

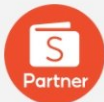


Nur

Sudah lewat jam 10 saya gada kabarrrr

untuk pelaporan sebelumnya aku izin cek dulu ya kak

Apa masih mau di bilang follup lagi?



Saya prioritaskan

Apalagi kata kata kalian?

Saya pastikan?

makasih udah nunggu aku kak,
setelah aku bantu cek terkait kendala kakak sedang dalam proses oleh tim kami dan juga dihubungkan dgn pihak terkait dinomor pelaporan 1947642959745941559,

Saat ini kendala Kakak akan kami teruskan dan prioritaskan ke tim terkait, mohon menunggu konfirmasi selanjutnya ya Kak.

Secepatnya kami akan menghubungi Kakak kembali, pastikan nomor telepon dan alamat email dalam keadaan aktif ya.

Udh saya bilang

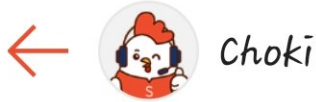
🗉 Akhiri Chat

🖼️ Kirim Gambar



Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)





Choki



2753062125112149367 ini ya kak

agar bisa tindaklanjuti ini indah bantu teruskan ke tim lagi ya akk

☰ Pengingat Otomatis:

Sepertinya kamu tidak aktif selama beberapa menit. Apakah kamu masih ingin melanjutkan sesi chat? Sesi akan diakhiri setelah 60 detik jika tidak ada tanggapan.

Akhiri Chat

Lanjutkan Chat

saat ini udah indah buatin laporan yang indihome ya kak

dengan no 1947642959745941559 ya kak

jika nanti udah ada hasil dari tim pasti akan dibantu infoin ke email atau laporan saya di aplikasi ya kak

jika tidak ada yang ditanyakan lagi aku mohon ijin akhiri percakapan ini ya Kak, dan melanjutkan pelaporan serta permintaan kakak, selamat melanjutkan aktivitas.

☰ Pengingat Otomatis:

Terima kasih telah menghubungi Chat Shopee. Karena chat sudah lama tidak aktif, chat akan segera diakhiri. Jika kamu masih memiliki pertanyaan atau masalah lain, jangan ragu untuk menghubungi kami lagi. Semoga harimu



Indah



setelah indah cek, keluhan kaka udah terlapor ya kak, dari tim sampaikan Saat ini pembayaran tagihan PLN kamu dinyatakan berhasil pada nomor pesanan 2753062301261249305

- Proses pembayaran tagihan membutuhkan waktu tambahan pengecekan dengan estimasi 1-3 hari kerja (hari Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional tidak termasuk dalam hitungan perkiraan waktu) terhitung sejak status kamu berhasil dan tidak menutup kemungkinan pembayaran tagihan kamu lebih cepat terproses, sejak tanggal 22 ya kak

- kaka dapat memastikan dengan cara membuat pesanan kembali dan apabila tidak terdapat tagihan maka akan muncul keterangan "Tagihan Sudah Terbayar"
- kaka juga dapat melakukan konfirmasi kepada pihak PLN untuk memastikan pembayaran tagihan tersebut dengan melampirkan struk pembayaran kamu

Kok pln????

Indihomeeeee!!!

Halooo

🔒 Akhiri Chat

📷 Kirim Gambar



Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)





Indah



saya bisa jualan

Kalo saya ga jualan orang rumah saya ga bisa makan

baik, indah cek lagi kak

JUL 22, 20:04 PM

Kalo belum beres juga ini bener bener bisa panjang lho mba urusannya bisa saya gugat lho, bukan perkara nilai tapi SOP dan Hak Konsumen!

setelah indah cek, keluhan kaka udah terlapor ya kak, dari tim sampaikan Saat ini pembayaran tagihan PLN kamu dinyatakan berhasil pada nomor pesanan 2753062301261249305
- Proses pembayaran tagihan membutuhkan waktu tambahan pengecekan dengan estimasi 1-3 hari kerja (hari Sabtu, Minggu, dan hari libur nasional tidak termasuk dalam hitungan perkiraan waktu) terhitung sejak status kamu berhasil dan tidak menutup kemungkinan pembayaran tagihan kamu lebih cepat terproses, sejak tanggal 22 ya kak

- kaka dapat memastikan dengan cara membuat pesanan kembali dan apabila tidak terdapat tagihan maka akan muncul keterangan "Tagihan Sudah Terbayar"

🔒 Akhiri Chat

📷 Kirim Gambar



Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)





Indah



balik kak?

