

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**SURAT PERNYATAAN MEMI YUSMITA**

Saya, Memi Yusmita M Yusup, seorang Warga Negara Indonesia, saat ini berusia 44 tahun, lahir di Jakarta dan berdomisili di Yogyakarta, Indonesia dengan ini ingin mengundurkan diri dari pekerjaan saya dengan kondisi sebagai berikut:

- 1) Saya adalah benar-benar orang seperti yang disebutkan di atas. Saya lahir di Jakarta, Indonesia, 9 November 1980 seperti yang tertera pada Kartu Tanda Penduduk (KTP) di **(Gambar 1)**.
- 2) Juni 2024, Saya memutuskan untuk bekerja ke Arab Saudi karena keterbatasan ekonomi keluarga. Saat ini saya mempunyai Suami bernama Dwi Ari Kurnianto **(Gambar 2)** yang bekerja sebagai buruh bangunan dan juga 3 orang anak yang tertera di Kartu Keluarga (KK) **(Gambar 3)** yang masih bergantung kepada Saya dan Suami.
- 3) Pada bulan Juni 2024, atas tawaran dari Bapak Zulfian yang mengaku sebagai direktur Perusahaan Penempatan PT. Bahrindo Mahdi Jakarta Timur, saya melakukan proses perekrutan Pekerja Migran Indonesia (PMI) dari Yogyakarta.
- 4) Selama berproses di PT. Bahrindo, saya menggunakan biaya sendiri sebesar IDR 1,700,000 tanpa ada fasilitas Balai Latihan Kerja (BLK), transportasi, makanan dan akomodasi, sehingga saya terpaksa tinggal di tempat saudara. PT Bahrindo Mahdi berjanji akan mengganti seluruh biaya perekrutan, namun kenyataannya hanya diganti sebesar IDR 600,000, itupun setelah diminta oleh Suami Saya.
- 5) Tanggal 24 Juli 2024, Saya diberangkatkan ke Arab Saudi dengan Paspor Nomor E7816863 **(Gambar 4)** dan menggunakan pesawat terbang Srilankan Airlines dari Jakarta-Colombo-Riyadh **(Gambar 5)**.
- 6) Sesampainya di Arab Saudi, Saya diberitahu harus bekerja selama 12 jam sehari, tidak sesuai dengan kontrak yaitu 8 jam dan Paspor saya juga ditahan oleh pihak majikan.
- 7) Tanggal 25 Juli 2024, Saya mulai bekerja di Company Five Seasons Center dengan majikan Miss Sara, dengan profesi sebagai hairdresser/ penata rambut di salon kecantikan bernama WOMEN ADDRESS sesuai kontrak kerja **(Gambar 6.1 dan Gambar 6.2)** dan Visa Kerja Nomor 6122022847 **(Gambar 7)**.
- 8) Mulai tanggal 1 Agustus 2024, Saya sering merasakan sakit kepala dan leher terasa kaku.
- 9) Tanggal 1 September 2024, Saya menerima gaji sebesar 2,000 Riyal dan uang Allowance makan sebesar 300 Riyal.
- 10) Tanggal 20 September 2024, Suami saya (Dwi Ari Kurnianto) mengadukan permasalahan saya kepada BP3MI Yogyakarta nomor aduan kasus ADU/092024/063370 dengan keluhan sebagai berikut: Paspor ditahan oleh majikan salon tempat bekerja, jam kerja tidak sesuai di dalam kontrak 8 jam namun dia bekerja selama 12-14 jam tanpa dibayar lembur, dan selalu ada aturan baru dari majikan seperti harus mengganti barang yang rusak serta perlakuan majikan yang menerapkan aturan jika tidak ada pelanggan salon maka gaji karyawan akan dipotong **(Gambar 8.1, 8.2, dan 8.3)**.

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

- 11) Tanggal 27 September 2024, Suami saya dipanggil oleh BP3MI Yogyakarta untuk mengklarifikasi lebih lanjut mengenai informasi pengaduan saya (**Gambar 9**).
- 12) Tanggal 30 September 2024, BP3MI Yogyakarta melimpahkan kasus saya kepada BP3MI Jakarta, karena lokasi PT Bahrindo Mahdi di Jakarta Timur (**Gambar 10**).
- 13) Tanggal 30 Oktober 2024, Dilakukan Mediasi Pertama melalui daring/ online Zoom yang melibatkan Saya, PT. Bahrindo Mahdi, BP3MI Jakarta, dan Majikan Arab Saudi. Proses mediasi tersebut menghasilkan kesepakatan: Gaji dan hak saya sudah dipenuhi, Iqomah sudah diberikan, Paspor akan dikembalikan setelah selesai periode kontrak kerja, jam kerja dari 12-14 jam diturunkan menjadi 10 jam. Namun tidak disepakati jika Saya minta dipulangkan, majikan memberi syarat bahwa saya harus membayar 40.000 RIYAL (**Gambar 11**).
- 14) Saya mendapat informasi dari suami Saya, bahwa tanggal 13 November 2024, pukul 10.30 WIB, dilakukan proses mediasi kedua melalui aplikasi ZOOM. Pihak yang terlibat yaitu Suami Saya, BP3MI Jakarta, BP3MI Yogyakarta, dan PT. Bahrindo Mahdi. Dalam proses mediasi kedua tersebut tidak menemukan solusi dan pihak BP3MI menyarankan agar kasus diselesaikan melalui proses litigasi atas dasar UU No.6 tahun 2024 (**Gambar 12**)
- 15) Pada tanggal 28 November 2024, saya meminta bantuan melalui lembaga layanan pekerja migran yang saya temukan via facebook page HELP AND SUPPORT INDONESIAN MIGRANT WORKERS (Migrasia).

**16) Riwayat Kesehatan:**

- Saya melakukan medical check up pada tanggal 11 Juli 2024, sebelum berangkat ke Arab Saudi melalui klinik AVIDA di Jakarta Timur, klinik yang ditunjuk oleh PT. Bahrindo Mahdi. Namun, saya tidak pernah mendapatkan hasil medical check up tersebut. PT Bahrindo Mahdi mengatakan bahwa saya dalam kondisi FIT dan boleh berangkat ke Arab Saudi yang ditunjukkan oleh PT Bahrindo Mahdi pada saat mediasi ketiga (**Gambar 13**). Pada Sertifikat Medical Check Up yang diberikan oleh PT. Bahrindo Mahdi menyatakan kondisi saya FIT tertanggal 16 Juli 2024 (**Gambar 14**).
- Tanggal 18 Desember 2024, Saya pergi ke klinik FAIHA untuk pertama kalinya di Arab Saudi karena saya merasa sakit dibagian leher dan langit-langit mulut sampe bengkak dan pada saat itu, Saya tidak bisa makan selama satu minggu (**Gambar 15**).
- Kemudian, di tanggal 21 Desember 2024, saya ditemukan terjatuh dan pingsan setelah dari toilet oleh teman kerja saya. Dia adalah perempuan dari Filipina yang kemudian memotret tubuh saya dan memberitahu setelah saya sadarkan diri bahwa saya telah pingsan (**Gambar 16**).
- Tanggal 25 Desember 2024, Saya merasakan sakit pada dada kiri kemudian Saya berobat ke klinik Faiha lagi di Arab Saudi menggunakan asuransi kesehatan saya (**Gambar 17**). Kemudian jantung Saya direkam (**Gambar 18.1**) dan ukuran tekanan darah saya 160/100 mm Hg, saya juga di diagnosis mengalami dispepsia dan gastritis (**Gambar 18.2**). Pada saat berobat, saya menghabiskan biaya 99 RIYAL (**Gambar 18.3**). Pihak asuransi tidak dapat

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

mengcover secara penuh, maka saya harus membayar 10% dari biaya kesehatan saya setiap kali berobat. Saya didiagnosa mengalami sakit asam lambung, gastritis, dispepsia.

- Tanggal 5 Februari 2025, saya berobat yang ketiga kalinya di Klinik FAIHA Arab Saudi. Saya didiagnosis oleh dokter menderita gastritis, abdominal pain (**Gambar 19.1**) dan Hipertensi dengan tekanan darah 160/100 mm Hg (**Gambar 19.2**). Saya berobat ke 2 dokter sekaligus, dokter umum dan dokter spesialis penyakit dalam. Dokter menambahkan dosisnya obat hipertensi yang biasanya 5 mg menjadi 10 mg. Dan oleh dokter, saya diwajibkan setiap hari minum obat tersebut, selain itu dokter juga menyarankan saya untuk periksa ulang fungsi organ tubuh saya bagian dalam, namun saya menolak karena harus membayar biaya sendiri tanpa di cover asuransi dan saya tidak mempunyai cukup uang.
  - Sebelum ke Arab Saudi, Saya pernah punya riwayat sakit tumor of Limp di tangan kanan dan paha kanan saya, karena itu tanggal 20 Februari 2024 saya melakukan operasi dan memiliki bekas jahitan (**Gambar 20.1**) di RS Sakina Idaman Yogyakarta, Indonesia (**Gambar 20.2**) dan melakukan kontrol dokter atas sakit Hipertensi (**Gambar 20.3**).
- 17) Suami saya panik dan khawatir dengan mendengar kondisi sakit saya yang semakin parah, sehingga pada tanggal 26 Desember 2024, Suami saya berinisiatif untuk meminta bantuan kepada Forum Perlindungan Migran Indonesia di Jakarta Timur (**Gambar 21**) dengan menandatangani surat kuasa kepada lembaga tersebut (**Gambar 22**), tetapi Suami saya tidak melanjutkannya, karena tidak ada respon lebih lanjut. Setelah pencabutan kuasa ke Forum Perlindungan Migran Indonesia, kemudian untuk selanjutnya saya mempercayakan kasus saya ditangani oleh lembaga Migrasia.
- 18) Tanggal 14 Januari 2025, Staff Migrasia memberitahu saya bahwa telah menghubungi KP2MI melalui Whatsapp, kemudian melakukan koordinasi dengan BP3MI Jakarta, dengan hasil bahwa mediasi ketiga akan dijadwalkan kembali pada tanggal 4 atau 5 Februari 2025.
- 19) Tanggal 21 Januari 2025, kasus Saya dilaporkan kepada ILO oleh staf Migrasia, namun ILO tidak dapat membantu karena tidak mempunyai program layanan.
- 20) Tanggal 22 Januari 2025, kasus Saya juga dirujuk oleh Staff Migrasia kepada lembaga Justice Without Border (JWB), namun tanggal 23 Januari 2025, JWB memberikan respon bahwa Arab Saudi adalah diluar dari wilayah layanan mereka.
- 21) Tanggal 22 Januari 2025, kasus Saya dilaporkan kepada lembaga Do Bold sebuah LSM di Arab Saudi, dan saat ini masih menunggu proses pendampingan mereka. Ekaterina dari Do Bold juga mencoba berkomunikasi dengan majikan saya untuk negosiasi terkait kondisi kesehatan saya dan permohonan saya untuk dipulangkan.
- 22) Tanggal 30 Januari 2025, atas saran dari staf Migrasia, Suami saya mewakili saya menandatangani surat kuasa diberikan kepada Serikat Persatuan Buruh Migran untuk mendampingi proses Mediasi ketiga (**Gambar 23**).
- 23) Tanggal 3 Februari 2025, Suami saya memberitahu staff Migrasia bahwa mediasi tanggal 4 Februari 2025 ditunda, karena pihak PT. Bahrindo Mahdi mengatakan sedang menghubungi pihak majikan di Arab Saudi (**Gambar 24.1** dan **Gambar 24.2**).

