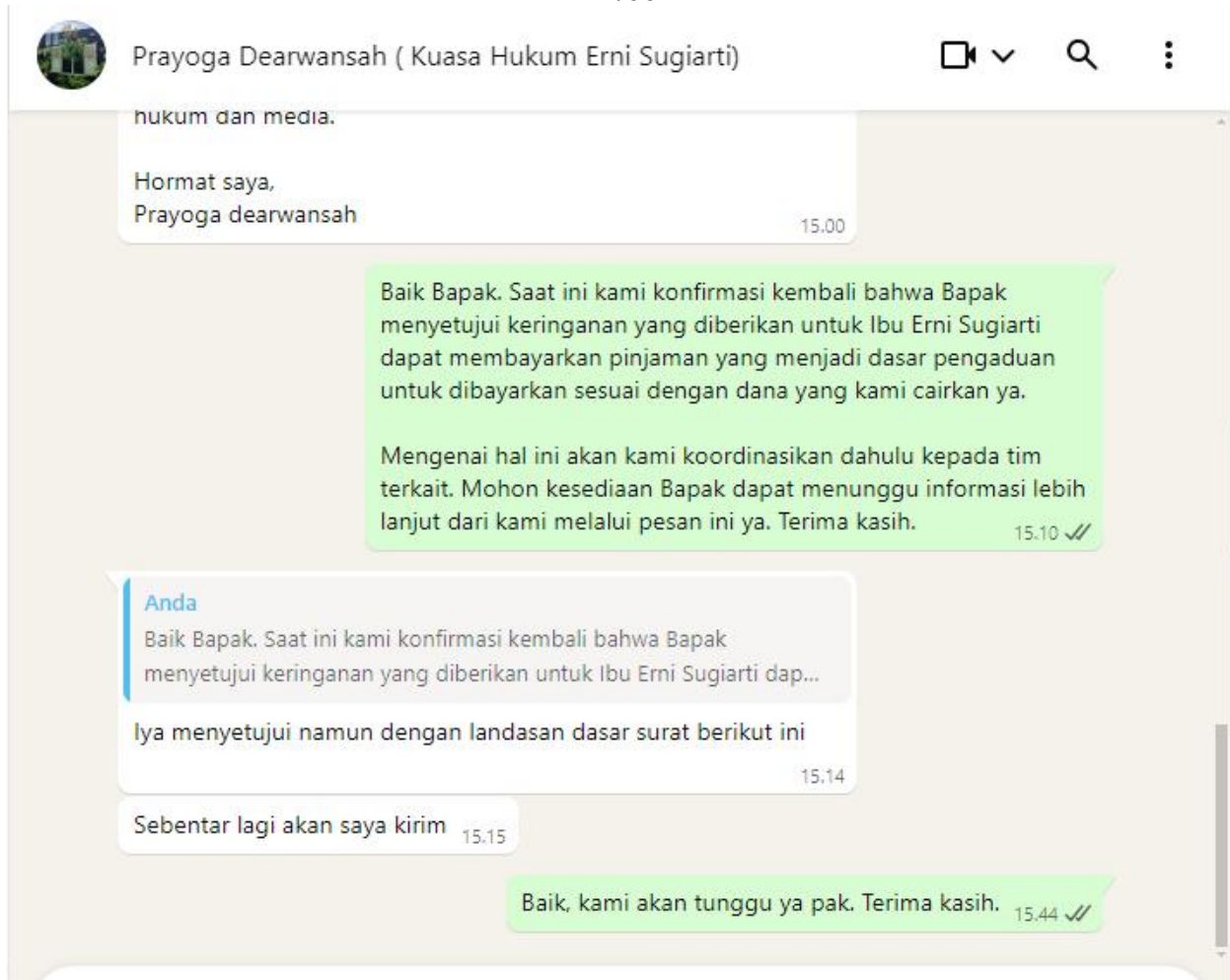
Baik Bapak/Ibu, mohon untuk dapat di tunggu kami akan mengkonfirmasi kepada tim terkait untuk memintakan bukti surat perjanjian pinjaman pada pinjaman tanggal **2025-06-23**. Mohon untuk dapat ditunggu, jika sudah tersedia informasi terbaru kami akan segera memberikan informasinya melalui pesan di nomor whatsapp ini kembali.

08.52 ✓✓

27/06



27/06



27/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



No	Pengeluaran	Rp	Rp	Rp	Rp
9	Pengeluaran II	Rp 1.000.000		Rp.304.000	4.764.000
10	Pengeluaran 10	Rp 3.000.000	-	-	Mohon tolong 66% = Rp 1.980.000

Permohonan surat ini agar dihapus denda bersyarat dan juga pengajuan tenor serta pengurangan dari total 3,920,0000

Hormat saya,
Prayoga Dearwansah

16.07

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, kami akan sangat memahami kondisi dan kesulitan yang dihadapi akan saat ini oleh Bapak/Ibu. Pada ketentuan ini kami patuh terhadap aturan dari regulator bahwa pengurangan pokok pinjaman sebesar 50% tersebut kami belum dapat menyetujuinya.

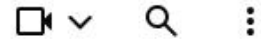
Kami dapat membantu untuk penyelesaian tagihan ini dengan solusi berupa keringanan pembayaran dari nominal pencairan pinjaman yang telah kami kirimkan ke nomor rekening yang terdaftar di dalam aplikasi Pinjamin.

16.25 ✓✓

27/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



pinjamin dan pinjamin yang akan kami proses untuk melakukan kontrak maupun mengajukan pada saat itu."

"Saya sudah melaporkan hal ini secara resmi ke OJK (Nomor Pengaduan: P250603410) dan akan terus mengawal prosesnya. Harapan saya masih sama, yaitu mediasi dan penyelesaian adil, bukan hanya penambahan tenor tanpa pemotongan pokok, karena justru menumpuk beban cicilan."

"Jika dalam 3x24 jam tidak ada pembaruan penyelesaian yang adil, maka saya akan menyerahkan seluruh dokumen ini ke pihak terkait termasuk media."

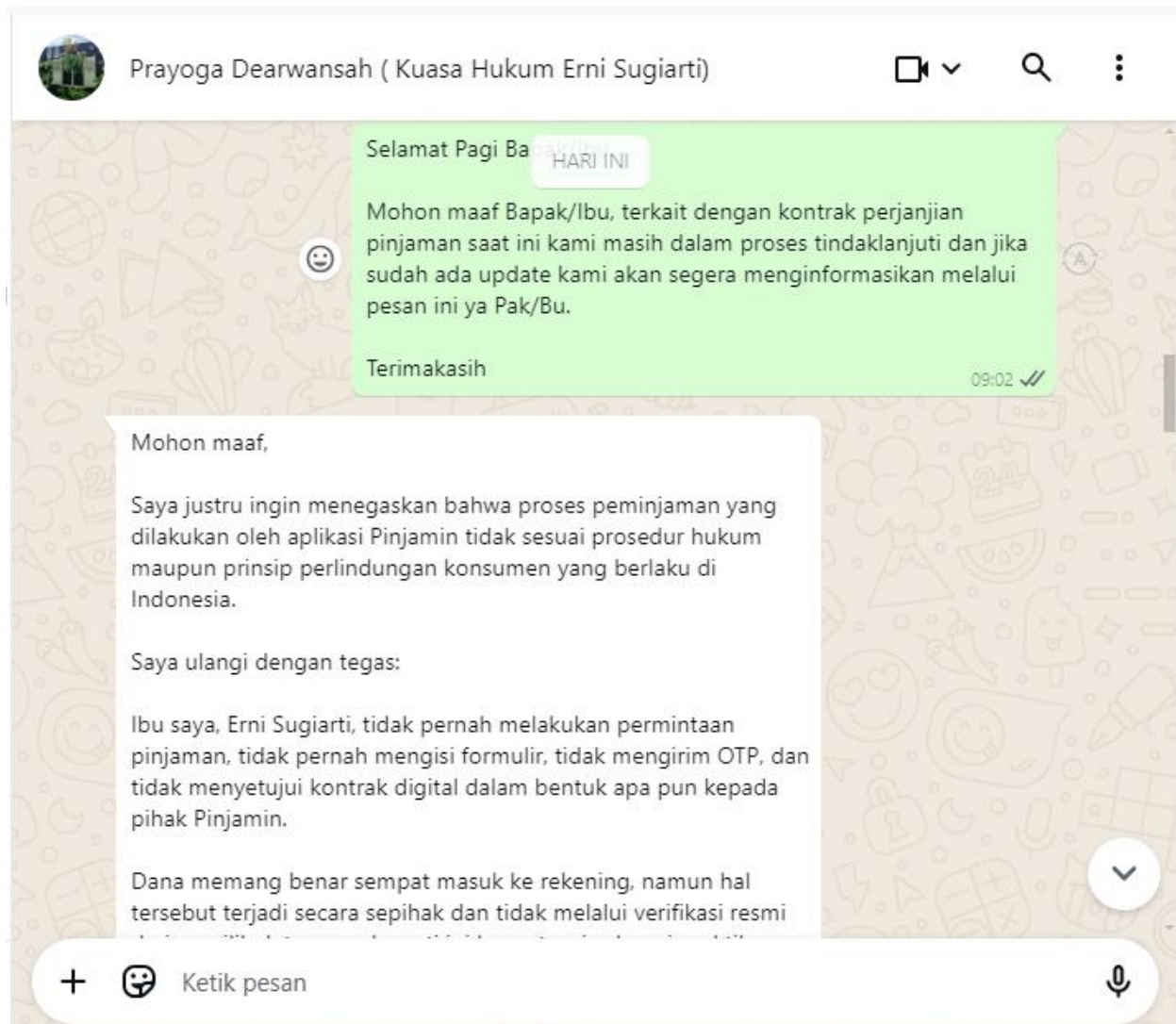
16.31

Mohon maaf Bapak, terkait dengan kontrak perjanjian pinjaman kami akan segera mengirimkannya mohon untuk dapat ditunggu terlebih dahulu karena kami telah melaporkannya kepada tim terkait kami untuk dapat memberikan surat perjanjian pinjaman tersebut.

Pinjaman yang kami proses ini sesuai dengan permintaan yang diajukan dari pemilik masing-masing aplikasi Pinjamin. Dan kami pun memproses peminjaman tersebut sesuai permintaan yang diajukan ke rekening terdaftar di dalam aplikasi Pinjamin atas nama pemilik Ibu Erni dengan 4 digit terakhir nomor rekening *4582 BANK BCA.

