

LAPORAN PENGADUAN PENUNGGAKAN KREDIT

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Yang bertanda tangan di bawah ini:

- Nama : Ponimin
- CIF : PG98369
- Alamat : Dusun Sentong Ambulu
- Jenis Usaha : Tani
- Jenis Kredit : KUR / Kupedes Rakyat / Briguna
- Plafond Pinjaman : Rp25.000.000
- Tanggal Surat Kuasa : 10 Maret 2023

Isi Pengaduan:

Saya mengajukan pengaduan atas penunggakan pembayaran kredit yang saya alami pada pinjaman KUR/Kupedes Rakyat saya di BRI. Berdasarkan Surat Kuasa Blokir Saldo dan Pemindahbukuan yang telah saya tanda tangani, BRI telah:

1. Melakukan pemblokiran saldo tabungan senilai Rp965.000 (dua kali angsuran atau 5% dari plafond pinjaman).
2. Melakukan pemindahbukuan otomatis dari rekening simpanan saya:
 - Rekening Sumber (Simpanan): 6220-01-047033-53-5
 - Rekening Pinjaman: 6220-01-030422-10-9
3. Menyatakan saldo tersebut akan digunakan untuk pembayaran angsuran jika terjadi keterlambatan.

LAPORAN PENGADUAN PENUNGGAKAN KREDIT

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Namun, hingga saat ini saya mengalami kendala sebagai berikut:

- Telah dilakukan pemblokiran saldo, namun pembayaran angsuran belum tercatat lunas.
- Saya tidak menerima informasi yang jelas mengenai status pinjaman dan saldo yang diblokir.
- Terjadi pemindahbukuan otomatis, namun status pinjaman masih tertunggak.

Permintaan Saya:

Saya mohon agar pihak BRI:

- Memberikan penjelasan resmi mengenai status pemindahbukuan dan angsuran saya.
- Melakukan audit terhadap rekening yang disebutkan di atas.
- Menghapus status keterlambatan jika telah dilakukan pemblokiran saldo sesuai ketentuan.
- Memberikan bukti transaksi pemindahbukuan.

Demikian laporan pengaduan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Saya berharap BRI dapat menindaklanjuti laporan ini secara profesional.

Jember, 23 June 2025

Pelapor,

(tanda tangan)

Ponimin