

Bank BTN KC/KCP/KK : _____ Tanggal _____ Form 01 RP00014

FORMULIR PENYETORAN

Disetor ke : ☐ Tabungan ☐ Giro ☐ Deposito
☐ Lainnya : _____

No. Rekening : _____
 Nama : _____

00037 0013786 124 07/12/18 09:38:48 4201 0712 11 00037
 00037-01-02-001851-5 ELYA TAUFIQ RIDWAN IDR 37.919.725.00
 BIAYA IDR 25.000.00
 TOTAL PEMBAYARAN IDR 37.944.725.00

Validasi

☐ Deposito Berjangka Jangka waktu : _____ Hari/Bulan Pembayaran bunga : ☐ Transfer ke Bank : _____
☐ Deposit on Call Suku bunga : _____ % p.a (Floating) ☐ Tunai No. Rekening : _____
☐ Sertifikat Deposito Perpanjangan ☐ Otomatis ☐ Tidak otomatis ☐ Menambah nominal Atas Nama : _____

Setoran : ☐ Tunai ☐ Warkat ☐ Debet rekening : _____ Mata uang : ☐ Rupiah ☐ _____

Bank tertarik	Nomor warkat	Nominasi valuta	Kurs	Nominal Rupiah
				Rp.

Terbilang : _____

Penyetor
☐ Nasabah - No. Rekening : _____
☐ Non Nasabah - No. Identitas : _____
 Nama : _____
 Alamat : _____
 Telepon : _____
 Sumber dana : _____
 Tujuan transaksi : _____

Blaya transaksi (diisi oleh petugas Bank)

 Total biaya : _____
 Ca an : _____

07 DEC 2018 6000 ENAM RIBU RUPIAH
 BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
 Cabang Bengkulu
 Dikawatir oleh
 NIP : 13788
 PENYETOR

* Setoran dan disetor sesuai dengan nilai di atas dengan baik. Transaksi setoran dilakukan dari standarisasi teller.
 * Nomor sumber dan atau tujuan transaksi (tujuan pengumpulan dana) wajib diisi untuk setoran (akumulasi dalam satu hari) Rp 100 juta atau lebih. Bagi penyetor non nasabah (N/C) atau penyetor atau penyetor yang tidak memiliki rekening Bank BTN dengan nilai setoran (akumulasi dalam satu hari) Rp 1 juta atau lebih wajib menyerahkan fotokopi Kartu Identitas dan mengisi formulir data setoran.

BUKTI PENULASAN KPR KE BTN TERTANGGAL 07 DESEMBER 2018

PAGE 1

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
 CABANG 00037 BENGKULU

R I N O A N F E L L U N G I D P E R S E R O

No. Ref : 040/2018
 1J SSB FERNEN 2008 I O
 Maksimal Kredit : 49.500.000.00
 Realisasi / Lunas : 14/05/09 7/09/28
 Jk. Waktu : 228 M
 Bunga : 11.7500
 Angsuran : 557.100.00

No. Rekening : 00037-01-02-001851-5
 ELYAS TAUFIQ RIDWAN AR F
 JALAN RTU AGUNG NOMOR 15
 RT 009 RAYONG
 PENUNJAN
 Kel. Penunjan BENGKULU 38223

Keterangan	Jumlah	Diskon	Total
Sisa Pokok	37.265.028.00	.00	37.265.028.00
Bunga Berjalan	446.175.00	.00	37.711.203.00
Ba Pembayaran Pokok	372.650.00	.00	38.083.853.00
Pembayaran Diskon	164.128.00	.00	37.919.725.00
TOTAL			37.919.725.00

Terbilang : (TIGA PULUH TUJUH JUTA SEMBILAN RATUS SEMBILAN BELAS RIBU TUJUH RATUS DUA PULUH LIMA RUPIAH)

BENGKULU 07-12-18
 PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
 CABANG BENGKULU

Andy S.

HARIZ ANWAR
 Operation Head



**OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN PROVINSI BENGKULU**

Jl. Adam Malik KM 8 No. 270, Kel. Jalan Gedang, Kec. Gading
Cempaka, Kota Bengkulu 38225 Telp/Fax : (0736) 5515839,
e-mail: bengkulu@ombudsman.go.id

20 Januari 2020

Nomor : B/0023/LM.23-11/0078.2019/I/2020
Sifat : Biasa
Perihal : Pemberitahuan Perkembangan Hasil Pemeriksaan

Kepada Yth.

