

SURAT PERNYATAAN MEMI YUSMITA

Saya, Memi Yusmita M Yusup, seorang Warga Negara Indonesia, saat ini berusia 44 tahun, lahir di Jakarta dan berdomisili di Yogyakarta, Indonesia dengan ini ingin mengundurkan diri dari pekerjaan saya dengan kondisi sebagai berikut:

- 1) Saya adalah benar-benar orang seperti yang disebutkan di atas. Saya lahir di Jakarta, Indonesia, 9 November 1980 seperti yang tertera pada Kartu Tanda Penduduk (KTP) di **(Gambar 1)**.
- 2) Juni 2024, Saya memutuskan untuk bekerja ke Arab Saudi karena keterbatasan ekonomi keluarga. Saat ini saya mempunyai Suami bernama Dwi Ari Kurnianto **(Gambar 2)** yang bekerja sebagai buruh bangunan dan juga 3 orang anak yang tertera di Kartu Keluarga (KK) **(Gambar 3)** yang masih bergantung kepada Saya dan Suami.
- 3) Pada bulan Juni 2024, atas tawaran dari Bapak Zulfian yang mengaku sebagai direktur Perusahaan Penempatan PT. Bahrindo Mahdi Jakarta Timur, saya melakukan proses perekrutan Pekerja Migran Indonesia (PMI) dari Yogyakarta.
- 4) Selama berproses di PT. Bahrindo, saya menggunakan biaya sendiri sebesar IDR 1,700,000 tanpa ada fasilitas Balai Latihan Kerja (BLK), transportasi, makanan dan akomodasi, sehingga saya terpaksa tinggal di tempat saudara. PT Bahrindo Mahdi berjanji akan mengganti seluruh biaya perekrutan, namun kenyataanya hanya diganti sebesar IDR 600,000, itupun setelah diminta oleh Suami Saya.
- 5) Tanggal 24 Juli 2024, Saya diberangkatkan ke Arab Saudi dengan Paspor Nomor E7816863 **(Gambar 4)** dan menggunakan pesawat terbang Srilankan Airlines dari Jakarta-Colombo-Riyadh **(Gambar 5)**.
- 6) Sesampainya di Arab Saudi, Saya diberitahu harus bekerja selama 12 jam sehari, tidak sesuai dengan kontrak yaitu 8 jam dan Paspor saya juga ditahan oleh pihak majikan.
- 7) Tanggal 25 Juli 2024, Saya mulai bekerja di Company Five Seasons Center dengan majikan Miss Sara, dengan profesi sebagai hairdresser/ penata rambut di salon kecantikan bernama WOMEN ADDRESS sesuai kontrak kerja **(Gambar 6.1 dan Gambar 6.2)** dan Visa Kerja Nomor 6122022847 **(Gambar 7)**.
- 8) Mulai tanggal 1 Agustus 2024, Saya sering merasakan sakit kepala dan leher terasa kaku.
- 9) Tanggal 1 September 2024, Saya menerima gaji sebesar 2,000 Riyal dan uang Allowance makan sebesar 300 Riyal.
- 10) Tanggal 20 September 2024, Suami saya (Dwi Ari Kurnianto) mengadukan permasalahan saya kepada BP3MI Yogyakarta nomor aduan kasus ADU/092024/063370 dengan keluhan sebagai berikut: Paspor ditahan oleh majikan salon tempat bekerja, jam kerja tidak sesuai di dalam kontrak 8 jam namun dia bekerja selama 12-14 jam tanpa dibayar lembur, dan selalu ada aturan baru dari majikan seperti harus mengganti barang yang rusak serta perlakuan majikan yang menerapkan aturan jika tidak ada pelanggan salon maka gaji karyawan akan dipotong **(Gambar 8.1, 8.2, dan 8.3)**.

**TANPA MERUGIKAN
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

- 11) Tanggal 27 September 2024, Suami saya dipanggil oleh BP3MI Yogyakarta untuk mengklarifikasi lebih lanjut mengenai informasi pengaduan saya (**Gambar 9**).
- 12) Tanggal 30 September 2024, BP3MI Yogyakarta melimpahkan kasus saya kepada BP3MI Jakarta, karena lokasi PT Bahrindo Mahdi di Jakarta Timur (**Gambar 10**).
- 13) Tanggal 30 Oktober 2024, Dilakukan Mediasi Pertama melalui daring/ online Zoom yang melibatkan Saya, PT. Bahrindo Mahdi, BP3MI Jakarta, dan Majikan Arab Saudi. Proses mediasi tersebut menghasilkan kesepakatan: Gaji dan hak saya sudah dipenuhi, Iqomah sudah diberikan, Paspor akan dikembalikan setelah selesai periode kontrak kerja, jam kerja dari 12-14 jam diturunkan menjadi 10 jam. Namun tidak disepakati jika Saya minta dipulangkan, majikan memberi syarat bahwa saya harus membayar 40.000 RIYAL (**Gambar 11**).
- 14) Saya mendapat informasi dari suami Saya, bahwa tanggal 13 November 2024, pukul 10.30 WIB, dilakukan proses mediasi kedua melalui aplikasi ZOOM. Pihak yang terlibat yaitu Suami Saya, BP3MI Jakarta, BP3MI Yogyakarta, dan PT. Bahrindo Mahdi. Dalam proses mediasi kedua tersebut tidak menemukan solusi dan pihak BP3MI menyarankan agar kasus diselesaikan melalui proses litigasi atas dasar UU No.6 tahun 2024 (**Gambar 12**).
- 15) Pada tanggal 28 November 2024, saya meminta bantuan melalui lembaga layanan pekerja migran yang saya temukan via facebook page HELP AND SUPPORT INDONESIAN MIGRANT WORKERS (Migrasia).
- 16) **Riwayat Kesehatan:**
 - Saya melakukan medical check up pada tanggal 11 Juli 2024, sebelum berangkat ke Arab Saudi melalui klinik AVIDA di Jakarta Timur, klinik yang ditunjuk oleh PT. Bahrindo Mahdi. Namun, saya tidak pernah mendapatkan hasil medical check up tersebut. PT Bahrindo Mahdi mengatakan bahwa saya dalam kondisi FIT dan boleh berangkat ke Arab Saudi yang ditunjukkan oleh PT Bahrindo Mahdi pada saat mediasi ketiga (**Gambar 13**). Pada Sertifikat Medical Check Up yang diberikan oleh PT. Bahrindo Mahdi menyatakan kondisi saya FIT tertanggal 16 Juli 2024 (**Gambar 14**).
 - Tanggal 18 Desember 2024, Saya pergi ke klinik FAIHA untuk pertama kalinya di Arab Saudi karena saya merasa sakit dibagian leher dan langit-langit mulut sampe bengkak dan pada saat itu, Saya tidak bisa makan selama satu minggu (**Gambar 15**).
 - Kemudian, di tanggal 21 Desember 2024, saya ditemukan terjatuh dan pingsan setelah dari toilet oleh teman kerja saya. Dia adalah perempuan dari Filipina yang kemudian memotret tubuh saya dan memberitahu setelah saya sadarkan diri bahwa saya telah pingsan (**Gambar 16**).
 - Tanggal 25 Desember 2024, Saya merasakan sakit pada dada kiri kemudian Saya berobat ke klinik Faiha lagi di Arab Saudi menggunakan asuransi kesehatan saya (**Gambar 17**). Kemudian jantung Saya direkam (**Gambar 18.1**) dan ukuran tekanan darah saya 160/100 mm Hg, saya juga di diagnosis mengalami dispepsia dan gastritis (**Gambar 18.2**). Pada saat berobat, saya menghabiskan biaya 99 RIYAL (**Gambar 18.3**). Pihak asuransi tidak dapat

**TANPA MERUGIKAN
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

mengcover secara penuh, maka saya harus membayar 10% dari biaya kesehatan saya setiap kali berobat. Saya didiagnosa mengalami sakit asam lambung, gastritis, dispepsia.

- Tanggal 5 Februari 2025, saya berobat yang ketiga kalinya di Klinik FAIHA Arab Saudi. Saya didiagnosis oleh dokter menderita gastritis, abdominal pain (**Gambar 19.1**) dan Hipertensi dengan tekanan darah 160/100 mm Hg (**Gambar 19.2**). Saya berobat ke 2 dokter sekaligus, dokter umum dan dokter spesialis penyakit dalam. Dokter menambahkan dosisnya obat hipertensi yang biasanya 5 mg menjadi 10 mg. Dan oleh dokter, saya diwajibkan setiap hari minum obat tersebut, selain itu dokter juga menyarankan saya untuk periksa ulang fungsi organ tubuh saya bagian dalam, namun saya menolak karena harus membayar biaya sendiri tanpa di cover asuransi dan saya tidak mempunyai cukup uang.
 - Sebelum ke Arab Saudi, Saya pernah punya riwayat sakit tumor of Limp di tangan kanan dan paha kanan saya, karena itu tanggal 20 Februari 2024 saya melakukan operasi dan memiliki bekas jahitan (**Gambar 20.1**) di RS Sakina Idaman Yogyakarta, Indonesia (**Gambar 20.2**) dan melakukan kontrol dokter atas sakit Hipertensi (**Gambar 20.3**).
- 17) Suami saya panik dan khawatir dengan mendengar kondisi sakit saya yang semakin parah, sehingga pada tanggal 26 Desember 2024, Suami saya berinisiatif untuk meminta bantuan kepada Forum Perlindungan Migran Indonesia di Jakarta Timur (**Gambar 21**) dengan menandatangani surat kuasa kepada lembaga tersebut (**Gambar 22**), tetapi Suami saya tidak melanjutkannya, karena tidak ada respon lebih lanjut. Setelah pencabutan kuasa ke Forum Perlindungan Migran Indonesia, kemudian untuk selanjutnya saya mempercayakan kasus saya ditangani oleh lembaga Migrasia.
- 18) Tanggal 14 Januari 2025, Staff Migrasia memberitahu saya bahwa telah menghubungi KP2MI melalui Whatsapp, kemudian melakukan koordinasi dengan BP3MI Jakarta, dengan hasil bahwa mediasi ketiga akan dijadwalkan kembali pada tanggal 4 atau 5 Februari 2025.
- 19) Tanggal 21 Januari 2025, kasus Saya dilaporkan kepada ILO oleh staf Migrasia, namun ILO tidak dapat membantu karena tidak mempunyai program layanan.
- 20) Tanggal 22 Januari 2025, kasus Saya juga dirujuk oleh Staff Migrasia kepada lembaga Justice Without Border (JWB), namun tanggal 23 Januari 2025, JWB memberikan respon bahwa Arab Saudi adalah diluar dari wilayah layanan mereka.
- 21) Tanggal 22 Januari 2025, kasus Saya dilaporkan kepada lembaga Do Bold sebuah LSM di Arab Saudi, dan saat ini masih menunggu proses pendampingan mereka. Ekaterina dari Do Bold juga mencoba berkomunikasi dengan majikan saya untuk negosiasi terkait kondisi kesehatan saya dan permohonan saya untuk dipulangkan.
- 22) Tanggal 30 Januari 2025, atas saran dari staf Migrasia, Suami saya mewakili saya menandatangani surat kuasa diberikan kepada Serikat Persatuan Buruh Migran untuk mendampingi proses Mediasi ketiga (**Gambar 23**).
- 23) Tanggal 3 Februari 2025, Suami saya memberitahu staff Migrasia bahwa mediasi tanggal 4 Februari 2025 ditunda, karena pihak PT. Bahrindo Mahdi mengatakan sedang menghubungi pihak majikan di Arab Saudi (**Gambar 24.1 dan Gambar 24.2**).

