



# FORMULIR PERMOHONAN PENYELESAIAN TAGIHAN KARTU KREDIT

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini, menyatakan bahwa benar saya adalah Debitur yang telah menerima fasilitas kartu kredit yang diterbitkan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk ("Bank Mandiri") dengan nomor kartu

4259 4562 0067 5787

Saya bermaksud mengajukan permohonan keringanan pembayaran atas total kewajiban tagihan kartu kredit saya/a.n. ZURAIDA S.P. dengan informasi sebagaimana terlampir. Apabila saya tidak menepati janji (wanprestasi) dengantidak melakukan pembayaran sesuai dengan yang telah disepakati dalam Formulir ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan penyelesaiannya secara hukum.

## DATA PEMOHON/ NASABAH

Nama Lengkap (Sesuai KTP) : ZURAIDA, S. Psi  
Tempat & Tgl. Lahir : JAKARTA, 16 AGUSTUS 1975  
Alamat Email : idaamir280@gmail.com  
Nomor Handphone : 087884693147

Dengan ini saya mengajukan permohonan penyelesaian/keringanan pembayaran tagihan Kartu Kredit

VISA sebagai berikut:

Nomor Kartu Kredit : 4259 4562 0067 5787  
Nama di Kartu Kredit : ZURAIDA  
Program : Diskon Bunga Denda Ongkos (BDO)  
: ☒ Restrukturisasi (DRP)  
Total Tagihan : Rp. 15.153.872  
Nominal Permohonan : Rp. 12.500.000  
Tenor : \*) 4 bulan  
Tanggal Pembayaran : 30  
Dengan Alasan : ? Kesulitan keuangan

PENGHASILAN	JUMLAH PENGHASILAN	SUMBER PENGHASILAN
1. Penghasilan Pemohon	Rp. 4.700.000	Gaji
2. Penghasilan Suami/Istri	Rp. -	
3. Penghasilan Lain	Rp. -	

PENGELUARAN	JUMLAH PENGELUARAN	KETERANGAN PENGELUARAN
1. Pengeluaran Pemohon	Rp. 4.000.000	UTE RT (RUWAH TANGGA)
2. Pengeluaran Suami/Istri	Rp. -	
3. Pengeluaran Lain	Rp. -	

- ☒ Dokumen pendukung terlampir:
- ☒ Copy KTP
  - ☒ Copy Kartu Kredit
  - ☒ Copy NPWP
  - ☐ Copy billing tagihan kartu kredit bank lainnya (jika ada)
  - ☐ Copy Kartu Keluarga atau Surat Keterangan Kematian jika Debitur meninggal dunia

## SYARAT DAN KETENTUAN


- Seluruh keputusan persetujuan atas perubahan pelunasan dengan discount ini menjadi keputusan Bank yang tidak dapat diganggu gugat.
- Syarat dan ketentuan ini dapat diubah oleh Bank dengan terlebih dahulu menyampaikan pemberitahuan kepada Debitur.
- Pembayaran tagihan Mandiri Kartu Kredit selama masa tenor harus dilakukan sesuai yang telah disetujui oleh Bank.
- Pembayaran yang tidak dilakukan secara penuh, akan dikenakan bunga normal dan penurunan status kolektibilitas (kualitas kredit).

#### PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN

- 1 Dengan menandatangani formulir ini, maka saya menyatakan dan menyetujui bahwa:  
Saya telah memahami manfaat, risiko, serta syarat dan ketentuan atas perlakuan khusus yang saya ajukan dalam formulir ini berdasarkan penjelasan mengenai hal-hal tersebut oleh Bank.
- 2 Formulir ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dengan syarat dan ketentuan terkait skema pembayaran angsuran kartu kredit Bank Mandiri yang berlaku sesuai ketentuan Bank, baik selama dan setelah berakhirnya masa perlakuan khusus yang saya ajukan berdasarkan formulir ini.
- 3 Saya menyetujui dan memberikan kewenangan kepada Bank untuk memblokir dan mendebet/mencairkan dana rekening Tabungan, Giro, atau Deposito atas nama Saya yang ada di Bank, baik yang telah ada maupun yang akan ada di kemudian hari, untuk menyelesaikan kewajiban pembayaran kartu kredit kepada Bank sesuai dengan kesepakatan di atas.
- 4 Saya memahami dan menyetujui bahwa skema yang diatur dalam formulir ini berlaku sebagai addendum atas aplikasi sebelumnya, baik berupa formulir aplikasi pengajuan Mandiri Kartu Kredit ("**Aplikasi**") dan/atau persetujuan atas penerbitan Mandiri Kartu Kredit dalam bentuk lain yang dapat dipersamakan dengan Aplikasi. Addendum ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dengan formulir aplikasi kredit. Keseluruhan syarat dan ketentuan Mandiri Kartu Kredit yang tidak mengalami perubahan berdasarkan formulir ini, dinyatakan tetap berlaku.
- 5 Saya memahami dan menyetujui bahwa dalam permohonan penyelesaian/keringanan pembayaran tagihan Kartu Kredit, apabila disetujui maka akan terdapat proses penghapusan sisa kewajiban yang membutuhkan waktu antara 1 s/d 2 bulan sehingga proses pengupdatean status lunas di SLIK OJK juga akan membutuhkan waktu 1 s/d 2 bulan.
- 6 Saya memahami dan menyetujui bahwa pelunasan dengan discount yang telah diajukan dalam formulir ini mulai berlaku efektif sejak disetujui oleh Bank.

Demikian permohonan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Terima kasih.

TAKARTA 27 - 8 - 2025



404D3ANX007264476

ZURaida  
( nama pemohon/debitur )