Sdr. Elyas Taufiq Ridwan Arif

Jl. Halmahera Perum Sopo Indah RT 7 RW 4
Surabaya, Kecamatan Sungai Serut
Kota Bengkulu

Dengan Hormat,

Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Bengkulu telah menerima laporan Saudara mengenai dugaan maladministrasi penundaan berlarut terkait penerbitan dan/atau penyerahan sertifikat kepemilikan agunan atas nama Saudara oleh PT. BTN Cabang Bengkulu. Berkenaan dengan laporan tersebut, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Bengkulu telah melakukan permintaan penjelasan secara tertulis kepada PT. BTN Cabang Bengkulu dengan surat nomor: B/0323/LM.23-11/0078.2019/XI/2019 tanggal 18 November 2019 dan surat nomor: B/0008/LM.23-11/0078.2019/I/2020 tanggal 7 Januari 2020 yang mendapatkan tanggapan melalui surat dengan nomor: 96/BKU.III/BCLU/I/2020 tanggal 16 Januari 2020, dengan hasil sebagai berikut:

- a. Bahwa PT. BTN Cabang Bengkulu telah melakukan tindak lanjut terkait dengan terlambatnya penyelesaian atas sertifikat Saudara dengan berkoordinasi dan meminta penjelasan kepada pihak Notaris Idayanti S.H. selaku pihak yang dipercayakan oleh PT. BTN Cabang Bengkulu dan PT. Bona Tapian Raya untuk melakukan pemisahan Sertifikat Hak Guna Bangunan nomor: 00205/Surabaya a.n. PT. Bona Tapian Raya selaku Developer Perumahan yang Saudara Beli, dengan hasil keterangan sebagai berikut:
1. Pada saat ini Sertifikat Hak Guna Bangunan nomor: 00205/Surabaya a.n. PT. Bona Tapian Raya sedang dalam proses pemisahan bidang untuk 4 kavling pada

Perumahan Graha Nakau Estate yang salah satunya yaitu kavling nomor 29 atas nama Saudara;

2. Tahapan proses pemisahan sertifikat tersebut saat ini telah selesai dilakukan pengukuran di lapangan yang kemudian dilanjutkan dengan proses pemetaan;
3. Setelah proses pemetaan selesai, maka dilanjutkan dengan proses penerbitan sertifikat a.n. PT. Bona Tapian Raya yang kemudian akan dilakukan proses balik nama menjadi atas nama pihak yang bersangkutan di Kantor Pertanahan Kota Bengkulu;
4. Jangka waktu penyelesaian proses penerbitan sertifikat dan balik nama sertifikat tersebut adalah selama 5 (lima) bulan, dan apabila seluruh proses tersebut selesai, maka sertifikat-sertifikat tersebut akan segera diserahkan kepada PT. BTN Cabang Bengkulu.

Dikarenakan proses balik nama atas sertifikat tersebut saat ini sedang dilakukan oleh pihak Notaris maka sertifikat tersebut akan diserahkan kepada Saudara setelah diterima oleh PT. BTN Cabang Bengkulu dari pihak Notaris.

Sehubungan dengan hal tersebut, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Bengkulu memberikan saran kepada Saudara agar Saudara dapat menunggu proses balik nama yang sedang dilakukan oleh pihak Notaris yang telah ditunjuk sesuai dengan ketentuan dan waktu penyelesaian yang telah ditetapkan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



BUKTI SURAT HASIL PEMERIKSAAN DARI OMBUDSMAN PROVINSI BENGKULU TERTANGGAL 20 JANUARI 2020, DENGAN HASIL YANG BERBUNYI BAHWA NOTARIS DIBERIKAN WAKTU PENYELESAIAN SERTIFIKAT SELAMA 5 BULAN (YANG HARUSNYA SELESAI BULAN JUNI 2020).

Nomor : 315 /S/BKU.II/LD-OPS/IV/2024
Lampiran : -

Bengkulu, 25 April 2024

Kepada Yth.
ELYAS TAUFIQ RIDWAN ARIF
Jl. Perintis RT.008/RW.005, Pematang Gubernur
Kota Bengkulu
Di
Tempat