**TANPA MERUGIKAN
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

- 24) Tanggal 10 Februari 2025, BP2MI mengirim surat panggilan mediasi ketiga kepada saya dan suami saya, bahwa proses Mediasi ketiga akan dilaksanakan tanggal 12 Februari 2025 (**Gambar 25**).
- 25) Tanggal 12 Februari 2025, jam 13.00 WIB, Saya mengikuti proses mediasi ketiga dengan beberapa pihak KP2MI, BP3MI Jakarta, BP3MI Yogyakarta, PT. Bahrindo Mahdi, dan pendamping saya dari Migrasia dan Serikat Persatuan Buruh Migran. Pada saat Mediasi ketiga, PT. Bahrindo Mahdi tidak mengizinkan saya untuk diwakili oleh pihak lain (pendamping). Hasil mediasi tersebut belum menemukan solusi dan kedua belah pihak Saya dan PT Bahrindo Mahdi bersedia melanjutkan ke jalur litigasi, (salinan hasil mediasi belum diberikan oleh BP3MI).
- 26) Oleh karena itu, saya memohon kepada pihak majikan dan PT. Bahrindo Mahdi, untuk memulangkan ke Indonesia tanpa syarat harus dibebani biaya apapun dikarenakan sakit yang saya alami.
- 27) Karena keterbatasan ekonomi saya dan keluarga, apabila kasus saya harus melalui langkah litigasi atau jalur hukum, maka saya memohon untuk diberikan pendampingan pengacara pro bono.
- 28) Terlampir adalah dokumen dan bukti untuk dipertimbangkan.
- 29) Saya bersedia memberikan rincian dan bukti tambahan untuk memastikan pengaduan saya ditindaklanjuti sesuai dengan hukum yang berlaku. Untuk membantu pihak berwenang dalam menyelidiki dan menindaklanjuti pengaduan ini, saya dapat dihubungi dengan cara berikut:
- Melalui Whatsapp (atas nama Memi Yusmita) ke: **+62 899-5994-155** atau
 - Telepon / Whatsapp Suami Saya (Dwi Ari Kurnianto): **+62 859-4640-0195**.
- 30) Saya telah menyelesaikan dan membaca ulang pengaduan di atas dan dengan ini menyatakan bahwa semua yang terkandung di dalamnya adalah benar dan sesuai dengan pengetahuan pribadi saya dan berdasarkan catatan otentik.

Hormat Saya,

Memi Yusmita

**TANPA MERUGIKAN
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

GAMBAR 1



Keterangan: KTP Memi Yusmita

GAMBAR 2




Dipindai dengan CamScanner

Keterangan: KTP Suami

GAMBAR 3

KARTU KELUARGA
No. 3404061302080022


 Nama Kepala Keluarga : DWI ARI KURNIANTO
Alamat : GEMAWANG
RT/RW : 001/043
Kode Pos : 55284

Desa/Kelurahan : SINDUADI
Kecamatan : MLATI
Kabupaten/Kota : SLEMAN
Provinsi : DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA


No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	DWI ARI KURNIANTO	3404061701790007	LAKS LARI	BEKASI	17-01-1979	ISLAM	SLTA SEDA RAJAT	BURUH HARIAN LEPAS	TIDAK TAHU
2	MEMI YUSMITA	3404064911800002	PEREMPUAN	BEKASI	09-11-1980	ISLAM	SLTA SEDA RAJAT	MENGURUS RUMAH TANGGA	TIDAK TAHU
3	NIMAS RATH LEAVIANIKA	3404064806070002	PEREMPUAN	YOGYAKARTA	08-06-2007	ISLAM	TIDAK BELUM SEKOLAH	BELUM TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
4	DHIMAS ANGGORO KAI JULIOLANO	3404061007180001	LAKS LARI	YOGYAKARTA	10-07-2018	ISLAM	TIDAK BELUM SEKOLAH	BELUM TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
5	NIMAS FEBRIE WREHASPITALOKA	3404065102210001	PEREMPUAN	YOGYAKARTA	11-02-2021	ISLAM	TIDAK BELUM SEKOLAH	BELUM TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi		Nama Orang Tua	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	No. Paspor	No. KITAP	Ayah	Ibu
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	KAWIN TERCATAT	21-01-2007	KEPALA KELUARGA	WNI	-	-	MARTINUS SUDARPIN	LUCIA DARWIATI
2	KAWIN TERCATAT	21-01-2007	ISTRI	WNI	-	-	M. YUSUP	SUMARMI
3	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	DWI ARI KURNIANTO	MEMI YUSMITA
4	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	DWI ARI KURNIANTO	MEMI YUSMITA
5	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	DWI ARI KURNIANTO	MEMI YUSMITA
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal : 02-11-2021


DWI ARI KURNIANTO
Tanda Tangan/Cap Jempol

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL


Drs. SUSMIARTO, MM.
NIP. 196605271993031003

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

GAMBAR 4




SriLankan Airlines

ECONOMY CLASS

FLIGHT NO:	DATE:	BOARDING TIME:	GATE:	SEAT:
UL365	24JUL	14:15	1	11A

NAME:	YUSMITA/MEMI MS	ZONE:	F
FROM:	JAKARTA/CGK	CLASS:	Y
TO:	COLOMBO/CMB	FRTV:	
PASSPORT:	E7816063		



Gate subject to change.
Gate will be closed 20 min before departure.

AGENT ID: CGKGHA16
SEQ NO: 0129 BAGS: 1/11
ETKT 6035496051154-1

SriLankan Airlines

ECONOMY CLASS

FLIGHT NO: SL265 DATE: 24JUL BOARDING TIME: 17:15 GATE: SEAT: 35H

NAME: YUSMITA MEMI MS
FROM: COLOMBO/CMB
TO: COLOMBO/RUH
PASSPORT: ET74103

LINE: C
CLASS: Y
FRTV:

AGENT ID: CGKH0A16
SEAT NO: 0142 BAC6: 1/11
ETK 603500051154-2

Gate subject to change.
Gate will be closed 20 min before departure.

Dipindai dengan CamScanner

Keterangan: Tiket Penerbangan Jakarta-Colombo-Riyadh

GAMBAR 6.1

PT. BAHRINDO MAHDI
Indonesian Recruitment Company
Jl. Street Mawar Indonesia No. 23 A New Cawang, Jakarta Timur 13461
Email : bahrindo@bahrindo.com
Tel : 021 51117112

PERJANJIAN KONTRAK KERJA

Pada hari ini Senin tanggal 20 bulan Mungkin tahun 2024.

Telah diadakan Perjanjian Kerja antara masing-masing :

Nama Perusahaan : Five Seasons Center
Nomor CR : 7039211623
Alamat lengkap : Saudi Arabia , Riyadh
Telepon dan Fax : fiveseasons.sa@gmail.com
Handphone : +966554343448

Dalam Perjanjian ini disebut sebagai Pihak Pertama

Nama lengkap : Memi yusmita
Tempat & tgl. lahir : Jakarta , 9 - Nov - 1980
No. Paspor :

Alamat lengkap : Gemawang No 12 RT 01/RW 043 Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta.
Selanjutnya dalam Perjanjian ini disebut sebagai Pihak Kedua

Kedua belah pihak telah sepakat untuk mengadakan Perjanjian Kerja dengan ketentuan-ketentuan, sebagai berikut :

1. Pihak Kedua sepakat untuk bekerja pada Pihak Pertama sebagai Penata rambut dan Pihak Pertama berhak untuk memindahkan kerja Pihak Kedua pada bidang yang lain sesuai keahliannya.

2. Pihak Kedua bertugas di kota Riyadh atau tempat lain yang telah ditentukan oleh Pihak Pertama, sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

3. Pihak Kedua bertanggung jawab pada jabatan yang telah ditentukan oleh Pihak Pertama pada jam-jam kerja, 8 (delapan) jam setiap hari dan (6) enam hari setiap minggu.

4. Pihak Kedua berhak mendapat cuti setiap tahun selama 21 hari dengan gaji dibayar.

5. Pihak Kedua supaya berusaha semaksimal mungkin dengan segala kemampuan dan pengalamannya untuk ikut memajukan usaha Pihak Pertama.

6. Pihak Kedua tidak boleh urusan pribadi bekerja dengan pihak lain dengan / atau tanpa imbalan di luar waktu kerja.

7. Pihak Kedua harus dapat menjaga rahasia Pihak Pertama

عقد العمل

إنه في يوم الاثنين التاريخ 20 من شهر مايو عام 2024

تم إبرام عقد العمل بين كل من :

اسم الشركة / المؤسسة : مركز خمسة مواسم للترتيب الساسي
رقم سجل الموحّد : 7039211623
العنوان الكامل : المملكة العربية السعودية ، الرياض
فاكس : fiveseasons.sa@gmail.com
جوال : +966554343448
المشار إليه في هذا العقد بالطرف الأول
الاسم الكامل : ميمي يوسفيتا
مكان وتاريخ الولادة : جاكرتا ، ٩ نوفمبر ١٩٨٠
رقم الجواز :

العنوان الكامل : Gemawang No 12 RT 01/RW 043 Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta.
المشار إليه في هذا العقد بالطرف الثاني
قد تم الاتفاق بين الطرفين على عقد العمل حسب البنود التالية :

1. وافق الطرف الثاني على العمل لدى الطرف الأول بمهنة مصفف شعر وللطرف الأول الحق لتغيير عمله إلى أي مهنة أخرى حسب متطلبات العمل والاختصاص.

2. يعمل الطرف الثاني في مدينة الرياض أو أي مكان آخر حسب حاجة الشركة / المؤسسة.

3. الطرف الثاني يتحمل مسؤولية الوظيفة الموكلة إليه من قبل الطرف الأول في أوقات العمل (٨) ثمان ساعات في اليوم و (٦) ستة أيام في الأسبوع.

