

## LAPORAN PENGADUAN NASABAH KOPERASI

Kepada Yth.

Wakil Presiden

Gibran Rakabuming Raka

di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Kezia Yunita Santoso

**Alamat** : Jl. Sumbing no 290, Jampirejo, Temanggung, Jawa Tengah

**No. KTP** : 3323034106980006

**No. HP** : 08986633134

Alamat Email: [keziayunita16@gmail.com](mailto:keziayunita16@gmail.com)

Dengan ini mengajukan **laporan pengaduan** terkait dana simpanan/deposito saya di **Koperasi Mitra Abadi Jaya**, dengan kronologi sebagai berikut:

1. Pada tanggal **23 April 2025**, saya melakukan **deposito sebesar Rp15.000.000,- (lima belas juta rupiah)** di Koperasi Mitra Abadi Jaya.
2. Berdasarkan perjanjian, deposito tersebut **jatuh tempo pada tanggal 23 Juli 2025**.
3. Namun hingga saat laporan ini dibuat (**Oktober 2025**), dana saya **belum juga dicairkan** oleh pihak koperasi.
4. Saya telah berulang kali mencoba menghubungi pihak koperasi, namun **tidak ada kejelasan maupun tanggapan** yang memadai.
5. Berdasarkan informasi dari beberapa anggota lain, **pimpinan koperasi diduga telah kabur dan tidak dapat dihubungi**.
6. Selain itu, **beberapa nasabah lain telah melaporkan kasus serupa ke pihak kepolisian**, namun **hingga saat ini belum ada tindak lanjut yang jelas atau penyelesaian yang nyata**.
7. Kondisi semakin memprihatinkan karena **banyak muncul oknum yang berusaha memecah belah para nasabah dan diduga melindungi para petinggi koperasi** agar terhindar dari tanggung jawab hukum.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kepada Bapak untuk dapat:

- Melakukan **penyelidikan menyeluruh dan tindakan hukum tegas** terhadap pihak Koperasi Mitra Abadi Jaya beserta pihak-pihak yang terlibat.
- Memberikan **perlindungan hukum bagi para nasabah**, agar tidak terjadi tekanan, intimidasi, atau pembodohan informasi.
- Membantu agar **dana simpanan masyarakat dapat dikembalikan sesuai ketentuan yang berlaku**.

Sebagai bukti pendukung, bersama surat ini saya lampirkan:

1. Softcopy bukti deposito/simpanan.
2. Softcopy KTP
3. Softcopy KK

Demikian laporan ini saya sampaikan dengan sebenarnya. Besar harapan saya agar laporan ini dapat segera ditindaklanjuti secara adil dan transparan.

Atas perhatian dan tindak lanjut dari Bapak, saya ucapkan terima kasih.