17.04 ✓✓

28/06



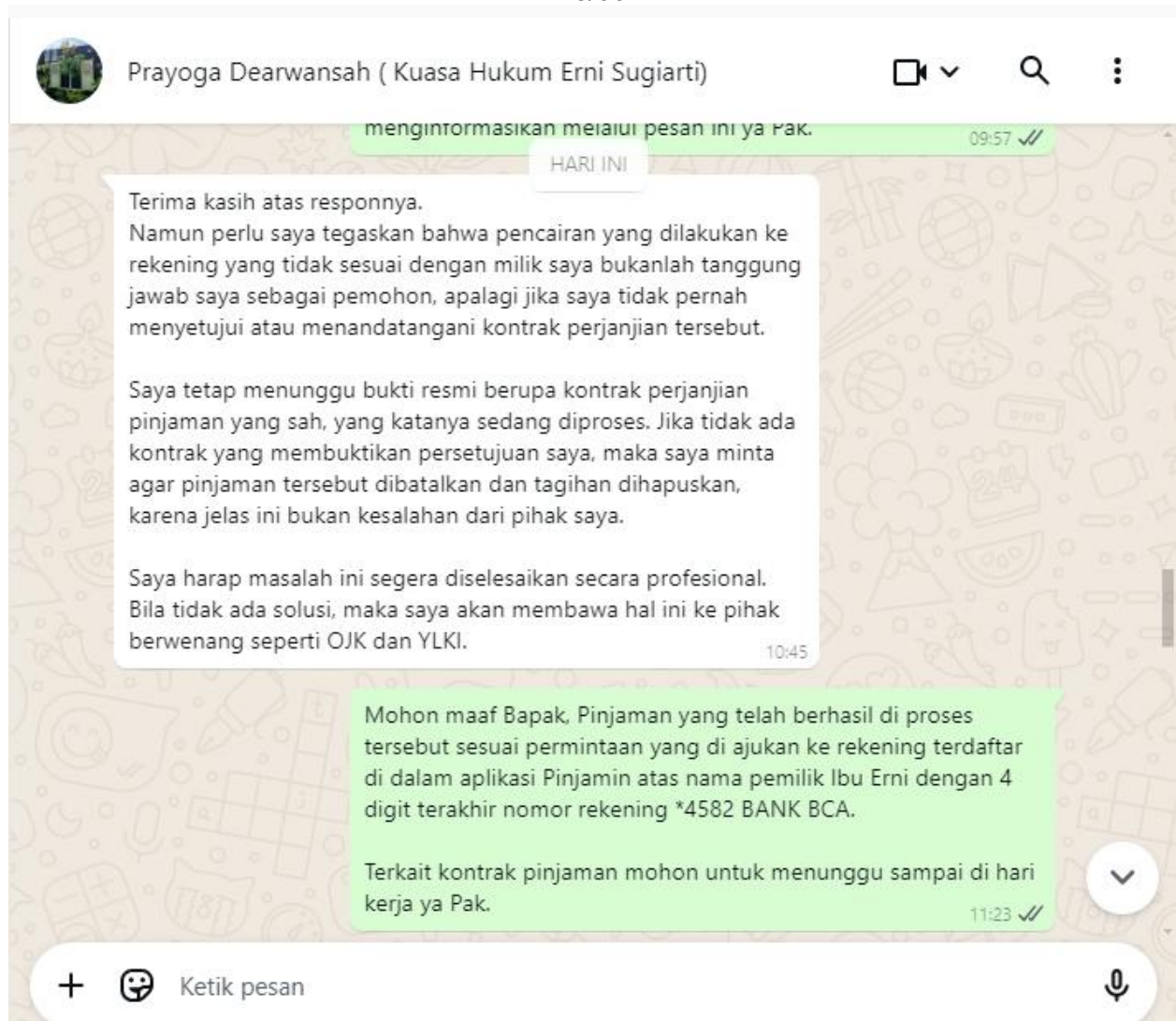
28/06



28/06



28/06



28/06



28/06



28/06



28/06



28/06




28/06






28/06



28/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

Pesan ini dihapus
16:31

HARI INI

Lampiran Rincian 10 Pinjaman & Penambahan Penyesuaian
Berikut adalah rincian pinjaman yang:

No	Pinjaman	Jumlah	Estimasi Cukai	Tenor Saat ini	Penyesuaian
1	Pinjaman 1	Rp 900.000	Rp 200.000	3 bulan	—
2	Pinjaman 2	Rp 900.000	Rp 300.000	3 bulan	—
3	Pinjaman 3	Rp 1.000.000	Rp 300.000	4 bulan	—
4	Pinjaman 4	Rp 750.000	Rp 200.000	3 bulan	—
5	Pinjaman 5	Rp 1.200.000	Rp 400.000	4 bulan	—
6	Pinjaman 6	Rp 400.000	Rp 200.000	3 bulan	Tambah tenor 2 bulan
7	Pinjaman 7	Rp 900.000	Rp 300.000	3 bulan	—
8	Pinjaman 8	Rp 750.000	Rp 200.000	3 bulan	Tambah tenor 2 bulan
9	Pinjaman 9	Rp 1.000.000	Rp 300.000	4 bulan	—

10 Pinjaman 10 Rp 3.920.000 16:31

Kak gini ya kesepaktannya
16:31


Terus untuk yang 3,920.000 itu saya mampunya dibayar 50 persen dlu di tahun ini
16:32


Anda

Terimakasih atas konfirmasinya ya Pak dan Kami sangat memahami keadaan Bapak, Bagaimana jika untuk pencairan sebesar Rp ...

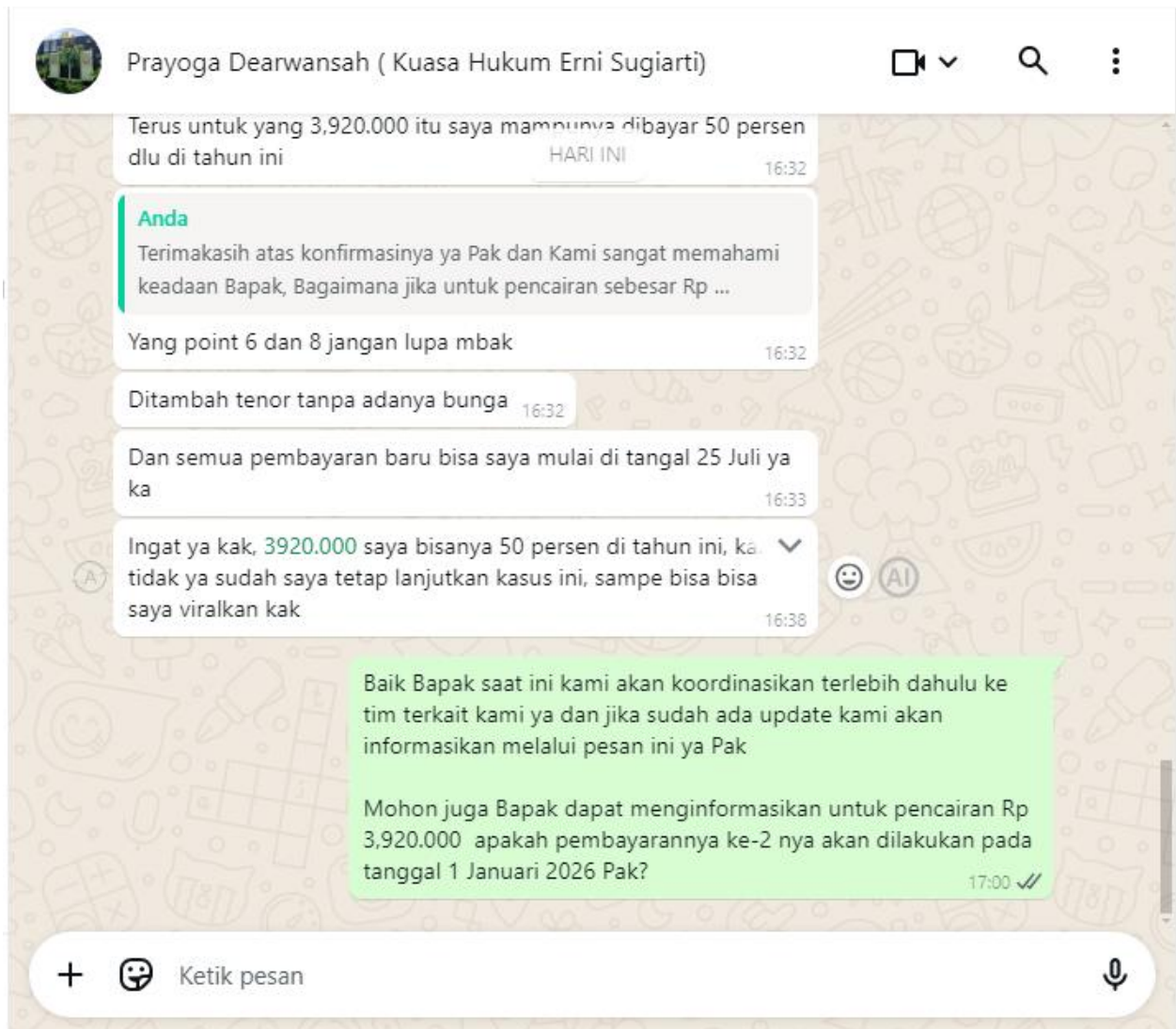
Yang point 6 dan 8 jangan lupa mbak
16:32

+


Ketik pesan



28/06




29/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



 Pesan ini dihapus 17:00

Anda

Baik Bapak saat ini kami akan koordinasikan terlebih dahulu ke tim terkait kami ya dan jika sudah ada update kami akan informasikan ...

Halo kak saya bisanya di 1 Juli 2026 sisa pembayarannya ya kak.

17:57

Kalau tidak mau ya sudah tetap saya teruskam saja perkara ini, karena untung untngan saya bayar kak

17:57

Karena kan kesalahan teknis pinjamin juga turut disalahkan dalam hal ini

17:58

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Kami sangat memahami ketidaknyamanan dan kendala yang dialami. Mengenai permohonan yang diajukan akan kami koordinasikan dahulu kepada tim terkait. Mohon kesediaan Bapak/Ibu dapat menunggu informasi lebih lanjut dari kami melalui pesan ini ya. Terima kasih.