4. يستحق الطرف الثاني اجازة سنوية مدفوعة الأجر منتها واحد وعشرون يوما

5. يتنزل الطرف الثاني كل قدراته وخبراته للمشاركة في دعم أصل الطرف الأول

1/4

Pihak Pertama baik di bidang teknis, trade, sales, manufacturing/produksi ataupun administrasi yang ia dapatkan dari penunjukan jabatannya ataupun yang lain. Terutama pada Pihak Ketiga yang bergerak dalam bidang yang sama dengan Pihak Pertama untuk menjaga rahasia dari semua data yang ada, point ini berlaku selama Pihak Kedua bekerja dengan Pihak Pertama.

8. Pihak Kedua harus mempergunakan alat-alat, perangkat mesin dan lain sebagainya dengan hati-hati

6. لا يجوز للطرف الثاني العمل بأجر أو بتأجير أجرة لصالح أي طرف ثالث أو خارج أوقات العمل الرسمية.

7. على الطرف الثاني المحافظة على اسرار الطرف الأول سواء في مجالات التقنية والتجارة والسمعة والمصانة والإنتاج والإدارة التي اعلم عليها خلال ممارسة عمله أو غيره، وبخاصة إلى الطرف ثالث العمل في نفس المجال حفاظاً على جميع المعلومات الخاصة بالطرف الأول، وهذا البلد ساري على الطرف الثاني خلال عمله لدى الطرف الأول.

8. على الطرف الثاني استخدام الأجهزة ومعدات المكان المتوفرة بكل عناية.

GAJI DAN TUNJANGAN PIHAK KEDUA

رواتب وبدلات للطرف الثاني

1. يقوم الطرف الأول بدفع راتب اساسي شهري للطرف الثاني وقدره (2000) ريال سعودي.

2. يومين الطرف الأول للطرف الثاني السكن المناسب.

3. يومين الطرف الأول للطرف الثاني المواصلات من وإلى مكان العمل حسب النظام المقرر من قبل الطرف الأول.

4. يومين الطرف الأول للطرف الثاني بدل صحة عبارة عن تأمين صحي حسب النظام المقرر من قبل الطرف الأول.

5. إذا عانى الطرف الثاني من أي مرض، يجب على الطرف الأول دفع الراتب أثناء مرضه بموجب تقرير الطبي.

6. لا يسمح للطرف الأول برحيل الطرف الثاني أثناء مرضه، ولا يجوز ترحيله إلا بموجب طلب الطرف الثاني بعد تصفية حقوقه والحفاظ على السيرة الإندونيسية / القصلية العامة الإندونيسية بذلك.

7. في حالة مطالبة الطرف الثاني بتأدية عمل خارج أوقات الدوام الرسمي أو أيام العطلات، يلزم للطرف الأول إعطاء بدل عمل إضافي حسب النظام المقرر من قبل الطرف الأول أو بموجب نظام العمل المتبع.

كفالات والدفع

1. على الطرف الأول إبلاغ السفارة الإندونيسية / القصلية العامة الإندونيسية، وشركة العمالة الإندونيسية بمساعدة مكتب الاستقدام الأهلي السعودي في حالة وفاة الطرف الثاني.

2. في حالة الدفع بالمملكة العربية السعودية (بعد حصول الموافقة الخطية من نويه والمترجمة باللغة العربية والمصدقة من قبل السفارة الإندونيسية / القصلية العامة الإندونيسية) يلزم الطرف الأول عمل الإجراءات اللازمة وتحمل مصاريف الدفن.

كفالات والدفع

1. Pihak Pertama harus segera melaporkan kepada KBRI / KJRI dan P3MI di Indonesia dengan Bantuan Maktab Istiqdam apabila Pihak Kedua meninggal dunia.

2. Apabila dimakamkan di Arab Saudi (setelah mendapat persetujuan tertulis dari pihak keluarga kemudian diterjemahkan dalam bahasa Arab dan dilegalisasi oleh KBRI / KJRI) maka Pihak Pertama harus

1/4

Keterangan: Kontrak Kerja Halaman 1 dan 2

TANPA MERUGIKAN HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA

GAMBAR 6.2

mengurus dan menanggung biaya pemakaman.

3. Pihak Pertama menanggung segala biaya, apabila keluarga Pihak Kedua tidak menyetujui pemakaman di Arab Saudi maka Pihak Pertama harus mengirim jenazah Pihak Kedua untuk dimakamkan di Indonesia dan mengembalikan barang-barang peninggalan kepada ahli waris Pihak Kedua.

MASA KONTRAK

1. Perjanjian Kerja ini berlaku selama 2 (dua) tahun terhitung dari tanggal mulai bekerja pada perusahaan Pihak Pertama di Arab Saudi.

2. Dalam waktu 2 (dua) bulan sebelum masa Perjanjian Kerja ini berakhir maka kedua belah pihak harus menyampaikan keinginannya untuk memperpanjang atau mengakhiri Perjanjian Kerja ini.

3. Bila dilakukan perpanjangan kontrak kerja harus mendapat persetujuan dari Perwakilan/KJRI/KBRI.

4. Jika Pihak Pertama menghendaki pemberhentian dengan persetujuan Pihak Kedua satu bulan setelah tanggal dikeluarkannya surat pemberhentian tersebut. Begitu juga jika pemberhentian karena ketidakmampuan Pihak Kedua melakukan tugasnya secara mutlak maka Pihak Pertama berhak untuk mengeluarkan exit only dengan konfirmasi terlebih dahulu pada Pihak Kedua.

5. Bonus akhir masa kerja dihitung sesuai gaji pokok terakhir pihak kedua.

PENYELESAIAN PERSELISIHAN

1. Apabila terjadi perselisihan antara Pihak Pertama dan Pihak Kedua, maka kedua belah pihak akan menyelesaikannya secara kekeluargaan dan musyawarah.

2. Apabila penyelesaian secara kekeluargaan tidak tercapai, maka kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikannya melalui Maktab Amal/Labor Office di Arab Saudi.

PASAL-PASAL TAMBAHAN

1. Perjanjian Kerja ini wajib didaftarkan ke KBRI / KJRI setelah ditandatangani Pihak Pertama, Maktab Istiqdam dan selanjutnya ditandatangani oleh P3MI dan Pihak Kedua.

2. Kedua belah pihak dalam hal ini harus mematuhi ketentuan yang diatur oleh Departemen Tenaga Kerja (Ministry of Labor) Arab Saudi dan Pihak Kedua harus mematuhi segala peraturan yang ditetapkan oleh

الطرف الأول جميع المصاريف في حالة عدم موافقة الطرف الثاني بالمملكة العربية السعودية لإزالة الجثمان عن بلادها وإرسال جميع أبعاض المتوفى ورثة.

مدة العقد

يرتبط هذا العقد سنتين اعتباراً من تاريخ بدء العمل في الثاني لدى الطرف الأول بالمملكة العربية السعودية.

في شهرين قبل انتهاء عقد العمل يلزم للطرفين إبلاغ بعضهما في استمرار أو إنهاء عقد العمل.

في حالة رغبة تمديد العقد العمل بين الطرفين يجب الحصول موافقة من السفارة أو القنصلية.

إذا رغب الطرف الأول في فسخ العقد من الطرف الثاني يتم إنهاء عقد بموافقة الطرف الثاني بعد شهر من تاريخ إصدار خطابات الفسخ المذكور، وإذا فسخ هذا العقد بسبب عدم الطرف الثاني عن أداء عمله على الإطلاق فيحق للطرف الأول إصدار تأشيرة خروج نهائية بالطرف الثاني.

بنود إضافية

يلزم تصديق عقد العمل من قبل السفارة الإندونيسية / القنصلية العامة الإندونيسية بعد التوقيع عليه من الطرف الأول ومكتب الاستقدام الأجنبي السعودي ثم توقيع مكتب إرسال العمالة الإندونيسية والطرف الثاني.

يلزم للطرفين الخضوع للاختصاص والولاية لوزارة العمل السعودية، وعلى الطرف الثاني التوقيع بإعطاء الترخيص المقدم من قبل الطرف الأول.

3/4

PIHAK KEDUA
الطرف الثاني

PIHAK PERTAMA
الطرف الأول

هذه على المطوع
Hind Ali Almutawa
Five Seasons Center

A.N KEPALA PERWAKILAN R.I
القنصلية العامة للجمهورية الإندونيسية

Nomer : PYD 0041958
Telah dilihat untuk pengesahan pendaftarannya
Riyadh, 04 JUN 2024
A.n. Kepala Perwakilan R.I
Atas Tugas Kerja
NIP. 15703707 100303 1 014

4/4

Keterangan: Kontrak Kerja Halaman 3 dan 4

GAMBAR 7



KSA
VISA
السعودية



المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



Visa No	6122022047	رقم التأشيرة
Valid from	17/07/2024	طالعة اعتباراً من
Valid until	15/10/2024	طالعة لغاية
Duration of Stay	90 Days ٩٠ يوم	مدة الإقامة



Place of Issue	المفوضية السعودية في جاكرتا Saudi Mission In Jakarta	مكان الإصدار
Visa Type	عمل - Work	نوع التأشيرة
Name	MEMI YUSMITA N YUSUP	الاسم
Nationality	Indonesia - إندونيسيا	الجنسية
Passport No	E7816863	رقم الجواز
Ref. No	1304188966	رقم التسجيل
Ref. Date	17/07/2024	التاريخ
Occupation	مصفف شعر - Hairdresser	المهنة
Employer name	مركز خمسة مواسم للتأجير اللباسي	اسم صاحب العمل
Visa Fees	-	الرسوم



1<IDNMYUSUP<<MEMI<YUSMITA<<<<<<<<<<<<<<<<
E7816863<1IDN0911198032039<<<<<<<<<<<<<<<02

Keterangan: Visa Kerja

GAMBAR 8.1

9/20/24, 10:38 AM

Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga

ADU/092024/063370

Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga
BP3MI D.I.YOGYAKARTA
Jalan Sambisari No. 311 A, Juwangen, Purwomartani, Kalasan, Sleman, DIY 55571
No. Telpn (0274) 497401, 497403, Fax.(0274) 497442
Email : bp3mi.diy@gmail.com

Pada Hari ini saya yang bertanda tangan dibawah ini
MM DD YYYY
09 / 20 / 2024

Status Pengadu / pelapor :
☐ CPMI
☐ PMI
☒ KELUARGA
☐ Pihak Lain

Nama Sesuai Identitas Pengadu :
Dwi Ari Kurnianto

Usia Pengadu :
44 tahun

10:38 AM

Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga

Pekerjaan pengadu :
Buruh harian lepas

Alamat Lengkap Pengadu :
Gemawang Rt01 Rw043 Sinduadi mlati Sleman Yogyakarta

Nomor Telepon / WA aktif Pengadu :
083128482631

IDENTITAS CPMI/PMI
Baik CPMI/Keluarga/Pihak Lain Harap Melengkapi Formulir ini.

