

20.24



PAM JAYA DKI...

Active now



Inquire

View profile

Yaa

Kami bantu cek sebelumnya ada laporan di tanggal 14/Juli/25 dan petugas sudah bantu pengecekan dilokasi namun petugas sampaikan di lokasi air mengalir keruh tetangga mengalami minta di perbaiki pipa jaringan. Apabila di lokasi masih terkendala suplai air nya akan kami bantu sampaikan ke tim terkait kami agar bisa segera di tindak lanjut dengan waktu konfirmasi atau estimasi di 1x24 jam di hari kerja. Mohon dipastikan untuk nomor handphone selalu dalam keadaan aktif dan untuk mendampingi petugas kami saat sedang melakukan pengecekan ke lokasi.

Air mengalir gmn ba?)

Air rumah sy aja mash mati amp skr



Petugas kalian cek apa ga..



Message...



20.26 1



PAM JAYA DKI...

Active now



Inquire

View profile

Dicek pak

Sy uda lapor trus

Kami bantu cek sebelumnya ada laporan di tanggal 12/Juli/25 dan petugas sudah bantu pengecekan dilokasi namun petugas sampaikan di lokasi air mengalir keruh kanan kiri tekanan lemah minta di perbaiki pipa jaringan. Apabila di lokasi masih terkendala suplai air nya akan kami bantu sampaikan ke tim terkait kami agar bisa segera di tindak lanjut dengan waktu konfirmasi atau estimasi di 1x24 jam di hari kerja. Mohon dipastikan untuk nomor handphone selalu dalam keadaan aktif dan untuk mendampingi petugas kami saat sedang melakukan pengecekan ke lokasi.^AE

Apakah informasi yang saya berikan sudah cukup jelas? atau apakah masih ada hal lain yang ingin disampaikan?^AE



Sebentar



Message...



20.26



**PAM JAYA DKI...**  
Active now



Inquire

View profile

Trus gmn solusinya pak??

Bapak cek trus buat apa

KI ga dikerjain pak

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya Bapak/Ibu, setelah kami bantu pengecekan data pada sistem. Bapak/Ibu sudah membuatkan laporan pada tanggal 14 september 2025 dengan hasil laporan dari tim terkait kami: cek tgl 15-09-2025 dilokasi air keluar keruh dan kotor Sebagian airnya mengalai hal yang sama

Ya trus gmn solusinya??

Team bapak bs apa ga benerinnya??

Team bapak maw melakukan apa??

Selamat Siang Bapak/Ibu. Perihal apa vanq dapat dibantu. Pak/Bu?



Message...



20.26



**PAM JAYA DKI...**

Active now



Inquire

View profile

jawaban dr bapak tgl 10 sept dicek

Untuk nomor pelaporan terbaru  
Bapak Hariantto adalah  
**8149772879**. Dapat kami  
sampaikan bahwa petugas pada  
15-09-2025 sudah melakukan  
pengecekan dan hasil pengecekan  
bahwa air keluar keruh dan kotor  
sebagian juga sama. Jika  
sampaikan hingga saat ini suplai  
masih terkendala, akan kami  
koordinasikan kembali laporannya.  
Untuk detail pelaporannya masih  
sama seperti sebelumnya? ^HR

Mohon maaf atas  
ketidaknyamanannya Bapak/Ibu,  
setelah kami bantu pengecekan  
data pada sistem. Bapak/Ibu sudah  
membuatkan laporan pada tanggal  
14 september 2025 dengan hasil  
laporan dari tim terkait kami: cek  
tgl 15-09-2025 dilokasi air keluar  
keruh dan kotor Sebagian airnya  
mengalai hal yang sama Ni tgl 15  
bapak cek lg



Sebenarnya maw dibenerin apa



Message...



20.27



5



**PAM JAYA DKI...**  
Active now



Inquire

View profile

Msh lum ada air trus

Jika kami bantu cek hasil laporan sebelumnya petugas informasikan sudah dilakukan pegecekan tanggal 10 oktober 2025 Di lokasi air tidak keluar dampak suplai rendah. Mohon maaf atas kendalanya, jika kami bantu pengecekan untuk hari ini belum teridentifikasi kendala suplai air, jika Bapak Harianto sampaikan hingga saat ini suplai air masih kendala kami akan koordinasikan laporannya.

Masih terkendala

Sy bingungnya

Baik Bapak untuk kendala air mati dilokasi Bapak akan kami bantu koordinasikan terlebih dahulu ke tim terkait agar dapat ditindaklanjuti, kemudian nanti petugas kami akan menghubungi atau mendatangi lokasi Bapak untuk melakukan konfirmasi lebih



Message...



20.27

5



PAM JAYA DKI...