Disitu kan tertera

Dana belum balik

Kalo sudah pasti ada warna hijau

Kalo sudah balik ngapain saya komplain lagi?

terimakasih konfirmasinya kak

agar bisa dibantu cek dan tindaklanjuti tim kami, boleh infoin email aktif kak?

Mau berapa lama lagi sih mba harus pake email?

Kemarin bilangunya 1-3 hari kerja?

Sekarang minta email lagi

Kemarin minta email

Haduuuuuuuhhhh

Mau berapa ratus kali saya harus kasih email, yg saya minta solusinya apa biar saya bisa jualan

Kalo saya ga jualan orang rumah saya ga bisa makan

baik, indah cek lagi kak

🔒 Akhiri Chat

📷 Kirim Gambar

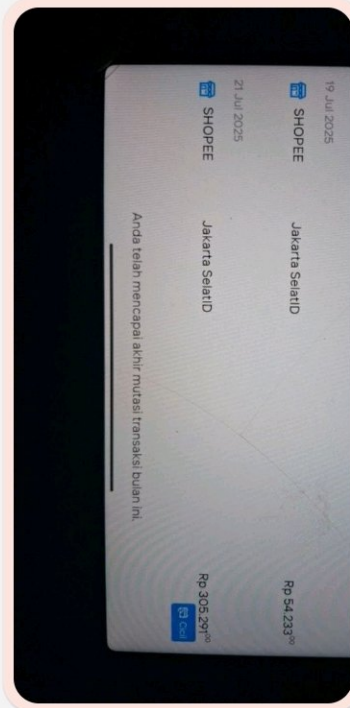
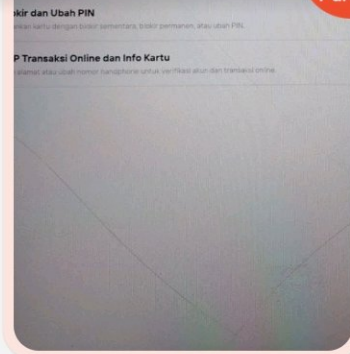


Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)





Indah



JUL 22, 19:59 PM

Apalagi?

terimakasih konfirmasinya kak

ijin konfirmasi kak apa dana nya belum balik kak?

Disitu kan tertera

Dana belum balik

Akhiri Chat

Kirim Gambar



Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)





Indah

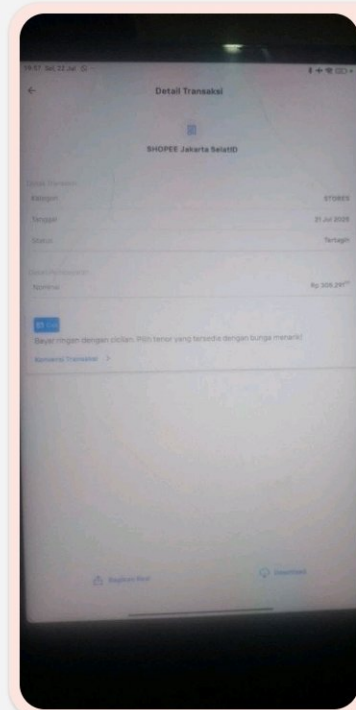


Saya cek nya harus atm dulu dong?

Memang notif wa yg saya kirimkan kurang?

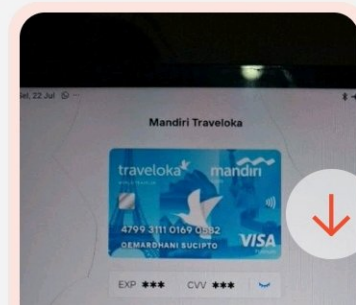
terimakasih konfirmasinya kak

untuk hal ini dari kami butuh ss kak atau transaksi yang ada no" nya yaa kak agar bisa dicek kak



Udh blm?

Masih kurang?