Nama Lengkap CPMI/PMI :
Memi Yusmita

NIK CPMI/PMI :
3404064911800002

Nomor Paspor CPMI/PMI :
E7816863

Keterangan: Form Pengaduan ke BP3MI Yogyakarta (Halaman 1 dan 2)

**TANPA MERUGIKAN
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

GAMBAR 8.2

0:38 AM Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga

Alamat PMI :
Jl Raya mabes hankam no 53A setu Cipayung Jakarta Timur

Nomor Telepon P3MI ;
021 22171229

Sponsor
Orang yang membantu proses keberangkatan CPMI/PMI

Nama Sponsor :
Zulfian abdi s.kom

Alamat Sponsor :
Jl Raya mabes hankam no 53A setu Cipayung Jakarta Timur

Nomor Telepon / WA aktif Sponsor :
0811117684

Jumlah Sponsor :
1

Agensi
Perusahaan agen yang akan membantu dan memfasilitasi keberangkatan PMI untuk bekerja di luar negeri

<https://docs.google.com/forms/d/1MTnTyc2gJbd4K1H4QROxpRn118we3GswLjUjKXYyz08/ed1f?response=ACYDBNIBq8dGF0bzKalcV48CuSU...> 4/7

0:38 AM Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga

Nama Agensi
PT Bahrindo Mahdi

Alamat Agensi
Jl Raya mabes hankam no 53A setu Cipayung Jakarta Timur

Nomor Telepon / WA aktif Agensi :
085695567003

Pengguna Jasa
Baik Perusahaan atau Majikan

Nama Pengguna Jasa
Five seasons center / Miss. Sara . / fg 6659616/599

Alamat Pengguna Jasa
Saudi Arabia Riyadh

Nomor Telepon Pengguna Jasa :
+966554343448

<https://docs.google.com/forms/d/1MTnTyc2gJbd4K1H4QROxpRn118we3GswLjUjKXYyz08/ed1f?response=ACYDBNIBq8dGF0bzKalcV48CuSU...>

Keterangan: Form Pengaduan ke BP3MI Yogyakarta (Halaman 3 dan 4)

GAMBAR 8.3

0:38 AM Form Pengaduan CPMI/PMI/Keluarga

Nomor ID
Iqomah Majikan :
7039211623

Jumlah Majikan
4

Masalah Yang Dilaporkan
Dengan Mendeskripsikan Secara Detail Terkait Permasalahan Yang Dilaporkan

Penahanan passport PMI oleh majikan di salon tempat nya bekerja.jam kerja tidak sesuai dengan perjanjian kerja yg harusnya 8 jam kerja jadi 12 jam kerja non stop .tidak ada uang lembur seperti yg di janjikan.penempatan yg tidak sesuai dg PK semula di Jeddah setelah berangkat penempatan di Riyadh.gaji dibayarkan tidak sesuai dg tanggal pembayaran (gaji dikasih tgl 1 tapi disuruh tanda tangan di tgl 27 bulan yg lalu) dari pihak PT tetap memberangkatkan PMI walau unfit(tekanan darah tinggi). selalu ada peraturan baru setiap terima uang dari majikan yg harus ditandatangani diluar perjanjian kerja dari Indonesia.gaji tidak sama dg pekerja lain (paling rendah)


Tuntutan
Bisa Lebih Dari Satu Berdasarkan Permasalahan Yang Dilaporkan

Tuntutan Pengadu
Pemulangan PMI secepatnya karena khawatir dg kesehatan dan keselamatan PMI

Harap Melampirkan/Upload Dokumen CPMI/PMI
Paspor, Buku Pelaut, Visa, Tiket Keberangkatan dan Dokumen Lain yang Berhubungan Dengan Proses Keberangkatan PMI
*Bentuk File PDF / JPG

Keterangan: Form Pengaduan ke BP3MI Yogyakarta (Halaman 5)

GAMBAR 9

 **BADAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA**
BALAI PELAYANAN PELINDUNGAN
PEKERJA MIGRAN INDONESIA – D.I. YOGYAKARTA
Jl. Sambisari No. 311A, Juwangen, Purwomartani, Kalasan, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta
Telp/ Fax: (0274) 497401, 497403, 497442 website: www.bp3kiyogya.info


BERITA ACARA KLARIFIKASI

Pada hari Jumat, tanggal 27 September 2024, pukul 09.00 WIB, bertempat di BP3MI D.I Yogyakarta, Tim Pelayanan Pengaduan, Mediasi, Advokasi menyampaikan kegiatan sebagai berikut:


1. Melaksanakan kegiatan klarifikasi pengaduan atas kasus yang diadakan oleh keluarga PMI atas nama Memi Yusmita pada tanggal 20 September 2024 dengan nomor adu: ADU/092024/063370 terkait penempatan kerja yang tidak sesuai dengan perjanjian kerja;
2. Disampaikan oleh pihak pengadu yaitu suami PMI bahwa informasi awal lowongan pekerjaan didapat dari facebook kemudian berproses di PT. Bahrindo Mahdi yang beralamat di Jl. Raya Mabes Hankan No.53 Kel. Setu Cipayung Jakarta Timur. Selanjutnya PMI Memi Yusmita ditempatkan oleh PT Bahrindo Mahdi berproses secara prosedural dengan registrasi E-PMI melalui BP3MI Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
3. Menurut keterangan Suami PMI (Dwi Ari Kurnianto), Sdr. Memi Yusmita berangkat bekerja Ke Arab Saudi pada tanggal 24 Juli 2024 diberangkatkan oleh P3MI PT Bahrindo Mahdi dan mulai bekerja di Five Seasons Center/Salon dengan Jabatan Hairdresser sejak tanggal 25 Juli 2024, kemudian menerima gaji pada tanggal 1 September 2024 sebanyak 2000 real dan allowance sebesar 300 real;
4. Permasalahan yang diadakan oleh Sdr. Dwi Kurnianto (Suami PMI) antara lain :
 - a. Penahanan passport PMI oleh majikan di salon tempatnya bekerja
 - b. Jam kerja tidak sesuai dengan yang tertuang diperjanjian kerja yaitu 8 jam sehari namun kenyataannya bekerja selama 12 s.d 14 jam dan tanpa diberikan uang lembur
 - c. Selalu ada peraturan baru setiap terima uang dari majikan yang harus ditandatangani diluar perjanjian kerja dari Indonesia (antara lain tentang penggantian jika terjadi kerusakan barang/alat di salon ditanggung oleh pegawai, juga jika pelanggan/tamu tidak datang kembali maka gaji karyawan akan dipotong)

Berdasarkan kronologi permasalahan yang diadakan tersebut, tuntutan pihak pengadu yaitu PMI **dipulangkan** ke Indonesia karena khawatir dengan kesehatan dan keselamatan PMI.


Demikian Berita Acara Klarifikasi ini dibuat untuk digunakan seperlunya.





Petugas Klarifikasi
Nila Rahmatwati, S.Sos, M.A
NIP. 198103202012122001




PIHAK PENGADU
Dwi Ari Kurnianto


Sri Purwati, S.E
NIP. 196703201994032001


R. Yoga Pratama H.M., S.E
NIP. 197903272009121001


Dony Ardjanta Kurniawan, S.Pai
NIP. 198804012015021001


Riko Vera Santi, A.Md
NIP. 198108132010122001

CS Dipindai dengan CamScanner

CS Dipindai dengan CamScanner

Keterangan: Berita Acara Klarifikasi oleh suami Memi Yusmita (Dwi Ari kurnianto) dengan BP3MI Yogyakarta

**TANPA MERUGIKAN
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

GAMBAR 10



Yogyakarta, 30 September 2024

Nomor : B.504/BP3MI11/PB.03.02/IX/2024
Sifat : Terbatas
Lamp : 1 (satu) berkas
Perihal : **Pelimpahan Kasus PMI an. Memi Yusmita**

Kepada Yth :
Kepala BP3MI DKI Jakarta
Di -
Jakarta

Menindaklanjuti pengaduan melalui WA terpadu Saudara Dwi Ari Kurnianto (083128482631) yang merupakan Suami PMI An. Memi Yusmita pada tanggal 20 September 2024 di Crisis Center BP3MI D.I. Yogyakarta dengan nomor adu: ADU/092024/063370 bersama ini kami sampaikan hal - hal sebagai berikut:

1. Data PMI dimaksud, sebagai berikut :
 - a. Nama : Memi Yusmita
 - b. Usia : 44 Tahun
 - c. No Paspor : E7816863
 - d. Alamat Sesuai KTP : Gemawang RT.01/RW.043, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta
 - e. No Telp PMI : +966511468314 /08995994155
 - f. Alamat Tempat kerja : Riyadh, Kerajaan Saudi Arabia
 - g. Nama Majikan : Five Seasons Center/ Miss Sara
 - h. No Telp Majikan : +966554343448
 - i. Negara Penempatan : Arab Saudi
 - j. P3MI : PT. Bahrindo Mahdi
2. Untuk menggali informasi lebih lanjut telah dilakukan klarifikasi kasus kepada pengadu, Sdr. Dwi Ari Kurnianto (Suami PMI) pada tanggal 27 September 2024, bertempat di BP3MI D.I Yogyakarta dengan hasil klarifikasi terlampir.
3. Sehubungan P3MI tersebut di atas beralamat di Jakarta Timur maka kami mohon

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik
GERAK MASIF, KERJA PROGRESIF
Lindungi PMI dari Ujung Rambut sampai Ujung Kaki

bantuan BP3MI DKI Jakarta untuk dapat menindaklanjuti penyelesaian kasus tersebut
4. Bersama ini terlampir dokumen-dokumen pendukung lainnya

Demikian disampaikan, Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

KEPALA BP3MI D.I.YOGYAKARTA



Tonny Chriswanto, S.T

Tembusan :
1. Keluarga PMI
2. Arsip

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik
GERAK MASIF, KERJA PROGRESIF
Lindungi PMI dari Ujung Rambut sampai Ujung Kaki

Keterangan: Pelimpahan kasus Memi Yusmita dari BP3MI Yogyakarta ke BP3MI Jakarta

**TANPA MERUGIKAN
HAK ISTIMEWA DAN RAHASIA**

GAMBAR 11



**BALAI PELAYANAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
INDONESIA (BP3MI) JAKARTA**
Jl. Penganten Ali No. 71 Ciracas Jakarta Timur 13740
Telp. (021) 87781840, Fax (021) 87781841
Website: <https://www.uptbp2mijakarta.id/>, Instagram: @bp2mi.jakarta
BERITA ACARA MEDIASI
NOMOR: BA/BP3MI8/X/2024

Pada hari ini, Rabu tanggal tiga puluh bulan Oktober tahun 2024 telah dilakukan fasilitasi Mediasi ke pertama oleh BP3MI Jakarta, antara:

Nama : Memi Yusmita
Tempat/Tanggal : Bekasi, 09 November 1980
Lahir :
Jabatan : Pekerja Migran Indonesia
Alamat : Gemawang RT.001/043, Kelurahan Sinduadi, Kecamatan Mlati, Sleman,
Yogyakarta

Nomor Identitas : 3404064911800002
Selanjutnya disebut sebagai "PIHAK PERTAMA"

Nama : Zulfian Abdi, S.Kom
Asal Lembaga : PT Bahrindo Mahdi
Jabatan : Direktur
Alamat : Permata Puri II Blok BB-4 No. 16, RT/RW. 002/022 Kelurahan Mekarsari,
Kecamatan Cimanggis, Kota Depok, Jawa Barat
Nomor Identitas : 3276021612840012
Selanjutnya disebut sebagai "PIHAK KEDUA":

PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA secara bersama - sama selanjutnya disebut sebagai "Para Pihak". Para Pihak dengan ini menerangkan hal - hal sebagai berikut:

1. Bahwa Para Pihak telah melaksanakan mediasi terkait permasalahan Pekerja Migran Indonesia a.n. Memi Yusmita, dengan permasalahan ketenagakerjaan secara daring.
2. Bahwa dalam proses mediasi yang telah dilaksanakan, para pihak menemukan sebagian kesepakatan.
- 3 Hal - hal yang disepakati adalah sebagai berikut:
 - a. Gaji dan hak - hak sudah dipenuhi dan tidak terdapat permasalahan
 - b. Iqomah sudah diberikan, paspor akan diberikan ketika sudah selesai kontrak
 - c. Jam kerja sudah tidak dipermasalahkan
- 4 Hal - hal yang tidak disepakati adalah sebagai berikut:

a. Tuntutan kepulangan ke Indonesia yang mana Pekerja Migran Indonesia a.n. Memi Yusmita harus membayar sejumlah 40.000 Riyal dikarenakan permohonan kepulangan atas permintaan sendiri tanpa terdapat penyebab, adapun Pekerja Migran Indonesia a.n. Memi Yusmita akan berdiskusi terlebih dahulu dengan keluarga.

Dalam hal terjadi kesepakatan sebagian, maka Para Pihak sepakat akan melakukan mediasi kedua dalam menyelesaikan permasalahan tersebut.

Demikian, Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

JAKARTA, 30 OKTOBER 2024

Saksi - saksi:

PIHAK KEDUA

PIHAK PERTAMA

I. Oktia Dwi Wahyuningsih

(Zulfian Abdi, S.Kom)

(Memi Yusmita)

Keterangan: Hasil Mediasi Pertama tanggal 30 Oktober 2024

GAMBAR 12

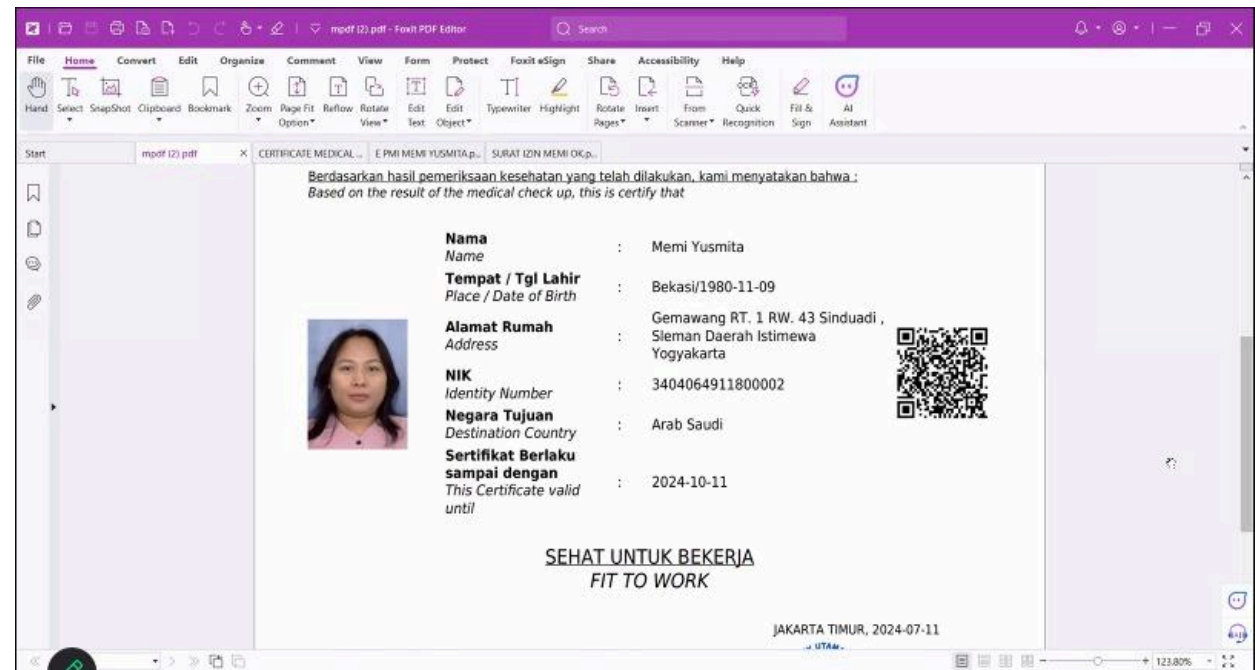
BERITA ACARA MEDIASI

Pada hari Rabu tanggal 13 November 2024 pukul 10.30 WIB, bertempat di kantor BP3MI Yogyakarta melalui aplikasi ZOOM, Tim Pelayanan Pengaduan, Mediasi, Advokasi Menyampaikan kegiatan sebagai berikut :

1. Mengikuti kegiatan mediasi diselenggarakan BP3MI DKI Jakarta antara Suami PMI Memi Yusmita atas nama Dwi Ari dan PT Bahrindo Mahdi terkait kasus yang diadukan oleh Sdr. Dwi Ari terkait penempatan kerja PMI yang tidak sesuai kontrak kerja.
 2. Pada kegiatan mediasi tersebut, pihak PMI atas nama Memi Yusmita tidak dapat bergabung dalam panggilan ZOOM dan hanya dihadiri oleh Suami PMI atas nama Dwi Ari yang merupakan pengadu dalam kasus ini dan pihak PT. Bahrindo Mahdi;
 3. Mediasi diawali dengan pertanyaan yang diajukan oleh pihak P3MI yaitu PT. Bahrindo Mahdi kepada pihak Suami PMI atas nama Dwi Ari terkait surat kuasa dalam mewakili PMI atas nama Memi Yusmita dalam proses mediasi. Pihak Suami PMI atas nama Dwi Ari memberikan keterangan bahwa tidak adanya surat kuasa dan laporan pengaduan ini berdasarkan inisiatif pengadu dan sudah ada persetujuan dari pihak PMI atas nama Memi Yusmita melalui aplikasi pesan *Whatsapp*. Pihak Suami PMI atas nama Dwi Ari juga memberikan pernyataan bahwa PMI mengalami permasalahan yaitu gaji yang tidak sesuai dengan kontrak kerja, jam kerja yang tidak sesuai dengan kontrak kerja, masalah kesehatan PMI serta pihak pengadu mengatakan ada kejanggalan terkait proses perekrutan, pemberangkatan dan penempatan PMI atas nama Memi Yusmita ke Arab Saudi. Pihak Suami PMI atas nama Dwi Ari juga menyatakan tuntutan nya agar PMI atas nama Memi Yusmita bisa dipulangkan tanpa ada beban yang diberatkan sedikitpun;
 4. Pihak P3MI yaitu PT.Bahrindo Mahdi memberikan klarifikasi bahwa dalam proses mediasi sebelumnya, permasalahan terkait kontrak kerja sudah selesai dan menyatakan bahwa PMI atas nama Memi Yusmita sudah mengetahui tentang proses interview dan penempatan berada di kota Riyadh, Arab Saudi. Pihak PT. Bahrindo Mahdi juga mengatakan bahwa kondisi kesehatan PMI atas nama Memi Yusmita dinyatakan *FIT* dan siap untuk bekerja;
 5. Pihak BP3MI DKI Jakarta memberikan pernyataan bahwa dalam sesi mediasi sebelumnya, pihak PMI atas nama Memi Yusmita membenarkan pernyataan PT. Bahrindo Mahdi. Namun, pihak Pengadu ingin istrinya (PMI Memi Yusmita) dipulangkan tanpa adanya denda yang harus dibayarkan. Pihak PT. Bahrindo Mahdi menyatakan bahwa permintaan PMI tidak dapat dilakukan karena adanya peraturan perundang – undangan yang berlaku dalam kontrak kerja;
 6. Pihak BP3MI DKI Jakarta menyarankan agar kasus ini diselesaikan dengan proses litigasi dan pihak suami PMI atas nama Dwi Ari dan PT.Bahrindo Mahdi menyatakan bersedia agar kasus ini diselesaikan secara litigasi. Saran ini berdasarkan UU no 6 tahun 2024.
- Berdasarkan kronologi proses mediasi kedua tersebut, pihak suami PMI atas nama Dwi Ari dan PT. Bahrindo Mahdi bersedia menyelesaikan kasus ini melalui proses litigasi.
- Selanjutnya BP3MI D.I Yogyakarta akan melakukan monitoring terhadap penyelesaian kasus tersebut yang ditangani oleh BP3MI DKI. Jakarta.
- Demikian Berita Acara Mediasi ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Keterangan: Hasil Mediasi Kedua tanggal 13 November 2024

GAMBAR 13



Keterangan: Hasil Medical Check Up Memi Yusmita tertanggal 11 Juli 2024 yang ditunjukkan pada proses Mediasi ketiga oleh PT. Bahrindo Mahdi

GAMBAR 14

Medical Certificate

Personal Data:


Arabic Name

English Name
MEMI YUSMITA M YUSUP

Occupation
Hairdresser

Passport Number
E7816863

Place of Issue
Indonesia



Result:

Date of Sample
2024/07/16

Examination Type
Full Check Examination

Examination Result
☒ Fit ☐ Not Fit

Comments

Keterangan: Sertifikat Medical Check Up saat diproses oleh PT. Bahrindo Mahdi menyatakan kondisi FIT tertanggal 16 Juli 2024

GAMBAR 15

Al-Faiha Medical Center - Riyadh
Tel.: +966112328888 C.R.: 1010296042 Zip No.: 11455

faiha CR No 1010296042 رقم المسجل التجاري
V.A.T No: 300951073200003 الرقم الضريبي
License No. 14-101-012-012-0044 رقم الترخيص
Phone +966-112328888 تليفون