Active now



Inquire

View profile

mohon maaf atas  
ketidaknyamanannya, perihal  
kendala suplai air mati Pak?^RO



Ya air mati

Dan segel dinas lum terpasang dr  
anggota bapak

Jika kami bantu cek hasil laporan  
sebelumnya air mati sepanjang  
hari, sudah 3 tahun lebih,  
tetangga kanan kiri sama, stop  
kran terbuka, pakai pompa, pada  
nomor laporan 9658166098.  
Petugas informasikan sudah ke  
lokasi Bapak pada tanggal 11  
Oktober 2025, dan diinformasikan  
air tidak keluar dampak suplai  
rendah. Jika Bapak sampaikan  
hingga saat ini suplai masih  
terkendala, akan kami  
koordinasikan kembali laporannya  
ya, Pak.^RO



Supply bapak tu dikerjain



KI dikerjain ga bakaln begin



Message...



20.27

**PAM JAYA DKI...**

Active now

**Inquire****View profile**

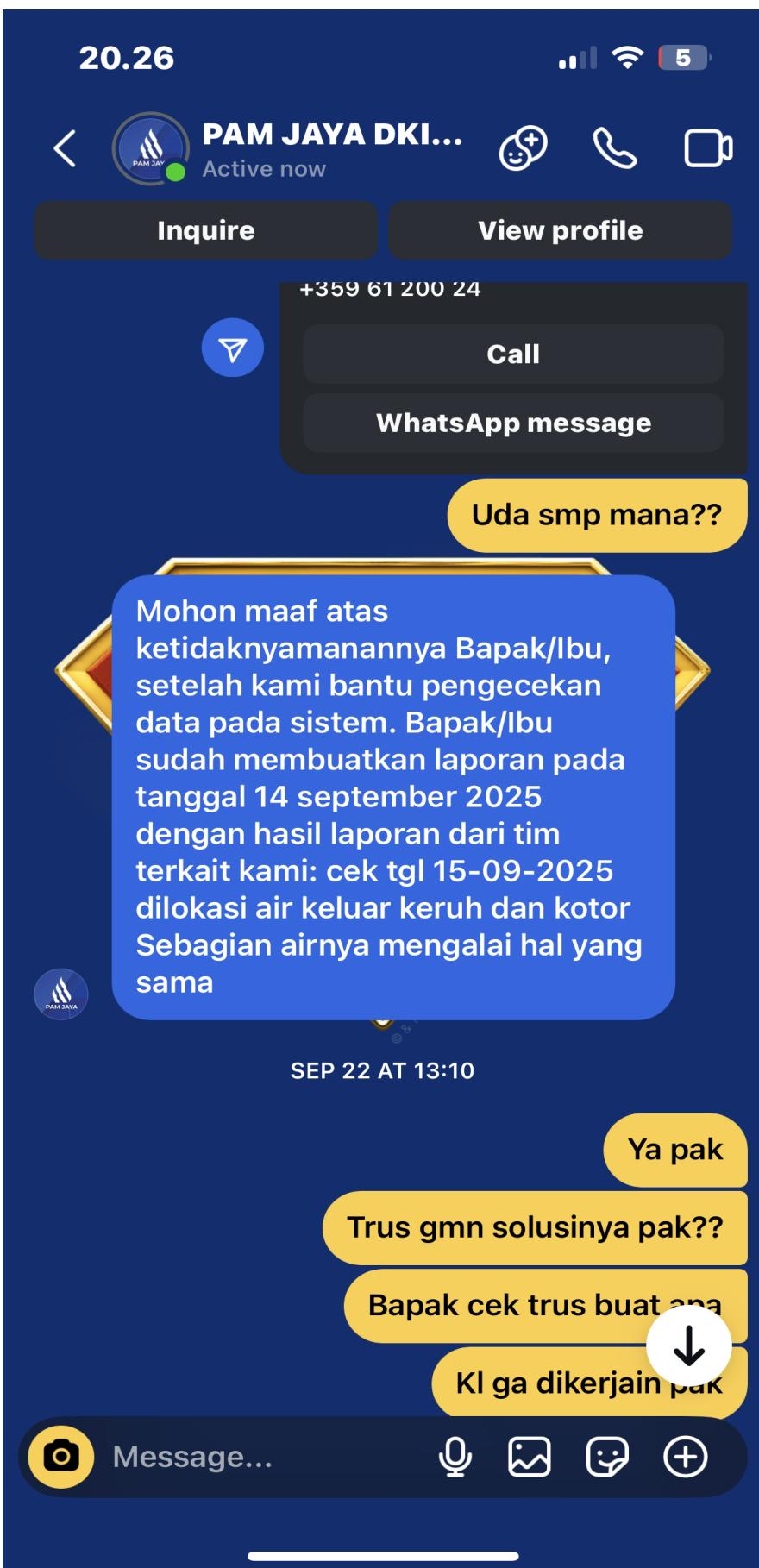
Baik Bapak mohon maaf atas ketidaknyamanannya, kami bantu pengecekan pada tanggal 04 Oktober 2025 sudah dilaporkan mengenai kendala air mati sepanjang hari, sejak 3 tahun, kondisi suplai air tetangga kanan kiri sama, posisi stop kran terbuka ya Pak, dan informasi petugas hasil tindak lanjut dilokasi air mati dan meminta ditambah suplai airnya ya Pak, kami bantu laporan kembali agar dapat secepatnya dilakukan tindak lanjut ya Pak.

