

SURAT PENGADUAN

Perihal : Pengaduan atas Penagihan yang Melebihi Batas Wajar dari Aplikasi Pinjaman Online

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BILGIS MEISHA CALISTA
NIK : 3213066905000003
No Hp yang terdaftar : 087779904381
Email : bilgismeishacalista3@gmail.com
Alamat : Dusun bloksitu no.10 RT.20/05 desa purwadadi barat kecamatan purwadadi kabupaten subang – Jawa Barat

Melaporkan bahwa saya mengalami penagihan yang menurut saya sudah melewati batas etika yaitu penyebaran data dan penagihan dengan Bahasa kasar dari aplikasi pinjaman online yaitu aplikasi **KREDIT PINTAR**.

Kronologi :

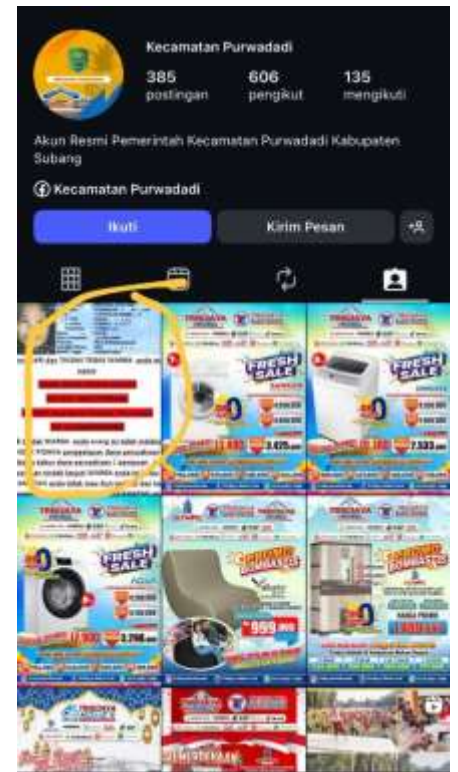
Beberapa bulan kebelakang saya selalu membayar tepat waktu, tetapi pada satu bulan ke belakang usaha saya mengalami penurunan konsumen atau sedang sepi yang Dimana saya kesulitan membayar tagihan yang berada di aplikasi tersebut. Saya akan membayar tagihan tersebut dicicil disaat saat memiliki uang, penagihan terus menerus tidak saya respon karena jika saya respon dan menego untuk meminta keringanan tidak akan di dengar sama sekali, saya berniat membayar jika sudah punya uang dan tidak menggali lobang tutup lobang dari pinjol lain, tapi pada akhirnya penagihan sudah melewati batas sehingga saya mau tidak mau menggali lobang tutup lobang lagi dari aplikasi lain.

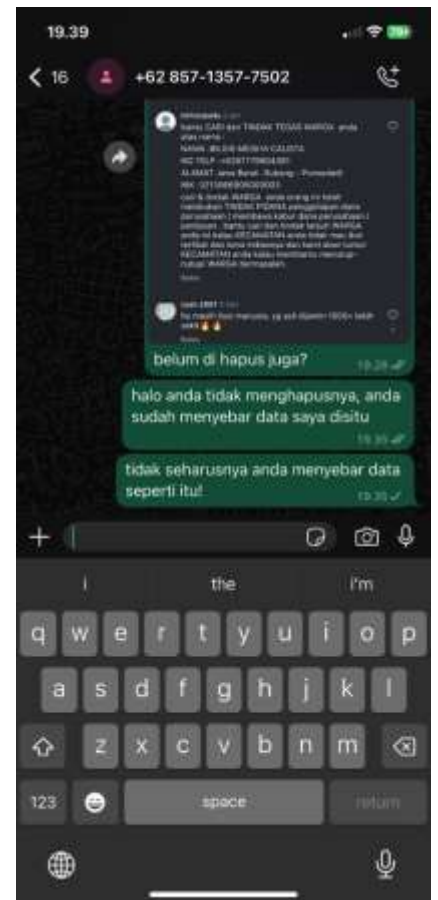
Sampai Dimana kemarin tanggal 13 Agustus 2025 tim dari Kredit Pintar menagih kepada saya dengan Perkataan Kasar dan Menyebarkan Data saya di Sosial Media, saya menego untuk membayar nanti tapi dari Tim Kredit Pintar malah gencar menyebarkan Data saya di Sosial Media dan berkomentar di beberapa Instagram yang berada di kota saya dengan kata-kata “Orang ini telah melakukan TINDAK PIDANA penggelapan dan perusahaan”, Bank pun sangat menjaga data nasabah dan bisa diajak bernegosiasi dan memberikan keringanan saat tidak bisa membayar.

Saya meminta pencerahan dengan kasus ini, disaat saya tidak bisa membayar karena usaha saya sedang menurun sikap seperti apa yang harus saya lakukan?

Saya mengajukan permohonan untuk menegur dan menindak lanjuti aplikasi tersebut agar proses penagihan dilakukan sesuai dengan peraturan dari kode etik yang berlaku dan bisa diajak bernegosiasi, sudah banyak korban yang sebar data oleh aplikasi tersebut disaat nasabah tidak bisa membayarnya.

Sebagai bukti yang kuat saya melampirkan beberapa bukti penyebaran data disaat penagihan :







Demikian laporan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

BILGIS MEISHA CALISTA