Prescription

Patient Name Mengle - - -
Nat ID 2582490492
Age by year 44 Y Gender Female
File No 808826
Date 18-12-2024

Doctor Name Somaya Mahmoud
Specialty General practitioner
Policy Five Seasons Women's Beauty C
INS Company GLOBEMED SAUDI

Diagnosis / J02 / Acute pharyngitis

S CODE Medical Drugs Allergy Weight : 72 K

1	Generic Drug Name	Dosage	Diagnosis	Medical Drugs	QTY	Amount
				R / IBUPROFEN		
				One Tablet Every 8 Hour For 3 Day After Meals ORAL		00 SR
				400 mg		
				الحبة واحدة فموي كل 8 ساعة لمدة 3 يوم بعد الأكل ORAL		
2	Generic Drug Name	Dosage	Diagnosis	R / AZITHROMYCIN		
				One Tablet Every 24 Hour For 3 Day After Meals ORAL		00 SR
				500 mg		
				الحبة واحدة فموي كل 24 ساعة لمدة 3 يوم بعد الأكل ORAL		

Total

Patient Sign Pharmacist Sign Doctor Sign

NET Coldicapt sprai
كافالينج الحبات
صا

Somaya Mahmoud

الدكتورة / سميه وردة
طبيبة عامة
الدكتورة / سميه وردة
طبيبة عامة

Keterangan: Pengobatan ke klinik FAIHA tahap 1 tanggal 18 Desember 2024 dengan bukti resep dokter

GAMBAR 16



Keterangan: Photo Mimi Yusmita ketika pingsan setelah dari toilet

GAMBAR 17

PM 92671

Welcome to i*Care

Contact User Name : FAYHAA MED. COMPLEX Provider : Fayhaa Medical Complex- Riyadh [Log Out] December 25, 2024 15:13:37

Request for Prior Approval

Individual # 2582490492 38725277

MCN

OTP

Emergency / Referral flag

Name: MEMI YUSMITA - M Y Date Of Birth: 11/09/1980

Risk Carrier : Walaa Cooperative Insurance Contract expiry date : 02/09/2025

Program Code: Policy #: 2480044765

Class Code: BASI Special Notes Approval limit for outpatient is 500 SR - Room & Board: Shared Room

Minimum - Network: Out-patient Deductible 20% up to 75 SR Minimum - Network: Out-patient Deductible 20% up to 75 SR

This insured is authorized to be treated at your healthcare facility and can use these below Group of Services

Scan ☐ MRI ☐ Dental ☐ Optical ☐ Prescription Medicine ☐ Other OUT Services

Next Generate New Claim Form

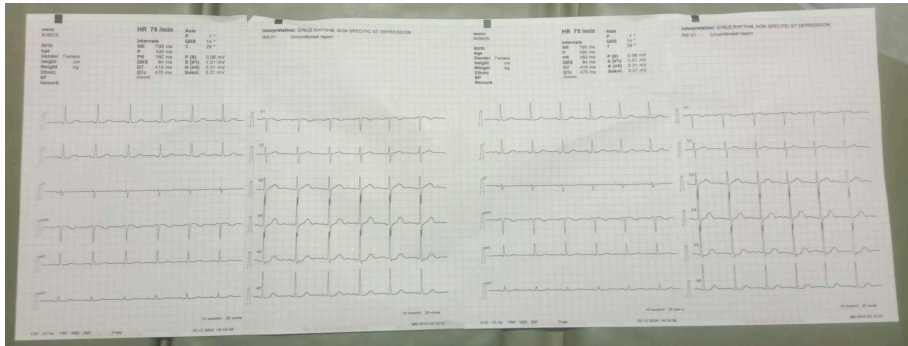
File no. 808826

ok

globemedSaudi.com:8034/index.cfm#Benefit 1/1

Keterangan: Asuransi Kesehatan di Arab Saudi

GAMBAR 18.1



Keterangan: Hasil Cek Rekam Jantung

GAMBAR 18.2

Outpatient Medical Report

Complaints and HPI
headache, abd pain distension hx of HTN
Duration : 3 DAY
Other History : HTN

Sign & Symptoms
mild distended abd diffuse upper abd tenderness

Vital Signs
Blood Pressure : 160/100 mm Hg, Pulse Rate : 100B /MIN, Temperature : 37.2 C, Weight : 72 Kgm, Height : 147 CM, BMI : 33.3 - obesity
SpO2 : 98 %

Investigations and Services
Diagnosis
Gastritis, unspecified, Dyspepsia
Others Services
E.C.G. , NEXIUM (I.V)
Medications
SIMETHICONE, ESOMEPRAZOLE
Plan of Management
Investigation to confirm diagnosis+ er services

Doctor Name : Somaya Mahmoud
Signature/Stamp : [Signature]
Medical Director : [Signature]
Official Stamp : [Stamp]

Printed On : 25-12-2024 16:30

Tel: +96611222888 C.R:1010295042 Zip No:11455 Te:966-0112328 Box No 120785 Zip No 11689 Mob +966-112308

Keterangan: Hasil Medical Report di klinik FAIHA di Arab Saudi

GAMBAR 18.3



GAMBAR 19.1

مجمع الفحاء الطبي - الرياض
CR No 1010296042 رقم سجل التجارى
License No. 14-101-012-012-00441 رقم ترخيص
Outpatient dept. العيادات الخارجية
Speciality General practitioner

Faiha
Name Memi Yusmita Yusmita M Y
Company GLOBEMED SAUDI-Five Seasons Women & Be
Nationality Indonesian MRN 806826
Date Of Visit 05-02-2025 Gender Female
Attendance Outpatient Age by yes 44 Y
Nat ID 2582490492

Outpatient Medical Report (Page 1 / 1)

Complaints and HPI
epigastric pain abd distension after eating
Duration : on off DAY
OtherHistory : HTN

Sign & Symptoms
mild distended abd diffuse tenderness

Vital Signs
Temperature : 37 C , Weight : 76.5 Kgm , Height : 147 CM , BMI : 35.4 - obesity , So2 : 97 % ,

Diagnosis
Gastritis, unspecified, Other and unspecified abdominal pain

Others Services

Medications
MEBEVERINE HYDROCHLORIDE, ESOMEPRAZOLE

Plan of Management
home ttt to improve case

Doctor Name
Somaya Mahmoud
Printed On
05-02-2025 16:31

Signature/Stamp
الاستاذ / الختم
الدكتورة / الختم
الطبيبة / الختم

Medical Director
المدير الطبي

Official Stamp
الختم الرسمي

Tel: +966112328888 C.R. 1010296042 Zip No.: 11455
Te: 966-0112328 Box No 120785 Zip No 11689 Mob +966-112308

Keterangan: Bukti pemeriksaan ketiga didiagnosis menderita sakit gastritis di klinik FAIHA Arab Saudi pada tanggal 5 Februari 2025

GAMBAR 19.2

مجمع الفحساء الطبي - الرياض
CR No 1010296042 رقم السجل التجاري
License No. 4-101-012-012-00441 رقم الترخيص
Outpatient dept. العيادات الخارجية
Speciality Internal Medicine

faiha
Name Menni Yuumita Yuumita M y
Company GLOBEMED SAUDI-Five Seasons Women & So
Nationality Indonesian MRN 808826
Date Of Visit 05-02-2025 Gender Female
Attendance Outpatient Age by yes 44 Y
Nat ID 2582490492

Outpatient Medical Report (Page 1 / 1)

Complaints and HPI
hypertention for follow up and medication
Duration : chronic disease DAY
OtherHistory : no

Sign & Symptoms
hypertention for follow up and medication

Vital Signs
Blood Pressure : 160/90 mm Hg . Pulse Rate : 104B /MIN , Temperature : 37 C . Weight : 76.5 Kgm . Height : 147 CM . BMI : 35.4 - obesity .
So2 : 99 %

Diagnosis
Essential (primary) hypertension

Others Services

Medications
AMLODIPINE BESILATE

Plan of Management
to control the case

د. فاطمة إبراهيم
الدكتورة فاطمة إبراهيم
أخصائية أول بأمراض
مجمع الفحساء الطبي

Doctor Name
اسم الطبيب
Fatma Ibrahim Ismail Mayah
Printed On
05-02-2025 17:15

Signature/Stamp
الانضاء و التكم
الدكتورة فاطمة إبراهيم
أخصائية أول بأمراض
مجمع الفحساء الطبي
ما محمد رافع

Medical Director
المدير الطبي

Official Stamp
التكم الرسمي

Tel.: +96611232888 C.R.: 1010296042 Zip No.: 11455
_ Tel: +966-0112328 _ Box No 120785 Zip No 11689 _ Mob +966-112308

Keterangan: Bukti pemeriksaan ketiga didiagnonsis menderita Hipertensi (tekanan darah tinggi) di klinik
FAIHA Arab Saudi pada tanggal 5 Februari 2025


GAMBAR 20.1



Keterangan: Bekas luka operasi tumor of limp multiple

GAMBAR 20.2

20/02/24, 11:38
E-Medical Record



Si Sahana Idaman
RUMAH SAKIT UMUM

Jl. Nyi Tjondrolukito No.60, Sleman, Yogyakarta
Telp. (0274) 8000111 / 5018221

Ruangan	: KELAS III
No. RM	: 340415700110823
Nama Pasien	: MEMI YUSMITA, Ny
Tempat, Tanggal Lahir	: BEKASI, 09-11-1980
NIK	: 3404064911800002
Jenis Kelamin	: Perempuan

Tanggal Masuk RS : 19-02-2024

Diagnosa Masuk : tumor of limb multiple

Tanggal Keluar : 20-02-2024

DJPJ : dr. Jantje Jefrie Arikalangm Sp.B

RINGKASAN RIWAYAT PENYAKIT

Keluhan Utama : Benjolan di pergelangan tangan kanan dan paha kanan, membesar dan nyeri

Indikasi RawatInap : Tumor + nyeri

Riwayat Penyakit : -

PEMERIKSAAN FISIK

Kedadaan Umum : cukup

Tanda Vital

Pemeriksaan Fisik : Regio wrist join dextra : tumor ukuran 4x4 cm, kenyal, melekat di dasar, nyeri
Regio Femur dextra : Tumor ukuran 6x5 cm, lobulated, nyeri +

PEMERIKSAAN PENUNJANG

-

TERAPI/TINDAKAN MEDIS SELAMA DI RUMAH SAKIT

operasi

DIAGNOSIS UTAMA : Tumor of limb multiple

ICD 10.