Baik Bapak untuk kendala suplai air dilokasi Bapak akan kami bantu koordinasikan terlebih dahulu ke tim terkait agar dapat ditindaklanjuti, kemudian nanti petugas kami akan menghubungi atau mendatangi lokasi Bapak untuk melakukan konfirmasi lebih lanjut, mohon ditunggu dalam waktu 1x24 jam di hari kerja ya Pak. Sementara ini disistem kami belum ada informasi gangguan/ pekerjaan disekitar lokasi Bapak yang mengakibatkan suplai air



Message...





20.27



5



**PAM JAYA DKI...**  
Active now



Inquire

View profile

Kpn bs pasamg

Uda kelewat hampir seminggu

Kami bantu cek sebelumnya sudah ada laporan pada tanggal 25/09/25 dan petugas sudah melakukan pengecekan ke lokasi dengan hasil cek tgl 25/09/2025 dilokasi air tidak keluar kanan kiri dan satu area mengalami hal sama. Apabila di lokasi masih terkendala suplai air nya akan kami bantu sampaikan ke tim terkait kami agar bisa segera di tindak lanjut dengan waktu konfirmasi atau estimasi di 1x24 jam di hari kerja.

Mohon dipastikan untuk nomor handphone selalu dalam keadaan aktif dan untuk mendampingi petugas kami saat sedang melakukan pengecekan ke lokasi.

^YD

Baik Bapak mohon maaf atas ketidaknyamanannya, perihal kendala segel dinas belum di pasang akan kami akan bantu koordinasikan iuga ke tim terkait



Message...



20.26



**PAM JAYA DKI...**  
Active now



Inquire

View profile

SEP 14 AT 15:00

Kami mohon maaf kembali atas kendala air mati di lokasi Bapak Harianto, berdasarkan hasil pengecekan tim pada tanggal 10-September-2025 dimana kondisi di lokasi air tidak keluar, tetangga kanan kiri mengalami hal yang sama, petugas : Bapak Dedi.

Akan kami bantu tindaklanjuti kembali agar petugas melakukan pengecekan/perbaikan ke lokasi Bapak. Untuk saat ini tidak ada informasi gangguan/pekerjaan teknis yang mengakibatkan gangguan distribusi air bersih ke lokasi Bapak terganggu, seharusnya kondisi suplai air mengalir normal. Kami bantu koordinasikan terlebih dahulu ke tim terkait agar dapat ditindaklanjuti, untuk estimasi waktu kedatangan/konfirmasi petugas kami 1x24 jam di hari kerja.



Message...



20.26

5



**PAM JAYA DKI...**

Active now



Inquire

View profile

Ya

Jd gimana bu??

Air mash mati

Jika kami bantu cek hasil laporan sebelumnya air mati sepanjang hari, sejak 3 tahun, kondisi suplai air tetangga kanan kiri sama, posisi stop kran terbuka, pada nomor laporan 3421626519. Petugas informasikan sudah ke lokasi Bapak pada tanggal 23 September 2025, dan diinformasikan dilokasi air tidak keluar kanan kiri dan sebagian airnya mengalami hal yang sama. Jika Bapak sampaikan hingga saat ini suplai masih terkendala, akan kami koordinasikan kembali laporannya ya, Pak.^RO



Ya pak

Tlg dipercenat



Tindak lanjut nya apa kan..?



Message...



20.27

5



**PAM JAYA DKI...**

Active now



Inquire

View profile

Selamat Sore Bapak Harianto,  
mohon maaf atas  
ketidaknyamanannya, perihal  
segel dinas belum terpasang ya  
Pak. ^YD

Dapat saya informasikan untuk  
nomor lapor **3596120024** hasilnya  
adalah cek tgl 15/07/25 dilokasi air  
mengalir keruh kanan kiri sama  
komplen area tekanan rendah  
minta diperbaiki pipa jaringan  
supply ya Pak. ^YD

Bisa diinformasikan Pak apakah  
saat ini suplai airnya sudah  
mengalir normal ? ^YD

Mohon maaf apakah Bapak masih  
terhubung dengan layanan kami ?  
^YD

Yaa

You r



Message...



20.25

PAM JAYA DKI... Active now

Inquire View profile

datanya sudah sesuai Pak ? ^YD

Yaa

Kami bantu cek sebelumnya ada laporan di tanggal 16/07/25 dan petugas sudah bantu pengecekan dilokasi namun petugas sampaikan cek tgl 17/7/25 cek dilokasi air mati 1 area tekanan rendah permohonan penambahan supply/perbaikan pipa jaringan. Apabila di lokasi masih terkendala suplai air nya akan kami bantu sampaikan ke tim terkait kami agar bisa segera di tindak lanjut dengan waktu konfirmasi atau estimasi di 1x24 jam di hari kerja. Mohon dipastikan untuk nomor handphone selalu dalam keadaan aktif dan untuk mendampingi petugas kami saat sedang melakukan pengecekan ke lokasi.  
^YD

Mash terkendala

Penambahan supply atau perbaikannya sdh dijujuk?

Message... 0