



**KEMENTERIAN SEKRETARIAT NEGARA RI**  
**SEKRETARIAT WAKIL PRESIDEN**

Jalan Kebon Sirih No. 14, Jakarta 10110, Telepon (021) 38413849  
Faksimile (021) 3810104, Situs: [www.wapresri.go.id](http://www.wapresri.go.id)

Nomor : B-24/SWP/D-1/ISDAPK/DM.00/06/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : Satu Berkas  
Hal : Tindak Lanjut Pengaduan Saudara Della Zuliyanti  
Jasa Putri

24 Juni 2025

Yth. Bupati Indragiri Hilir  
Jalan Akasia No. 02, Kompleks Kantor Bupati Indragiri Hilir  
Tembilahan; Riau

<b>SURAT MASUK</b> 752	
AG. NO UMUM :	22-7-2025
TANGGAL :	22-7-2025
DITERUSKAN KE :	DIINAG SODIAL
PARAF :	

Menindaklanjuti pengaduan dari Saudara Della Zuliyanti Jasa Putri yang berdomisili di Indragiri Hilir pada program Lapor Mas Wapres, bersama ini dengan hormat kami sampaikan bahwa pelapor mengadukan kondisi rumahnya yang tidak layak huni, banjir, atap hampir terlepas dan rumah hampir roboh. Kondisi ekonomi keluarga pelapor kurang mampu. Selanjutnya pelapor berharap adanya bantuan untuk memperbaiki rumah pelapor agar layak huni.

Berkenaan dengan hal tersebut, kami sampaikan kelengkapan pengaduan sebagai bahan penelitian dan pertimbangan dalam rangka penanganan lebih lanjut, sesuai kewenangan dan peraturan perundang-undangan, sepanjang substansi pengaduan mengandung kebenaran dan dapat dipertanggungjawabkan. Mohon perkenan hasil penanganan atas pengaduan dapat disampaikan secepatnya kepada Bapak Wakil Presiden melalui Sekretaris Wakil Presiden.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami sampaikan terima kasih.

Asisten Deputi Infrastruktur, Sumber  
Daya Alam, dan Pembangunan  
Kewilayahan,



Celvy Betty Manurung

Tembusan:

1. Deputi Bidang Dukungan Kebijakan Perekonomian, Pariwisata, dan Transformasi Digital, Sekretariat Wakil Presiden, Kementerian Sekretariat Negara
2. Gubernur Riau