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

- 24) Tanggal 10 Februari 2025, BP2MI mengirim surat panggilan mediasi ketiga kepada saya dan suami saya, bahwa proses Mediasi ketiga akan dilaksanakan tanggal 12 Februari 2025 (**Gambar 25**).
- 25) Tanggal 12 Februari 2025, jam 13.00 WIB, Saya mengikuti proses mediasi ketiga dengan beberapa pihak KP2MI, BP3MI Jakarta, BP3MI Yogyakarta, PT. Bahrindo Mahdi, dan pendamping saya dari Migrasia dan Serikat Persatuan Buruh Migran. Pada saat Mediasi ketiga, PT. Bahrindo Mahdi tidak mengizinkan saya untuk diwakili oleh pihak lain (pendamping). Hasil mediasi tersebut belum menemukan solusi dan kedua belah pihak Saya dan PT Bahrindo Mahdi bersedia melanjutkan ke jalur litigasi, (salinan hasil mediasi belum diberikan oleh BP3MI).
- 26) Oleh karena itu, saya memohon kepada pihak majikan dan PT. Bahrindo Mahdi, untuk memulangkan ke Indonesia tanpa syarat harus dibebani biaya apapun dikarenakan sakit yang saya alami.
- 27) Karena keterbatasan ekonomi saya dan keluarga, apabila kasus saya harus melalui langkah litigasi atau jalur hukum, maka saya memohon untuk diberikan pendampingan pengacara pro bono.
- 28) Terlampir adalah dokumen dan bukti untuk dipertimbangkan.
- 29) Saya bersedia memberikan rincian dan bukti tambahan untuk memastikan pengaduan saya ditindaklanjuti sesuai dengan hukum yang berlaku. Untuk membantu pihak berwenang dalam menyelidiki dan menindaklanjuti pengaduan ini, saya dapat dihubungi dengan cara berikut:
  - Melalui Whatsapp (atas nama Memi Yusmita) ke: **+62 899-5994-155** atau
  - Telepon / Whatsapp Suami Saya (Dwi Ari Kurnianto): **+62 859-4640-0195**.
- 30) Saya telah menyelesaikan dan membaca ulang pengaduan di atas dan dengan ini menyatakan bahwa semua yang terkandung di dalamnya adalah benar dan sesuai dengan pengetahuan pribadi saya dan berdasarkan catatan otentik.

Hormat Saya,

**Memi Yusmita**

**GAMBAR 1**



Keterangan: KTP Memi Yusmita

**GAMBAR 2**



Keterangan: KTP Suami

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 3**



Nama Kepala Keluarga : DWI ARI KURNIANTO  
Alamat : GEMAWANG  
RT/RW : 001/043  
Kode Pos : 55284

**KARTU KELUARGA**  
No. 3404061302080022

Desa/Kelurahan : SINDUADI  
Kecamatan : MLATI  
Kabupaten/Kota : SLEMAN  
Provinsi : DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

No	Name Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1.	DWI ARI KURNIANTO	3404061701179007	LAKU LAKI	BEKASI	17-01-1976	ISLAM	SITASEDERAJAT	BURUH HARIAN LEPAS	TIDAK TAHU
2.	MEMI YUSMITA	34040491180002	PEREMPUAN	BEKASI	09-11-1980	ISLAM	SITASEDERAJAT	MENGURUS RUMAH TANOGA	TIDAK TAHU
3.	NIMAS RATHI LEAVIANIKA	340405460807002	PEREMPUAN	YOGYAKARTA	08-08-2007	ISLAM	TIDAK/BLM SEKOLAH	BELUM/TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
4.	DHIMAS ANGGORO KAU JULIOLANO	340405100718001	LAKU LAKI	YOGYAKARTA	10-07-2018	ISLAM	TIDAK/BLM SEKOLAH	BELUM/TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
5.	NIMAS FIEBRIE WREHASPITTALOKA	340405102210001	PEREMPUAN	YOGYAKARTA	11-02-2021	ISLAM	TIDAK/BLM SEKOLAH	BELUM/TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
6.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal : 02-11-2021

KEPALA KELUARGA  
DWI ARI KURNIANTO  
Tanda Tangan/Cap Jempol

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL



Drs. SUSMIARTO, MM,  
NIP. 196605271993031003

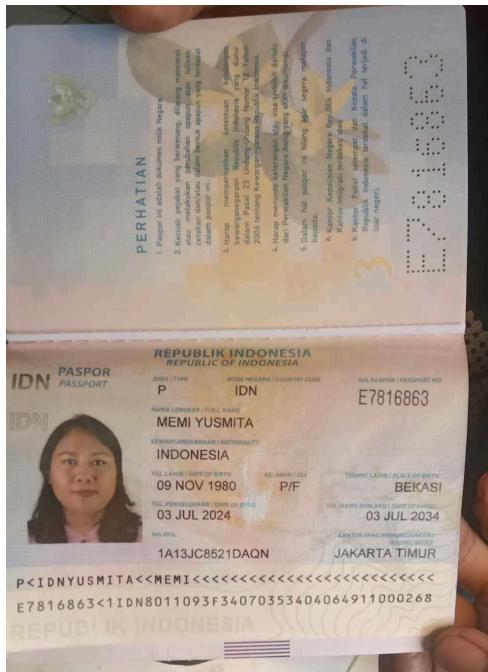
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSxE), BSSN

Dipindai dengan CamScanner

Keterangan: Kartu Keluarga

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 4**



Keterangan: Paspor

**GAMBAR 5**



Dipindai dengan CamScanner

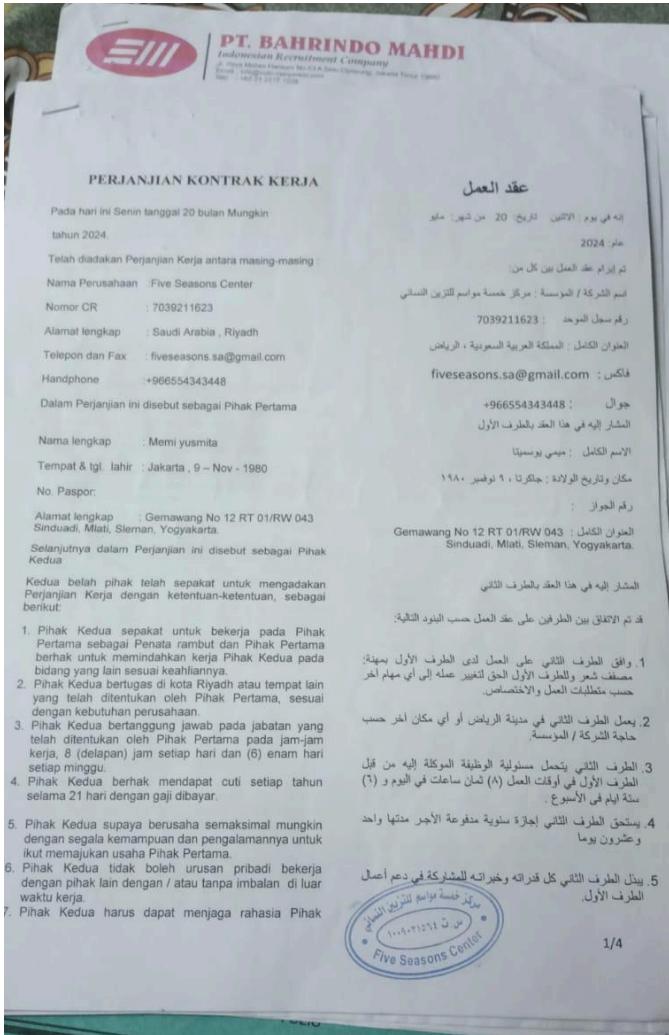


Dipindai dengan CamScanner

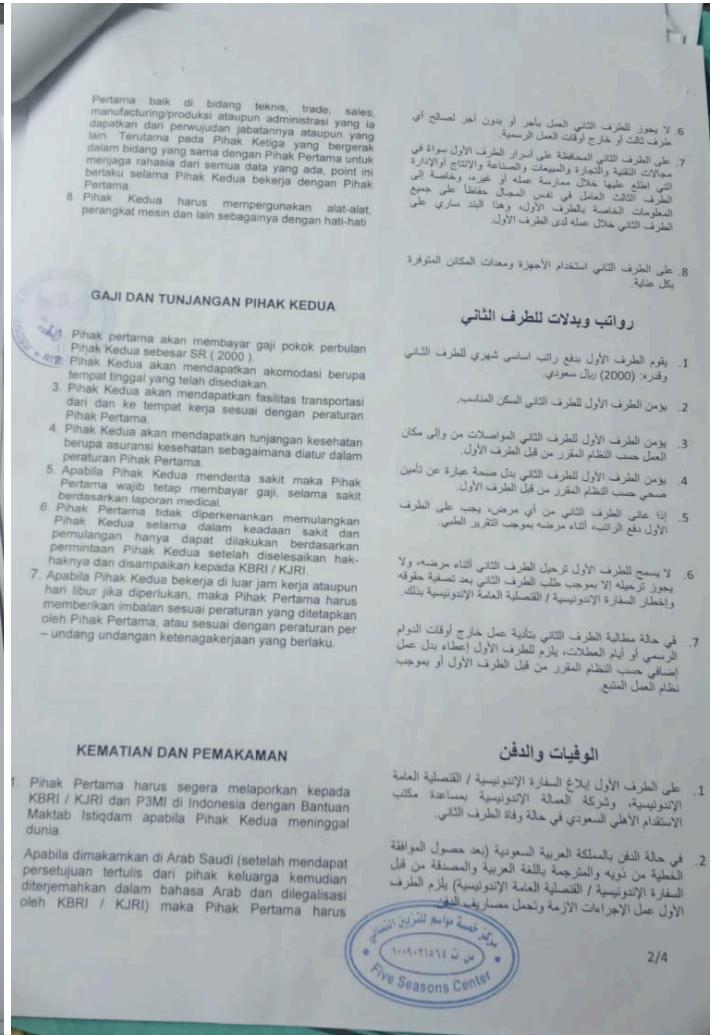
Keterangan: Tiket Penerbangan Jakarta-Colombo-Riyadh

# TANPA MERUGIKAN HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA

## GAMBAR 6.1



Keterangan: Kontrak Kerja Halaman 1 dan 2



6. لا يجوز للطرف الثاني العمل بأي مكان آخر مسافة أي  
6. طرف ثالث أو خارج أوقات العمل الرسمية.

7. على الطرف الثاني المحافظة على أسرار الطرف الأول سلامة في  
7. معلومات التقنية والتجارة والخدمات والصناعة والاتصال أو الإدارية  
التي أطلع عليها العامل في نفس المجال فقط على جميع  
ال المعلومات الخاصة بالطرف الأول، وهذا اليد ساري على  
الطرف الثاني خلال صله لدى الطرف الأول.

8. على الطرف الثاني استخدام الأجهزة ومعدات المكان المتوفرة  
8. بكل عنابة.

### رواتب وبدلات للطرف الثاني

1. يقوم الطرف الأول بدفع راتب إسامي شهري للطرف الثاني  
1. وقدره (2000) ريال سعودي.

2. يؤمن الطرف الأول للطرف الثاني السكن المناسب.