DIAGNOSIS SEKUNDER

TINDAKAN/PROSEDUR

1. Narcose Operasi Besar
2. Operasi Besar
3. Tindakan Keperawatan SC/Operasi
4. Kamar Operasi + RR
5. Sterilisasi Alat (Kamar Operasi)
6. Cucian
7. Injeksi (Perawat)

INSTRUKSI DAN EDUKASI (TINDAK LANJUT)

-

KONDISI SAAT PULANG

Kedadaan Umum : cukup

Kesadaran : cm GCS :

Tanda Vital

Catatan Penting (kondisi saat ini) :

CARA KELUAR RS

☒ Pulang Atas Persetujuan
☐ Pulang Atas Permintaan Sendiri

☐ Dirujuk
☐ Meninggal

TINDAK LANJUT

☒ Kontrol Rawat Jalan, Tanggal : 26-2-2024 ☐ Dirujuk ke :

TERAPI PULANG

Nama Obat	Jumlah	Dosis	Cara Pemberian
1. ASAM MEFENAMAT 500 MG TABLET	10	3x1	
2. CEFADROXIL 500 MG	10	2x1	

TTD
Pasien/Keluarga Pasien

(.....)

Yogyakarta, 20-02-2024
Dokter yang merawat

dr. Jantje Jefrie Arikalangm Sp.B

Keterangan: Memi pernah melakukan operasi tumor of limb multiple di tangan kanan dan paha kanan pada tanggal 19 Februari 2024

GAMBAR 20.3

SURAT KONTROL

Nama pasien : Ny Memi Yusmita
No RM : 00-11-08-23
Diagnosa : Hipertensi
Dokter : dr. Dessy Sp. PD
Hari / tanggal kontrol : Selasa, 27/02/2024
No antrian : 06
Jam : 14.00
Obat pulang : - Lansoprazol 1x1
- Domperidon 3x1
- Amlodipin 1x5 mg

Penanggung jawab

dr. Dessy, Sp. PD

Keterangan: Pernah punya riwayat hipertensi pengobatan tanggal 27 Februari 2024 setelah operasi tumor of limp multiple

GAMBAR 21



Dewan Pimpinan Pusat
Forum Perlindungan
Migran Indonesia

Jadikanlah Mata dan Telinga Untuk Perlindungan Migran Indonesia

Sekretariat:
Tanah Merdeka, Pule RT 12/4 No 1
Kel Rambutan, Kecamatan Ciracas,
Jakarta Timur,
Email: pengaduan_fpmi64@yahoo.com

PENGADUAN PERMASALAHAN DARI KELUARGA PMI

Pada hari ini Kamis Tanggal 26 Desember 2024, dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

Nama : DWI ARI KURNIANTO
No KTP : 3404061701790007
Alamat : Gemawang, Rt.001/Rw.043, Desa. Sinduadi, Kec. Mlati, Kab. Sleman,
Prov. Daerah Istimewah Yogyakarta.
Hubungan PMI : Suami PMI.

IDENTITAS PMI :

Nama PMI : MEMI YUSMITA
Tempat, Tgl Lahir : Bekasi, 09 November 1980
Alamat : Gemawang, Rt.001/Rw.043, Desa. Sinduadi, Kec. Mlati,
Kab. Sleman, Prov. Daerah Istimewah Yogyakarta.
Nomor Paspor : E7816863.
Pemeroses/Handle : Sdr. Fahmi - (No. Hp: +62 818-0885-5424)
Pelaksana Pemberangkatan : Sdr. Zulfan Abdi, S.Kom "Selaku Direktur" (No. Hp: +62 811-117-684)
Alamat : Permata Puri II Blok BB-4 No.16, Rt/Rw. 002/022, Kel. Mekar Sari,
Kecamatan Cimanggis, Kota Depok, Jawa Barat.
Nama PJTKI : PT. BAHRINDO MAHDI
Negara Penempatan : Saudi Arabia, Kota Riyadh
Pemberangkatan : 24 Juli 2024

PERMASALAHAN :

PMI tersebut lamanya kurang lebih 6 (enam) bulan diberangkatkan untuk bekerja di Negara Penempatan Saudi Arabia, Kota Riyadh, adapun beberapa hal yang ingin kami sampaikan adalah sebagai berikut :

1. PMI tersebut saat ini sedang sakit, mempunyai riwayat penyakit Hipertensi/Tekanan darah tinggi yang sering kambuh sehingga membahayakan untuk keselamatan dirinya, dokumen Paspor nya ditahan oleh Majikan;
2. PMI tersebut diduga keberangkatannya Non Procedural dikarenakan pada saat dilakukan Medical Cek Up (MCU) di **Klinik AVIDA-Condor** pada tanggal 11 Juli 2024 tekanan darah PMI tersebut di angka 200/90 dan dinyatakan hasilnya "UNFIT" namun nyatanya tetap saja dipaksakan untuk diberangkatkan;
3. Pada tanggal 18 Juli 2024 PMI tersebut dipanggil untuk SIDIK JARI di **Klinik AVIDA-Condor** sedangkan hasil Medical Cek Up (MCU) belum diketahui karena sudah beberapa kali PMI tersebut meminta terkait hasil Medical Cek Up (MCU) tertulis tidak diberikan;
4. PMI tersebut mengalami tekanan psikis/mental dan perlakuan tidak manusiawi dikarenakan jam kerja yang sudah dijanjikan bahkan tertulis di Perjanjian Kerja (PK) jam kerja seharusnya 8 Jam kerja namun nyatanya majikan mengharuskan 12 Jam kerja;
5. PMI tersebut sudah membuat laporan ke BP3MI, Ciracas, Jakarta Timur, namun setelah dilakukan mediasi Pihak PT. Bahrindo Mahdi meminta agar PMI tersebut membayar biaya kepulangan sebesar 40.000 Riyal yang tentunya PMI tersebut tidak memiliki kemampuan untuk membayar beban biaya tersebut.

JARINGAN KERJA KERAKYATAN - BANTUAN HUKUM - INVESTIGASI - MEDIA - PUBLIKASI



Dewan Pimpinan Pusat
Forum Perlindungan
Migran Indonesia

Sekretariat:
Tanah Merdeka, Pule RT 12/4 No 1
Kel Rambutan, Kecamatan Ciracas,
Jakarta Timur,
Email: pengaduan_fpmi64@yahoo.com

Jadikanlah Mata dan Telinga Untuk Perlindungan Migran Indonesia

TUNTUTAN :

1. Pihak keluarga PMI tersebut meminta agar diberikan hak-hak serta dibantu biaya pengobatan istrinya dan di pulangkan ke Indonesia dengan keadaan selamat;
2. Mengingat, **Undang-undang Nomor 18 Tahun 2017 Tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia** sebagaimana dimaksud dalam Pasal 24 ayat (1) huruf a,b,c,d,e "fasilitas kepulangan sampai daerah asal", "penyelesaian hak Pekerja Migran Indonesia yang belum terpenuhi", "fasilitasi pengurusan Pekerja Migran Indonesia yang sakit", "rehabilitasi sosial dan reintegrasi sosial, dan "pemberdayaan Pekerja Migran Indonesia dan keluarganya", UU No. 21 Tahun 2007 Tentang TPPO. UU No. 39 Tahun 2004 Tentang Penempatan dan Perlindungan TKI di Luar Negeri & Kepmenaker RI Nomor 260 Tahun 2015.

Demikian surat pengaduan ini saya buat dengan sebenarnya secara sadar untuk dipergunakan semestinya.

Yang Membuat Pengaduan

DWI ARI KURNIANTO

Penerima Pengaduan

DARTIM

JARINGAN KERJA KERAKYATAN - BANTUAN HUKUM - INVESTIGASI - MEDIA - PUBLIKASI

Keterangan: Bukti Pengaduan kepada Forum Perlindungan Migran Indonesia

GAMBAR 22

SURAT KUASA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DWI ARI KURNIANTO
NIK : 3404061701790007
Alamat : Gemawang, Rt.001/Rw.043, Desa. Sinduadi, Kec. Mlati, Kab. Sleman,
Prov. Daerah Istimewah Yogyakarta.

Dalam hal ini telah memilih domisili hukum di kantor Kuasanya yang akan disebut dibawah ini, untuk selanjutnya disebut sebagai " Pemberi Kuasa."

Pemberi Kuasa dengan ini memberikan Kuasa dan Wewenang penuh kepada:

1. AHMAD LUPI
2. DARTIM
3. HASRUL ADAM SIPAHUTAR, SE.
4. MAHFUD, SH., M.H

Dari Forum Perlindungan Migran Indonesia (FPMI) yang beralamat di Jln Tanah Merdeka, Pule RT 12/4 No 1 Kelurahan Rambutan, Kecamatan Ciracas, Jakarta Timur, Email: pengaduan_fm64@yahoo.com, selanjutnya dapat bertindak bersama-sama dan atau sendiri-sendiri disebut sebagai Penerima Kuasa.

- Penerima kuasa saat ini diberi kuasa mewakili, mendampingi, dan bertindak untuk mengurus kepentingan pemberi kuasa, guna mengurus Kepulangan Istri Pemberi Kuasa a.n MEMI YUSMITA saat ini sedang bekerja di Negara Saudi Arabia - Kota Riyadh mengalami permasalahan yaitu: PMI tersebut saat ini sedang sakit, mempunyai riwayat penyakit Hipertensi/Tekanan darah tinggi yang sering kambuh sehingga membahayakan untuk keselamatan dirinya, dokumen Paspor nya ditahan oleh Majikan dan diduga proses pemberangkatan PMI tersebut dilakukan secara Non Procedural, ditempatkan oleh PT. Bahrindo Mahdi, beralamat di Jakarta Timur, serta mendampingi Pemberi Kuasa untuk acara mediasi terkait adanya pengaduan di BP3MI, Ciracas, Jakarta Timur;
- Membuat laporan ke Kantor Kepolisian RI atas adanya dugaan Penempatan PMI secara Illegal sebagaimana diatur dalam Pasal 4 Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2007 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Perdagangan Orang dan Pasal 81 serta Pasal 83 Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2017 tentang Perlindungan PMI.

Untuk maksud dan tujuan tersebut, Penerima Kuasa diberi kuasa dan wewenang penuh untuk melakukan segala tindakan, menghadap pejabat baik dari lembaga pemerintah maupun swasta, mengajukan segala permintaan dan permohonan yang diperlukan, menyusun dan menandatangani surat-surat / akta - akta / dokumen-dokumen, meminta atau memberikan segala keterangan yang diperlukan, mengambil segala tindakan yang dianggap perlu sehubungan dengan penanganan tersebut, melaksanakan segala tindakan dan upaya hukum dalam arti seluas-luasnya tanpa ada yang dikecualikan yang dianggap perlu, penting dan berguna bagi Penerima Kuasa berdasarkan peraturan yang berlaku, Selanjutnya Kuasa ini juga diberikan dengan Hak Retensi dan hak substitusi.

