

FORMULIR PENGADUAN

A. Data Pengaduan

Nama : Mensika agus binu.
Alamat : Jl. PTB Agate Pesing No.16.
No. Identitas : 1271115600900001
No. Telepon/Handphone : 08126040 5182
Email : Mensika76@gmail.com

(Mohon diisi nama perwakilan apabila diwakilkan dengan menyertakan surat kuasa)

B. Jenis Pengaduan

☐ Tabungan ☒ Pinjaman ☐ Pelayanan ☐ Lainnya
- No. Rek. - No. Pinjaman - Layanan -

(Mohon pilih/coret salah satu)

C. Uraian Pengaduan

Ingin melakukan pelunasan serta permohonan untuk di hilangkan nya bunga. dan membayar pokok nya saja. dikarenakan saya itu Mensika tidak mampu untuk membayar bunga dan menyicil nya lagi.

(Mohon tuliskan secara singkat tentang peristiwa yang ingin diadukan)

D. Dokumen Pengaduan

☐ Surat Kuasa (Asli) ☐ Bukti Transaksi ☐ Lainnya

(Mohon lampirkan dokumen/bukti pengaduan, beberapa bukti tambahan akan diperlukan tergantung pada permasalahan yang diadukan)

E. Konfirmasi Pengaduan

- Saya menyatakan bahwa seluruh informasi di atas adalah benar dan menyetujui segala ketentuan dan prosedur yang ditetapkan oleh PT Bank Amar Indonesia Tbk dalam penyelesaian pengaduan tersebut di atas.
- Saya menyatakan melepaskan PT Bank Amar Indonesia Tbk dari setiap dan semua klaim, kerugian, biaya, kompensasi, tuntutan, kewajiban dan tindakan dalam bentuk apapun, baik perdata maupun pidana, baik di masa kini maupun di masa mendatang, sehubungan dengan pengaduan dan/atau hasil penyelesaian pengaduan ini.

Jakarta, 20 Jun 2025

Yang mengadukan,

Mensika

BUKTI PENERIMAAN PENGADUAN

No. Pengaduan

223/ PN-TNK / VI / 2025

Tanggal Terima Pengaduan

: Permohonan keringanan (20 Jun. 2025)

Perihal

Yang diterima dari

Nama

: Melis Tika Agustina

No. KTP

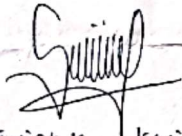
: 1271115608980001

Uraian pengaduan

: Permohonan keringanan pelunasan pinjaman

Pengaduan saudara akan kami tindak lanjuti sesuai dengan prosedur/ketentuan yang berlaku pada PT Bank Amar Indonesia Tbk

Jakarta, 20 Jun 2025



(Soimiatiun Ismiarti) *nama petugas

Telp : 021.4000.5859

Email : Tanya@amarbank.co.id