3. يؤمن الطرف الأول للطرف الثاني المواصلات من وإلى مكان  
3. العمل حسب النظام المقرر من قبل الطرف الأول.

4. يؤمن الطرف الأول للطرف الثاني بدل منحة عارة عن ثمين  
4. حسم حسب النظام المقرر من قبل الطرف الأول.

5. إذا على الطرف الثاني من أي مرتب، يجب على الطرف  
5. الأول دفع الراتب، أثناء مرتبه ووجب تقييد المبلغ.

6. لا يسمح للطرف الأول ترحيل الطرف الثاني أثناء مرتبه، ولا  
6. يجوز تزويده إلا بمحض ثلث الطرف الثاني بعد تضليل مغوفة  
6. والخطر المسندة للسفارة الاندونيسية / القنصالية العامة الاندونيسية وذلك.

7. في حالة سبلة الطرف الثاني عليه عمل خارج أوقات الدوام  
7. الرسمي أو أيام العطلات، يلزم الطرف الأول إعطاء بدل عمل  
7. إضافي حسب النظام المقرر من قبل الطرف الأول أو بموجب  
7. نظام العمل المتبعة.

### الوفيات والدفن

1. على الطرف الأول إبلاغ السفارة الاندونيسية / القنصالية العامة  
1. الاندونيسية، وشركة المأمة الاندونيسية بمساعدة مكتب  
1. الاستقدام الأهلي السعودي في حالة وفاة الطرف الثاني.

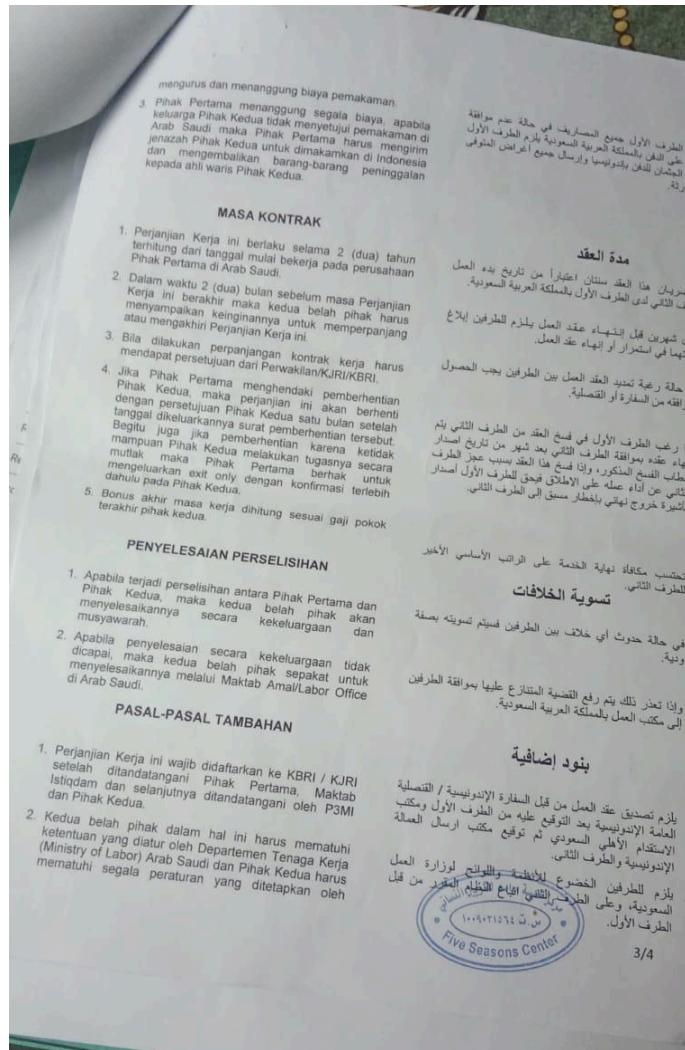
2. في حالة الوفاة بالملكة العربية السعودية (بعد حصول الموافقة  
2. بالطية من ذويه والترجمة بلهجة العربية والصادقة من قبل  
2. السفارة الاندونيسية / القنصالية العامة الاندونيسية) يلزم الطرف  
2. الأول عمل الإجراءات اللازمة وتحمل مصاريف المكتب



2/4

## TANPA MERUGIKAN HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA

## GAMBAR 6.2



Keterangan: Kontrak Kerja Halaman 3 dan 4

## TANPA MERUGIKAN HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA

## GAMBAR 7

		<b>الملحقية السعودية فيجاكرتا</b> <b>KINGDOM OF SAUDI ARABIA</b>	
Visa No.	6122022847		
Valid from	17/07/2024		
Valid until	15/10/2024		
Duration of Stay	90 Days	مدة الإقامة	90 يوم
Place of issue	المملكة السعودية فيجاكرتا Saudi Mission In Jakarta		
Visa Type	Work - عمل		
Name	MEMI YUSMITA M YUSUP		
Nationality	Indonesia - إندونيسيا		
Passport No.	E7816863		
Ref. No.	1304188946		
Ref. Date	17/07/2024		
Occupation	مصفف شعر - Hairdresser		
Employer name	مركز خمسة مواسم للزيارات النسائية		
Visa Fees	-		

## Keterangan: Visa Kerja

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 8.1**

<p>9/20/24, 10:38 AM</p> <p>Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga</p> <p><i>ADV/092024/063370</i></p> <p><b>Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga</b></p> <p>BP3MI D.I.YOGYAKARTA Jalan Sambisari No. 311 A, Juwangan, Purwomartani, Kalasan, Sleman, DIY 55571 No. Telpon (0274) 497401, 497403, Fax.(0274) 497442 Email : bp3mi.diy@gmail.com</p> <p>Pada Hari ini saya yang bertanda tangan dibawah ini</p> <p>MM DD YYYY 09 / 20 / 2024</p> <p><b>Status Pengadu / pelapor :</b></p> <p><input type="radio"/> CPMI <input type="radio"/> PMI <input checked="" type="radio"/> KELUARGA <input type="radio"/> Pihak Lain</p> <p>Nama Sesuai Identitas Pengadu : Dwi Ari Kurnianto</p> <p>Usia Pengadu : 44 tahun</p> <p><small><a href="https://docs.google.com/forms/d/1MTnTyc2qJbd4K1KHQR0xpRn1lw3GswlJluXYzz08/edit#response=ACYDBNIBq6sdGF0bzKalcV4fdCuSU...">https://docs.google.com/forms/d/1MTnTyc2qJbd4K1KHQR0xpRn1lw3GswlJluXYzz08/edit#response=ACYDBNIBq6sdGF0bzKalcV4fdCuSU...</a> 1/7</small></p>	<p>10:38 AM</p> <p>Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga</p> <p>Pekerjaan pengadu : Buruh harian lepas</p> <p>Alamat Lengkap Pengadu : Gemawang Rt01 Rw043 Sinduadi mlati Sleman Yogyakarta</p> <p>Nomor Telepon / WA aktif Pengadu : 083128482631</p> <p><b>IDENTITAS CPMI/PMI</b></p> <p>Baik CPMI/Keluarga/Pihak Lain Harap Melengkapi Formulir ini.</p> <p>Nama Lengkap CPMI/PMI : Memi Yusmita</p> <p>NIK CPMI/PMI : 3404064911800002</p> <p>Nomor Paspor CPMI/PMI : E7816863</p> <p><small><a href="https://docs.google.com/forms/d/1MTnTyc2qJbd4K1KHQR0xpRn1lw3GswlJluXYzz08/edit#response=ACYDBNIBq6sdGF0bzKalcV4fdCuSU...">https://docs.google.com/forms/d/1MTnTyc2qJbd4K1KHQR0xpRn1lw3GswlJluXYzz08/edit#response=ACYDBNIBq6sdGF0bzKalcV4fdCuSU...</a> 2/7</small></p>
---	---

Keterangan: Form Pengaduan ke BP3MI Yogyakarta (Halaman 1 dan 2)

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 8.2**

Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga

Alamat PMI :  
Jl Raya mabes hankam no 53A setu Cipayung Jakarta Timur

Nomor Telepon P3MI ;  
021 22171229

**Sponsor**  
Orang yang membantu proses keberangkatan CPMI/PMI

Nama Sponsor :  
Zulfian abdi s.kom

Alamat Sponsor :  
Jl Raya mabes hankam no 53A setu Cipayung Jakarta Timur

Nomor Telepon / WA aktif Sponsor :  
0811117684

Jumlah Sponsor :  
1

**Agenzi**  
Perusahaan agen yang akan membantu dan memfasilitasi keberangkatan PMI untuk bekerja di luar negeri

<https://docs.google.com/forms/d/1MTnTyc2qJb4K1KHQR0xpRn1Bwe3GewJluKXYzz08/edit#response=ACYDBNIBq8adGF0bzKalcV4fdCuSLU...> 4/7

Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga

Nama Agensi  
PT Bahrindo Mahdi

Alamat Agensi  
Jl Raya mabes hankam no 53A setu Cipayung Jakarta Timur

Nomor Telepon / WA aktif Agensi :  
085695567003

**Pengguna Jasa**  
Baik Perusahaan atau Majikan

Nama Pengguna Jasa  
Five seasons center / Miss. Sarra . / f966596161595

Alamat Pengguna Jasa  
Saudi Arabia Riyadh

Nomor Telepon Pengguna Jasa :  
+966554343448

<https://docs.google.com/forms/d/1MTnTyc2qJb4K1KHQR0xpRn1Bwe3GewJluKXYzz08/edit#response=ACYDBNIBq8adGF0bzKalcV4fdCuSLU...>

Keterangan: Form Pengaduan ke BP3MI Yogyakarta (Halaman 3 dan 4)

**GAMBAR 8.3**

0:38 AM Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga

Nomor ID  
Iqomah Majikan :  
7039211623

Jumlah Majikan  
4

Masalah Yang Dilaporkan  
Dengan Mendeskripsikan Secara Detail Terkait Permasalahan Yang Dilaporkan  
Penahanan paspor PMI oleh majikan di salah tempat nya bekerja,jam kerja tidak sesuai dengan perjanjian kerja yg harusnya 8 jam kerja jadi 12 jam kerja non stop ,tidak ada uang lembur seperti yg di janjikan.penempatan yg tidak sesuai dg PK semula di Jeddah setelah berangkat penempatan di Riyad,gaji dibayarkan tidak sesuai dg tanggal pembayaran (gaji dikasih tgl 1 tapi disuruh tanda tangan di tgl 27 bulan yg lalu) dari pihak PT tetap memberangkatkan PMI walau unft(tekanan darah tinggi), selalu ada peraturan baru setiap terima uang dari majikan yg harus ditandatangani diluar perjanjian kerja dari Indonesia.gaji tidak sama dg pekerja lain (paling rendah)

**Tuntutan**  
Bisa Lebih Dari Satu Berdasarkan Permasalahan Yang Dilaporkan

Tuntutan Pengadu  
Pemulangan PMI secepatnya karena khawatir dg kesehatan dan keselamatan PMI

Harap Melampirkan/Upload Dokumen CPMI/PMI  
Paspor, Buku Pelaut, Visa, Tiket Keberangkatan dan Dokumen Lain yang Berhubungan Dengan Proses Keberangkatan PMI  
\*Bentuk File PDF / JPG

Keterangan: Form Pengaduan ke BP3MI Yogyakarta (Halaman 5)