Akhiri Chat

Kirim Gambar



Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)





Indah



Kan sudah saya share gambarnya

Maaf, Choki tidak memahami pertanyaan Kakak. Silakan chat dengan CS.

Tinggalkan pesan

baik

terimakasih konfirmasinya kak

untuk yang dari mutasi bank nya kak?

apa ada kak?

Sbntr

Ini kan

🔙 Akhiri Chat

📷 Kirim Gambar



Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)





Indah



Shopee kok jadi begini sih? Apa efek pengurangan karyawan besar"an?

terimakasih konfirmasinya kak

baik kaka sebelumnya makasi ya uda infokan hal ini ke aku, untuk detailnya aku bantu cek dulu ya kak, mohon ditunggu

Saya ini jualan lho mba makanya saya minta buru"

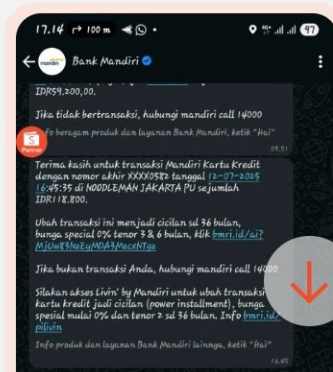
Hadehhh

baikk, kakk

ijin konfirmasi apa saldo udah terpotong kak?

kak, agar bisa bantu cek, boleh infoin screenshot nya ke indah halaman terpotongnya kak?

Iya



Akhiri Chat

Kirim Gambar

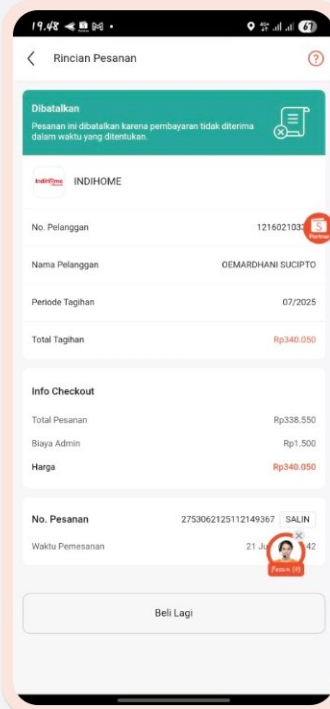


Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)





Indah



Statusnya kenapa jadi batal???

Saya sudah bayar lho.....

Shopee kok jadi begini sih? Apa efek pengurangan karyawan besar"an?



terima kasih konfirmasi sinu kok

Akhiri Chat

Kirim Gambar

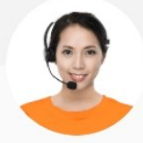


Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)





Indah



Indah telah bergabung di chat untuk membantumu.

Hi Kak oemardhani_sucipto_siagian,
selamat datang di layanan Customer
Service ShopeePay

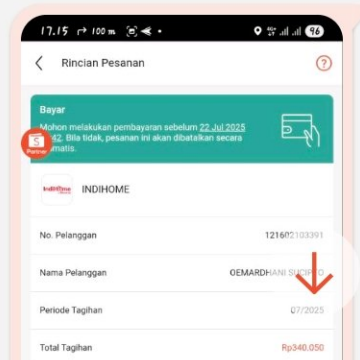
Saya mengerti bahwa kamu memiliki
kekhawatiran terkait kendala Pembelian
dan Pembayaran untuk pesanan ini.
Bisa jelaskan lebih lanjut agar saya bisa
membantumu dengan lebih baik?

Progress pembayaran indihome saya
bagaimana???

Sudah di atasi belum???

aku paham ketidaknyamanan, kakak ya
kak karena indihome ya kak

kak, agar bisa bantu cek, boleh infoin
screenshot nya ke indah halaman
transaksinya kak?



Akhiri Chat

Kirim Gambar



Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)



< Rincian Pesanan

**Dibatalkan**

Pesanan ini dibatalkan karena pembayaran tidak diterima dalam waktu yang ditentukan.

