

saya sudah melakukan kunjungan langsung ke kantor layanan Lapor Mas Wapres sebanyak 3x yaitu pada 25 Juni 2025; 16 Juli 2025; 30 Juli 2025 dan telah membuat laporan sesuai ketentuan melalui WhatsApp tetapi

belum mendapatkan solusi atas permasalahan yang ada. mohon kiranya dapat di cek tiket laporan saya nomor: 9195765

berdasarkan timeline dan status pada laporan, hanya menunjukkan perban BKN nomor 5 tahun 2019 terkait mutasi yang seharusnya sudah diketahui oleh semua ASN.

Mohon kiranya dapat diklarifikasi apakah memang bantuan dan tanggapan dari unit 'lapor mas wapres' hanya demikian saja? Mohon informasi, apakah memang unit ini hanya dapat melakukan penelusuran surat saja atau adakah hal teknis atas solusi permasalahannya.

Pada kunjungan ketiga, saya telah berkomunikasi dengan salah satu staf di unit 'lapor mas wapres' dan mohon tanggapan yang serius dan kongkrit atas permasalahan yang saya sampaikan (mohon dicek nomor tiket 9195765)

terimakasih

kiranya saya dapat tanggapan yang positif atas pengaduan ini.