Perihal : Konfirmasi Penyelesaian Sertifikat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan hal-hal tersebut di atas, dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Sebelumnya kami mengucapkan terima kasih kepada Bapak Elyas Taufiq Ridwan Arif telah memilih Bank BTN sebagai Bank Pembiayaan KPR.
2. Menindaklanjuti Covermote Notaris Idayanti, S.H. No. 30/IV/Not/2024, izinkan kami menyampaikan kepada beberapa hal sebagai berikut :
 - a. Saat ini memang benar Sertifikat Bapak Elyas Taufiq Ridwan Arif belum selesai dilakukan balik nama dengan rincian sebagai berikut :
 - Nama Debitur : Elyas Taufiq Ridwan Arif
 - Developer : PT. Bona Tapian Raya – Perumahan Graha Nakau Estate
 - No. Sertifikat : SHGB No. 03341, SU No. 01822/Surabaya/2019, Luas 281 m²
 - b. Adapun hal-hal yang saat ini menjadi konsentrasi Notaris adalah :
 - Pihak Notaris sedang dalam proses Roya Sertipikat di Kantor Pertanahan Kota Bengkulu dan juga penerbitan SPPT PBB Tahun 2024 di Kantor Bapenda Kota Bengkulu
 - Tahap selanjutnya yaitu dilakukan Pembayaran Pajak PPh Final dan SSPD-BPHTB atas tanah dan bangunan yang merupakan objek peralihan hak.
 - Jangka waktu yang dibutuhkan untuk proses penyelesaian balik nama sertipikat tersebut adalah 3 (tiga) bulan.
3. Menunjuk dan mengingat beberapa poin tersebut di atas, Bank BTN KC Bengkulu saat ini akan terus memonitoring atas penyelesaian sertifikat tersebut, dan akan kami sampaikan pada kesempatan berikutnya apabila sudah kami ada tindak lanjut dari Pihak Notaris.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama kami ucapkan terima kasih.

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK
KANTOR CABANG BENGKULU

[Signature]
Yodi Natharia
DBM Service & Collection

Barnas Dahil A
Operation Unit Head

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk
Kantor Cabang Bengkulu
Jl. Soekarno No. 7-A Kota Bengkulu
T (0736) 20875
E kc.bengkulu@btn.co.id
www.btn.co.id

Nomor: 010010005311000

SURAT DARI BTN TERTANGGAL 25 APRIL 2024 SEBAGAI TANGGAPAN ATAS ADUAN DI OJK (OTORITAS JASA KEUANGAN) PROVINSI BENGKULU, YANG MENYEBUTKAN PROSES PENYELESAIAN SERTIFIKAT -+3 BULAN YANG BERARTI SERTIFIKAT HARUSNYA SELESAI BULAN AGUSTUS 2024.



IDAYANTI, SH.

NOTARIS & P.P.A.T.

Jln. S. Parman Nomor: 36 Lantai 2 Padang Jati Bengkulu
Telp. (0736) 341607

Nomor : 30 /IV/Not/2024
Lampiran :
Perihal : Surat Keterangan

Kepada Yth
PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk,
Kantor Cabang Bengkulu.
di-

Bengkulu.

Dengan hormat,

Berkenaan dengan surat dari PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Bengkulu tertanggal 18 April 2024 nomor: 675/BKU.II/OP/IV/2024 mengenai permohonan penyampaian keterangan penyelesaian baliknama sertifikat debitur atas nama **ELYAS TAUFIQ RIDWAN ARIF** pada perumahan "Graha Nakau Estate" kavling nomor 34, milik PT. Bona Tapian Raya, yang berlokasi di Kelurahan Surabaya, Kecamatan Sungai Serut, Kota Bengkulu, maka dapat saya, Notaris terangkan bahwa:

1. Sertipikat pada kavling tersebut diatas telah tersedia yaitu Sertipikat Hak Guna Bangunan Nomor: **03341** dan masih terdaftar atas nama PT. Bona Tapian Raya.
2. Pada saat ini sertipikat tersebut sedang dalam proses Roya sertipikat di Kantor Pertanahan Kota Bengkulu dan juga sedang dilakukan pengajuan penerbitan SPPT PBB di Kantor BAPENDA Kota Bengkulu.
3. Tahap selanjutnya yaitu pembayaran pajak PPh-Pinal dan SSPD-BPHTB atas tanah dan bangunan yang merupakan objek pajak peralihan hak, dilanjutkan dengan Validasi terhadap pembayaran pajak-pajak tersebut.
4. Jangka waktu yang dibutuhkan untuk penyelesaian proses penerbitan sertipikat tersebut diatas, yaitu lebih kurang 3 (tiga) bulan.
5. Apabila proses penerbitan sertipikat atas nama debitur PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Bengkulu telah selesai, maka sertipikat segera diserahkan kepada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Bengkulu.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bengkulu, 23 April 2024
Notaris/P.P.A.T di Bengkulu.