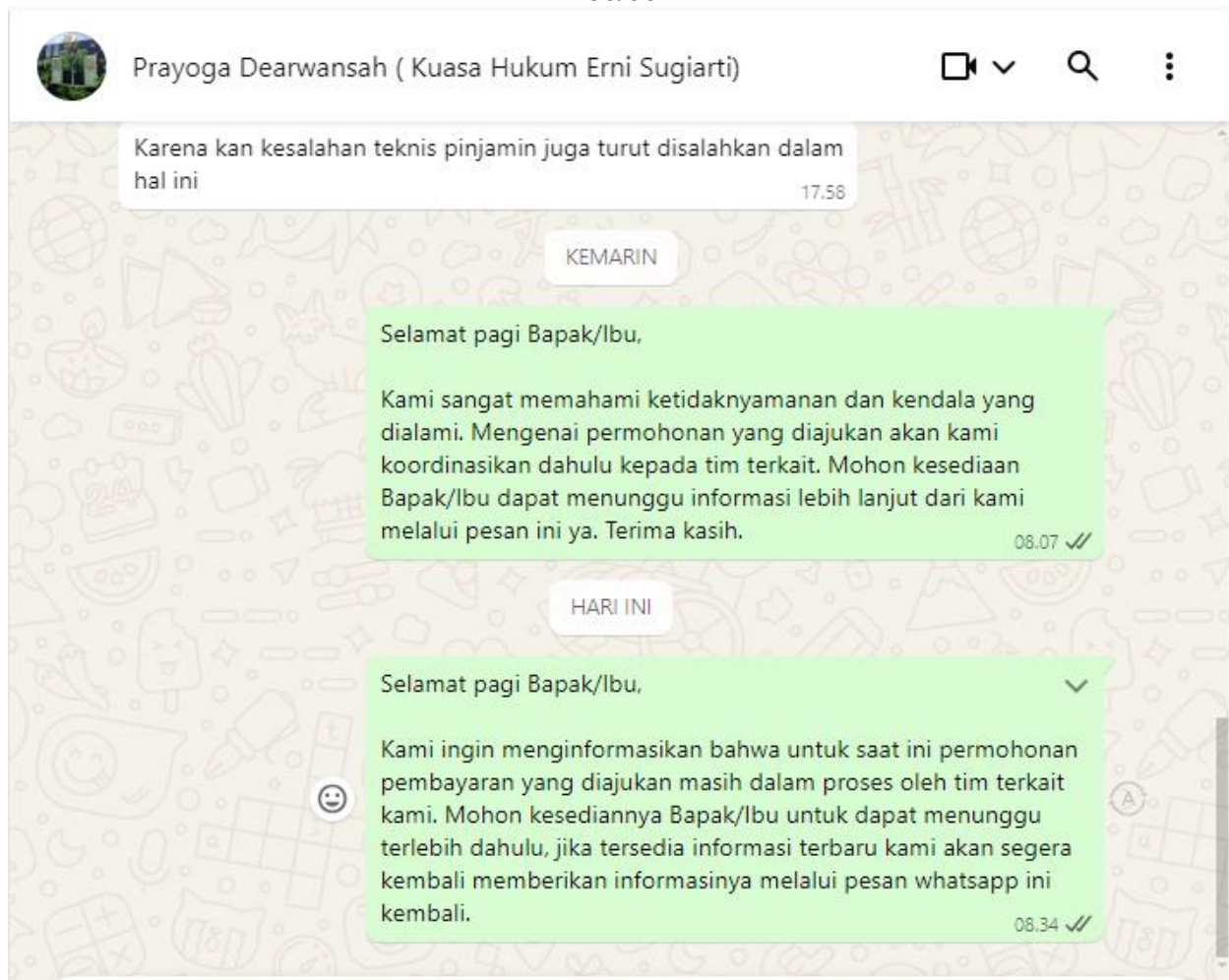
08:07 ✓✓



Ketik pesan



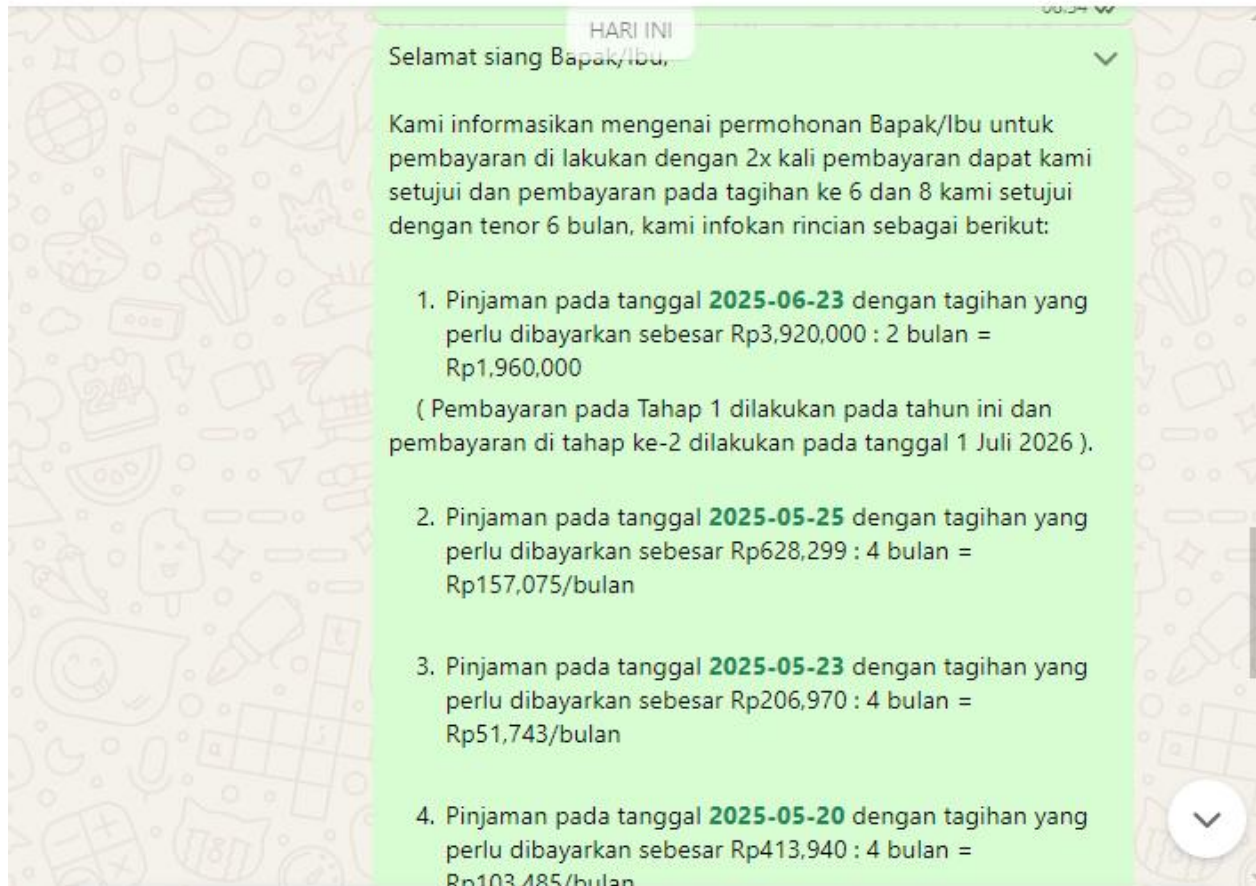
30/06



30/6



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



30/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



6. Pinjaman pada tanggal **2025-05-15** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp3,104,550 : 6 bulan = Rp517,425/bulan

7. Pinjaman pada tanggal **2025-05-12** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp1,034,850 : 4 bulan = Rp258,713/bulan

8. Pinjaman pada tanggal **2025-05-05** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp2,069,700 : 6 bulan = Rp344,950/bulan

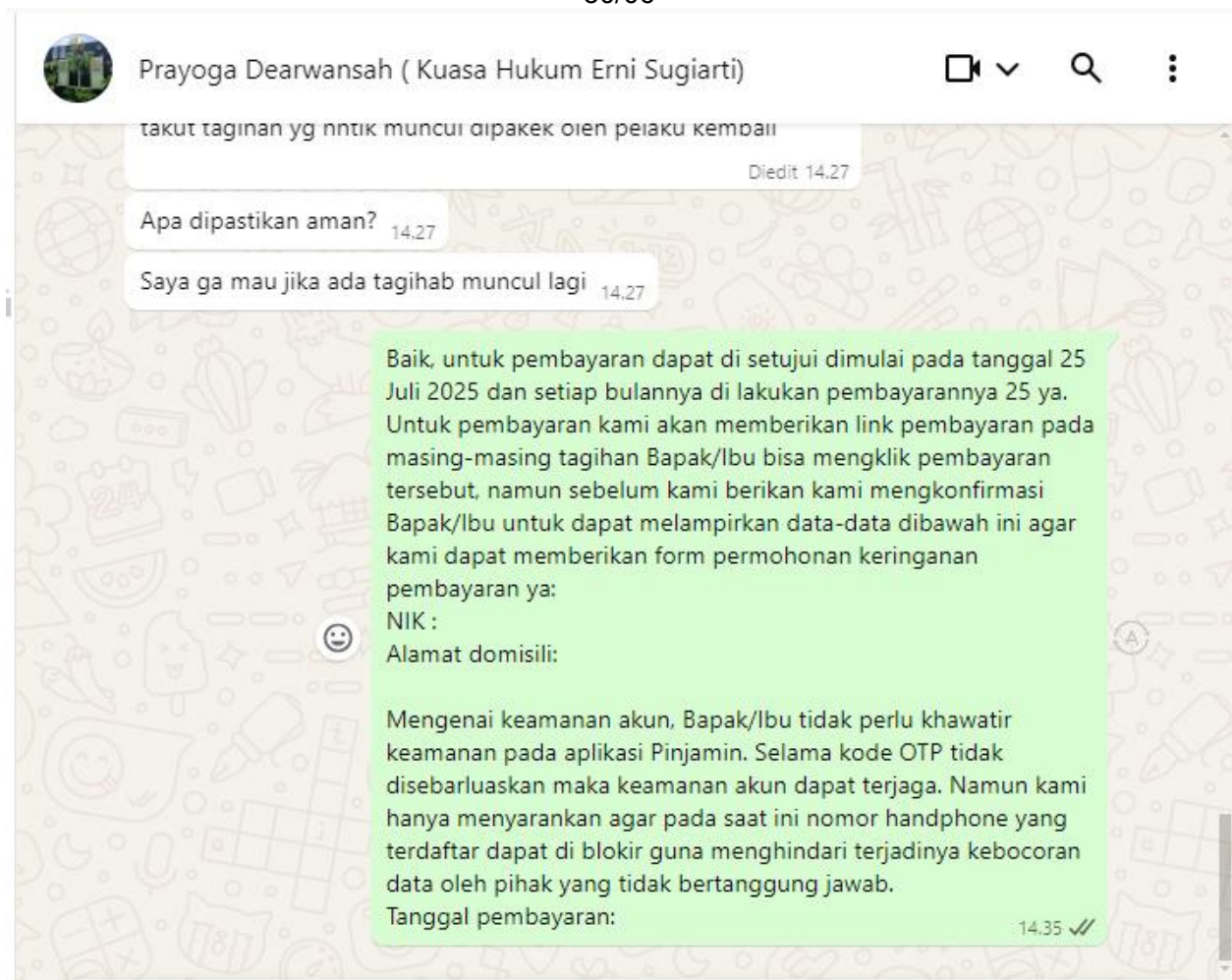
9. Pinjaman pada tanggal **2025-04-30** 10:30 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp 86,236 : 4 bulan = Rp21,559/bulan

10. Pinjaman pada tanggal **2025-04-30** 09:06 dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar Rp852,475 : 4 bulan = Rp213,119/bulan

Kami mengkonfirmasi Bapak/Ibu telah setuju dengan informasi keringanan yang telah kami infokan ya?