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 9**



BALAI PELAYANAN PELINDUNG  
PEKERJA MIGRAN INDONESIA – D.I. YOGYAKARTA  
Jl. Sambutan No. 311A, Juwangan, Purwomartani, Kalasan, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta  
Telp/Fax: (0274) 497401, 497403, 497442 website: www.bp2miyogyakarta.info

**BERITA ACARA KLAIRIFIKASI**

Pada hari Jumat, tanggal 27 September 2024, pukul 09.00 WIB, bertempat di BP3MI D.I. Yogyakarta, Tim Pelayanan Pengaduan, Mediasi, Advokasi menyampaikan kegiatan sebagai berikut:

1. Melaksanakan kegiatan klarifikasi pengaduan atas kasus yang diajukan oleh keluarga PMI atas nama Memi Yusmita pada tanggal 20 September 2024 dengan nomor adu: ADU/092024/063370 terkait penempatan kerja yang tidak sesuai dengan perjanjian kerja;
2. Disampaikan oleh pihak pengadu yaitu suami PMI bahwa informasi awal lowongan pekerjaan didapat dari facebook kemudian berproses di PT. Bahrindo Mahdi yang beralamat di Jl. Raya Mabes Hankam No.53 Kel. Setu Cipayung Jakarta Timur. Selanjutnya PMI Memi Yusmita ditempatkan oleh PT Bahrindo Mahdi berproses secara prosedural dengan registrasi E-PMI melalui BP3MI Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
3. Menurut keterangan Suami PMI (Dwi Ari Kurnianto), Sdr. Memi Yusmita berangkat bekerja Ke Arab Saudi pada tanggal 24 Juli 2024 diberangkatkan oleh P3MI PT Bahrindo Mahdi dan mulai bekerja di Five Seasons Center/Salon dengan Jabatan Hairdresser sejak tanggal 25 Juli 2024, kemudian menerima gaji pada tanggal 1 September 2024 sebanyak 2000 real dan allowance sebesar 300 real;
4. Permasalahan yang diajukan oleh Sdr. Dwi Kurnianto (Suami PMI) antara lain :
  - a. Penahanan passport PMI oleh majikan di salon tempatnya bekerja
  - b. Jam kerja tidak sesuai dengan yang tertuang diperjanjian kerja yaitu 8 jam sehari namun kenyataannya bekerja selama 12 s.d 14 jam dan tanpa diberikan uang lembur
  - c. Selalu ada peraturan baru setiap terima uang dari majikan yang harus ditandatangani diluar perjanjian kerja dari Indonesia (antara lain tentang pegangan jika terjadi kerusakan barang/alat di salon ditanggung oleh pegawai, juga jika pelanggan/tamu tidak datang kembali maka gaji karyawan akan dipotong)

Berdasarkan kronologi permasalahan yang diajukan tersebut, tuntutan pihak pengadu yaitu PMI dipulangkan ke Indonesia karena khawatir dengan kesehatan dan keselamatan PMI.

Demikian Berita Acara Klarifikasi ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

**Putusan Klarifikasi**  
Nila Razmawati, S.Sos, M.A  
NIP. 199103202012122001

**PIHAK PENGADU**  
Dwi Ari Kurnianto

Dipindai dengan CamScanner

Dipindai dengan CamScanner

**Keterangan: Berita Acara Klarifikasi oleh suami Memi Yusmita (Dwi Ari kurnianto) dengan BP3MI Yogyakarta**

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 10**



**BADAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA  
BALAI PELAYANAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
Jl. Sambutan No. 311 A, Juwangan, Purwomartani, Kalasan, Sleman, D.I. Yogyakarta  
Telephone ( 0274 ) 497401, 497403 Fax ( 0274 ) 497442

Yogyakarta, 30 September 2024

Nomor : B.504/BP3MI11/PB.03.02/IX/2024

Sifat : Terbatas

Lamp : 1 (satu) berkas

Perihal : Pelimpahan Kasus PMI an. Memi Yusmita

bantuan BP3MI DKI Jakarta untuk dapat menindaklanjuti penyelesaian kasus tersebut

4. Bersama ini terlampir dokumen-dokumen pendukung lainnya

Demikian disampaikan, Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

KEPALA BP3MI D.I.YOGYAKARTA



Tonny Chrisswanto, S.T

Tembusan :

1. Keluarga PMI

2. Arsip

Kepada Yth :  
Kepala BP3MI DKI Jakarta

Di -  
Jakarta

Menindaklanjuti pengaduan melalui WA terpadu Saudara Dwi Ari Kurnianto (083128482631) yang merupakan Suami PMI An. Memi Yusmita pada tanggal 20 September 2024 di Crisis Center BP3MI D.I. Yogyakarta dengan nomor adu: ADU/092024/063370 bersama ini kami sampaikan hal - hal sebagai berikut:

1. Data PMI dimaksud, sebagai berikut :

- a. Nama : Memi Yusmita
- b. Usia : 44 Tahun
- c. No Paspor : E7816863
- d. Alamat Sesuai KTP : Gemawang RT.01/RW.043, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta
- e. No Telp PMI : +966511468314 / 08995994155
- f. Alamat Tempat kerja : Riyadah, Kerajaan Saudi Arabia
- g. Nama Majikan : Five Seasons Center/ Miss Sara
- h. No Telp Majikan : +966554343448
- i. Negara Penempatan : Arab Saudi
- j. P3MI : PT. Bahrindo Mahdi

2. Untuk menggali informasi lebih lanjut telah dilakukan klarifikasi kasus kepada pengadu, Sdr. Dwi Ari Kurnianto (Suami PMI) pada tanggal 27 September 2024, bertempat di BP3MI D.I Yogyakarta dengan hasil klarifikasi terlampir.

3. Sehubungan P3MI tersebut di atas beralamat di Jakarta Timur maka mohon

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik  
GERAK MASIF, KERJA PROGRESIF  
Lindungi PMI dari Ujung Rambut sampai Ujung Kaki

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik  
GERAK MASIF, KERJA PROGRESIF  
Lindungi PMI dari Ujung Rambut sampai Ujung Kaki

Keterangan: Pelimpahan kasus Memi Yusmita dari BP3MI Yogyakarta ke BP3MI Jakarta

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 11**



**BALAI PELAYANAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN**

**INDONESIA (BP3MI) JAKARTA**

Jl. Penganten Ali No. 71 Ciracas Jakarta Timur 13740

Telp. (021) 87781840, Fax (021) 87781841

Website: <https://www.upbp2mijakarta.id>, Instagram: @bp2mi.jakarta

**BERITA ACARA MEDIASI**

**NOMOR: BA ...../BP3MI8/X/2024**

Pada hari ini, Rabu tanggal tiga puluh bulan Oktober tahun 2024 telah dilakukan fasilitasi Mediasi ke pertama oleh BP3MI Jakarta, antara:

Nama : Memi Yusmita

Tempat/Tanggal : Bekasi, 09 November 1980

Lahir

Jabatan : Pekerja Migran Indonesia

Alamat : Gemawang RT.001/043, Kelurahan Sinduadi, Kecamatan Mlati, Sleman, Yogyakarta

Nomor Identitas : 3404064911800002

Selanjutnya disebut sebagai "PIHAK PERTAMA"

JAKARTA, 30 OKTOBER 2024

Saksi - saksi:

PIHAK KEDUA

PIHAK PERTAMA

1. Oktia Dwi Wahyuningih

(Zulfian Abdi, S.Kom)

(Memi Yusmita)

a. Tuntutan kepulangan ke Indonesia yang mana Pekerja Migran Indonesia a.n. Memi Yusmita harus membayar sejumlah 40.000 Riyal dikarenakan permohonan kepulangan atas permintaan sendiri tanpa terdapat penyebab, adapun Pekerja Migran Indonesia a.n. Memi Yusmita akan berdiksi terlebih dahulu dengan keluarga.

Dalam hal terjadi kesepakatan sebagian, maka Para Pihak sepakat akan melakukan mediasi kedua dalam menyelesaikan permasalahan tersebut.

Demikian, Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Nama : Zulfian Abdi, S.Kom

Asal Lembaga : PT Bahirindo Mahdi

Jabatan : Direktur

Alamat : Permata Puri II Blok BB-4 No. 16, RT/RW. 002/022 Kelurahan Mekarsari,

Kecamatan Cimanggis, Kota Depok, Jawa Barat

Nomor Identitas : 3276021612840012

Selanjutnya disebut sebagai "PIHAK KEDUA":

PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA secara bersama - sama selanjutnya disebut sebagai "Para Pihak". Para Pihak dengan ini menerangkan hal - hal sebagai berikut:

1. Bahwa Para Pihak telah melaksanakan mediasi terkait permasalahan Pekerja Migran Indonesia a.n. Memi Yusmita, dengan permasalahan ketenagakerjaan secara daring.
2. Bahwa dalam proses mediasi yang telah dilaksanakan, para pihak menemukan sebagian kesepakatan.

3 Hal - hal yang disepakati adalah sebagai berikut:

- a. Gaji dan hak - hak sudah dipenuhi dan tidak terdapat permasalahan
- b. Iqomah sudah diberikan, paspor akan diberikan ketika sudah selesai kontrak
- c. Jam kerja sudah tidak dipermasalahkan

4 Hal - hal yang tidak disepakati adalah sebagai berikut:

**Keterangan: Hasil Mediasi Pertama tanggal 30 Oktober 2024**

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 12**

**BERITA ACARA MEDIASI**

Pada hari Rabu tanggal 13 November 2024 pukul 10.30 WIB, bertempat di kantor BP3MI Yogyakarta melalui aplikasi ZOOM, Tim Pelayanan Pengaduan, Mediasi, Advokasi Menyampaikan kegiatan sebagai berikut :

