

## LAPORAN PENGADUAN NASABAH KOPERASI

Kepada Yth.

Wakil Presiden

Gibran Rakabuming Raka

di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama :** Kezia Yunita Santoso

**Alamat :** Jl. Sumbing no 290, Jampirejo, Temanggung, Jawa Tengah

**No. KTP :** 3323034106980006

**No. HP :** 08986633134

Alamat Email: [keziayunita16@gmail.com](mailto:keziayunita16@gmail.com)

Dengan ini mengajukan **laporan pengaduan** terkait dana simpanan/deposito saya di **Koperasi Mitra Abadi Jaya**, dengan kronologi sebagai berikut:

1. Pada tanggal **23 April 2025**, saya melakukan **deposito sebesar Rp15.000.000,- (lima belas juta rupiah)** di Koperasi Mitra Abadi Jaya.
2. Berdasarkan perjanjian, deposito tersebut **jatuh tempo pada tanggal 23 Juli 2025**.
3. Namun hingga saat laporan ini dibuat (**Oktober 2025**), dana saya **belum juga dicairkan** oleh pihak koperasi.
4. Saya telah berulang kali mencoba menghubungi pihak koperasi, namun **tidak ada kejelasan maupun tanggapan** yang memadai.
5. Berdasarkan informasi dari beberapa anggota lain, **pimpinan koperasi diduga telah kabur dan tidak dapat dihubungi**.
6. Selain itu, **beberapa nasabah lain telah melaporkan kasus serupa ke pihak kepolisian**, namun **hingga saat ini belum ada tindak lanjut yang jelas atau penyelesaian yang nyata**.
7. Kondisi semakin memprihatinkan karena **banyak muncul oknum yang berusaha memecah belah para nasabah** dan **diduga melindungi para petinggi koperasi** agar terhindar dari tanggung jawab hukum.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kepada Bapak untuk dapat:

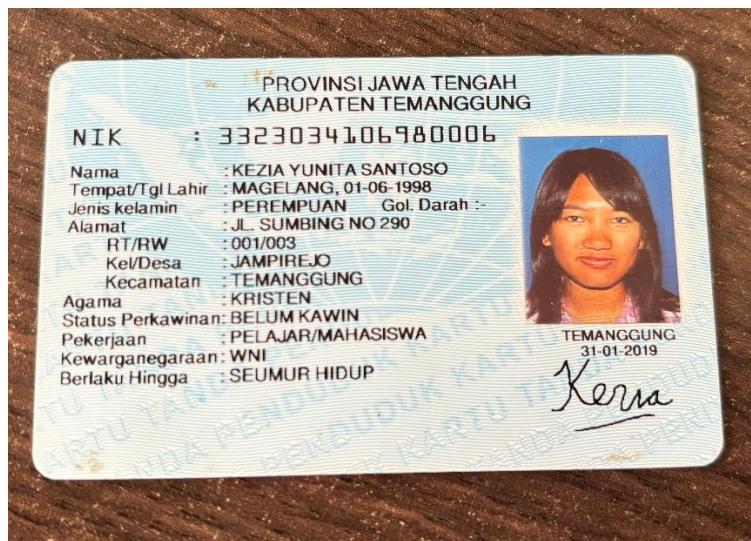
- Melakukan **penyelidikan menyeluruh dan tindakan hukum tegas** terhadap pihak Koperasi Mitra Abadi Jaya beserta pihak-pihak yang terlibat.
- Memberikan **perlindungan hukum bagi para nasabah**, agar tidak terjadi tekanan, intimidasi, atau pembodohan informasi.
- Membantu agar **dana simpanan masyarakat dapat dikembalikan sesuai ketentuan yang berlaku**.

Sebagai bukti pendukung, bersama surat ini saya lampirkan:

1. Softcopy bukti deposito/simpanan.
2. Softcopy KTP
3. Softcopy KK

Demikian laporan ini saya sampaikan dengan sebenarnya. Besar harapan saya agar laporan ini dapat segera ditindaklanjuti secara adil dan transparan.

Atas perhatian dan tindak lanjut dari Bapak, saya ucapkan terima kasih.



**KARTU KELUARGA**  
No. 3323031812057223

K 33230633247

No.	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
1	TONI ARES SANTOSO	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
2	ANITA SETIAWAN	3323030903100002	LAKUKAH	MAGELANG	28-04-1979	CHRISTIAN	SLTA/SD/SDN	PEDAGANG	A
3	KEZIA YUNITA SANTOSO	3323031295060001	PEREMPUAN	MAGELANG	01-06-1998	CHRISTIAN	DPL/PLN/PERSERIKO	MENGETAHUI	B
4	KAGEN MAYER SANTOSO	3323030506000009	PEREMPUAN	MAGELANG	15-06-1964	CHRISTIAN	BLUM TAHU	POLAURAH/HERIMA	C
5	-	3323030506000009	PEREMPUAN	TEMANGGUNG	15-06-2004	CHRISTIAN	BLUM TAHU	POLAURAH/HERIMA	D
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No.	Status Perkawinan	Tanggal Perekaman	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi	No. Paspor	No. KITAP	Name Orang Tua	Ayah	Ibu
1	KAHIN TERCATAT	(13)	(12)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)
2	KAHIN TERCATAT	01-04-1998	KEPALA KELUARGA	WNI	-	-	-	TONI ARES SANTOSO	WNA	WNA
3	KAHIN TERCATAT	-	ISTRI	WNI	-	-	-	WNA	WNA	WNA
4	BELLAH KAHIN	-	ANAK	WNI	-	-	-	TONI ARES SANTOSO	WNA	WNA
5	-	-	ANAK	WNI	-	-	-	TONI ARES SANTOSO	WNA	WNA
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal : 29-01-2019  
LEMBAR : I. Kepala Keluarga  
II. Anggota Keluarga  
III. Dose/Kelurahan  
IV. Kecamatan

KEPALA KELUARGA  
TONI ARES SANTOSO  
Tanda Tangan/Cap Jempol

PENGADILAN KABUPATEN TEMANGGUNG  
KELARAS, KEPALA KELUARGA KEPERDIDULUKAN DAN  
DILAKUKAN DI DEPAT KETUA KELUARGA  
DINDUKCAPIL

WILAYAH KECAMATAN SH. MM  
NIP. 166303071983031013