14.25 ✓✓

30/06



30/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



NIK :

Alamat domisili:

Mengenai keamanan akun, Bapak/Ibu tidak perlu khawatir keamanan pada aplikasi Pinjamin. Selama kode OTP tidak disebarluaskan maka keamanan akun dapat terjaga. Namun kami hanya menyarankan agar pada saat ini nomor handphone yang terdaftar dapat di blokir guna menghindari terjadinya kebocoran data oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Tanggal pembayaran:

14.35 ✓✓

Kak kalau saya dikasih pinjaman lagi apa bisa ya? 14.38

Mohon maaf pak, mengenai proses permohonan pengajuan ulang kembali kami menyarankan Bapak/Ibu dapat melakukan pengecekannya ke dalam aplikasi Pinjamin. Karena proses persetujuan bisa atau tidaknya melakukan pengajuan ulang kembali hanya dapat di lakukan pengecekannya ke dalam masing-masing aplikasi pengguna.

Mohon untuk dapat dibantu diberikan data-data informasi yang kami butuhkan agar kami bisa memberikan form permohonan keringanan pembayaran kepada Bapak/Ibu melalui pesan whatsapp ini.

14.47 ✓✓

30/06



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Mohon maaf pak, mengenai proses permohonan pengajuan ulang kembali kami menyarankan Bapak/Ibu dapat melakukan pengecekannya ke dalam aplikasi Pinjamin. Karena proses persetujuan bisa atau tidaknya melakukan pengajuan ulang kembali hanya dapat dilakukan pengecekannya ke dalam masing-masing aplikasi pengguna.

Mohon untuk dapat dibantu diberikan data-data informasi yang kami butuhkan agar kami bisa memberikan form permohonan keringanan pembayaran kepada Bapak/Ibu melalui pesan whatsapp ini.

14.47 ✓✓

Ya apa aja 14.52

Apa bisa itu dikurangi lagi kak 14.52

Pinjamannya 14.52

Sehingga ga memberatkan kami 14.52



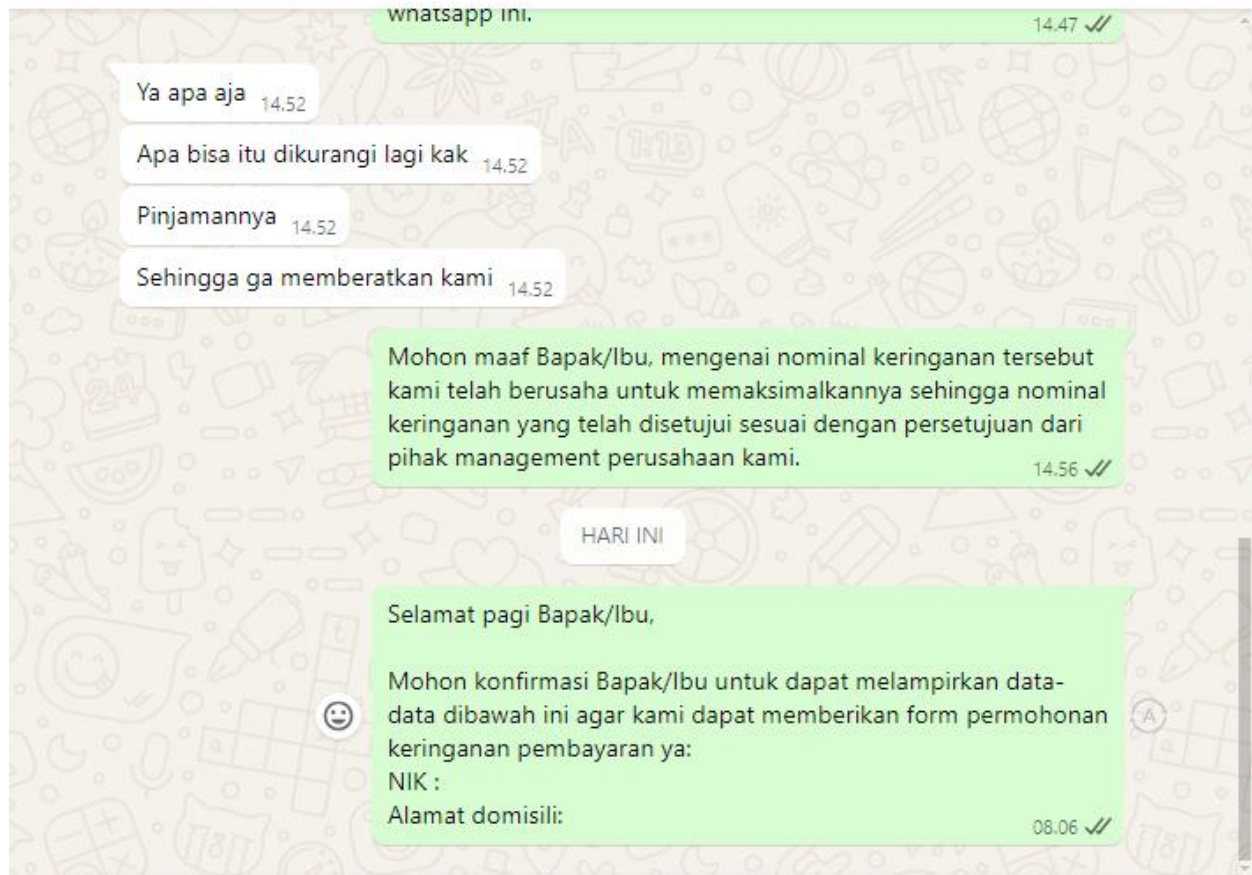
Mohon maaf Bapak/Ibu, mengenai nominal keringanan tersebut kami telah berusaha untuk memaksimalkannya sehingga nominal keringanan yang telah disetujui sesuai dengan persetujuan dari pihak management perusahaan kami.

14.56 ✓✓

01/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



01/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Mohon maaf Bapak/Ibu, mengenai nominal keringanan tersebut kami telah berusaha untuk memaksimalkannya sehingga nominal keringanan yang telah disetujui sesuai dengan persetujuan dari pihak management perusahaan kami.

14.56 ✓✓

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Mohon konfirmasi Bapak/Ibu untuk dapat melampirkan data-data dibawah ini agar kami dapat memberikan form permohonan keringanan pembayaran ya:

NIK :

Alamat domisili:

08.06 ✓✓

Saya masih tidak setuju kak Diedit 08.32



Mohon maaf Bapak/Ibu, bisa di informasikan kepada kami untuk yang tidak disetujui ini pada bagian yang mana pak? Karena kami telah menyetujui seluruh pengajuan yang Bapak/Ibu ajukan kepada kami sesuai dengan informasi pada pesan dan form permohonan yang Bapak/Ibu berika kepada kami.

09.31 ✓✓

02/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Selamat pagi Bapak/Ibu,

Mohon konfirmasi Bapak/Ibu untuk dapat melampirkan data-data dibawah ini agar kami dapat memberikan form permohonan keringanan pembayaran ya:

NIK :

Alamat domisili:

08.06 ✓✓

Saya masih tidak setuju kak

Diedit 08.32

Mohon maaf Bapak/Ibu, bisa di informasikan kepada kami untuk yang tidak disetujui ini pada bagian yang mana pak? Karena kami telah menyetujui seluruh pengajuan yang Bapak/Ibu ajukan kepada kami sesuai dengan informasi pada pesan dan form permohonan yang Bapak/Ibu berika kepada kami.

09.31 ✓✓

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Mohon konfirmasi pada pesan kami sebelumnya ya pak/bu guna informasi yang diberikan kami dapat mengetahui pada tahapan proses selanjutnya.

08.03 ✓✓

03/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Selamat pagi, Bapak/Ibu,

Mohon konfirmasi pada pesan kami sebelumnya ya pak/bu guna informasi yang diberikan kami dapat mengetahui pada tahapan proses selanjutnya.

08.03 ✓✓

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Kami masih menunggu konfirmasi dari Bapak/Ibu terkait pesan kami sebelumnya agar kami dapat melanjutkan proses keringanan ini ya. Terimakasih.

08.03 ✓✓

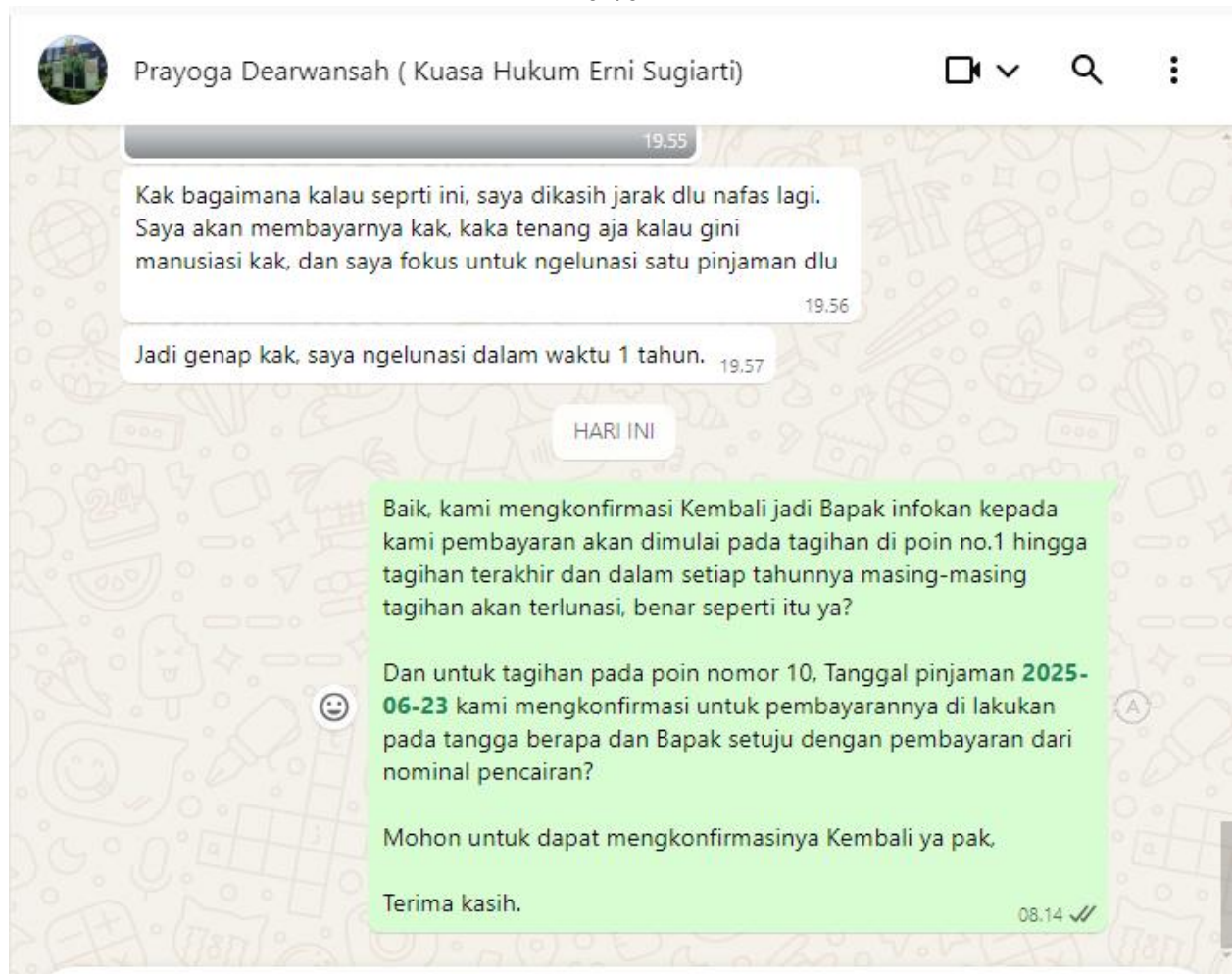
Kak saya mau mengajukan ulang keringan 08.04

