

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH METROPOLITAN JAKARTA RAYA  
RESOR METROPOLITAN JAKARTA BARAT  
Jalan Daan Mogot Raya KM 2 Jakarta



SURAT TANDA PENERIMAAN PENGADUAN

NOMOR : LAPDUAN/774/VI/2025/Sat Reskrim/Restro Jakbar

-----Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SATRIA FIRMAN NAFIS  
Pangkat/NRP : BRIPDA NRP 02010736  
Jabatan : ANGGOTA PIKET 6.0 SATRESPRIM POLRESTRO JAKARTA BARAT

-----Selaku petugas PIKET RESKRIM POLRES METRO JAKBAR menerangkan bahwa : -----

Nama : SARMILA;  
NIK : 3323064106990005;  
Tempat/tanggal Lahir : Temanggung, 01 Juni 1999;  
Umur : 26 Tahun;  
Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa;  
Kebangsaan : Indonesia;  
Alamat : Rawaseneng Rt. 002/007, Kel. Ngemplak, Kec. Kandangan, Kab. Temanggung,  
Prov. Jawa Tengah.  
089518156693

Inya korban hendak mencari Call Centre Ada Kami dari Google, kemudian korban menghubungi nomor yang tertera pada link tersebut. Lalu korban menghubungi Call Centre Ada Kami (terlapor) melalui Whatsapp dan terlapor mengarahkan korban untuk menghabiskan limit pinjaman korban untuk ditransfer ke rekening korban **bank BCA No Rek: 6340393731 a.n SARMILA**. Kemudian korban mengikuti arahan terlapor dengan cara mengajukan pinjaman ke aplikasi Shopee pinjam sebesar **Rp. 18.855.000,-** dan terlapor mengarahkan korban untuk mengirimkan uang tersebut kepada terlapor agar uang tersebut dapat dikembalikan ke Shopee. Kemudian korban mentransfer dari rekening korban ke *Virtual Account* yang dikirimkan terlapor dengan **nomor: 126081338788245** nama merchant **SHOPEE**. Lalu terlapor mengarahkan korban untuk melakukan hal yang sama dengan aplikasi lain yaitu GoPay Later dan Aku Laku. Kemudian korban melakukan arahan yang sama seperti sebelumnya dari terlapor hingga korban mengirimkan uang sebesar **Rp. 8.426.140,-**. Kemudian terlapor meminta sejumlah uang lagi untuk biaya penutupan sebesar **Rp. 10.656.588,-** yang korban kirim dari rekening yang sama ke *Virtual Account* yang sama. Kemudian terlapor memblokir korban dan atas kejadian tersebut korban mengalami kerugian sebesar **Rp. 37.937.728,-** serta melaporkannya ke Polres Metro Jakarta Barat. -----

Jakarta, 17 Juni 2025

Yang menerima pengaduan

PIKET-RESKRIM POLRES METRO JAKBAR



Yang membuat pengaduan

SARMILA

m-Transfer:  
BERHASIL  
15/06/2025 19:20:23  
126081338788245  
SHOPEE  
sXXXXXXXXXXXXXX  
TOTAL TAGIHAN Rp. 10,656,588.00  
Kirim ke DXXXy

Biaya Termasuk PPN (Bila ada)  
PT. BANK CENTRAL ASIA TBK.  
MENARA BCA - JAKARTA PUSAT  
NPWP : 0013084496091000



m-Transfer:  
BERHASIL  
15/06/2025 17:14:48  
126081338788245  
SHOPEE  
sXXXXXXXXXXXXXX  
TOTAL TAGIHAN Rp. 18,855,000.00  
Kirim ke DXXXy

Biaya Termasuk PPN (Bila ada)  
PT. BANK CENTRAL ASIA TBK.  
MENARA BCA - JAKARTA PUSAT  
NPWP : 0013084496091000

m-Transfer:  
BERHASIL  
15/06/2025 19:04:14  
126081338788245  
SHOPEE  
sXXXXXXXXXXXXXX  
TOTAL TAGIHAN Rp. 1,834,140.00  
Kirim ke DXXXy

Biaya Termasuk PPN (Bila ada)  
PT. BANK CENTRAL ASIA TBK.  
MENARA BCA - JAKARTA PUSAT  
NPWP : 0013084496091000



m-Transfer:  
BERHASIL  
15/06/2025 18:17:25  
126081338788245  
SHOPEE  
sXXXXXXXXXXXXXX  
TOTAL TAGIHAN Rp. 6,592,000.00  
Kirim ke DXXXy

Biaya Termasuk PPN (Bila ada)  
PT. BANK CENTRAL ASIA TBK.  
MENARA BCA - JAKARTA PUSAT  
NPWP : 0013084496091000

← Lengkapi Tanda Tangan Elektro...

6.7 Perjanjian ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undan yang berlaku terhadap layanan pemberian pinjaman berbasis teknologi dan termasuk ketentuan peraturan yang terkait yaitu Peraturan OJK 10/P/05/2022 tentang Layanan Bersama Berbasis Teknologi.

