

PROVINSI DKI JAKARTA  
JAKARTA PUSAT

NIK : 3171032401930002

Nama MUHAMMAD FIRDAUS  
Tempat/Tgl Lahir JAKARTA, 24-01-1993  
Jenis Kelamin LAKI-LAKI Gol. Darah AB  
Alamat JL. ANGKASA DALAM I GG SPOOR 2  
NO 16  
RT/RW 006/002  
Kel/Desa GUNUNG SAHARI SELATAN  
Kecamatan KEMAYORAN  
Agama ISLAM  
Status Perkawinan BELUM KAWIN  
Pekerjaan KARYAWAN SWASTA  
Kewarganegaraan WNI  
Berlaku Hingga SEUMUR HIDUP



JAKARTA PUSAT  
24-01-2023

*M. Firdaus*

Jakarta ,06 Agustus 2025

Kepada Yth :

Anggota Dewan Komisioner Otoritas Jasa Keuangan

Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen

Wisma Mulia 2 Lt. 19 Jl. Jenderal Gatot Subroto Kav 42 Jakarta Selatan 12710

Perihal Pengaduan PT KB Finansia Multi Finance ( Kredit Plus )

Dengan hormat.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama lengkap : Muhammad Firdaus

Nomor KTP. : 317103240930002

Alamat lengkap sesuai ktp : Jl. Angkasa Dalam 1 Gang Spoor 2 no 16 Rt 006 Rw 002

( Gunung Sahari Selatan )kemayoran - Jakarta pusat

Jenis Kelamin. : Laki-laki

Alamat email. : Firdausgmjh24@gmail.com

No Hp. : 085920728491

Dalam Hal ini saya mengadukan PT KB Finansia Multi Finance ( Kredit Plus )

Kepada Otoritas Jasa Keuangan dengan deskripsi/kronologis sebagai berikut:

Berikut ini,ada benarnya terkait saya mengajukan kredit hp Samsung Galaxy J7 primer pada tanggal 28, April 2017 di karena kan saya di phk dari pekerjaan saya di hotel jadi saya tidak sanggup membayarnya pada tanggal 28 september 2017 dan saya sudah berusaha mencari pekerjaan dan orang tua saya juga baru saja meninggal pada tanggal 20 mei 2020 dari zaman kovid 19 sampe saat ini belum sama sekali mendapatkan pekerjaan .tetapi,dengan ini saya

sebagai konsumen mohon keadilannya karena penyebaran data data saya sama pihak PT KB Finansia Multi Finance ( Kredit Plus ) harus kepihak PT Dongyang Asset Management tanpa persetujuan saya .dan saya minta pertanggung jawaban dari PT KB Finansia Multi Finance ( Kredit Plus ) membersihkan nama baik saya ke seluruh perusahaan hotel serta Pemprov Daerah Khusus Ibukota Jakarta

Dan,dengan ini saya belum menyanggupi bayar denda/bunga/penalti tersebut

Bagaimana saya mau membayar denda/bunga/penalti tersebut nama saya saja sudah jelek

Buat makan saja tidak punya penghasilan.

Saya,juga tidak suka dengan sikap perilaku debkolektor oleh Pt Dongyang Asset Management dengan cara memeras nagih hutang ke orang tidak mampu seperti saya.saya mengerti saya memiliki hutang ke pada perusahaan PT KB Finansia Multi Finance ( Kredit Plus ) saya udah bilang ke Pt t Dongyang Asset Management saya bakal bayar hutang kalau saya mendapatkan pekerjaan.saya sekarang aja mencari pekerjaan,mencari makan susah saya saja punya orang tua tinggal semata wayang yaitu ibu saya yang berusia 64 tahun ayah saya saja sudah meninggal dunia .

Apakah pt t Dongyang Asset Management dan tidak mempunyai/memiliki hati nurani kepada rakyat kecil seperti saya di sini saya sebagai warga indonesia butuh keadilan dan ke bijaksanaan pemerintah bank Indonesia terima kasih

Dengan,berdasarkan deskripsi/kronologis diatas maka saya mohon kepada OJK untuk dapat menindak lanjutin Pengaduan ini berdasarkan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan

NO 1/POJK.07/2013 tentang perlindungan konsumen sektor Jasa Keuangan Terima kasih.

Terkait laporan Pengaduan ini maka saya lampirkan

1. Foto Copy Ktp