Lagi apa bisa 08.04

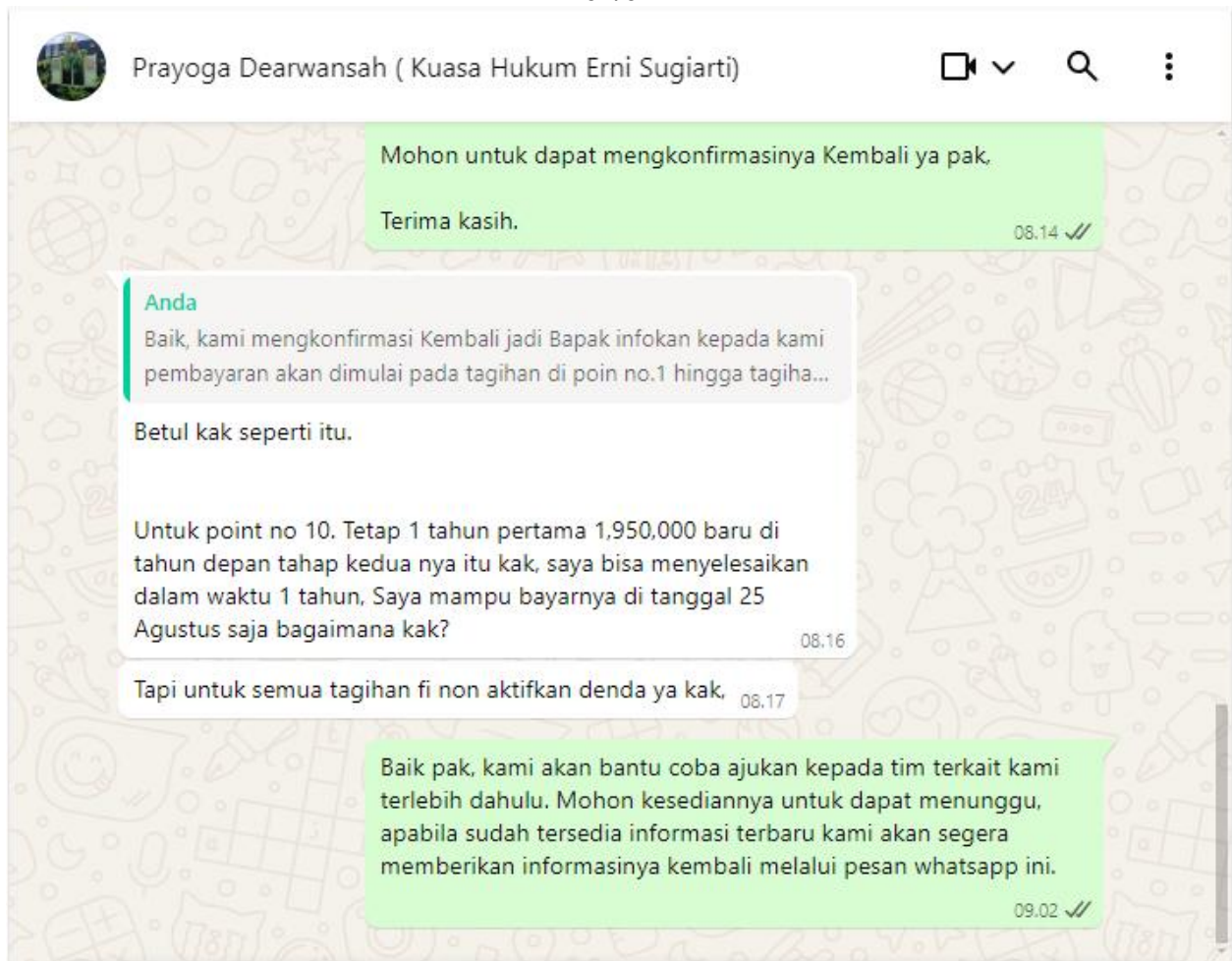
Mohon informasikan kepada kami detail permohonan Bapak/Ibu agar kami dapat koordinasikan kembali dengan tim terkait ya.

08.18 ✓✓

04/07



04/07



04/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Untuk point no 10. Tetap 1 tahun pertama 1,950,000 baru di tahun depan tahap kedua nya itu kak, saya bisa menyelesaikan dalam waktu 1 tahun, Saya mampu bayarnya di tanggal 25 Agustus saja bagaimana kak?

08.16

Tapi untuk semua tagihan fi non aktifkan denda ya kak,

08.17

Baik pak, kami akan bantu coba ajukan kepada tim terkait kami terlebih dahulu. Mohon kesediannya untuk dapat menunggu, apabila sudah tersedia informasi terbaru kami akan segera memberikan informasinya kembali melalui pesan whatsapp ini.

09.02 ✓✓

Baik kak terimakasih

09.03

Jika disetujui mohon dicatat ulang disini ya kak

09.03

Saya berharap saya diberikan kesempatan waktu kak, saya pun jik ada rejeki dalam waktu 2 tahun ini sudah kak , saya lunasi semuanya

09.03

Mohon diupdate di sistem ya kak setelahnha

09.03

04/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



HARI INI


Baik, Terima kasih, telah bersedia menunggu.

Kami informasikan mengenai permohonan pengajuan keringanan yang diajukan, berdasarkan informasi dan keputusan oleh tim terkait kami untuk permohonan pengajuan dengan skema pembayaran yang Bapak ajukan mohon maaf untuk permohonan tersebut belum dapat disetujui. Kami dapat menyetujui dengan permohonan pengajuan keringanan yang sebelumnya kami telah infokan dan setuju dengan skema dibawah ini :

Kami informasikan mengenai permohonan Bapak/Ibu untuk pembayaran di lakukan dengan 2x kali pembayaran dapat kami setuju dan pembayaran pada tagihan ke 6 dan 8 kami setuju dengan tenor 6 bulan, kami infokan rincian sebagai berikut:

1. Pinjaman pada tanggal **2025-06-23** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar $Rp3,920,000 : 2 \text{ bulan} = Rp1,960,000$
(Pembayaran pada Tahap 1 dilakukan pada tahun ini dan pembayaran di tahap ke-2 dilakukan pada tanggal 1 Juli 2026).
2. Pinjaman pada tanggal **2025-05-25** dengan tagihan yang perlu dibayarkan sebesar $Rp628,299 : 4 \text{ bulan} = Rp157,075/\text{bulan}$

04/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

perlu dibayarkan sebesar Rp3,104,550 : 6 bulan =
Rp517,425/bulan

7. Pinjaman pada tanggal **2025-05-12** dengan tagihan yang
perlu dibayarkan sebesar Rp1,034,850 : 4 bulan =
Rp258,713/bulan

8. Pinjaman pada tanggal **2025-05-05** dengan tagihan yang
perlu dibayarkan sebesar Rp2,069,700 : 6 bulan =
Rp344,950/bulan


9. Pinjaman pada tanggal **2025-04-30** 10:30 dengan tagihan
yang perlu dibayarkan sebesar Rp 86,236 : 4 bulan =
Rp21,559/bulan

10. Pinjaman pada tanggal **2025-04-30** 09:06 dengan tagihan
yang perlu dibayarkan sebesar Rp852,475 : 4 bulan =
Rp213,119/bulan





Mohon untuk dapat pengertiannya karena keringanan tersebut
kami sudah bantu secara maksimal.

10.14 ✓✓

04/07




Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

HARI INI

Kami rasa tidak mampu kak segini 10.16

Kasih tenor seperti ini 10.16

 Pesan ini dihapus 10.17

Skema Pembayaran Bertahap - Tanggal Jatuh Tempo Setiap Tanggal 25

No. Tagihan	Tanggal Tagihan	Gedung	Unit	Jatuh Tempo	Keterangan
1	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Maka dari itu
2	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
3	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
4	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
5	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
6	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
7	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
8	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
9	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
10	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
11	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
12	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
13	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
14	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
15	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
16	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
17	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
18	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
19	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x
20	2025-05-25	Rm 205	4 bed	25 Mei 2025 s.d 25 Mei 2025	Untuk biaya parkir 1 x

10.17

Mohon maaf pak kami memahami kondisi Bapak, namun permohonan Bapak tersebut kami sudah bantu ajukan dan informasi yang kami terima untuk permohonan yang diajukan tersebut belum dapat disetujui oleh tim terkait kami.

Informasi yang diberikan, permohonan yang disetujui keringanan dengan skema yang sebelumnya kami infokan. Apabila Bapak bersedia maka proses permohonan pengajuan ini kami akan

04/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



1	2024/01/01	Pinjamin	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
2	2024/01/01	Pinjamin	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
3	2024/01/01	Pinjamin	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000

10.17

Mohon maaf pak kami memahami kondisi Bapak, namun permohonan Bapak tersebut kami sudah bantu ajukan dan informasi yang kami terima untuk permohonan yang diajukan tersebut belum dapat disetujui oleh tim terkait kami.