SURAT DARI NOTARIS TERTANGGAL 25 APRIL 2024 SEBAGAI TANGGAPAN ATAS ADUAN DI OJK (OTORITAS JASA KEUANGAN) PROVINSI BENGKULU, YANG MENYEBUTKAN PROSES PENYELESAIAN SERTIFIKAT -+3 BULAN YANG BERARTI SERTIFIKAT HARUSNYA SELESAI BULAN AGUSTUS 2024.

[APPK] Pengaduan Anda sudah dicatat dengan nomor [P240300861]

Kotak Masuk



no_reply@ojk.go.id
kepada saya

13 Mar 2024, 11:52 ☆ 😊 ↩ ⋮

Terima kasih telah melakukan pengaduan melalui Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK). Secara otomatis, pengaduan Anda telah diteruskan [PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk].

Anda dapat melakukan pengecekan status pengaduan melalui tautan:

[Cek Status Pengaduan](#)

Dengan memasukkan nomor pengaduan dan PIN Anda sbb:

Nomor : **P240300861**

PIN : **613903**

PENYANGKALAN. Surat elektronik ini (termasuk lampirannya) hanya ditujukan untuk penerima dan dapat berisi informasi yang bersifat rahasia; Jika Anda bukan penerima yang dituju, Anda dengan ini diberitahukan bahwa penggunaan, pengungkapan, menyalin atau penyebaran surat elektronik ini dan lampiran apapun sangat dilarang dan Anda harus segera menghapusnya. Isi pesan dalam surat elektronik ini tidak selalu mencerminkan pandangan Otoritas Jasa Keuangan. Meskipun surat elektronik ini telah diperiksa agar bebas dari virus komputer, Otoritas Jasa Keuangan tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang disebabkan oleh virus apapun dan kode berbahaya yang ditularkan oleh surat elektronik. Oleh karena itu, penerima harus memeriksa lagi dari risiko virus, kode berbahaya, dll. sebagai akibat dari transmisi surat elektronik melalui internet.

BUKTI LAPOR OJK.

kontak157.ojk.go.id/app/publicportal/WebSite/Konsumen/Panel#

Tentang Kami Sektor Jasa Keuangan Tiketing Satgas PASTI Publikasi Peraturan dan Kepatuhan Bantuan

OJK

Pengecekan Status Pengaduan Anda

1

2

3

4

Konsumen Mengajukan Pengaduan

Perusahaan Menangani Pengaduan

Konsumen Menanggapi Usulan Penyelesaian

Pengaduan Selesai

NO PENGADUAN

JUDUL PENGADUAN

P240300861

Elyas Taupiq Ridwan arif mengajukan permasalahan Permasalahan Agunan/Jaminan

NAMA PERUSAHAAN

NOMOR PRODUK

PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk

TANGGAL PEMANFAATAN PRODUK

JENIS PERMASALAHAN

Permasalahan Agunan/Jaminan

DESKRIPSI PERMASALAHAN

Assalamualaikum,izin, perkenalkan Saya :Nama : Elyas Taupiq Ridwan ArifNIK : 1771081011870002Alamat : Jalan Perintis Pematang Gubernurizin melaporkan berkenaan dengan sertifikat rumah KPR saya yang belum kunjung selesai. Pada tanggal 07 Desember 2018 saya melakukan pelunasan KPR BTN yang saya miliki, pada saat itu saya tanyakan mengenai sertifikat rumah.Namun dijawab oleh pihak BTN, bahwa sertifikat belum selesai dan dianjurkan bertanya juga ke pihak Notaris (Ibu Idayanti). - hampir setiap bulan saya selalu bertanya ke pihak Bank BTN dan Pihak Notaris namun selalu dijawab belum selesai.- Pada --+ desember 2019 saya melaporkan hal ini ke Perwakilan Ombudsman RI Remdoku. - Pada Tanggal 20 Januari 2020 Perwakilan Ombudsman RI Remdoku menuliskan " Pembitahuan Rekomendasi Hasil Pemeriksaan" yang berbunyi : " Jarak Waktu

SOLUSI DARI PUJK

Bank BTN Kantor Cabang Bengkulu sudah mengirimkan surat kepada Bpk. Elyas Taufiq Ridwan Arif pada tanggal 25 April 2024 perihal Konfirmasi Penyelesaian Sertifikat

Nama File

Ukuran

Surat BTN Kantor Cabang Bengkulu kepada Bpk. Elyas Taufiq Ridwan Arif.pdf

899,700

Anda menerima solusi PUJK pada 15-May-2024

BUKTI LAPORAN MASUK KE OJK.