1. Mengikuti kegiatan mediasi diselenggarakan BP3MI DKI Jakarta antara Suami PMI Memi Yusmita atas nama Dwi Ari dan PT Bahrindo Mahdi terkait kasus yang diadukan oleh Sdr. Dwi Ari terkait penempatan kerja PMI yang tidak sesuai kontrak kerja.
  2. Pada kegiatan mediasi tersebut, pihak PMI atas nama Memi Yusmita tidak dapat bergabung dalam panggilan ZOOM dan hanya dihadiri oleh Suami PMI atas nama Dwi Ari yang merupakan pengadu dalam kasus ini dan pihak PT. Bahrindo Mahdi;
  3. Mediasi diawali dengan pertanyaan yang diajukan oleh pihak P3MI yaitu PT. Bahrindo Mahdi kepada pihak Suami PMI atas nama Dwi Ari terkait surat kuasa dalam mewakili PMI atas nama Memi Yusmita dalam proses mediasi. Pihak Suami PMI atas nama Dwi Ari memberikan keterangan bahwa tidak adanya surat kuasa dan laporan pengaduan ini berdasarkan inisiatif pengadu dan sudah ada persetujuan dari pihak PMI atas nama Memi Yusmita melalui aplikasi pesan Whatsapp. Pihak Suami PMI atas nama Dwi Ari juga memberikan pernyataan bahwa PMI mengalami permasalahan yaitu gaji yang tidak sesuai dengan kontrak kerja, jam kerja yang tidak sesuai dengan kontrak kerja , masalah kesehatan PMI serta pihak pengadu mengatakan ada kejanggalan terkait proses perekrutan, pemberangkatan dan penempatan PMI atas nama Memi Yusmita ke Arab Saudi. Pihak Suami PMI atas nama Dwi Ari juga menyatakan tuntutannya agar PMI atas nama Memi Yusmita bisa dipulangkan tanpa ada beban yang diberatkan sedikitpun;
  4. Pihak P3MI yaitu PT.Bahrindo Mahdi memberikan klarifikasi bahwa dalam proses mediasi sebelumnya, permasalahan terkait kontrak kerja sudah selesai dan menyatakan bahwa PMI atas nama Memi Yusmita sudah mengetahui tentang proses interview dan penempatan berada di kota Riyadh, Arab Saudi. Pihak PT. Bahrindo Mahdi juga mengatakan bahwa kondisi kesehatan PMI atas nama Memi Yusmita dinyatakan *F/T* dan siap untuk bekerja;
  5. Pihak BP3MI DKI Jakarta memberikan pernyataan bahwa dalam sesi mediasi sebelumnya, pihak PMI atas nama Memi Yusmita membentarkan pernyataan PT. Bahrindo Mahdi. Namun, pihak Pengadu ingin istrinya (PMI Memi Yusmita) dipulangkan tanpa adanya denda yang harus dibayarkan. Pihak PT. Bahrindo Mahdi menyatakan bahwa permintaan PMI tidak dapat dilakukan karena adanya peraturan perundang – undangan yang berlaku dalam kontrak kerja;
  6. Pihak BP3MI DKI Jakarta menyarankan agar kasus ini diselesaikan dengan proses litigasi dan pihak suami PMI atas nama Dwi Ari dan PT.Bahrindo Mahdi menyatakan bersedia agar kasus ini diselesaikan secara litigasi. Saran ini berdasarkan UU no 6 tahun 2024.
- Berdasarkan kronologi proses mediasi kedua tersebut, pihak suami PMI atas nama Dwi Ari dan PT. Bahrindo Mahdi bersedia menyelesaikan kasus ini melalui proses litigasi.
- Selanjutnya BP3MI D.I Yogyakarta akan melakukan monitoring terhadap penyelesaian kasus tersebut yang ditangani oleh BP3MI DKI. Jakarta.
- Demikian Berita Acara Mediasi ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Keterangan: Hasil Mediasi Kedua tanggal 13 November 2024

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 13**

mpdf (2).pdf - Foxit PDF Editor

File Home Convert Edit Organize Comment View Form Protect Foxit eSign Share Accessibility Help

Hand Select Snapshot Clipboard Bookmark Zoom Page Fit Reflow Rotate Options Edit Text Object Typewriter Highlight Rotate Pages Insert From Scanner Quick Recognition Fill & Sign AI Assistant

Start mpdf (2).pdf x CERTIFICATE MEDICAL E PMI MEMI YUSMITA SURAT IZIN MEMI OK...

Berdasarkan hasil pemeriksaan kesehatan yang telah dilakukan, kami menyatakan bahwa:  
Based on the result of the medical check up, this is certify that

**Nama**  
Name : Memi Yusmita

**Tempat / Tgl Lahir**  
Place / Date of Birth : Bekasi/1980-11-09

**Alamat Rumah**  
Address : Gemawang RT. 1 RW. 43 Sinduadi , Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta

**NIK**  
Identity Number : 3404064911800002

**Negara Tujuan**  
Destination Country : Arab Saudi

**Sertifikat Berlaku sampai dengan**  
This Certificate valid until : 2024-10-11

**SEHAT UNTUK BEKERJA**  
FIT TO WORK

JAKARTA TIMUR, 2024-07-11

123.80%

Keterangan: Hasil Medical Check Up Memi Yusmita tertanggal 11 Juli 2024 yang ditunjukkan pada proses Mediasi ketiga oleh PT. Bahrindo Mahdi

GAMBAR 14



Keterangan: Sertifikat Medical Check Up saat diproses oleh PT. Bahrindo Mahdi menyatakan kondisi FIT tertanggal 16 Juli 2024

## TANPA MERUGIKAN HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA

## GAMBAR 15

Al-Faiha Medical Center - Riyadh

Tel.: +966112328888 C.R.: 1010296042 Zip  
No.: 11455

**Faiha**  
Medical Group

CR No 1010296042 رقم السجل التجاري  
V.A.T No: 300951073200003 رقم الضريبة  
License No. 14-101-012-012-0044 رقم الترخيص  
Phone +966-112328888 تليفون

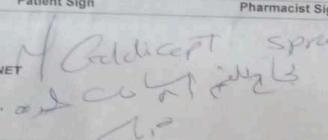
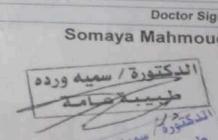
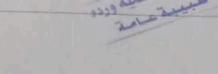
**Prescription**

Patient Name Mengie ... مهني بو شمسينا بو شمسينا بو زلوج  
Nat ID 2582490492  
Age by year 44 Y  
File No. 808826  
Date 18-12-2024

Gender Female  
Doctor Name Somaya Mahmoud  
Specialty General practitioner  
Policy Five Seasons Women's Beauty C.  
INS Company GLOBEMED SAUDI

**Deductable 20%**

Diagnosis / J02 / Acute pharyngitis

S	CODE	Medical Drugs	Allergy	Weight : 72 K
1	Generic Drug Name Dosage طريقة الاستخدام Diagnosis	R / IBUPROFEN One Tablet Every 8 Hour For 3 Day After Meals ORAL 400 mg		00 SR
2	Generic Drug Name Dosage طريقة الاستخدام Diagnosis	R / AZITHROMYCIN One Tablet Every 24 Hour For 3 Day After Meals ORAL 500 mg		00 SR
Total				
Patient Sign		Pharmacist Sign	Doctor Sign	
 NET			 Somaya Mahmoud	
				

Keterangan: Pengobatan ke klinik FAIHA tahap 1 tanggal 18 Desember 2024 dengan bukti resep dokter

**GAMBAR 16**



Keterangan: Photo Memi Yusmita ketika pingsan setelah dari toilet

## GAMBAR 17

PM 92671

Welcome to iCare

Contact User Name: FAYHAA MED. COMPLEX Provider: Fayhaa Medical Complex- Riyadh [Log Out] December 25, 2024 15:13:37

**Request for Prior Approval**

iqama/National ID: 2582490492  
Individual #: 38725277

MCN:   
OTP:   
Emergency / Referral flag:

Name: MEMI YUSMITA - M Y Date Of Birth: 11/09/1980  
Risk Carrier: Walaia Cooperative Insurance Contract expiry date: 02/09/2025  
Program Code: Policy #: 2480044765  
Class Code: BASI Special Notes: Approval limit for outpatient is 500 SR -  
Minimum - Network: Out-patient Room & Board: Shared Room  
Deductible 20% up to 75 SR Minimum - Network: Out-patient Deductible 20% up to 75 SR  
Deductible 20% up to 75 SR

This Insured is authorized to be treated at your healthcare facility and can use these below Group of Services:

Scan  MRI  
 Dental  Optical  Prescription Medicine  
 Other OUT Services

**Next: Generate New Claim Form**

Eligibility Details  
Prescription Key:   
Referral Key:

Help Desk  
Dental  
User Guide  
Logout

GlobeMed

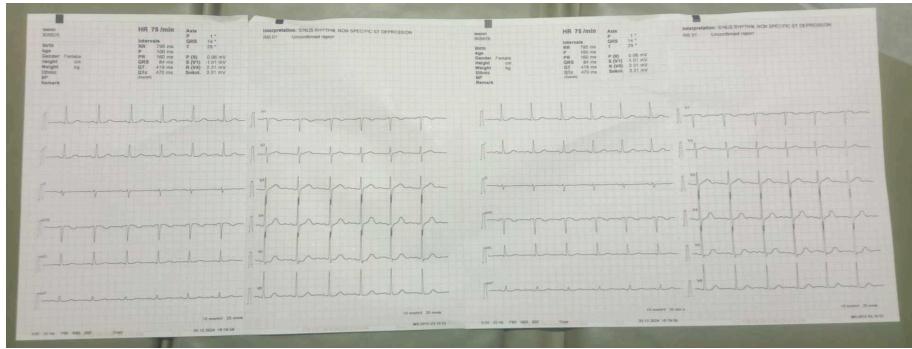
File no. 808826

OK

Keterangan: Asuransi Kesehatan di Arab Saudi

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 18.1**



Keterangan: Hasil Cek Rekam Jantung

**GAMBAR 18.2**

Medical Report from FAIHA Clinic, Saudi Arabia

**Patient Details:**

- Name: Meeri - Yusmita M Y
- Age: 44 Y
- Nationality: Indonesian
- Gender: Female
- Net ID: 2882490492

**Complaints and HPI:** Headache, abd pain duration hx of HTN. Duration: 3 DAY. OtherHistory: HTN.

**Sign & Symptoms:** Mild distended abd diffuse upper abd tenderness.

**Vital Signs:** Blood Pressure: 160/100 mm Hg, Pulse Rate: 100B/min, Temperature: 37.2 C, Weight: 72 Kgm, Height: 147 CM, BMI: 33.3 - obesity. SpO2: 99 %.

**Investigations and Services:** E.C.G., NEXIUM (I.V.)

**Medications:** SIMETHICONE, ESOMEPRAZOLE

**Plan of Management:** Investigation to confirm diagnosis+ er services

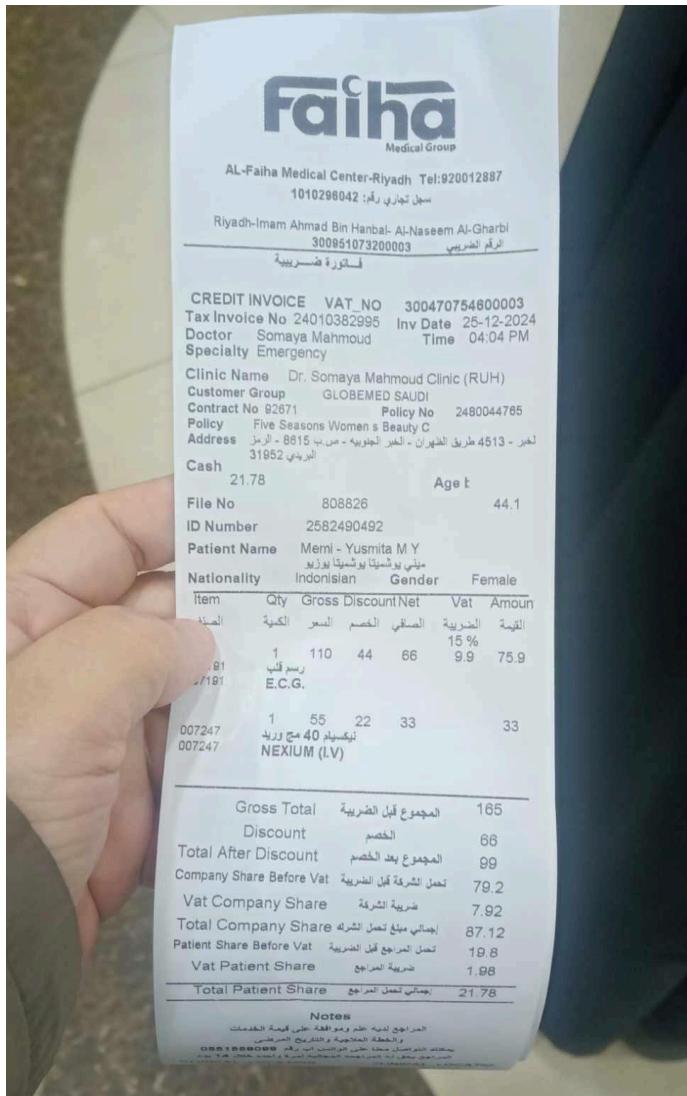
**Signatures:** Doctor Name: Somaya Mahmoud, Signature/Stamp: [Signature], Medical Director: [Signature], Official Stamp: [Signature]