Penerima Kuasa

1. AHMAD LUPI
2. DARTIM
3. HASRUL ADAM SIPAHUTAR, SE.
4. MAHFUD, SH., M.H

Jakarta, 26 Desember 2024
Pemberi Kuasa


DWI ARI KURNIANTO

GAMBAR 23

Surat Kuasa Khusus

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Ari Kurnianto
NIK : 3404061701790007
Alamat : Gemawang RT.01/RW.043, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta
Status : Suami

Selanjutnya disebut sebagai ----- PEMBERI KUASA

Bertindak atas nama istrinya yang menjadi Pekerja Migran Indonesia:

Nama : Memi Yusmita
No Paspor : E7816863
Alamat KTP : Gemawang RT.01/RW.043, Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta
Negara Tujuan : Arab Saudi

Dengan ini, memberikan kuasa kepada: 1. Agus, 2. Hasannudin, 3 Anwar Ma'arif. Kesemuanya berkewarganegaraan Indonesia pengurus pada kantor Persatuan Buruh Migran yang beralamat di Jl. Penggilingan Elok No.5 Blok T1, RT.18/RW.7, Penggilingan, Cakung Jakarta Timur DKI Jakarta;

Selanjutnya disebut sebagai ----- PENERIMA KUASA

----- K H U S U S -----

Bertindak untuk dan atas nama Pemberi Kuasa untuk mendampingi dalam mediasi dengan PT. Bahrindo Mahdi beralamat di No 53A RT 01/05 Kelurahan Setu Kec Cipayung Jakarta Timur 13380 Terkait dugaan pelanggaran pasal 79 huruf (a), pasal 83, dan 85 sebagaimana diatur dalam Undang Nomor 18 Tahun 2017 Tentang Pelindungan Pekerja Migran Indonesia, serta aturan dan peraturan perundang-undangan lainnya yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Untuk itu, Penerima Kuasa berhak untuk melaporkan kepada instansi atau badan pemerintah, menghadap dan menghadiri perundingan, melaporkan serta wakili proses penyelidikan dan/atau penyidikan di Kepolisian Republik Indonesia, menghadiri Gelar Perkara, mengajukan dan menandatangani surat-surat, menjalankan perkara dan segala perbuatan lain yang penting dan berguna sehubungan dengan menjalankan perkara, serta dapat melakukan perbuatan yang umumnya dapat dilakukan Penerima Kuasa/wakilnya, guna kepentingan hukum Pemberi Kuasa tersebut diatas.

Surat kuasa ini diberikan dengan hak untuk melimpahkan (substitusi) baik sebagian maupun seluruhnya yang dikuasakan ini pada pihak lain.


Karawang, 30 Januari 2025

Pemberi Kuasa


Dwi Ari Kurnianto

Penerima Kuasa

Agus 

Hasanuddin 

Anwar Ma'arif 

Keterangan: Surat kuasa ke Serikat Persatuan Buruh Migran

GAMBAR 24.1



KEMENTERIAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA/
BADAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA
BALAI PELAYANAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA-
DKI JAKARTA
Jl. Pengantin Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, Provinsi DKI Jakarta
Telp.: 021- 87781840 www.bp3mi.go.id

NOTA DINAS

Nomor : ND.282/BP3MI8/PB.02.01/I/2025

Kepada YTH : Kepala BP3MI Daerah Istimewa Yogyakarta
Dari : Kepala BP3MI Daerah Khusus Ibukota Jakarta
Hal : Jadwal Mediasi Permasalahan PMI a.n. Memi Yusmita
Sifat : Biasa/Terbuka
Tembusan : 1. Direktur Jenderal Pelindungan
2. Sekretaris Direktorat Jenderal Pelindungan
3. Direktur Layanan Pengaduan, Mediasi, dan Advokasi PMI Pada
Pemberi Kerja Berbadan Hukum
Lampiran : 1 Berkas
Tanggal : 31 Januari 2025

Menindaklanjuti Surat BP3MI D.I. Yogyakarta Nomor: B.504/BP3MI11/PB.03.02/IX/2024 tanggal 30 September 2024 perihal Pelimpahan Kasus PMI a.n. Memi Yusmita, BP3MI Jakarta telah melakukan tindak lanjut sebagai berikut:

1. Telah dilakukan panggilan klarifikasi kepada PT Bahrindo Mahdi tanggal 24 Oktober 2024 dengan hasil bahwa PT Bahrindo Mahdi bersedia mengadakan zoom meeting untuk klarifikasi perihal permasalahan gaji, jam kerja, dan sakit PMI a.n. Memi Yusmita.
2. Telah dilakukan mediasi pertama tanggal 30 Oktober 2024 yang dihadiri oleh PMI a.n. Memi Yusmita, PT Bahrindo Mahdi, Pihak User/Majikan dengan hasil sebagai berikut:
 - a. Hal - hal yang disepakati antara lain:
 - Gaji dan hak - hak sudah dipenuhi dan tidak terdapat permasalahan
 - Iqomah sudah diberikan, paspor akan diberikan ketika sudah selesai kontrak
 - Jam kerja sudah tidak dipermasalahkan
 - b. Hal - hal yang tidak disepakati yaitu tuntutan keputulan ke Indonesia yang mana PMI a.n. Memi Yusmita harus membayar sejumlah 40.000 Riyal dikarenakan permohonan keputulan atas permintaan sendiri tanpa terdapat penyebab, adapun PMI a.n. Memi Yusmita akan berdiskusi terlebih dahulu dengan keluarga.

-2-

3. Telah dilakukan mediasi kedua tanggal 13 November 2024 yang hanya dihadiri oleh PT Bahrindo Mahdi, suami PMI a.n. Memi Yusmita dan BP3MI D.I. Yogyakarta. Dalam mediasi kedua tidak mendapatkan hasil dikarenakan PMI a.n. Memi Yusmita tidak hadir.
4. BP3MI Jakarta telah bersurat kepada PT Bahrindo Mahdi Nomor: B.148/BP3MI8/PB.02.01/I/2025 tanggal 17 Januari 2025 perihal penjadwalan Mediasi ke - III permasalahan PMI a.n. Memi Yusmita yang intinya mengharapakan PT Bahrindo Mahdi dapat memberikan keputusan tanggal Mediasi ke - III.
5. BP3MI Jakarta menerima surat dari Direktur Mahdi tanggal 24 Januari 2025 yang menjelaskan bahwa PT Bahrindo Mahdi sedang menunggu jawaban dari User perihal beliau bisa ikut mediasi ditanggal 30 Januari 2025 namun hingga sampai saat ini User belum merespon permintaan untuk mediasi. PT Bahrindo Mahdi ingin User juga menyampaikan tuntutan apabila PMI a.n. Memi Yusmita benar - benar ingin dipulangkan. PT Bahrindo Mahdi akan bersurat Kembali jika sudah mendapatkan respon jawaban dari pihak User.
6. Sehubungan dengan hal tersebut, BP3MI Jakarta akan menginformasikan Kembali jadwal mediasi ke - III permasalahan PMI a.n. Memi Yusmita jika sudah mendapat konfirmasi dari PT Bahrindo Mahdi.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Kepala BP3MI Daerah Khusus Ibukota Jakarta



DUHRI AKBAR NUR



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik

Keterangan: Surat dari BP3MI terkait permintaan dari PT. Bahrindo untuk menunda proses Mediasi ketiga

GAMBAR 24.2



PT. BAHRINDO MAHDI
Indonesian Recruitment Company

Jl. Raya Mabes Hankam No.53 A Setu Cipayung, Jakarta Timur 13860
Email : info@indo-manpower.com
Telp : +62 21 2217 1229

SURAT KLARIFIKASI

Kepada Yth

Plt. Kepala BP3MI DKI JAKARTA

UP.Ketua Tim Pelayanan Pengaduan,Mediasi dan Advoksi Perlindungan

Serta Klaim Jaminan Sosial

Di

Jl.Pengantin Ali No.71 Ciracas, Jakarta Timur

Dengan Hormat

Menindaklanjuti surat Mediasi ke III Kepala BP3MI DKI JAKARTA, Nomor B. 148/BP3MI8/PB.02.01/I/2025 Tanggal 17 Januari perihal permasalahan PMI bersama ini kami dari PT.BAHRINDO MAHDI menyampaikan klarifikasi permasalahan PMI a.n. Memi Yusmita sebagai berikut :

Bahwa **PT.BAHRINDO MAHDI** Sedang menunggu jawaban dari user perihal beliau bisa ikut mediasi ditanggal **30 Januari 2025** namun hingga sampai saat ini user belum merespon permintaan kami untuk mediasi ditangga **30 Januari 2025**. Karena kami ingin user juga menyampaikan tuntutan apabila PMI a.n Memi Yusmita benar benar ingin dipulangkan. Kami akan bersurat kembali jika sudah mendapatkan response jawaban dari pihak user.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta,24 Januari 2025

Hormat Kami

PT.BAHRINDO MAHDI



Zulfian Abdi, S.Kom

Direktur Utama

Keterangan: Lampiran surat dari PT. Bahrindo Mahdi terkait permintaan penundaan proses Mediasi ketiga

GAMBAR 25



**KEMENTERIAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA/
BADAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA
BALAI PELAYANAN PELINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA-
DKI JAKARTA**

Jl. Pangantien Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, Provinsi DKI Jakarta
Telp.: 021- 87781840 www.bp2mi.go.id

Jakarta, 10 Februari 2025

Nomor : Und. 392/BP3MI8/PB.03.01/II/2025
Sifat : Terbatas
Hal : Undangan Mediasi Permasalahan Pekerja
Migran Indonesia a.n. Memi Yusmita

Kepada Yth.
Pekerja Migran Indonesia a.n. Memi Yusmita
Di
Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti perihal permasalahan penempatan Pekerja Migran Indonesia yang mengalami masalah ketenagakerjaan, kami mengundang Saudara untuk hadir pada:

Hari/tanggal : Rabu/12 Februari 2025
Waktu : 13.00 WIB
Link zoom meeting : <https://us06web.zoom.us/j/88451453745?pwd=gISv2dBuyzDZ5SaaHTC4MLaJGH5JTK.1>
Meeting ID: 884 5145 3745
Passcode: 920738

Mengingat pentingnya acara tersebut, diharapkan kehadiran Saudara tepat waktu, jika kehadiran Saudara diwakilkan agar diberikan surat kuasa kepadanya untuk mengambil keputusan.

Demikian atas perhatian dan kehadiran Saudara disampaikan terima kasih.

Plh.Kepala BP3MI DKI Jakarta



M.SYACHRUL AFRIYADI

Tembusan :

1. Direktur Jenderal Pelindungan
2. Sekretaris Direktorat Jenderal Pelindungan
3. Direktur Layanan Pengaduan, Mediasi, dan Advokasi PMI
Pada Pemberi Kerja Berbadan Hukum



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh
Balai Sertifikasi Elektronik

Keterangan: Surat panggilan mediasi ketiga dari BP3MI