Informasi yang diberikan, permohonan yang disetujui keringanan dengan skema yang sebelumnya kami infokan. Apabila Bapak bersedia maka proses permohonan pengajuan ini kami akan lanjutkan, namun jika tidak maka Bapak dan Ibu Erni dikarenakan tidak ada kesepakatan maka pembayaran tagihannya tetap mengikuti nominal yang tertera di dalam aplikasi Pinjamin.

10.27 ✓✓

Kalau diundur di agustus bagaimana kak

10.29

Saya masih banyak tanggungan ini

10.29



Bisa di jelaskan kepada kami pak untuk yang di maksud diundur pembayarannya ini seperti apa?

10.32 ✓✓



05/07



05/07



05/07



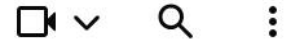
05/07



06/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Terima kasih atas tanggapan Bapak/Ibu.

Terkait pertanyaan tersebut, dengan segala hormat, saya mohon agar pembayaran dapat dilakukan sesuai skema keringanan yang saya ajukan sebelumnya, yaitu:

Pembayaran hanya atas pokok pinjaman (tanpa bunga dan denda)

Dilunasi secara bertahap dalam 3 kali cicilan, yakni:

Tahap 1: 25 Agustus 2025

Tahap 2: 25 September 2025

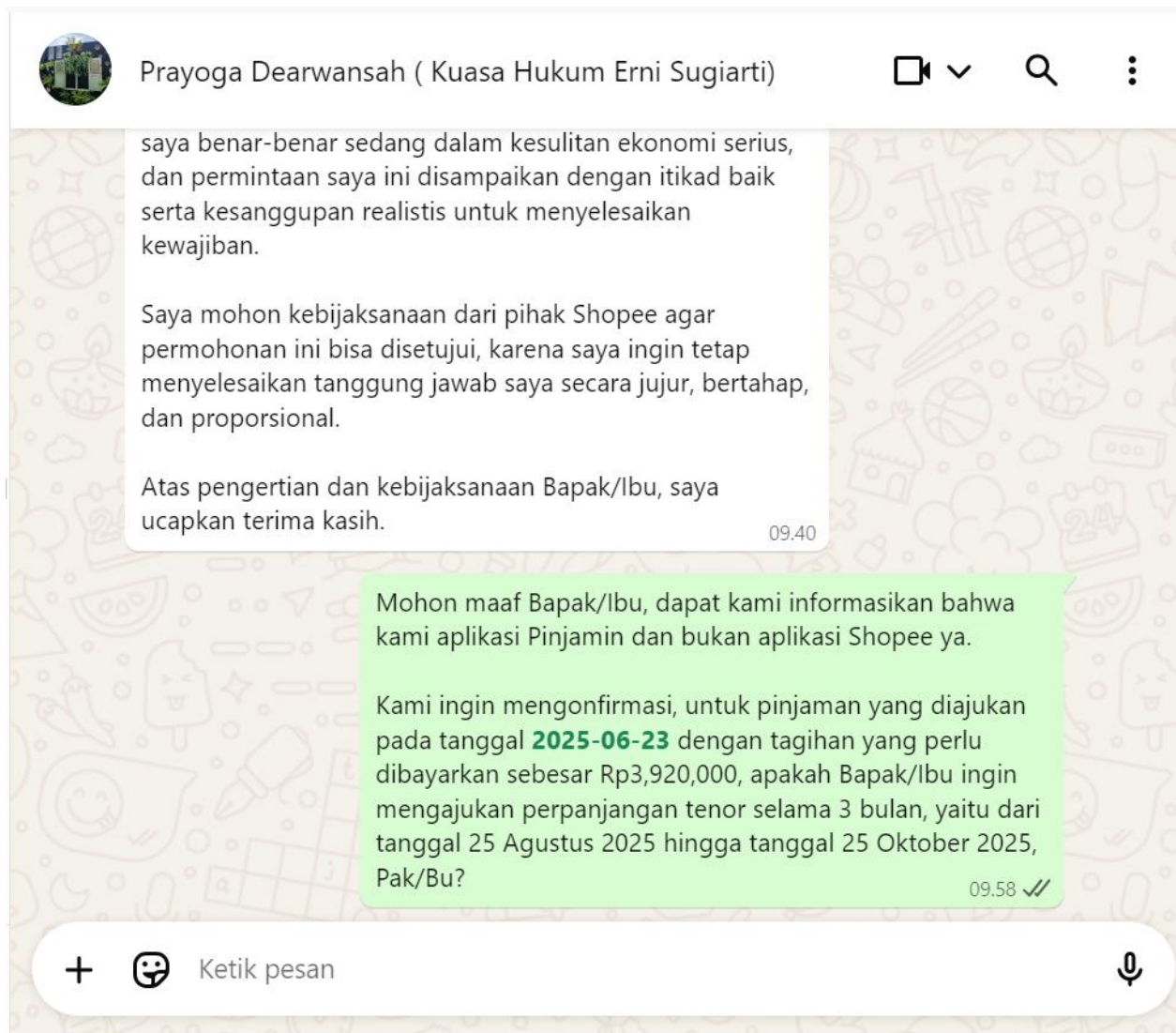
Tahap 3: 25 Oktober 2025

Saya tidak sanggup mengikuti skema pembayaran dengan jangka hingga tahun 2026, karena itu justru akan semakin membebani saya secara psikologis dan finansial. Saat ini saya benar-benar sedang dalam kesulitan ekonomi serius, dan permintaan saya ini disampaikan dengan itikad baik serta keanggunan realistis untuk menyelesaikan

+  Ketik pesan



06/07



06/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Bukan 2 tahap.

10.12

1 tahap pertama 1,9/ 12 bulan juli - Juli 2026

Tahap berikutnya 1,9/12 bulan. Juli - Juli 2027

10.13

Bgaimana kak

10.13

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

1 tahap pertama 1,9/ 12 bulan juli - Juli 2026

...

Kami ingin mengonfirmasi, apakah untuk pinjaman pada poin ke-1, Bapak/Ibu bermaksud untuk mengajukan perpanjangan tenor selama 24 bulan dan akan memulai pembayaran tersebut pada bulan ini yaitu bulan Juli 2025?

10.20 ✓✓

Dimulainya bulan agustus ya kak

10.20

Apa bisa

10.23

Saya setuju kalau gitu

10.23



Ketik pesan



06/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Anda

Selamat Pagi Bapak,
...

Baik Bapak/Ibu. Pengajuan tersebut akan kami bantu ajukan kepada tim terkait dahulu.

Sebelumnya kami telah menginformasikan juga mengenai keringanan untuk pinjaman lainnya. Apakah untuk pinjaman lainnya, Bapak/Ibu akan memulai pembayaran pada bulan Agustus 2025?

Diedit 10.23 ✓✓

Anda

Baik Bapak. Pengajuan tersebut akan kami bantu ajukan kepada tim terkait dahulu. ...

Betul kak

10.25

Saya insyallah

10.25

Bulan agustus

10.25



Ketik pesan



06/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Tlong dibantu ya kak 10.25

Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)

1 tahap pertama 1,9/ 12 bulan juli - Juli 2026

...

Pokoknya yang 3,9 dirincikan sperti 24 bulan 10.25

Dan 9 pinjaman lain dioper ke bulanan 10.26

Kak tapi tidak ada denda dan juga penambahan bunga kan kak? 10.26

Apabila Bapak/Ibu melakukan pembayaran telah mencapai nominal total keringanan yang telah disetujui oleh tim terkait, Bapak/Ibu dapat konfirmasi kepada kami maka kami akan mengurangi sisa tagihan di akhir sehingga Bapak/Ibu tidak perlu khawatir.

Dan mengenai keringanan ini akan kami ajukan dahulu kepada tim terkait ya Bapak/Ibu. Mohon ditunggu, Terimakasih.

10.30 ✓✓



Ketik pesan



07/07



Prayoga Dearwansah (Kuasa Hukum Erni Sugiarti)



Kami tunggu konfirmasi dari Bapak/Ibu ya. Terimakasih.

14.23 ✓✓

HARI INI

Selamat pagi Bapak/Ibu,

Baik, Bapak/Ibu dikarenakan saat ini pengaduan Bapak/Ibu telah kami selesaikan maka kami akan membuat laporan penyelesaian tanggapan di OJK. Mohon kesediaan waktu Bapak/Ibu untuk dapat melakukan pengecekan dan menerima surat laporan tanggapan yang kami lampirkan.



Untuk di masa mendatang, kami berkomitmen untuk terus dapat meningkatkan kualitas penanganan pengaduan Konsumen. Apabila Bapak/Ibu pada masa mendatang memiliki pertanyaan, Bapak/Ibu dapat menghubungi perusahaan kami untuk mendapatkan masukan kapan saja dan dengan senang hati kami akan membantu kendala Bapak/Ibu.

Dan sebagai bagian dari upaya kami untuk dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi survei singkat berikut ter...

[Baca selengkapnya](#)

08.48 ✓✓

Jakarta, 14 Juli 2025

Nomor : 23/STI/LC/VII/2025
Lampiran : 1 (satu) berkas
Sifat : Pribadi dan Rahasia
Perihal : Penyelesaian Pengaduan Nomor Tiket OJK #**P250603795**

Kepada:

Prayoga Dearwansah (Emi Sugiarti)

Alamat Domisili:

JL. Raya P Sudirman 304, RT 003/RW 007, Kelurahan Jati, Kecamatan Mayangan, Kota Probolinggo, Provinsi Jawa Timur

Dengan Hormat,

Terkait dengan pengaduan yang Saudara sampaikan melalui platform **Portal OJK** yaitu pada: **Jumat, tanggal 27 Juni 2025**, dengan subjek berjudul **"Fraud Eksternal (Penipuan, Pembobolan Rekening, Skimming, Cyber Crime)"** dengan **Nomor Tiket Pengaduan # P250603795 ("Pengaduan")**.

