

LAPORAN PENGADUAN

Jenis Laporan: Ancaman & Intimidasi oleh Debt Collector Pinjaman Online

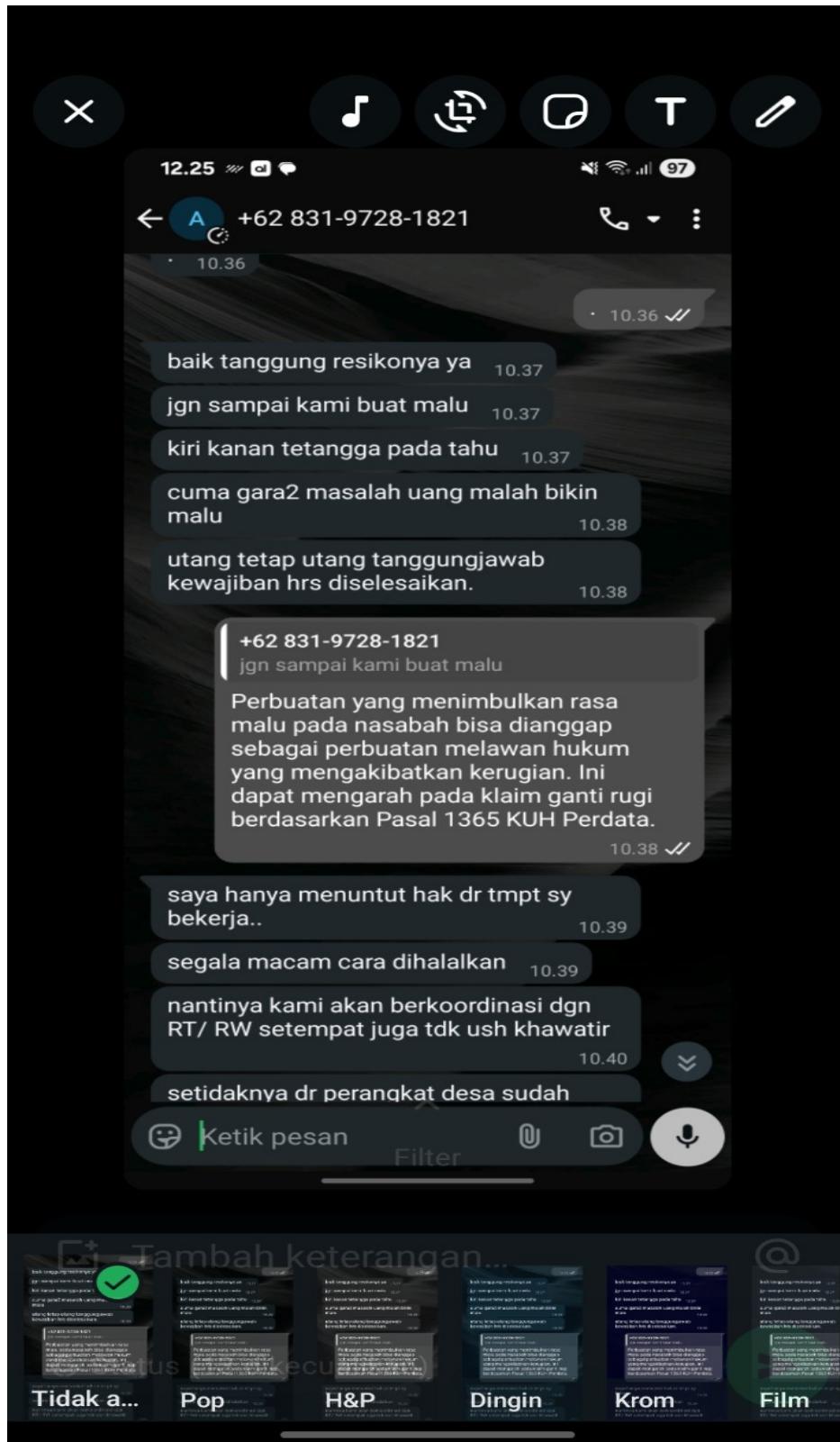
Pelapor: [Isi Nama Anda]

Tanggal Laporan: [Isi Tanggal]

Pihak Terlapor: Debt Collector dengan nomor WhatsApp **+62 831-9728-1821**

Kronologi Kejadian

Pada tanggal [isi tanggal kejadian], pelapor menerima pesan WhatsApp dari nomor **+62 831-9728-1821** yang mengaku sebagai Debt Collector dari aplikasi pinjaman online. Dalam pesan tersebut, terlapor melakukan tindakan ancaman, intimidasi, serta menyampaikan kata-kata yang merendahkan martabat pelapor. Berikut kutipan percakapan yang menunjukkan adanya ancaman:



Dasar Hukum

Perbuatan terlapor dapat dikategorikan sebagai perbuatan melawan hukum sesuai Pasal 335 KUHP tentang perbuatan tidak menyenangkan serta Pasal 29 jo. Pasal 45B Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) terkait ancaman melalui media

elektronik. Selain itu, intimidasi yang dilakukan dapat menimbulkan tekanan psikologis serta rasa malu di masyarakat, yang bertentangan dengan asas perlindungan konsumen sebagaimana diatur dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Permintaan Pelapor

Dengan laporan ini, saya selaku pelapor memohon agar pihak berwenang menindaklanjuti aduan ini dan memberikan sanksi yang tegas kepada pihak terlapor sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.