Printed On: 25-12-2024 16:30

Tel: +966112328888 C.R.: 1010296042 Zip No.: 11455 Box No: 120785 Zip No: 11689 Mob: +966-112208

Keterangan: Hasil Medical Report di klinik FAIHA di Arab Saudi

**GAMBAR 18.3**



Keterangan: Kwitansi pengobatan di klinik FAIHA di Arab Saudi

GAMBAR 19.1

مجمع التوحيد الطبي - الرياض  
رقم المسؤول التجاري  
رقم الترخيص  
License No. 4-101-012-012-0044!  
Outpatient dept.  
Speciality General practitioner

**faiha**  
Medical Group

Name	Memi Yusmita Yusmita M Y
Company	GLOBEMED SAUDI-Five Seasons Women's Bk
Nationality	Indonesian
Date Of Visit	05-02-2025
Attendance	Outpatient
Nat ID	2582490492

**Outpatient Medical Report** ( Page 1 / 1 )

**Complaints and HPI**  
epigastric pain abd distension after eating

**Duration** : on off DAY

**OtherHistory** : HTN

**Sign & Symptoms**  
mild distended abd diffuse tenderness

**Vital Signs**  
Temperature : 37 C , Weight : 76.5 Kgm , Height : 147 CM , BMI : 35.4 - obesity , So2 : 97 % ,

**Diagnosis**  
Gastritis, unspecified, Other and unspecified abdominal pain

**Others Services**

**Medications**  
MEBEVERINE HYDROCHLORIDE, ESOMEPRAZOLE

**Plan of Management**  
home ttt to improve case

Doctor Name  
اسم الطبيب  
Somaya Mahmoud

Printed On  
05-02-2025 16:31

Signature/Stamp  
الإضفاء بالقلم  
الدكتور سمية ورد  
Somaya Mahmoud

Medical Director  
المدير الطبي  
Somaya Mahmoud

Official Stamp  
الختم الرسمي

Tel.:+966112328888 C.R.1010296042 Zip No.:11455 Tel:966-0112328 Box No 120785 Zip No 11689 Mob +966-112308

Keterangan: Bukti pemeriksaan ketiga didiagnosis menderita sakit gastritis di klinik FAIHA Arab Saudi pada tanggal 5 Februari 2025

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 19.2**

**Outpatient Medical Report**

**Patient Details:**

CR No.	1010296042	رقم المسؤول التهارى
License No.	4-101-012-012-00441	رقم الترخيص
Outpatient dept.	العيادات الخارجية	
Specialty	Internal Medicine	
Name	Memi Yusmita Yusmita M Y	
Company	GLOBEMED SAUDI-Five Seasons Women & Be	
Nationality	Indonesian	
Date Of Visit	05-02-2025	
Attendance	Outpatient	
Nat ID	2582490492	
MRN	808826	
Gender	Female	
Age by year	44 Y	

**Complaints and HPI:** hypertension for follow up and medication

**Sign & Symptoms:** hypertension for follow up and medication

**Vital Signs:** Blood Pressure : 160/90 mm Hg , Pulse Rate : 104B /MIN , Temperature : 37 C , Weight : 76.5 Kgm , Height : 147 CM , BMI : 35.4 - obesity , So2 : 99 %

**Diagnosis:** Essential (primary) hypertension

**Others Services:**

**Medications:** AMLODIPINE BESILATE

**Plan of Management:** to control the case

**Handwritten Note:** ٤١٢٦  
الدكتورة فاطمة إبراهيم  
المساءلة أول منافحة  
محيط الشخص المريض

Doctor Name	Signature/Stamp	Medical Director	Official Stamp
Fatma Ibrahim Ismail Mayah	الدكتورة فاطمة إبراهيم المساءلة أول منافحة محيط الشخص المريض	الدكتور الطبي	القائم الرسمي

Printed On: 05-02-2025 17:15

Tel.: +966112328888 C.R.: 1010296042 Zip No.: 11455 - Tel: 966-0112328 - Box No: 120785 Zip No: 11689 - Mob: +966-112308

Keterangan: Bukti pemeriksaan ketiga didiagnosis menderita Hipertensi (tekanan darah tinggi) di klinik FAIHA Arab Saudi pada tanggal 5 Februari 2025

GAMBAR 20.1



Keterangan: Bekas luka operasi tumor of limp multiple

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 20.2**

20/02/24, 11:38		E-Medical Record																																																
 <p>Jl. Nyi Tjondrolukito No.60, Sleman, Yogyakarta Telp. (0274) 800011 / 5018221</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Tanggal Masuk RS</td> <td style="width: 30%;">: 19-02-2024</td> <td style="width: 30%;">Tanggal Keluar</td> <td style="width: 30%;">: 20-02-2024</td> </tr> <tr> <td>Diagnosa Masuk</td> <td>: tumor of limb multiple</td> <td>DPJP</td> <td>: dr. Jantje Jefrie Arikalangm Sp.B</td> </tr> </table> <p><b>RINGKASAN RIWAYAT PENYAKIT</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Keluhan Utama</td> <td style="width: 70%;">: Benjolan di pergelangan tangan kanan dan paha kanan, membesar dan nyeri</td> </tr> <tr> <td>Indikasi RawatInap</td> <td>: Tumor + nyeri</td> </tr> <tr> <td>Riwayat Penyakit</td> <td>: -</td> </tr> </table> <p><b>PEMERIKSAAN FISIK</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Keadaan Umum</td> <td style="width: 70%;">: cukup</td> </tr> <tr> <td>Tanda Vital</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pemeriksaan Fisik</td> <td>: Regio wrist join dextra : tumor ukuran 4x4 cm, kenyal, melekat di dasar, nyeri Regio Femur dextra : Tumor ukuran 6x5 cm, lobulated, nyeri +</td> </tr> </table> <p><b>PEMERIKSAAN PENUNJANG</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%;">-</td> </tr> </table> <p><b>TERAPI/TINDAKAN MEDIS SELAMA DI RUMAH SAKIT</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100%;">operasi</td> </tr> </table> <p><b>DIAGNOSIS UTAMA</b> : Tumor of limb multiple <b>ICD 10.</b></p> <p><b>DIAGNOSIS SEKUNDER</b></p> <p><b>TINDAKAN/PROSEDUR</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Narcose Operasi Besar</li> <li>2. Operasi Besar</li> <li>3. Tindakan Keperawatan SC/Operasi</li> <li>4. Kamar Operasi + RR</li> <li>5. Sterilisasi Alat ( Kamar Operasi )</li> <li>6. Cucian</li> <li>7. Injeksi (Perawat)</li> </ol> <p><b>INSTRUKSI DAN EDUKASI (TINDAK LANJUT)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;"> <b>KONDISI SAAT PULANG</b>            Keadaan Umum : cukup            Kesadaran : cm            Tanda Vital            Catatan Penting (kondisi saat ini) :         </td> <td style="padding: 5px;">GCS :</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="padding: 5px;"> <b>CARA KELUAR RS</b>  <input checked="" type="radio"/> Pulang Atas Persetujuan <input type="radio"/> Pulang Atas Permintaan Sendiri <input type="radio"/> Dirujuk <input type="radio"/> Meninggal         </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;"> <b>TINDAK LANJUT</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Kontrol Rawat Jalan, Tanggal : 26-2-2024 <input type="checkbox"/> Dirujuk ke :         </td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="padding: 5px;"> <b>TERAPI PULANG</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Nama Obat</th> <th>Jumlah</th> <th>Dosis</th> <th>Cara Pemberian</th> </tr> <tr> <td>1. ASAM MEFENAMAT 500 MG TABLET</td> <td>10</td> <td>3x1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. CEFADROXIL 500 MG</td> <td>10</td> <td>2x1</td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">TTD Pasien/Keluarga Pasien</p> <p style="text-align: right;">Yogyakarta, 20-02-2024 Dokter yang merawat</p> <p style="text-align: center;">(.....) dr. Jantje Jefrie Arikalangm Sp.B</p> </td> </tr> </table>				Tanggal Masuk RS	: 19-02-2024	Tanggal Keluar	: 20-02-2024	Diagnosa Masuk	: tumor of limb multiple	DPJP	: dr. Jantje Jefrie Arikalangm Sp.B	Keluhan Utama	: Benjolan di pergelangan tangan kanan dan paha kanan, membesar dan nyeri	Indikasi RawatInap	: Tumor + nyeri	Riwayat Penyakit	: -	Keadaan Umum	: cukup	Tanda Vital		Pemeriksaan Fisik	: Regio wrist join dextra : tumor ukuran 4x4 cm, kenyal, melekat di dasar, nyeri Regio Femur dextra : Tumor ukuran 6x5 cm, lobulated, nyeri +	-	operasi	<b>KONDISI SAAT PULANG</b> Keadaan Umum : cukup Kesadaran : cm Tanda Vital Catatan Penting (kondisi saat ini) :		GCS :	<b>CARA KELUAR RS</b> <input checked="" type="radio"/> Pulang Atas Persetujuan <input type="radio"/> Pulang Atas Permintaan Sendiri <input type="radio"/> Dirujuk <input type="radio"/> Meninggal			<b>TINDAK LANJUT</b> <input checked="" type="checkbox"/> Kontrol Rawat Jalan, Tanggal : 26-2-2024 <input type="checkbox"/> Dirujuk ke :			<b>TERAPI PULANG</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Nama Obat</th> <th>Jumlah</th> <th>Dosis</th> <th>Cara Pemberian</th> </tr> <tr> <td>1. ASAM MEFENAMAT 500 MG TABLET</td> <td>10</td> <td>3x1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. CEFADROXIL 500 MG</td> <td>10</td> <td>2x1</td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">TTD Pasien/Keluarga Pasien</p> <p style="text-align: right;">Yogyakarta, 20-02-2024 Dokter yang merawat</p> <p style="text-align: center;">(.....) dr. Jantje Jefrie Arikalangm Sp.B</p>				Nama Obat	Jumlah	Dosis	Cara Pemberian	1. ASAM MEFENAMAT 500 MG TABLET	10	3x1		2. CEFADROXIL 500 MG	10	2x1	
Tanggal Masuk RS	: 19-02-2024	Tanggal Keluar	: 20-02-2024																																															
Diagnosa Masuk	: tumor of limb multiple	DPJP	: dr. Jantje Jefrie Arikalangm Sp.B																																															
Keluhan Utama	: Benjolan di pergelangan tangan kanan dan paha kanan, membesar dan nyeri																																																	
Indikasi RawatInap	: Tumor + nyeri																																																	
Riwayat Penyakit	: -																																																	
Keadaan Umum	: cukup																																																	
Tanda Vital																																																		
Pemeriksaan Fisik	: Regio wrist join dextra : tumor ukuran 4x4 cm, kenyal, melekat di dasar, nyeri Regio Femur dextra : Tumor ukuran 6x5 cm, lobulated, nyeri +																																																	
-																																																		
operasi																																																		
<b>KONDISI SAAT PULANG</b> Keadaan Umum : cukup Kesadaran : cm Tanda Vital Catatan Penting (kondisi saat ini) :		GCS :																																																
<b>CARA KELUAR RS</b> <input checked="" type="radio"/> Pulang Atas Persetujuan <input type="radio"/> Pulang Atas Permintaan Sendiri <input type="radio"/> Dirujuk <input type="radio"/> Meninggal																																																		
<b>TINDAK LANJUT</b> <input checked="" type="checkbox"/> Kontrol Rawat Jalan, Tanggal : 26-2-2024 <input type="checkbox"/> Dirujuk ke :																																																		
<b>TERAPI PULANG</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Nama Obat</th> <th>Jumlah</th> <th>Dosis</th> <th>Cara Pemberian</th> </tr> <tr> <td>1. ASAM MEFENAMAT 500 MG TABLET</td> <td>10</td> <td>3x1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. CEFADROXIL 500 MG</td> <td>10</td> <td>2x1</td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">TTD Pasien/Keluarga Pasien</p> <p style="text-align: right;">Yogyakarta, 20-02-2024 Dokter yang merawat</p> <p style="text-align: center;">(.....) dr. Jantje Jefrie Arikalangm Sp.B</p>				Nama Obat	Jumlah	Dosis	Cara Pemberian	1. ASAM MEFENAMAT 500 MG TABLET	10	3x1		2. CEFADROXIL 500 MG	10	2x1																																				
Nama Obat	Jumlah	Dosis	Cara Pemberian																																															
1. ASAM MEFENAMAT 500 MG TABLET	10	3x1																																																
2. CEFADROXIL 500 MG	10	2x1																																																