Melalui surat ini kami menyampaikan tindak lanjut dan penyelesaian atas Pengaduan yang Saudara sampaikan tersebut dengan poin-poin sebagai berikut:

1. Latar belakang Pelapor membuat Pengaduan adalah Pelapor sebagai Anak Kandung dari Pengguna melaporkan bahwa pada tanggal 25 Juni 2025 Pengguna menerima dana sebesar Rp 1.350.000,- di rekening bank Pengguna yang berasal dari PinjamDuit, namun pengajuan pinjaman dana tersebut tidak atas persetujuan dan tanpa sepengetahuan Pengguna. Selanjutnya, Pengguna menerima pesan Whatsapp yang mengatasnamakan layanan *Gofood* yang menyebabkan sebagian dana pinjaman dari PinjamDuit yaitu sebesar Rp 1.000.000,- hilang dari rekening bank Pengguna. Pelapor merasa pencairan dana pinjaman di akun Pengguna melalui rekening bank Pengguna yang terdaftar di PinjamDuit dilakukan tanpa sepengetahuan dan tanpa persetujuan Pengguna. Oleh karena itu, Pengguna memutuskan membuat pengaduan ini.
2. Bahwa sebagai tindak lanjut nyata dari PinjamDuit atas Pengaduan Pelapor, Tim Customer Service PinjamDuit berusaha menghubungi melalui korespondensi Email dengan Pengguna untuk memintai bukti secara detail terkait kronologi atas laporan Pelapor tersebut diatas. Namun, sampai dengan Tanggal Kronologi dan Berita Acara Investigasi ini dibuat Pelapor dan Pengguna tidak memberikan tanggapan dan konfirmasi atas komunikasi yang sudah dilakukan Tim Customer Service PinjamDuit;
3. Tim Customer Service PinjamDuit juga memberikan informasi kepada Pengguna melalui korespondensi Email dan menjelaskan kepada Pengguna bahwa pencairan dana telah dilakukan sesuai dengan prosedur Perusahaan. Yaitu dengan melakukan penyesuaian data antara nama lengkap pada KTP dan nama pada rekening Bank. Sehingga apabila terjadi perbedaan 1 huruf saja, maka pencairan dana akan gagal;
4. Setelah dilakukan pengecekan, Pengguna melakukan pengajuan pinjaman sebesar Rp Rp 1.500.000 pada hari Rabu, tanggal 25 Juni 2025, selanjutnya Pengguna meng-klik

Kupon senilai Rp 160.000 yang mana Kupon tersebut otomatis memotong dana pencairan yang diterima Pengguna, dan informasi tersebut sudah tertera pada tampilan awal pengajuan limit pinjaman yang dilakukan Pengguna. Sehingga dana pinjaman yang Pengguna terima pada hari Rabu, tanggal 25 Juni 2025 melalui rekening bank terdaftar yaitu sebesar Rp 1.350.000. Selanjutnya, Tim Customer Service PinjamDuit memberikan edukasi kepada Pengguna bahwa Kupon senilai Rp 160.000 tersebut sudah otomatis mengurangi tagihan Pengguna di tagihan periode 1 yang akan jatuh tempo pada tanggal 10 Juli 2025 sebesar Rp 1.201.850,- (nominal tagihan jika tanpa Kupon sebesar Rp 1.361.850);

5. Selanjutnya, Tim Customer Service PinjamDuit juga menginformasikan melalui korespondensi Email bahwa pencairan dana pinjaman tersebut sudah melalui persetujuan diawal pengajuan Pinjaman. Persetujuan Pinjaman tersebut berupa Syarat & Ketentuan yang muncul diawal akan melakukan pengajuan Pinjaman. Pada pop up tersebut sudah diberikan pilihan dengan tombol "Setuju / Tidak", apabila Pengguna klik tombol setuju maka Pinjaman akan dilanjutkan ke proses Verifikasi Limit yang disetujui dan pencairan ke rekening Bank yang terdaftar (Bank yang sesuai dengan nama Pengguna pada KTP). Sehingga, dengan adanya langkah-langkah verifikasi tersebut, membuktikan bahwa PinjamDuit sudah memberikan hak penuh terhadap Pengguna untuk dilanjutkan atau tidaknya pengajuan limit pinjaman di PinjamDuit; dan
6. Dengan Demikian, Pinjaman Pengguna masih berstatus tertunggak karena sampai dengan saat Berita Acara dan Kronologi ini dibuat Pengguna masih memiliki 2 (dua) Pinjaman Aktif, sebagaimana diuraikan pada butir Penyelesaian diatas;
7. **Sebagaimana diatur dalam POJK tentang Pengaduan Konsumen. Dalam Pasal 6 Peraturan OJK Nomor 22 Tahun 2023 disebutkan bahwa "Perusahaan berhak mendapat perlindungan hukum dari tindakan Konsumen yang beriktikad tidak baik, salah satunya Konsumen menolak melaksanakan kewajiban sebagaimana tercantum dalam Perjanjian."**
8. **Pelaporan Saudara kepada OJK tidak menghapuskan kewajiban Saudara untuk melunasi Pinjaman Saudara sesuai dengan Perjanjian Pendanaan yang telah Saudara sepakati, dan dapat kami lakukan somasi dan/atau gugatan hukum atas perbuatan wanprestasi tersebut.**
9. Berdasarkan hal tersebut di atas, maka Pengaduan ini dinyatakan selesai dan ditutup

Demikian surat ini kami sampaikan sebagai tindak-lanjut penyelesaian atas Pengaduan Saudara yang telah ditutup dan dinyatakan selesai. Apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut, Saudara dapat menyampaikan melalui email ke: cs@pinjamduit.co.id .

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

PT Stanford Teknologi Indonesia (Tim Kepatuhan)

LAMPIRAN

1. Riwayat Penelponan:


okan, sampai pada saat email ini dikirimkan Anda masih memiliki 2 (dua) pinjaman aktif di aplikasi PinjamDuit yang berhasil disetujui dan dikirimkan ke rekening bank Anda yang terdaftar di PinjamDuit.

MicroSIP - Afifah					
Phone Logs Contacts					
Name	Number	Time	Duration	Info	
089504104598	089504104598	7/7/2025 10:08:21 AM		Canceled	
089504104598	089504104598	7/7/2025 10:07:51 AM		Canceled	
089504104598	089504104598	7/2/2025 10:08:47 AM		Canceled	
089504104598	089504104598	7/2/2025 10:07:35 AM		Canceled	
089504104598	089504104598	7/1/2025 10:29:33 AM		Canceled	
089504104598	089504104598	7/1/2025 10:28:49 AM		Canceled	
089504104598	089504104598	7/1/2025 10:28:17 AM		Canceled	
089504104598	089504104598	6/30/2025 9:50:39 AM		Canceled	
089504104598	089504104598	6/30/2025 9:49:52 AM		Canceled	
089504104598	089504104598	6/30/2025 9:48:55 AM		Temporarily Unavail...	

MicroSIP - Afifah					
Phone Logs Contacts					
Name	Number	Time	Duration	Info	
081515095117	081515095117	7/7/2025 8:34:41 AM	0:04	Call Ended	
081515095117	081515095117	7/2/2025 10:08:39 AM		Canceled	
081515095117	081515095117	7/2/2025 10:08:17 AM		Canceled	
081515095117	081515095117	7/2/2025 10:08:04 AM		Canceled	
081515095117	081515095117	7/1/2025 10:29:43 AM		Canceled	
081515095117	081515095117	7/1/2025 10:28:41 AM		Canceled	
081515095117	081515095117	7/1/2025 10:28:33 AM		Canceled	
081515095117	081515095117	6/30/2025 3:48:56 PM	0:05	Call Ended	
081515095117	081515095117	6/30/2025 10:24:54 AM		Canceled	
081515095117	081515095117	6/30/2025 10:24:41 AM	0:01	Call Ended	
081515095117	081515095117	6/30/2025 9:54:16 AM		Canceled	
081515095117	081515095117	6/30/2025 9:53:41 AM		Canceled	
081515095117	081515095117	6/30/2025 9:52:19 AM		Canceled	

2. Bukti percakapan konfirmasi tagihan dan memintai bukti pendukung yang dilakukan Tim Customer Service PinjamDuit melalui korespondensi Email kepada Pengguna:

Tindak Tindak Lanjut Pengaduan OJK - 15/LP/CS/STANFORD/VI/2025	
Reply Forward	
Customer Service PinjamDuit To: emisugianti704@gmail.com	
This message is in Indonesian	
Dear Ibu Emi Sugianti,	
Terima kasih telah menghubungi pihak layanan PinjamDuit. Saya Cinta dengan senang hati akan membantu menjawab pertanyaan Anda. Konfirmasi terkait pelaporan Anda melalui Portal POJK 157 dengan nomor pelaporan P250603795 atas nama Prayoga Dearwansah dengan nomor terdaftar 089504104598.	
Kami sudah berusaha menghubungi Anda melalui Hotline kami di 02127899995, namun tidak berhasil terhubung dengan Anda. Berikut ini, kami informasikan akun yang terdaftar pada aplikasi PinjamDuit saat email ini dikirimkan sebagai berikut:	
Nama Lengkap: Emi Sugianti NIK KTP: 3574034302670001 Nomor Telepon Terdaftar: 081010090117 Rekening Bank: JAWA, TIMUR - 0126100426 atas nama Emi Sugianti	
Setelah kami lakukan pengecekan, sampai pada saat email ini dikirimkan Anda masih memiliki 2 (dua) pinjaman aktif di aplikasi PinjamDuit yang berhasil disetujui dan dikirimkan ke rekening bank Anda yang terdaftar di PinjamDuit.	
Menyambung laporan kendala Anda di Nomor Tagihan 962175062153564130 dengan pinjaman dana sebesar Rp 1.350.000 yang mana pengajuan pinjaman tersebut berhasil disetujui dan dikirimkan melalui rekening bank Anda yang terdaftar pada tanggal 25 Juni 2025 sebesar Rp 1.350.000. Setelah dilakukan pengecekan saat pengajuan pinjaman Anda sebesar Rp 1.350.000 pada hari Rabu, tanggal 25 Juni 2025, Anda mengklaim kupon senilai Rp 160.000 yang mana akan otomatis memotong dana pencairan dan sudah tertera informasi tersebut pada tampilan awal pengajuan limit pinjaman, sehingga dana pinjaman yang Anda terima pada hari Rabu, tanggal 25 Juni 2025 sebesar Rp 1.350.000. Selanjutnya, Kupon senilai Rp 160.000 sudah otomatis mengurangi tagihan Anda di periode 1 yang akan jatuh tempo pada tanggal 10 Juli 2025 sebesar Rp 1.201.850 (nominal tagihan jika tanpa Kupon sebesar Rp 1.361.850)	
Selanjutnya, pencairan dana pinjaman tersebut sudah melalui persetujuan diawal pengajuan Pinjaman. Persetujuan Pinjaman tersebut berupa Syarat & Ketentuan yang muncul diawal akan melakukan pengajuan Pinjaman. Pada pop up tersebut sudah diberikan pilihan dengan tombol "Setuju / Tidak", apabila Pengguna klik tombol setuju maka Pinjaman akan dilanjutkan ke proses Verifikasi Limit yang disetujui dan pencairan ke rekening Bank yang terdaftar (Bank yang sesuai dengan nama Pengguna pada KTP). Sehingga, dengan adanya langkah-langkah verifikasi tersebut, membuktikan bahwa PinjamDuit sudah memberikan hak penuh terhadap Anda untuk dilanjutkan atau tidaknya pengajuan limit pinjaman di PinjamDuit.	
Mohon lengkapi laporan kendala Anda dengan bukti percakapan "Menyusupai layanan Oefood" yang sudah Anda informasikan di kronologi laporan kendala Anda agar kami dapat lakukan investigasi atas laporan tersebut.	
Hati-hati atas penipuan yang mengatasnamakan PinjamDuit. PinjamDuit tidak akan menghubungi Anda untuk melakukan pengajuan pinjaman dengan kebutuhan deposito diawal, biaya hanya akan dibebankan saat nasabah melakukan pelunasan dalam aplikasi resmi. Pastikan hanya download aplikasi melalui Google PlayStore dan AppStore. PinjamDuit tidak akan meminta nasabah melakukan instalasi melalui link aplikasi di luar Google Playstore dan AppStore.	
Segala transaksi dan penawaran di luar aplikasi yang berasal dari kontak yang tidak tertera pada aplikasi maupun website resmi kami adalah non-resmi/palsu/oknum. Bentuk penawaran dan tagihan yang mengatasnamakan PinjamDuit di luar aplikasi merupakan bentuk penipuan dan di luar tanggung jawab kami, mohon selalu menjaga keahasaan data pribadi Anda.	
Demikian informasinya kami sampaikan, apabila masih membutuhkan informasi lebih lanjut bisa menghubungi kami melalui: Whatsapp: 081119075008 Email: cs@pinjamduit.co.id Web: www.PinjamDuit.co.id IG/FB: pinjamduit.idn CS: 02127899995	
Kami tunggu balasan anda dalam waktu 1x24 jam, jika dalam estimasi waktu yang diberikan tidak ada tanggapan, maka proses kendala Anda akan kami tutup.	
Terima kasih, Cinta	