6.8 Jika ada salah satu ketentuan di Perjanjian ini yang oleh karena ketetapan pemerintah, badan pengatur, pengadilan dilarang atau tidak dilaksanakan atau menjadi tidak benar

Tanda Tangan di Sini

X

VPOOK

Kirim

SURAT PERNYATAAN

Kepada Yth

PT SHOPEE INDONESIA

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Sarmila

Tempat/tanggal lahir : Temanggung 1 Juni 1999

NIK : 3323064106990005

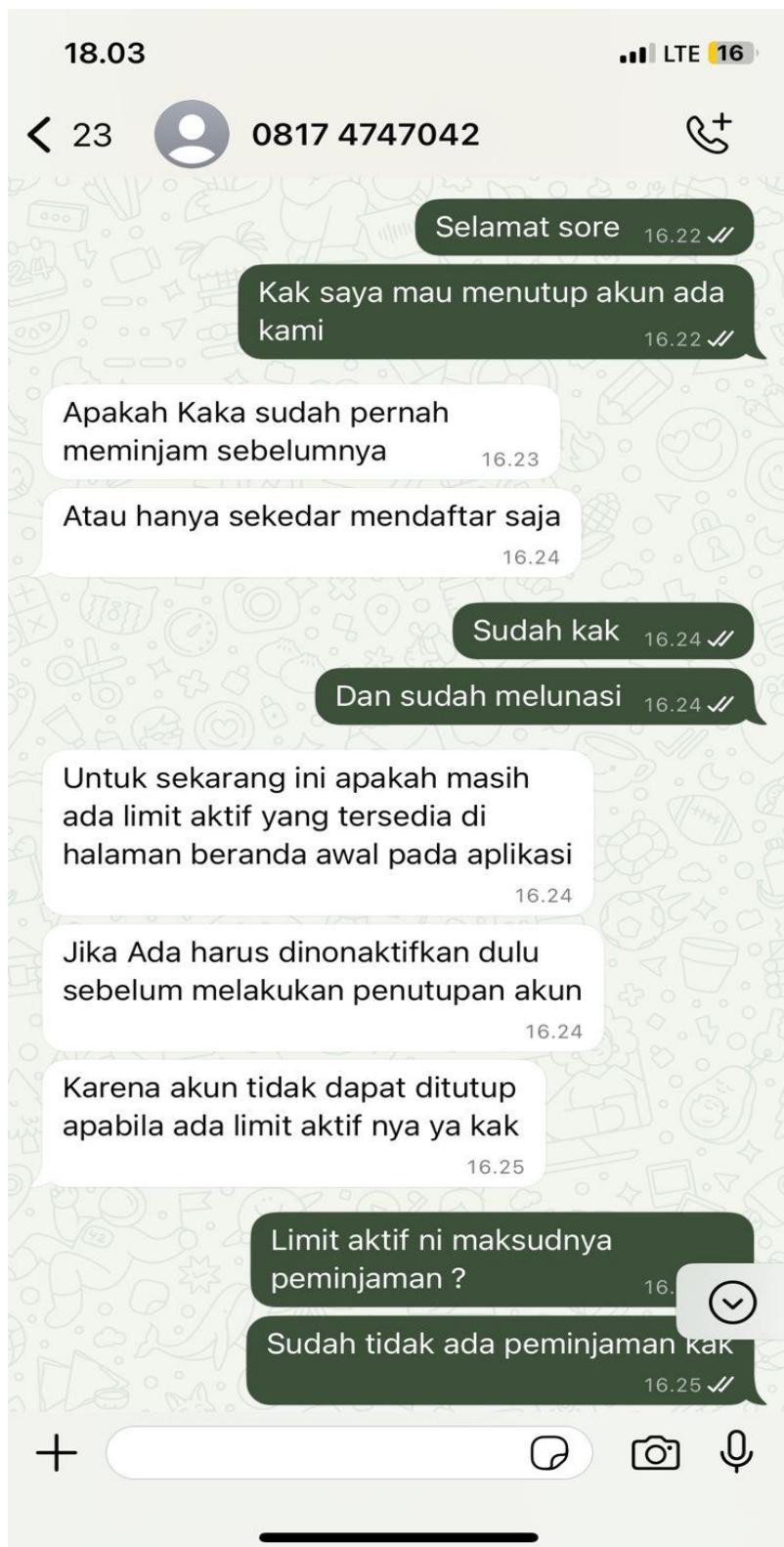
Dengan ini saya menyatakan bahwa :