Keterangan: Memi pernah melakukan operasi tumor of limp multiple di tangan kanan dan paha kanan pada tanggal 19 Februari 2024

**GAMBAR 20.3**

**SURAT KONTROL**

Nama pasien : Ny Memi Yusmita

No RM : 00-11-08-23

Diagnosa : Hipertensi

Dokter : dr. Dessy Sp. PD

Hari / tanggal kontrol : Selasa, 27/02/2024

No antrian : 06

Jam : 14.00

Obat pulang : - Lansoprazol 1x1

- Domperidon 3x1

- Amlodipin 1x5 mg

Penanggung jawab

dr. Dessy, Sp. PD

Keterangan: Pernah punya riwayat hipertensi pengobatan tanggal 27 Februari 2024 setelah operasi tumor of limp multiple

# TANPA MERUGIKAN HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA

## GAMBAR 21



Dewan Pimpinan Pusat  
Forum Perlindungan  
Migran Indonesia

Jadikanlah Mata dan Telinga Untuk Perlindungan Migran Indonesia

### PENGADUAN PERMASALAHAN DARI KELUARGA PMI

Pada hari ini Kamis Tanggal 26 Desember 2024, dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

Nama : DWI ARI KURNIANTO  
No KTP : 3404061701790007  
Alamat : Gemawang, Rt.001/Rw.043, Desa. Sinduadi, Kec. Mlati, Kab. Sleman, Prov. Daerah Istimewah Yogyakarta.  
Hubungan PMI : Suami PMI

#### IDENTITAS PMI :

Nama PMI : MEMI YUSMITA  
Tempat, Tgl Lahir : Bekasi, 09 November 1980  
Alamat : Gemawang, Rt.001/Rw.043, Desa. Sinduadi, Kec. Mlati, Kab. Sleman, Prov. Daerah Istimewah Yogyakarta.  
Nomor Paspor : E7816863.  
Pemeroses/Handle : **Sdr. Fahmi** - (No. Hp: +62 818-0885-5424)  
Pelaksana Pemberangkatan : **Sdr. Zulfian Abdi, S.Kom** "Selaku Direktur" (No. Hp: +62 811-117-684)  
Alamat : Permata Puri II Blok BB-4 No.16, Rt/Rw. 002/022, Kel. Mekar Sari, Kecamatan Cimanggis, Kota Depok, Jawa Barat.  
Nama PJTKI : **PT. Bahrindo Mahdi**  
Negara Penempatan : Saudi Arabia, Kota Riyadh  
Pemberangkatan : 24 Juli 2024

#### PERMASALAHAN :

PMI tersebut lamanya kurang lebih 6 (enam) bulan diberangkatkan untuk bekerja di Negara Penempatan Saudi Arabia, Kota Riyadh, adapun beberapa hal yang ingin kami sampaikan adalah sebagai berikut :

1. PMI tersebut saat ini sedang sakit, mempunyai riwayat penyakit Hipertensi/Tekanan darah tinggi yang sering kambuh sehingga membahayakan untuk keselamatan dirinya, dokumen Paspor nya ditahan oleh Majikan;
2. PMI tersebut dianggap keberangkatannya Non Procedural dikarenakan pada saat dilakukan Medical Cek Up (MCU) di **Klinik AVIDA-Condet** pada tanggal 11 Juli 2024 tekanan darah PMI tersebut di angka 200/90 dan dinyatakan hasilnya "UNFIT" namun nyatanya tetap saja dipaksakan untuk diberangkatkan;
3. Pada tanggal 18 Juli 2024 PMI tersebut dipanggil untuk SIDIK JARI di **Klinik AVIDA-Condet** sedangkan hasil Medical Cek Up (MCU) belum diketahui karena sudah beberapa kali PMI tersebut meminta terkait hasil Medical Cek Up (MCU) tertulis tidak diberikan;
4. PMI tersebut mengalami tekanan psikis/mental dan perlakuan tidak manusiawi dikarenakan jam kerja yang sudah dijanjikan balikannya tertulis di Perjanjian Kerja (PK) jam kerja seharusnya 8 Jam kerja namun nyatanya majikan mengharuskan 12 Jam kerja;
5. PMI tersebut sudah membuat laporan ke BP3ML Ciracas, Jakarta Timur, namun setelah dilakukan mediasi Pihak PT. Bahrindo Mahdi meminta agar PMI tersebut membayar biaya kepulangan sebesar 40.000 Riyal yang tentunya PMI tersebut tidak memiliki kemampuan untuk membayar beban biaya tersebut.

JARINGAN KERJA KERAKYATAN - BANTUAN HUKUM - INVESTIGASI - MEDIA - PUBLIKASI



Dewan Pimpinan Pusat  
Forum Perlindungan  
Migran Indonesia

Jadikanlah Mata dan Telinga Untuk Perlindungan Migran Indonesia

Sekejrat:  
Tanah Merdeka, Pule RT 12/4 No 1  
Kel Rambutan, Kecamatan Ciracas,  
Jakarta Timur,  
Email: pengaduan\_fpmi64@yahoo.com

#### TUNTUTAN :

1. Pihak keluarga PMI tersebut meminta agar diberikan hak-hak serta dibantu biaya pengobatan istrinya dan di pulangkan ke Indonesia dengan keadaan selamat;
2. Mengingat, Undang-undang Nomor 18 Tahun 2017 Tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pasal 24 ayat (1) huruf a,b,c,d,e "fasilitas kepulangan sampai daerah asal", "pemylesean hal Pekerja Migran Indonesia yang belum terpenuhi", "fasilitasi pengurusan Pekerja Migran Indonesia yang sakit", "rehabilitasi sosial dan reintegrasi sosial, dan "pemberdayaan Pekerja Migran Indonesia dan keluarganya", UU No. 21 Tahun 2007 Tentang TPPO. UU No. 39 Tahun 2004 Tentang Penempatan dan Perlindungan TKI di Luar Negeri & Kepmenaker RI Nomor 260 Tahun 2015.

Demikian surat pengaduan ini saya buat dengan sebenarnya secara sadar untuk dipergunakan semestinya.

Yang Membuat Pengaduan

  
DWI ARI KURNIANTO

Penerima Pengaduan

  
DARTIM

JARINGAN KERJA KERAKYATAN - BANTUAN HUKUM - INVESTIGASI - MEDIA - PUBLIKASI

Keterangan: Bukti Pengaduan kepada Forum Perlindungan Migran Indonesia

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 22**

**SURAT KUASA**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DWI ARI KURNIANTO  
NIK : 3404061701790007  
Alamat : Gemawang, Rt.001/Rw.043, Desa. Sinduadi, Kec. Mlati, Kab. Sleman, Prov. Daerah Istimewah Yogyakarta.

Dalam hal ini telah memilih domisili hukum di kantor Kuasanya yang akan disebut dibawah ini, untuk selanjutnya disebut sebagai " Pemberi Kuasa."

Pemberi Kuasa dengan ini memberikan Kuasa dan Wewenang penuh kepada:

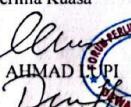
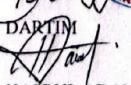
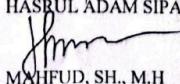
- |               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| 1. AHMAD LUPI | 3. HASRUL ADAM SIPAHUTAR, SE. |
| 2. DARTIM     | 4. MAHFUD, SH., M.H           |

Dari Forum Perlindungan Migran Indonesia (FPMI) yang beralamat di Jln Tanah Merdeka, Pule RT 12/4 No 1 Kelurahan Rambutan, Kecamatan Ciracas, Jakarta Timur, Email: pengaduan\_fpmi64@yahoo.com, selanjutnya dapat bertindak bersama-sama dan atau sendiri-sendiri disebut sebagai Penerima Kuasa.

- Penerima kuasa saat ini diberi kuasa mewakili, mendampingi, dan bertindak untuk mengurus kepentingan pemberi kuasa, guna mengurus Kepulangan Istri Pemberi Kuasa a.n MEMI YUSMITA saat ini sedang bekerja di Negara Saudi Arabia - Kota Riyadh mengalami permasalahan yaitu: PMI tersebut saat ini sedang sakit, mempunyai riwayat penyakit Hipertensi/Tekanan darah tinggi yang sering kambuh sehingga membahayakan untuk keselamatan dirinya, dokumen Paspor nya ditahan oleh Majikan dan diduga proses pemberangkatan PMI tersebut dilakukan secara Non Procedural, ditempatkan oleh PT. Bahrindo Mahdi, beralamat di Jakarta Timur, serta mendampingi Pemberi Kuasa untuk acara mediasi terkait adanya pengaduan di BP3MI, Ciracas, Jakarta Timur;
- Membuat laporan ke Kantor Kepolisian RI atas adanya dugaan Penempatan PMI secara illegal sebagaimana diatur dalam Pasal 4 Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2007 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Perdagangan Orang dan Pasal 81 serta Pasal 83 Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2017 tentang Perlindungan PMI.

Untuk maksud dan tujuan tersebut, Penerima Kuasa diberi kuasa dan wewenang penuh untuk melakukan segala tindakan, menghadap pejabat baik dari lembaga pemerintah maupun swasta, mengajukan segala permintaan dan permohonan yang diperlukan, menyusun dan menandatangi surat-surat / akta – akta / dokumen-dokumen, meminta atau memberikan segala keterangan yang diperlukan, mengambil segala tindakan yang dianggap perlu sehubungan dengan penanganan tersebut, melaksanakan segala tindakan dan upaya hukum dalam arti seluas-luasnya tanpa ada yang dikecualikan yang dianggap perlu, penting dan berguna bagi Penerima Kuasa berdasarkan peraturan yang berlaku, Selanjutnya Kuasa ini juga diberikan dengan Hak Retensi dan hak substitusi.