 Customer Service PinjamDuit
To: emiugiat704@gmail.com

Reply

Reply all

Forward

Wed 2025-07-09 8:21 AM

Dear Ibu Emi Sugianti,

Terima kasih telah menghubungi pihak layanan PinjamDuit. Saya Cinta dengan senang hati akan membantu menjawab pertanyaan Anda. Konfirmasi terkait pelaporan Anda melalui Portal POJK 157 dengan nomor pelaporan **P259603795** atas nama Prayoga Dearwanah dengan nomor terdaftar 089504104598.

Kami informasikan kembali, pencairan dana pinjaman tersebut sudah melalui persetujuan diawal pengajuan Pinjaman. Persetujuan Pinjaman tersebut berupa Syarat & Ketentuan yang muncul diawal akan melakukan pengajuan Pinjaman. Pada pop up tersebut sudah diberikan pilihan dengan tombol "Setuju / Tidak", apabila Pengguna klik tombol setuju maka Pinjaman akan dilanjutkan ke proses Verifikasi Limit yang disetujui dan pencairan ke rekening Bank yang terdaftar (Bank yang sesuai dengan nama Pengguna pada KTP). Sehingga, dengan adanya langkah-langkah verifikasi tersebut, membuktikan bahwa PinjamDuit sudah memberikan hak penuh terhadap Anda untuk dilanjutkan atau tidaknya pengajuan limit pinjaman di PinjamDuit.

Setelah kami lakukan pengecekan, sampai pada saat email ini dikirimkan Anda masih memiliki 2 (dua) pinjaman aktif di aplikasi PinjamDuit yang berhasil disetujui dan dikirimkan ke rekening bank Anda yang terdaftar di PinjamDuit.

Menyambung laporan kendala Anda di Nomor Tagihan 862175002153364130 dengan pinjaman dana sebesar Rp 1.500.000 yang mana pengajuan pinjaman tersebut berhasil disetujui dan dikirimkan melalui rekening bank Anda yang terdaftar pada tanggal 25 Juni 2025 sebesar Rp 1.350.000. Setelah dilakukan pengecekan saat pengajuan pinjaman Anda sebesar Rp 1.500.000 pada hari Rabu, tanggal 25 Juni 2025, Anda memiliki kupon senilai Rp 160.000 yang mana akan otomatis memotong dana pencairan dan sudah tertera informasi tersebut pada tampilan awal pengajuan limit pinjaman, sehingga dana pinjaman yang Anda terima pada hari Rabu, tanggal 25 Juni 2025 sebesar Rp 1.350.000. Selanjutnya, Kupon senilai Rp 160.000 sudah otomatis mengurangi tagihan Anda di periode 1 yang akan jatuh tempo pada tanggal 10 Juli 2025 sebesar Rp 1.201.850 (nominal tagihan jika tanpa Kupon sebesar Rp 1.361.850)

Terkait laporan yang anda lampirkan, Anda tidak memberikan tanggapan sampai batas maksimal estimasi waktu yang diberikan, maka laporan kendala ini telah kami tutup.

Hati-hati atas penipuan yang mengatasnamakan PinjamDuit.
PinjamDuit tidak akan menghubungi Anda untuk melakukan pengajuan pinjaman dengan kebutuhan deposito diawal, biaya hanya akan dibebankan saat nasabah melakukan pelunasan dalam aplikasi resmi. Pastikan hanya download aplikasi melalui Google PlayStore dan AppStore. PinjamDuit tidak akan meminta nasabah melakukan instalasi melalui link aplikasi diluar Google Playstore dan AppStore.

Segala transaksi dan penawaran diluar aplikasi yang berasal dari kontak yang tidak tertera pada aplikasi maupun website resmi kami adalah non-resmi/palsu/oknum. Bentuk penawaran dan tagihan yang mengatasnamakan PinjamDuit diluar aplikasi merupakan bentuk penipuan dan diluar tanggung jawab kami, mohon selalu menjaga keahsan data pribadi Anda.

Demikian informasinya kami sampaikan, apabila masih membutuhkan informasi lebih lanjut bisa menghubungi kami melalui ;
Whatsapp : 081119075008
Email : cs@pinjamduit.co.id
Web : www.PinjamDuit.co.id
IG/FB : pinjamduit.idn
CS : 02127899995

Demikian informasinya kami sampaikan. Semoga pembayaran Anda berjalan dengan lancar.

Terima kasih,
Cinta

2/2025

Reply

Forward

Yth. Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
c.q. Satuan Tugas Waspada Investasi
di Tempat

Perihal: *Permohonan Perlindungan Konsumen & Mediasi atas Tagihan Tidak Wajar*

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prayoga Dearwansah
Tempat, Tanggal Lahir: Probolinggo, 10 Juli 1998
Alamat : Jl. Panglima Sudirman No. 304, Kota Probolinggo
Nomor HP : 089504104598

Dengan ini saya menyampaikan bahwa saya telah mengajukan pengaduan melalui **Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK)** OJK dengan:

- **Nomor Pengaduan: P250603410**
- **PIN: 084020**

Namun hingga saat ini, **belum ada titik temu mediasi** dari pihak **PT Progo Puncak Group (Pinjamin)** atas masalah yang saya alami.

Kronologi Masalah:

Saya mewakili keluarga saya atas nama **Erni Sugiarti**, yang pada tanggal 23–25 Juni 2025 menerima tagihan dari aplikasi **Pinjamin** senilai **Rp3.920.000**.

Tagihan ini muncul **tanpa ada pengajuan pinjaman secara sadar, tanpa kontrak yang bisa dibuktikan, dan tanpa kesepakatan OTP yang valid**.

Saat dikomunikasikan, pihak Pinjamin tidak memberikan bukti lengkap. Mereka hanya menawarkan **tenor panjang**, namun tetap memaksa saya membayar **penuh**.

Kondisi Keuangan Saya:

Saya bukan hanya menerima tagihan dari Pinjamin, namun juga masih menanggung **9 pinjaman aktif lain** yang saya ajukan sebelumnya. Bila digabung, total beban cicilan bulanan saya **melebihi Rp2.800.000**, belum termasuk kebutuhan hidup sehari-hari.

Dasar Hukum:

Saya memohon perlindungan berdasarkan:

- **UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen**
- **POJK No. 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan**
- **UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE)**

Yang mewajibkan pelaku usaha jasa keuangan:

- ✓ Menjaga data pribadi konsumen
- ✓ Tidak membebankan pinjaman tanpa persetujuan sah
- ✓ Menyediakan sarana penyelesaian sengketa yang adil

Lampiran Rincian 10 Pinjaman & Permohonan Penyesuaian

Berikut adalah rincian pinjaman saya:

No	Pinjaman	Jumlah	Estimasi Cicilan	Tenor Saat Ini	Permohonan
1	Pinjaman 1	Rp 800.000	Rp 250.000	3 bulan	—
2	Pinjaman 2	Rp 900.000	Rp 300.000	3 bulan	—
3	Pinjaman 3	Rp 1.000.000	Rp 350.000	4 bulan	—
4	Pinjaman 4	Rp 750.000	Rp 280.000	3 bulan	—
5	Pinjaman 5	Rp 1.200.000	Rp 400.000	4 bulan	—
6	Pinjaman 6	Rp 850.000	Rp 290.000	3 bulan	Tambah tenor 2 bulan
7	Pinjaman 7	Rp 950.000	Rp 320.000	3 bulan	—
8	Pinjaman 8	Rp 700.000	Rp 260.000	3 bulan	Tambah tenor 2 bulan
9	Pinjaman 9	Rp 1.000.000	Rp 350.000	4 bulan	—

10	Pinjaman 10 (disengketakan)	Rp 3.920.000	—	—	Mohon potongan 50% → Rp 1.960.000
----	--------------------------------	-----------------	---	---	--

✓ Kesanggupan & Permohonan:

Dengan ini saya menyatakan:

- Saya **sanggup menyelesaikan seluruh pinjaman 1 s.d. 9,**
 - Dan saya mohon dengan sangat agar **Pinjaman ke-10 (Rp 3.920.000)** dapat **dihapus atau dipotong 50%** karena tidak sah,
 - Saya bersedia melunasi seluruh kewajiban **paling lambat tanggal 25 Juli 2025,**
 - Saya mohon agar **sistem dan penanganan dari pihak Pinjamin ditinjau ulang oleh OJK,** karena selama ini tidak memberikan ruang dialog atau keadilan.
-

🙏 Penutup:

Saya mohon, Pak/Bu di OJK, kami rakyat kecil tidak tahu harus mengadu ke siapa lagi. Jika semua hanya dikembalikan ke pihak aplikasi, mereka hanya memaksa membayar tanpa memberi solusi.

Saya tidak menghindar dari tanggung jawab, tapi saya minta **perlindungan dan keadilan,** agar saya bisa menyelesaikan masalah ini dengan benar dan tenang.

Atas bantuan dan tindak lanjut dari Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,



Prayoga Dearwansah

📞 089504104598

📍 Probolinggo