**INDIHOME**

No. Pelanggan

1216021033



Nama Pelanggan

OEMARDHANI SUCIPTO

Periode Tagihan

07/2025

Total Tagihan

Rp340.050**Info Checkout**

Total Pesanan

Rp338.550

Biaya Admin

Rp1.500

Harga**Rp340.050****No. Pesanan**

2753062125112149367

SALIN

Waktu Pemesanan

21 Jun 2025 14:42

**Beli Lagi**



Choki



Gmn status wifi indihomee sayaaaa

Sudah beres atau belummmmmmmmk

Saya ga bisa jualannn ini

kaka aku ijin cek yahh untuk laporannya

1 Pesan belum terbaca

kaka aku ijin ya sampaikan

untuk saat ini transaksi kaka sudah dalam proses ya kaka tenang saja kaka aman kok pastinya akan diterima yahhh

Masih dalam proses??

aku bantu ya ka koordinasikan oleh tim agar bisa dipercepat untuk prosesnya

Proses apa? Pengecekan?

memang untuk prosesnya membutuh kan waktu kaka

tidak bisa langsung ya namun dibantu kok ka agar bisa dipercepat

Iya membutuhkan waktu, tapi orang jualan gimana? Usaha

aku bantu koordinasikan juga ke tim

🔒 Akhiri Chat

🖼️ Kirim Gambar

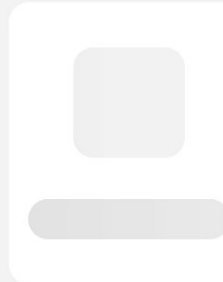
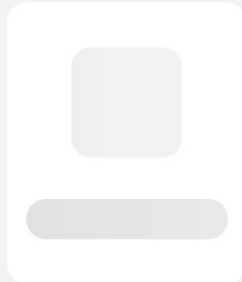
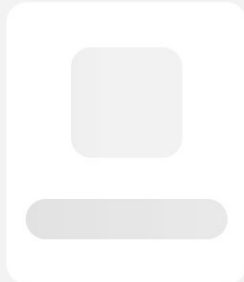


Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)





Indah



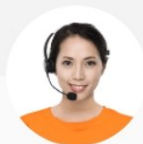
Silakan klik Chat dengan Agen Shopee

Chat dengan CS Shopee

Choki akan menghubungkan kamu
dengan Live Agent.
Kami akan segera menghubungkanmu ke
CS Shopee

Pembeli

Pembelian dan Pembayaran



Indah telah bergabung di chat untuk membantumu.



Hi Kak oemardhani_sucipto_siagian,

🗑️ Akhiri Chat

🖼️ Kirim Gambar



Tulis pesan di sini (maks. 30 kata)





Bank Mandiri



IDR59.200,00.

Jika tidak bertransaksi, hubungi mandiri call 14000



Info beragam produk dan layanan Bank Mandiri, ketik "Hai"

09.51

Terima kasih untuk transaksi Mandiri Kartu Kredit dengan nomor akhir XXXX0582 tanggal 12-07-2025 16:45:35 di NOODLEMAN JAKARTA PU sejumlah IDR118.800.

Ubah transaksi ini menjadi cicilan sd 36 bulan, bunga special 0% tenor 3 & 6 bulan, klik bmri.id/ai?MjUw83NzEyMDA3MzcwNTgz

Jika bukan transaksi Anda, hubungi mandiri call 14000

Silakan akses Livin' by Mandiri untuk ubah transaksi kartu kredit jadi cicilan (power installment), bunga spesial mulai 0% dan tenor 2 sd 36 bulan. Info bmri.id/pilivin

Info produk dan layanan Bank Mandiri lainnya, ketik "Hai"

16.45

Sabtu

Terima kasih untuk transaksi Mandiri Kartu Kredit dengan nomor akhir XXXX0582 tanggal 19-07-2025 19:32:28 di SHOPEE 081234567890 sejumlah IDR54.233,00.

Jika tidak bertransaksi, hubungi mandiri call 14000

Info beragam produk dan layanan Bank Mandiri, ketik "Hai"

19.31

Hari ini

Terima kasih untuk transaksi Mandiri Kartu Kredit dengan nomor akhir XXXX0582 tanggal 21-07-2025 08:49:07 di SHOPEE 6287722066697 sejumlah IDR305.291,00.

Jika tidak bertransaksi, hubungi mandiri call 14000

Info beragam produk dan layanan Bank Mandiri, ketik "Hai"

08.48



Ketik pesan