Penerima Kuasa

1. AHMAD LUPI  
  
  
2. DARTIM  
  
3. HASRUL ADAM SIPAHUTAR, SE.  
  
4. MAHFUD, SH., M.H

Jakarta, 26 Desember 2024

Pemberi Kuasa



CS Dipindai dengan CamScanner

Keterangan: Surat kuasa ke Forum Perlindungan Migran Indonesia

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 23**

**Surat Kuasa Khusus**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Ari Kurnianto  
NIK : 3404061701790007  
Alamat : Gemawang RT.01/RW.043, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta  
Status : Suami

Selanjutnya disebut sebagai \_\_\_\_\_ P E M B E R I K U A S A

Bertindak atas nama istrinya yang menjadi Pekerja Migran Indonesia:

Nama : Memi Yusmita  
No Paspor : E7816863  
Alamat KTP : Gemawang RT.01/RW.043, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta  
Negara Tujuan : Arab Saudi

Dengan ini, memberikan kuasa kepada: 1. Agus, 2. Hasanuddin, 3 Anwar Ma'arif. Kesemuanya berkewarganegaraan Indonesia pengurus pada kantor Persatuan Buruh Migran yang beralamat di Jl. Penggilingan Elok No.5 Blok T1, RT.18/RW.7, Penggilingan, Cakung Jakarta Timur DKI Jakarta;  
Selanjutnya disebut sebagai \_\_\_\_\_ P E N E R I M A K U A S A

\_\_\_\_\_ K H U S U S

Bertindak untuk dan atas nama Pemberi Kuasa untuk mendampingi dalam mediasi dengan PT. Bahrindo Mahdi beralamat di No 53A RT 01/05 Kelurahan Setu Kec Cipayung Jakarta Timur 13380 Terkait dugaan pelanggaran pasal 79 huruf (a), pasal 83, dan 85 sebagaimana diatur dalam Undang Nomor 18 Tahun 2017 Tentang Pelindungan Pekerja Migran Indonesia, serta aturan dan peraturan perundang-undangan lainnya yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Untuk itu, Penerima Kuasa berhak untuk melaporkan kepada instansi atau badan pemerintah, menghadap dan menghadiri perundungan, melaporkan serta wakili proses penyelidikan dan/atau penyidikan di Kepolisian Republik Indonesia, menghadiri Gelar Perkara, mengajukan dan menandatangani surat-surat, menjalankan perkara dan segala perbuatan lain yang penting dan berguna sehubungan dengan menjalankan perkara, serta dapat melakukan perbuatan yang umumnya dapat dilakukan Penerima Kuasa/wakilnya, guna kepentingan hukum Pemberi Kuasa tersebut diatas.

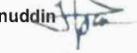
Surat kuasa ini diberikan dengan hak untuk melimpahkan (substitusi) baik sebagian maupun seluruhnya yang dikuasakan ini pada pihak lain.

Karawang, 30 Januari 2025

Pemberi Kuasa

  
Dwi Ari Kurnianto

Penerima Kuasa

Agus   
Hasanuddin   
Anwar Ma'arif 

Keterangan: Surat kuasa ke Serikat Persatuan Buruh Migran

**TANPA MERUGIKAN  
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

**GAMBAR 24.1**



**KEMENTERIAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA/  
BANDAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA  
BALAI PELAYANAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA-  
DKI JAKARTA**  
Jl. Pengantin Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, Provinsi DKI Jakarta  
Telp.: 021- 87781840 [www.bp3mi.go.id](http://www.bp3mi.go.id)

**NOTA DINAS**

Nomor : ND.282/BP3MI/8/PB.02.01/I/2024

Kepada YTH : Kepala BP3MI Daerah Istimewa Yogyakarta  
Dari : Kepala BP3MI Daerah Khusus Ibukota Jakarta  
Hal : Jadwal Mediasi Permasalahan PMI a.n. Memi Yusmita  
Sifat : Biasa/Terburka  
Tembusan : 1. Direktur Jenderal Pelindungan  
                  2. Sekretaris Direktorat Jenderal Pelindungan  
                  3. Direktur Layanan Pengaduan, Mediasi, dan Advokasi PMI Pada  
                  Pemberi Kerja Berbadan Hukum  
Lampiran : 1 Berkas  
Tanggal : 31 Januari 2025

-2-

3. Telah dilakukan mediasi kedua tanggal 13 November 2024 yang hanya dihadiri oleh PT Bahrindo Mahdi, suami PMI a.n. Memi Yusmita dan BP3MI D.I. Yogyakarta. Dalam mediasi kedua tidak mendapatkan hasil dikarenakan PMI a.n. Memi Yusmita tidak hadir.
4. BP3MI Jakarta telah bersurat kepada PT Bahrindo Mahdi Nomor: B.148/BP3MI/8/PB.02.01/I/2025 tanggal 17 Januari 2025 perihal penjadwalan Mediasi ke - III permasalahan PMI a.n. Memi Yusmita yang intinya mengharapkan PT Bahrindo Mahdi dapat memberikan keputusan tanggal Mediasi ke - III.
5. BP3MI Jakarta menerima surat dari Direktur Mahdi tanggal 24 Januari 2025 yang menjelaskan bahwa PT Bahrindo Mahdi sedang menunggu jawaban dari *User* perihal beliau bisa ikut mediasi ditanggal 30 Januari 2025 namun hingga sampai saat ini *User* belum merespon permintaan untuk mediasi. PT Bahrindo Mahdi ingin *User* juga menyampaikan tuntutan apabila PMI a.n. Memi Yusmita benar - benar ingin dipulangkan. PT Bahrindo Mahdi akan bersurat kembali jika sudah mendapatkan respon jawaban dari pihak *User*.
6. Sehubungan dengan hal tersebut, BP3MI Jakarta akan menginformasikan kembali jadwal mediasi ke - III permasalahan PMI a.n. Memi Yusmita jika sudah mendapat konfirmasi dari PT Bahrindo Mahdi.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Bapak kami ucapan terima kasih.

Kepala BP3MI Daerah Khusus Ibukota Jakarta



**DUHRI AKBAR NUR**

Menindaklanjuti Surat BP3MI D.I. Yogyakarta Nomor: B.504/BP3MI/11/PB.03.02/IX/2024 tanggal 30 September 2024 perihal Pelimpahan Kasus PMI a.n. Memi Yusmita, BP3MI Jakarta telah melakukan tindak lanjut sebagai berikut:

1. Telah dilakukan panggilan klarifikasi kepada PT Bahrindo Mahdi tanggal 24 Oktober 2024 dengan hasil bahwa PT Bahrindo Mahdi bersedia mengadakan zoom meeting untuk klarifikasi perihal permasalahan gaji, jam kerja, dan sakit PMI a.n. Memi Yusmita.
2. Telah dilakukan mediasi pertama tanggal 30 Oktober 2024 yang dihadiri oleh PMI a.n. Memi Yusmita, PT Bahrindo Mahdi, Pihak *User*/Majikan dengan hasil sebagai berikut:
  - a. Hal - hal yang disepakati antara lain:
    - Gaji dan hak - hak sudah dipenuhi dan tidak terdapat permasalahan
    - Iqomah sudah diberikan, paspor akan diberikan ketika sudah selesai kontrak
    - Jam kerja sudah tidak dipermasalahkan
  - b. Hal - hal yang tidak disepakati yaitu tuntutan kepulangan ke Indonesia yang mana PMI a.n. Memi Yusmita harus membayar sejumlah 40.000 Riyal dikarenakan permohonan kepulangan atas permintaan sendiri tanpa terdapat penyebab, adapun PMI a.n. Memi Yusmita akan berdiskusi terlebih dahulu dengan keluarga.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh  
Balai Sertifikasi Elektronik



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh  
Balai Sertifikasi Elektronik

**Keterangan: Surat dari BP3MI terkait permintaan dari PT. Bahrindo untuk menunda proses Mediasi ketiga**

**GAMBAR 24.2**



**PT. Bahrindo Mahdi**

*Indonesian Recruitment Company*

Jl. Raya Mabes Hankam No.53 A Setu Cipeyung, Jakarta Timur 13880  
Email : info@indo-manpower.com  
Telp : +62 21 2217 1229

**SURAT KLARIFIKASI**

Kepada Yth

Plt. Kepala BP3MI DKI JAKARTA

UP.Ketua Tim Pelayanan Pengaduan,Mediasi dan Advokasi Perlindungan

Serta Klaim Jaminan Sosial

Di

JL.Pengantin Ali No.71 Ciracas, Jakarta Timur

Dengan Hormat

Menindaklanjuti surat Mediasi ke III Kepala BP3MI DKI JAKARTA, Nomor B. 148/BP3MI8/PB.02.01/I/2025 Tanggal 17 Januari perihal permasalahan PMI bersama ini kami dari PT.Bahrindo Mahdi menyampaikan klarifikasi permasalahan PMI a.n. Memi Yusmita sebagai berikut :

Bahwa **PT.Bahrindo Mahdi** Sedang menunggu jawaban dari user perihal beliau bisa ikut mediasi ditanggal **30 Januari 2025** namun hingga sampai saat ini user belum merespon permintaan kami untuk mediasi ditangga **30 Januari 2025**. Karena kami ingin user juga menyampaikan tuntutan apabila PMI a.n Memi Yusmita benar benar ingin dipulangkan. Kami akan bersurat kembali jika sudah mendapatkan respon jawaban dari pihak user.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapan terima kasih.

Jakarta,24 Januari 2025

Hormat Kami

**PT.Bahrindo Mahdi**



**Zulfian Abdi, S.Kom**

**Direktur Utama**

Keterangan: Lampiran surat dari PT. Bahrindo Mahdi terkait permintaan penundaan proses Mediasi ketiga

**GAMBAR 25**



**KEMENTERIAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA/  
BANDAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA  
BALAI PELAYANAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA-  
DKI JAKARTA**

Jl. Pengantin Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, Provinsi DKI Jakarta  
Telp.: 021- 87781840 [www.bp2mi.go.id](http://www.bp2mi.go.id)

Jakarta, 10 Februari 2025

Nomor : Und. 392/BP3MI8/PB.03.01/II/2025  
Sifat : Terbatas  
Hal : Undangan Mediasi Permasalahan Pekerja  
Migran Indonesia a.n. Memi Yusmita

Kepada Yth.  
Pekerja Migran Indonesia a.n. Memi Yusmita  
Di  
Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti perihal permasalahan penempatan Pekerja Migran Indonesia yang mengalami masalah ketenagakerjaan, kami mengundang Saudara untuk hadir pada:

Hari/tanggal : Rabu/12 Februari 2025  
Waktu : 13.00 WIB  
Link zoom meeting : <https://us06web.zoom.us/j/88451453745?pwd=gISv2dBuyzDZ5SaaHTC4MLaJGH5JTK.1>  
Meeting ID: 884 5145 3745  
Passcode: 920738

Mengingat pentingnya acara tersebut, diharapkan kehadiran Saudara tepat waktu, jika kehadiran Saudara diwakilkan agar diberikan surat kuasa kepadanya untuk mengambil keputusan.

Demikian atas perhatian dan kehadiran Saudara disampaikan terima kasih.

Plh.Kepala BP3MI DKI Jakarta



**M.SYACHRUL AFRIYADI**

Tembusan :

1. Direktur Jenderal Pelindungan
  2. Sekretaris Direktorat Jenderal Pelindungan
  3. Direktur Layanan Pengaduan, Mediasi, dan Advokasi PMI
- Pada Pemberi Kerja Berbadan Hukum



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh  
Balai Sertifikasi Elektronik

**Keterangan: Surat panggilan mediasi ketiga dari BP3MI**