

# 1. Data Identitas (NIK, Nama, Alamat, Email)

NIK : 3302261801810002

Nama : Faisal Muchtar Bin Hannan

Alamat : Jl. Raya Tengah NO.10

RT/RW : RT.8/RW.1

Kelurahan : Gedong

Kecamatan : Pasar Rebo

City/Kab : Jakarta Timur

Province : DKI Jakarta

Zip Postal Code : 13760

# 2. Soft copy KTP/Kartu Identitas

PROVINSI JAWA TENGAH  
KABUPATEN PURBALINGGA

NIK : 3302261801810002

Nama : FAISAL MUCHTAR BIN HANNAN

Tempat/Tgl Lahir : CILACAP, 18-01-1981

Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : O

Alamat : JL P. JANGKUNG

RT/RW : 001/001

Kel/Desa : KARANGSARI

Kecamatan : KALIMANAH

Agama : ISLAM

Status Perkawinan: KAWIN

Pekerjaan : WIRASWASTA

Kewarganegaraan: WNI

Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP

PURBALINGGA  
13-02-2020

# 3. Soft copy Kartu Keluarga (KK)



## KARTU KELUARGA No. 3303060910190003

Nama Kepala Keluarga : FAISAL MUCHTAR BIN HANNAN  
Alamat : JL. P. JANGKUNG KARANGSARI DUSUN. 1  
RT/RW : 001/001  
Kode Pos : 53371

Desa/Kelurahan : KARANGSARI  
Kecamatan : KALIMANAH  
Kabupaten/Kota : PURBALINGGA  
Provinsi : JAWA TENGAH

No	Nama Lengkap	NIK	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan	Golongan Darah
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1	FAISAL MUCHTAR BIN HANNAN	3302261801810002	LAKI-LAKI	CILACAP	18-01-1981	ISLAM	SLTA/SEDERAJAT	WIRASWASTA	O
2	YULIANA GUNARTINI	3303015007880002	PEREMPUAN	PURBALINGGA	10-07-1988	ISLAM	DIPLOMA IV/STRATA I	PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)	TIDAK TAHU
3	MUHAMMAD MAHIR	3303062011200001	LAKI-LAKI	PURBALINGGA	20-11-2020	ISLAM	TIDAKBELUM SEKOLAH	BELUM/TIDAK BEKERJA	TIDAK TAHU
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-

No.	Status Perkawinan	Tanggal Perkawinan	Status Hubungan Dalam Keluarga	Kewarganegaraan	Dokumen Imigrasi		Nama Orang Tua	
(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
1	KAWIN TERCATAT	09-06-2019	KEPALA KELUARGA	WNI	-	-	MUCHTAR BIN HANNAN	MUHAMMAD SALIM S BINTI MUHAMMAD
2	KAWIN TERCATAT	09-06-2019	ISTRI	WNI	-	-	SUTOYO	KUSBARLIMAH
3	BELUM KAWIN	-	ANAK	WNI	-	-	FAISAL MUCHTAR BIN HANNAN	YULIANA GUNARTINI
4	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	-	-	-	-	-	-
7	-	-	-	-	-	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	-	-	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-	-	-	-

Dikeluarkan Tanggal : 23-11-2020

KEPALA KELUARGA

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENDAFTARAN SIPIL

FAISAL MUCHTAR BIN HANNAN  
Tanda Tangan/Cap Jempol



Drs. MUHAMMAD FATHURROHMAN, M. Si  
NIP. 196710071993031005

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

## 4. Soft copy dokumen yang terkait pengaduan

### SURAT PERNYATAAN

---

No : 0001/ATTA/XI/2025  
Perihal : Surat Pernyataan Pengaduan

Kepada Yth,  
Wakil Presiden RI  
Yang Bersangkutan

Dengan Hormat,

Assalamu'alaikum Wr Wb

Dengan ini Surat Pernyataan Pengaduan yang dikeluarkan untuk menyatakan bahwa Saya Faisal Muchtar Bin Hannan telah mengalami terjadinya penipuan dana pembayaran pemesanan Hotel dan Fasilitasnya berapa kali oleh Pihak Marketing Travel Agent Adaro Group International Yth Bapak Irfan Haidar dan Ibu Endah Faridah ( Travel Adaro Group International ) dan tidak bertanggungjawab atas tidak tersedianya Hotel dan Fasilitasnya yang telah di bayar dana tersebut dengan transaksi transfer dana ke rekening atas nama di bawah ini :

(Pelaku)  
Hotel Reservation  
Atas Nama Admin  
Endah Faridah  
5221125194  
Bank BCA  
Adaro Grup International

(Pelapor)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :  
Nama : Faisal Muchtar Bin Hannan  
Nomor KTP : 3302261801810002  
Tempat Tanggal Lahir : Cilacap 18 Januari 1981

Demikian Surat Pernyataan Pengaduan ini Saya buat dengan sebenar benarnya, agar dapat digunakan dengan semestinya. Terima Kasih atas Kerjasamanya  
Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 12 Februari 2025

Hormat Kami



Faisal Muchtar Bin Hannan

**Kepada Yth  
Bapak Wakil Presiden RI**

**Dengan Surat Pernyataan Pengaduan ini Saya ingin membutuhkan dukungan dari Yth Bapak Gibran Rakabuming Wakil Presiden RI atas masalah Pribadi Saya terjadi musibah yang telah menimpa di usaha Saya dalam Bidang Pelayanan Ibadah Umrah yang terjadi pada Diri Saya tertipu oleh Pihak yang tidak bertanggungjawab dalam transaksi dana pembayaran Hotel yang telah Saya transfer kurang lebih Rp 252 Juta dan Saya bertanggungjawab untuk mengembalikan dana tersebut oleh Pihak Travel yang telah pesan Booking tersebut oleh Saya, maka mohon bantuannya dari Yth Bapak Gibran Rakabuming untuk membantu menyelesaikan perkara penipuan ini yang terjadi pada diri Saya dengan dukungan meminjamkan dana untuk dapat mengembalikan dana tersebut ke Pihak Travel Agent Umrah yang telah memesan Pembookingan Hotel tersebut. Saya berjanji akan mengembalikan dana yang tersebut Kepada Yth Bapak Gibran Rakabuming dengan Perjanjian tertulis tinta hitam di atas kertas putih dengan Materai. Dengan ini menyatakan bahwa Saya Faisal Muchtar Bin Hannan menyampaikan yang sebenarnya  
Terima Kasih atas waktunya**

**Salam Hormat Saya**

**Faisal Muchtar Bin Hannan**