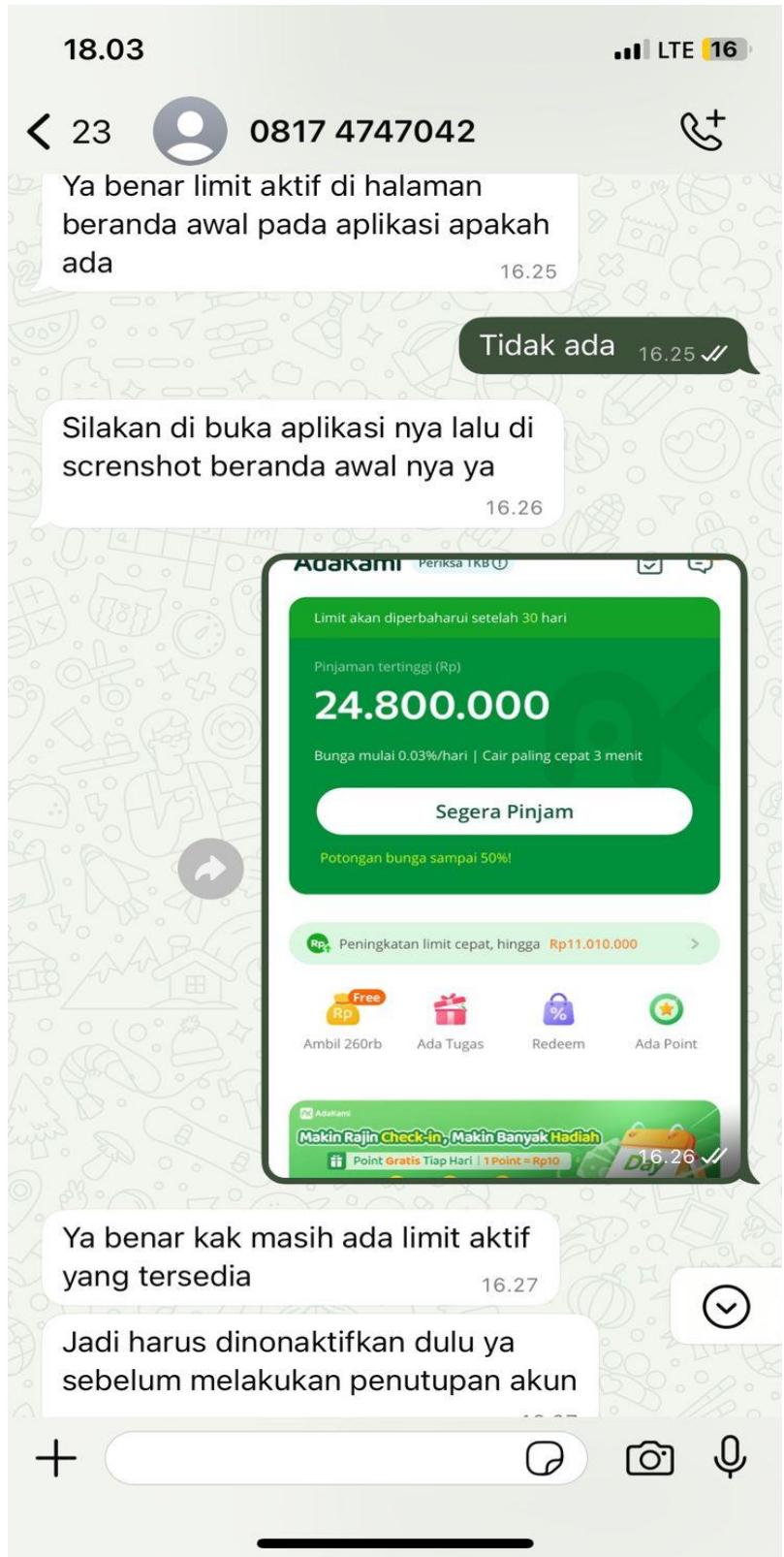
Sudah terjadi penipuan online yang saya alami pada 15 Juni 2025 kronologinya sebagai berikut :

Sebelumnya saya akan menutup akun paylatter, kemudian saya mencari nomer call center di google, setelah itu pelaku meminta saya untuk mencairkan semua limit yang ada di spinjam dan payletter lain dengan alibi bahwa ketika akan melakukan penutupan akun tidak boleh ada limit yang tersisa. Setelah itu saya melakukan pencarian dana seperti biasa dan ketika uang itu masuk saya diminta untuk mentrasfer ke pelaku dengan mengatasnamakan shopee, semua VA yang diberikan atas nama shopee , oleh karena itu saya sudah melaporkannya kepihak polres Jakarta barat dengan pelaporan penipuan online karena saya ditipu dan tidak menggunakan uang tersebut ,maka disini saya meminta adanya penagguhan piutang atau pun negoisasi dalam hal kejadian ini.

Hormat saya

Sarmila





18.03

••• LTE 16

< 23



0817 4747042



Caranya gimna kak 16.27 ✓

Sekarang kami konfirmasi ke system  
terlebih dahulu ya kak 16.29

Mohon ditunggu dalam kurun waktu  
5 sampai 10 menit ya 16.30

Baik 16.30 ✓

Gimna kak 16.40 ✓

Apakah sudah 16.40 ✓

Masih pengecekan ya kak 16.40

Baik saya tunggu secepatnya ya

16.42 ✓

Kak saya sudah melakukan  
penutupan akun by aplikasi dan bisa

16.46 ✓

Coba di screenshot lagi kak di  
aplikasi halaman beranda awalnya

16.48

