

Salam sejahtera Pak Presiden dan Pak Wapres,

Saya warga Bapak tinggal di Kota Tebing Tinggi Sumut. Saya prihatin dgn proses pengurusan di Samsat Kota Stabat Kab. Langkat Sumut.

Pada tgl 11 lalu saya mengurus BBN mobil ayah (alm.) sudah diwariskan ke saya. Tebing-Stabat jarak tempuh via jalan tol 2 jam.

Utk Balik Nama dikenakan biaya mutasi 250.000 (tarif resmi). Namun Pak, ketika kita gesek no mesin diminta uang 50.000 (tdk resmi), lalu kita diarahkan ke Gudang Arsip diminta lagi biaya 15.000 (tdk resmi). Dan pengurusan Pajak ini sangat melelahkan menurut saya Pak. Ada 6 meja yg harus dilalui dan memakan waktu 4 jam pengurusan.

Mohon perhatian Bapak agar membantu dalam peningkatan pelayanan Samsat se-Indonesia agar lebih efektif. Kita taat pajak Pak, namun petugas atau SOP kurang efektif.

Mohon bantuannya Pak. Salam hormat dari saya, Fitry Simamora pecinta Bapak Jokowi 🙏

13.32 ✓✓